



ユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、ネットワーク内や社内の Cisco Unified IP Phone ユーザの主な情報源になります。最新の詳細な情報をエンド ユーザに提供する必要があります。

シスコでは、エンド ユーザに Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報を提供するために、社内のサポート サイトに Web ページを作成することを推奨しています。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- [Cisco Unified IP Phone に関するサポートの取得方法 \(P.A-2\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone のマニュアルの入手方法 \(P.A-3\)](#)
- [サービスへの登録方法および電話機能の設定方法 \(P.A-4\)](#)
- [ボイス メッセージ システムへのアクセス方法 \(P.A-5\)](#)
- [パーソナル ディレクトリのエントリの設定方法 \(P.A-6\)](#)

Cisco Unified IP Phone に関するサポートの取得方法

Cisco Unified IP Phone の機能（短縮ダイヤル、サービス、ボイス メッセージ システムのオプションなど）を正常に使用するには、ユーザはシステム管理者やシステム管理者のネットワーク チームから情報を入手する必要があります。また、サポートを受けるためにシステム管理者に問い合わせできる環境が必要です。システム管理者は、サポート担当者の名前と問い合わせ手段をエンド ユーザに明示しておく必要があります。

ユーザ オプション Web ページへのユーザ アクセスの有効化

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、管理者が Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用して、ユーザを標準 Cisco Unified Communications Manager エンド ユーザ グループに追加しておく必要があります（[ユーザ管理] > [ユーザ グループ] を選択します）。詳細については、次のマニュアルを参照してください。

- 『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーション ガイド』の「ユーザ グループの設定」の章
- 『Cisco Unified Communications Manager システム ガイド』の「権限とユーザ グループ」の章

Cisco Unified IP Phone のマニュアルの入手方法

システム管理者は、エンドユーザが Cisco Unified IP Phone のユーザ マニュアルにアクセスできるようにする必要があります。

『Cisco Unified IP Phone 7906G/7911G 電話ガイド』には、主要な電話機能に関するユーザ向けの詳細な説明が記載されています。

Cisco Unified IP Phone のモデルは複数あるため、ユーザがシスコの Web サイトで適切なドキュメントを見つけることができるように、社内 Web サイトで現在使用中のモデルに関連するマニュアルへのリンクを提供することをお勧めします。ユーザにシスコ Web サイトへのアクセスを許可しない場合や、ユーザがシスコ Web サイトへアクセスできない環境の場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードして、それらを社内 Web サイトでエンドユーザに提供することをお勧めします。

入手可能なマニュアルのリストについては、次の URL にある Cisco Unified IP Phone Web サイトにアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

マニュアルの表示方法または発注方法の詳細については、P.xix の「表記法」を参照してください。

サービスへの登録方法および電話機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまなアクティビティを実行できます。これらのアクティビティには、サービスへの登録、短縮ダイヤルおよびコール転送番号の設定、呼出音の設定、個人アドレス帳の作成などがあります。Web サイトを使用した電話機の設定に慣れていないエンドユーザもいることに留意してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして使用できるように、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

エンドユーザには、必ずユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするために必要な URL。この URL は、次のとおりです。

`http://server_name/CCMUser/` (`server_name` は Web サーバがインストールされているホストです)

- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID とデフォルトパスワード。

これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです (P.5-26 の「Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加」を参照)。

- Web ベースの Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザ インターフェイス) アプリケーション、および Web ブラウザを使用してそれにアクセスする方法についての概要。
- ユーザが Web ページを使用して実行できるタスクの概要。

ユーザに『Web での Cisco IP Phone のカスタマイズ』を参照するように指示することもできます。このマニュアルは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

ボイス メッセージ システムへのアクセス方法

Cisco Unified Communications Manager を使用すると、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなどのさまざまなボイスメール メッセージ システムと統合できます。各種システムと統合できるため、特定のシステムの使用方法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を、各ユーザに提供してください。

- ボイスメール メッセージ システムのアカウントへのアクセス方法。

Cisco Unified Communications Manager を使用して、[メッセージ] メニューまたは [メッセージ] ソフトキーを設定しておく必要があります。

- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード。

すべてのユーザが使用できる、ボイス メッセージ システムのデフォルトパスワードを設定しておく必要があります。

- ボイス メッセージの受信が電話機でどのように示されるか。

Cisco Unified Communications Manager を使用して、Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ) メソッドを設定しておく必要があります。

パーソナル ディレクトリのエントリの設定方法

ユーザは、Cisco Unified IP Phone で、パーソナル ディレクトリのエントリを設定できます。パーソナル ディレクトリを設定するには、ユーザが次の機能にアクセスできる必要があります。

- ユーザ オプション ページ。

ユーザに、自分のユーザ オプション ページにアクセスする方法を必ず伝えてください。詳細については、[P.A-4 の「サービスへの登録方法および電話機能の設定方法」](#)を参照してください。

- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer。

ユーザに、このアプリケーションのインストーラを必ず配布してください。インストーラを入手するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [アプリケーション] > [プラグイン] を選択し、[Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer] をクリックします。

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールについては、[P.A-6 の「Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の適用」](#)を参照してください。

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の適用

このツールを使用すると、Microsoft Windows、Microsoft Outlook、または Microsoft Outlook Express のアドレス帳に格納されているデータと、Cisco Unified Communications Manager ディレクトリおよび個人アドレス帳サービスを同期させることができます。

以降のインストール手順および設定手順を参照してください。

Synchronizer のインストール

-
- ステップ 1** システム管理者から Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer インストーラ ファイルを入手します。

ステップ 2 システム管理者から提供された TabSyncInstall.exe ファイルをダブルクリックします。

[Welcome to Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [Next] をクリックします。

[License Agreement] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 ライセンス契約に関する情報を読み、[Yes] をクリックして同意します。

[Choose Destination Location] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 アプリケーションのインストール先ディレクトリを選択し、[Next] をクリックします。

[Start Copying Files] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 正しいディレクトリが選択されていることを確認し、[Next] をクリックします。

インストール ウィザードによって、アプリケーションがコンピュータにインストールされます。インストールが完了すると、[InstallShield Wizard Complete] ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 [Finish] をクリックします。

ステップ 8 プロセスを完了するため、「[Synchronizer の設定](#)」の手順を実行します。

Synchronizer の設定

ステップ 1 Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を開きます。

デフォルトのインストール ディレクトリを使用した場合は、[スタート] > [プログラム] > [Cisco] > [IP Phone Address Synchronizer] を選択して、アプリケーションを開くことができます。

ステップ 2 ユーザ情報を設定するには、[Password] ボタンをクリックします。

[Cisco Unified IP Phone User] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 Cisco Unified IP Phone のユーザ名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

ステップ 4 同期ルールを設定するには、[Rules Options] ボタンをクリックします。

ステップ 5 使用する同期方式を選択し、[OK] をクリックします。

ステップ 6 Cisco Unified Communications Manager 情報を設定するには、[CCM Server] ボタンをクリックします。

[Configure Cisco Unified Communications Manager Web Server] ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 Cisco Unified Communications Manager の IP アドレスまたはホスト名を入力し、[OK] をクリックします。

この情報が不明な場合は、システム管理者に問い合わせてください。

ステップ 8 [Password] ボタンをクリックします。

[Cisco Unified IP Phone User] ウィンドウが表示されます。

ステップ 9 Cisco Unified IP Phone User Options アプリケーションのユーザ ID とパスワードを入力します。

ステップ 10 ディレクトリ同期プロセスを開始するには、[**Synchronize**] ボタンをクリックします。

[**Synchronization Status**] ウィンドウに、アドレス帳の同期の進捗情報が表示されます。重複エントリに関するルールでユーザによる調整を選択しており、アドレス帳のエントリが重複している場合は、[**Duplicate Selection**] ウィンドウが表示されます。個人アドレス帳に登録するエントリを選択し、[**OK**] をクリックします。

同期化が完了したら、[**Exit**] をクリックして Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を閉じます。

■ パーソナル ディレクトリのエントリの設定方法