



<b>A</b>		Cisco CTIManager	
A Cisco DB	2-8	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-14
A Cisco DB Replicator サービス	2-8	Cisco CTL Provider サービス	2-7
<b>C</b>		Cisco Database Layer Monitor サービス	2-9
<b>CDR</b>		Cisco DB サービス	2-8
サービス		Cisco DB Replicator サービス	2-8
Cisco CAR Scheduler	2-12	Cisco DHCP Monitor Service	2-4
Cisco CAR Web Service	2-6	Cisco Dual-Mode Mobility perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-15
Cisco CDR Agent	2-12	Cisco Electronic Notification サービス	2-9
Cisco SOAP - CDRonDemand Service	2-5	Cisco Extended Functions サービス	2-4
Cisco AMC Service	2-11	Cisco Extension Mobility	
Cisco Analog Access		perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-16
perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-4	Cisco Extension Mobility Application	2-11
Cisco Analyzer サービス	2-4	Cisco Gatekeeper	
Cisco Annunciator Device		perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-16
perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-4	Cisco H.323	
Cisco AXL Web Service	2-6	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-17
Cisco Bulk Provisioning Service	2-6	Cisco Hunt Lists	
Cisco CallManager		perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-17
perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-5	Cisco HW Conference Bridge Device	
Cisco CallManager Admin サービス	2-9	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-18
Cisco CallManager Attendant Console		Cisco IP Manager Assistant	
perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-11	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-19
Cisco CallManager Cisco IP Phone Service	2-11	Cisco IP Voice Media Streaming App サービス	2-3
Cisco CallManager Personal Directory サービス	2-10	Cisco License Manager サービス	2-9
Cisco CallManager Serviceability サービス	2-10	Cisco Lines	
Cisco CallManager System Performance		perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-19
perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-12	Cisco Locations	
Cisco CAR Scheduler サービス	2-12	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-20
Cisco CAR Web Service	2-6	Cisco Log Partition Monitoring Tool サービス	2-10
Cisco CDP Agent サービス	2-9	Cisco Media Streaming Application	
Cisco CDP サービス	2-10	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-20
Cisco CDR Agent サービス	2-12	Cisco Messaging Interface	
Cisco Certificate Expiry Monitor サービス	2-9	perfmon オブジェクトおよびカウンタ	6-23
		Cisco Messaging Interface サービス	2-3

- Cisco MGCP FXO Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-24
- Cisco MGCP FXS Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-24
- Cisco MGCP Gateways
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-24
  - Cisco MGCP Gateways 6-25
- Cisco MGCP PRI Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-25
- Cisco MGCP T1CAS Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-26
- Cisco MOH Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-26
- Cisco MTP Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-27
- Cisco Phone
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-28
- Cisco Presence Feature
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-28
- Cisco QSIG Feature
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-28
- Cisco RIS Data Collector サービス 2-10
- Cisco RTMT Reporter Servlet 2-11
- Cisco Serviceability Reporter サービス 2-6
- Cisco Signaling
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-29
- Cisco SIP
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-28, 6-29
- Cisco SIP Stack
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-30
- Cisco SOAP - CDRonDemand Service 2-5
- Cisco SOAP Performance Monitoring API サービス 2-11
- Cisco SOAP-Log Collection API 2-12
- Cisco SW Conf Bridge Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-37
- Cisco Syslog Agent サービス 2-9
- Cisco TFTP Server
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-38
- Cisco TFTP サービス 2-3
- Cisco Tomcat Connector
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-41
- Cisco Tomcat Stats Servlet 2-11
- Cisco Tomcat サービス 2-8
- Cisco Trace Collection Service 2-10
- Cisco Trace Collection Servlet 2-10
- Cisco Transcode Device
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-44
- Cisco Unified CallManager
  - サービス
    - Cisco Analyzer 2-4
    - Cisco CallManager 2-2
    - Cisco CallManager Admin 2-9
    - Cisco CallManager Attendant Console Server 2-4
    - Cisco CallManager Personal Directory 2-10
    - Cisco CallManager Serviceability 2-10
    - Cisco CDP 2-10
    - Cisco CTIManager 2-4
    - Cisco DHCP Monitor Service 2-4
    - Cisco Extended Functions 2-4
    - Cisco Extension Mobility Application 2-11
    - Cisco IP Voice Media Streaming App 2-3
    - Cisco Log Partition Monitoring Tool 2-10
    - Cisco Messaging Interface 2-3
    - Cisco TFTP 2-3
    - Cisco Tomcat Stats Servlet 2-11
    - Cisco Trace Collection Service 2-10
    - Cisco Trace Collection Servlet 2-10
- Cisco Video Conference Bridge
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-44
- Cisco WebDialer
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-45
- Cisco WSM Connector
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-45
- Control Center
  - 機能サービス 2-13
  - サービス状況の表示、説明 2-13
  - サービスの開始、説明 2-13
  - サービスの停止、説明 2-13
  - 説明 2-13
  - ネットワーク サービス 2-13
- CTI
  - Cisco CTIManager
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-14
  - Cisco CTIManager サービス 2-4
  - サービス
    - Cisco IP Manager Assistant Service 2-5
    - Cisco WebDialer Web Service 2-5

