



コール ピックアップ グループ

コール ピックアップ グループ機能を使用すると、自分以外の電話番号に着信するコールに応答できます。別の電話機で着信音が鳴った場合は、この機能を使用して、そのコールを自分の電話機にリダイレクトできます。

Cisco IP Phone では、次の 3 つのタイプのコール ピックアップ機能を使用できます。

- コール ピックアップを使用すると、ユーザは、自分のグループ内の着信コールを受けることができます。ユーザが電話機でこの機能をアクティブにすると、Cisco Unified CallManager は、適切なコール ピックアップ グループ番号を自動的にダイヤルします。
- グループ コール ピックアップを使用すると、ユーザは、別のグループ内の着信コールを受けることができます。ユーザが電話機でこの機能をアクティブにすると、ユーザ自身が、適切なコール ピックアップ グループ番号をダイヤルする必要があります。
- 他グループ コール ピックアップを使用すると、ユーザは、自分のグループに関連付けられたグループ内の着信コールを受けることができます。ユーザが電話機でこの機能をアクティブにした場合、ユーザのグループに関連付けられたグループ内の電話機で呼び出し音が鳴ると、Cisco Unified CallManager は自動的に、関連付けられたグループ内で着信コールを検索します。

コール ピックアップ グループ機能の使用方法和設定方法の詳細については、『Cisco Unified CallManager 機能およびサービス ガイド』の「コール ピックアップ グループ」の章を参照してください。

