

CHAPTER

73

モバイル ボイス アクセスの設定

モバイル コネクトを使用すると、1 つの電話番号でビジネス コールを管理し、進行中のコールをデスクトップ電話機と携帯電話で受けることができます。モバイル ボイス アクセスは Integrated Voice Response(IVR; 自動音声応答)システムに関連付けられています。ユーザはこのシステムを使用してモバイル コネクトのオン/オフを切り替えることができます。また、携帯電話やその他のリモート電話機からコールを発信する際、デスクトップ電話機から発信しているかのように見せかけることもできます。

[モバイルボイスアクセス] ウィンドウには、ユーザの IVR プロンプトをローカライズする設定があります。モバイル コネクトおよびモバイル ボイス アクセスの設定方法の詳細については、『Cisco Unified Communications Manager 機能およびサービス ガイド』の「モバイル コネクトとモバイル ボイス アクセス」の章を参照してください。