- D**
- Database Change Notification Client
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-46
  - Database Change Notification Server
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-46
  - Database Change Notification Subscription
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-46
  - Database Local DSN
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-47
  - DB User Host Information Counters
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-47
- E**
- Enterprise Replication DBSpace Monitors
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-47
  - Enterprise Replication Perfmon Counters
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-47
- H**
- Host Resources Agent サービス 2-8
- I**
- IP**
- perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-48
- L**
- Log Partition Monitoring
    - サービス 2-10
    - 説明 8-1
- M**
- Memory
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-49
  - MIB
    - CISCO-CCM-MIB 10-8
    - Cisco-CDP-MIB 10-7
    - CISCO-SYSLOG-MIB 10-8
    - HOST-RESOURCES MIB 10-8
    - MIB II 10-7
    - SYSAPPL-MIB 10-7
    - 説明 10-7
    - MIB2 Agent サービス 2-8
- N**
- Network Agent Adaptor サービス 2-9
  - Network Interface
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-50
  - Number of Replicates
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-51
- P**
- Partition
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-51
  - perfmon
    - オブジェクトおよびカウンタ
      - Cisco Analog Access 6-4
      - Cisco Annunciator Device 6-4
      - Cisco CallManager 6-5
      - Cisco CallManager Attendant Console 6-11
      - Cisco CallManager System Performance 6-12
      - Cisco CTIManager 6-14
      - Cisco Dual-Mode Mobility 6-15
      - Cisco Extension Mobility 6-16
      - Cisco Gatekeeper 6-16
      - Cisco H.323 6-17
      - Cisco Hunt Lists 6-17
      - Cisco HW Conference Bridge Device 6-18
      - Cisco IP Manager Assistant 6-19
      - Cisco Lines 6-19
      - Cisco Locations 6-20
      - Cisco Media Streaming Application 6-20
      - Cisco Messaging Interface 6-23
      - Cisco MGCP FXO Device 6-24
      - Cisco MGCP FXS Device 6-24
      - Cisco MGCP Gateways 6-24
      - Cisco MGCP PRI Device 6-25
      - Cisco MGCP TICAS Device 6-26
      - Cisco MOH Device 6-26
      - Cisco MTP Device 6-27
      - Cisco Phone 6-28
      - Cisco Presence Feature 6-28
      - Cisco QSIG Feature 6-28
      - Cisco Signaling 6-29

- Cisco SIP 6-28, 6-29
  - Cisco SIP Stack 6-30
  - Cisco SW Conf Bridge Device 6-37
  - Cisco TFTP Server 6-38
  - Cisco Tomcat Connector 6-41
  - Cisco Transcode Device 6-44
  - Cisco Video Conference Bridge 6-44
  - Cisco WebDialer 6-45
  - Cisco WSM Connector 6-45
  - Database Change Notification Server 6-46
  - Database Change Notification Subscription 6-46
  - Database Local DSN 6-47
  - DB User Host Information 6-47
  - Enterprise Replication 6-47
  - Enterprise Replication DBSpace Monitors 6-47
  - IP 6-48
  - Memory 6-49
  - Network Interface 6-50
  - Partition 6-51
  - Process 6-52
  - Processor 6-53
  - System 6-53
  - TCP 6-54
  - Thread 6-54
  - Tomcat JVM 6-42
  - Tomcat Web Application 6-43
  - 説明 6-2
  - カウンタ
    - カテゴリ タブ、説明 6-56
    - サンプル レート 6-56
    - 詳細表示 6-57
    - 図 6-56
    - 追加 6-56
    - プロパティ 6-57
  - ログ 6-58
  - Process
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-52
  - Processor
    - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-53
- R**
- Real-Time Monitoring Tool
    - Alert Summary レポート 9-14
    - Call Activities レポート 9-10
    - Device Statistics レポート 9-3
  - Performance Protection レポート 9-16
  - Server Statistics レポート 9-6
  - Service Statistics レポート 9-8
  - Serviceability Reports Archive 9-2
  - View タブ
    - 要約 5-7
  - アラート
    - アクションの設定 (表) 7-7
    - あらかじめ設定されている 7-3
    - カウンタの通知 6-56
    - カスタマイズ (表) 7-5
    - ログ、説明 7-8
  - ウィンドウのコンポーネント 5-4
  - 概要 5-2
  - カウンタ
    - アラート通知 6-56
    - 図 6-56
    - 追加 6-56
    - モニタ 6-56
  - カウンタの詳細表示 6-57
  - カテゴリ タブ、説明 6-56
  - サービス
    - Cisco AMC Service 2-11
    - Cisco CallManager Serviceability RTMT 2-11
    - Cisco RTMT Reporter Servlet 2-11
    - Cisco Syslog Agent 2-9
  - サンプル レート 6-56
  - トピックのリスト 5-1
  - ポーリング間隔 6-56
  - ロギングとレポート生成
    - コール ログ 5-11
    - サーバログ 5-9
    - サービス ログ 5-13
    - デバイス ログ 5-15
- S**
- Serviceability Reports Archive
    - 説明 9-1
  - Serviceability ツール
    - 概要 1-1
    - ブラウザのサポート 1-3
    - リモート 1-3
    - レポート ツール 1-2
  - SNMP
    - MIB 10-7

- SNMPv1 10-3
- SNMPv2c 10-3
- SNMPv3 10-3
- インフォーム 10-5
- インフォームのパラメータ (表) 10-6
- 基本 10-2
- コミュニティ ストリング、説明 10-4
- サービス
  - Cisco CCM SNMP Service 2-7
  - Cisco CDP 2-10
  - Cisco CDP Agent 2-9
  - Host Resources Agent 2-8
  - MIB2 Agent 2-8
  - Network Agent Adaptor 2-9
  - SNMP Master Agent 2-8
- 設定のチェックリスト (表) 10-12
- 説明 10-2
- トラップ 10-5
- トラップのパラメータ (表) 10-6
- トラブルシューティング 10-13
- トレースの設定 10-11
- ユーザ、説明 10-4
- リモート モニタリング 10-2
- SNMP Master Agent サービス 2-8
- SOAP
  - サービス
    - Cisco SOAP - CDRonDemand Service 2-5
    - Cisco SOAP Performance Monitoring API 2-11
    - Cisco SOAP-Log Collection API 2-12
- System
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-53
- T
- TCP
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-54
- Thread
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-54
- Tomcat JVM
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-42
- Tomcat Web Application
  - perfmon オブジェクトおよびカウンタ 6-43
- あ
- アラート
  - アクションの設定 (表) 7-7
  - あらかじめ設定されている 7-3
  - カウンタの通知 6-56
  - カスタマイズ (表) 7-5
  - しきい値 6-56
  - スケジュール通知 6-56
  - メール通知 6-56
  - ログ、説明 7-8
- アラーム
  - 概要 3-2
  - 情報の表示
    - 概要 3-3
  - 設定の概要 3-3
  - 設定のチェックリスト 3-4
  - 説明 3-1
  - 定義、説明 3-3
- い
- インフォーム
  - Cisco Unified CallManager のパラメータ (表) 10-6
  - SNMP 10-5
- お
- オブジェクト
  - perfmon、説明 6-2
- オブジェクトおよびカウンタ
  - Database Change Notification Client 6-46
- か
- 概要
  - Serviceability ツール 1-1
  - ブラウザのサポート 1-3
  - リモート保守 1-3
- カウンタ
  - perfmon、説明 6-2
  - アラート通知 6-56
  - 詳細表示 6-57
  - 図 6-56
  - 追加 6-56

プロパティ 6-57  
 カウンタの詳細表示 6-57  
 カテゴリ タブ 6-56  
   サンプル レート 6-56  
 簡易ネットワーク管理プロトコル  
 MIB 10-7  
 SNMPv1 10-3  
 SNMPv2c 10-3  
 SNMPv3 10-3  
 インフォーム 10-5  
 インフォームのパラメータ (表) 10-6  
 基本 10-2  
 コミュニティ ストリング、説明 10-4  
 サービス  
   Cisco CCM SNMP Service 2-7  
   Cisco CDP Agent 2-9  
   Host Resources Agent 2-8  
   MIB2 Agent 2-8  
   Network Agent Adaptor 2-9  
   SNMP Master Agent 2-8  
 設定のチェックリスト (表) 10-12  
 説明 10-2  
 トラップ 10-5  
 トラブルシューティング 10-13  
 トレースの設定 10-11  
 ユーザ、説明 10-4  
 管理情報ベース  
 CISCO-CCM-MIB 10-8  
 Cisco-CDP-MIB 10-7  
 CISCO-SYSLOG-MIB 10-8  
 HOST-RESOURCES MIB 10-8  
 MIB II 10-7  
 SYSAPPL-MIB 10-7  
 管理情報ベース (MIB) 10-7  
 関連資料 xii

## き

機能サービス  
 アクティブ化 2-2  
 開始 2-2  
 状況の表示 2-2  
 設定のチェックリスト (表) 2-14  
 説明 2-2  
 停止 2-2

## こ

構成 xi

## さ

サービス  
 A Cisco DB 2-8  
 A Cisco DB Replicator 2-8  
 Cisco AMC Service 2-11  
 Cisco Analyzer 2-4  
 Cisco AXL Web Service 2-6  
 Cisco Bulk Provisioning Service 2-6  
 Cisco CallManager 2-2  
 Cisco CallManager Admin 2-9  
 Cisco CallManager Attendant Console Server 2-4  
 Cisco CallManager Cisco IP Phone Service 2-11  
 Cisco CallManager Personal Directory 2-10  
 Cisco CallManager Serviceability 2-10  
 Cisco CallManager Serviceability RTMT 2-11  
 Cisco CAR Scheduler 2-12  
 Cisco CAR Web Service 2-6  
 Cisco CCM SNMP Service 2-7  
 Cisco CDP 2-10  
 Cisco CDP Agent 2-9  
 Cisco CDR Agent 2-12  
 Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF) 2-7  
 Cisco Certificate Expiry Monitor 2-9  
 Cisco CTIManager 2-4  
 Cisco CTL Provider 2-7  
 Cisco Database Layer Monitor 2-9  
 Cisco DHCP Monitor Service 2-4  
 Cisco DirSync 2-7  
 Cisco DRF Local 2-12  
 Cisco DRF Master 2-12  
 Cisco Electronic Notification 2-9  
 Cisco Extended Functions 2-4  
 Cisco Extension Mobility Application 2-11  
 Cisco IP Manager Assistant 2-5  
 Cisco IP Voice Media Streaming App 2-3  
 Cisco License Manager 2-9  
 Cisco Log Partition Monitoring Tool 2-10  
 Cisco Messaging Interface 2-3  
 Cisco RIS Data Collector 2-10  
 Cisco RTMT Reporter Servlet 2-11

Cisco Serviceability Reporter 2-6  
 Cisco SOAP - CDRonDemand Service 2-5  
 Cisco SOAP Performance Monitoring API 2-11  
 Cisco SOAP-Log Collection API 2-12  
 Cisco Syslog Agent 2-9  
 Cisco TFTP 2-3  
 Cisco Tomcat 2-8  
 Cisco Tomcat Stats Servlet 2-11  
 Cisco Trace Collection Service 2-10  
 Cisco Trace Collection Servlet 2-10  
 Cisco WebDialer Web Service 2-5  
 Control Center、説明 2-13  
 Host Resources Agent 2-8  
 MIB2 Agent 2-8  
 Native Agent Adaptor 2-9  
 SNMP Master Agent 2-8  
 機能サービス 2-2  
 サービス状況の表示、説明 2-13  
 サービスの開始、説明 2-13  
 サービスの停止、説明 2-13  
 設定のチェックリスト (表) 2-14  
 ネットワーク サービス 2-8  
 サービス パラメータ 9-2  
 サンプル レート 6-56

## し

資料  
 関連 xii

## せ

セキュリティ  
 サービス  
     Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF) 2-7  
     Cisco CTL Provider 2-7

## て

定義  
     アラーム 3-3  
 ディレクトリ  
     Cisco DirSync サービス 2-7  
 データベース  
     サービス

A Cisco DB 2-8  
 A Cisco DB Replicator 2-8  
 Cisco AXL Web Service 2-6  
 Cisco Bulk Provisioning Service 2-6  
 Cisco Database Layer Monitor 2-9

## と

トラップ  
     トラップの設定パラメータ (表) 10-6  
 トラップ、SNMP 10-5  
 トレース  
     Trace and Log Central  
         説明 4-4  
         概要 4-2  
         設定  
             説明 4-2  
         設定と収集のチェックリスト 4-5  
         トピックのリスト 4-1  
         トラブルシューティング トレースの設定  
             説明 4-3

## ね

ネットワーク サービス  
     Control Center 2-8  
     開始 2-8  
     状況の表示 2-8  
     説明 2-8  
     停止 2-8

## は

バックアップ  
     サービス  
         Cisco DRF Local 2-12  
         Cisco DRF Master 2-12  
 パフォーマンス モニタリング  
     Number of Replicates 6-51  
     オブジェクトおよびカウンタ  
         Cisco Analog Access 6-4  
         Cisco Annunciator Device 6-4  
         Cisco CallManager 6-5  
         Cisco CallManager Attendant Console 6-11  
         Cisco CallManager System Performance 6-12

- Cisco CTIManager 6-14
  - Cisco Dual-Mode Mobility 6-15
  - Cisco Extension Mobility 6-16
  - Cisco Gatekeeper 6-16
  - Cisco H.323 6-17
  - Cisco Hunt Lists 6-17
  - Cisco HW Conference Bridge Device 6-18
  - Cisco IP Manager Assistant 6-19
  - Cisco Lines 6-19
  - Cisco Locations 6-20
  - Cisco Media Streaming Application 6-20
  - Cisco Messaging Interface 6-23
  - Cisco MGCP FXO Device 6-24
  - Cisco MGCP FXS Device 6-24
  - Cisco MGCP Gateways 6-24
  - Cisco MGCP PRI Device 6-25
  - Cisco MGCP T1CAS Device 6-26
  - Cisco MOH Device 6-26
  - Cisco MTP Device 6-27
  - Cisco Phone 6-28
  - Cisco Presence Feature 6-28
  - Cisco QSIG Feature 6-28
  - Cisco Signaling 6-29
  - Cisco SIP 6-28, 6-29
  - Cisco SIP Stack 6-30
  - Cisco SW Conf Bridge Device 6-37
  - Cisco TFTP Server 6-38
  - Cisco Tomcat Connector 6-41
  - Cisco Transcode Device 6-44
  - Cisco Video Conference Bridge 6-44
  - Cisco WebDialer 6-45
  - Cisco WSM Connector 6-45
  - Database Change Notification Server 6-46
  - Database Change Notification Subscription 6-46
  - Database Local DSN 6-47
  - DB User Host Information 6-47
  - Enterprise Replication 6-47
  - Enterprise Replication DBSpace Monitors 6-47
  - IP 6-48
  - Memory 6-49
  - Network Interface 6-50
  - Number of Replicates 6-51
  - Partition 6-51
  - Process 6-52
  - Processor 6-53
  - System 6-53
  - TCP 6-54
  - Thread 6-54
  - Tomcat JVM 6-42
  - Tomcat Web Application 6-43
  - 説明 6-2
  - カウンタ
    - 詳細表示 6-57
    - 図 6-56
    - 追加 6-56
    - プロパティ 6-57
  - カテゴリ タブ、説明 6-56
  - サービス
    - Cisco AMC Service 2-11
    - Cisco CallManager Cisco IP Phone Service 2-11
    - Cisco CallManager Serviceability RTMT 2-11
    - Cisco CCM SNMP Service 2-7
    - Cisco Extended Functions 2-4
    - Cisco RIS Data Collector 2-10
    - Cisco RTMT Reporter Servlet 2-11
    - Cisco Serviceability Reporter 2-6
  - サンプル レート 6-56
- ひ
- 表記法 xii
- ふ
- 復元
    - サービス
      - Cisco DRF Local 2-12
      - Cisco DRF Master 2-12
  - プラットフォーム サービス
    - Cisco CDP Agent 2-9
    - Cisco Certificate Expiry Monitor サービス 2-9
    - Cisco DB 2-8
    - Cisco DB Replicator 2-8
    - Cisco Electronic Notification 2-9
    - Cisco License Manager 2-9
    - Cisco Syslog Agent 2-9
    - Cisco Tomcat 2-8
    - Host Resources Agent 2-8
    - MIB2 Agent 2-8
    - Network Agent Adaptor 2-9
    - SNMP Master Agent 2-8

## ほ

ポーリング間隔  
    サンプル レート     6-56

## ま

マニュアル  
    構成     xi  
    対象読者     x  
    表記法     xii  
    目的     x

## も

モニタリング  
    パフォーマンス     6-56

## り

リモート保守     1-3

## れ

レポート  
    perfmon ログ     6-58  
    レポート ツール     1-2

## ろ

ログ  
    perfmon     6-58  
    アラート     7-8