



CHAPTER 5

機能、テンプレート、サービス、およびユーザの設定

Cisco Unified IP Phone をネットワークに設置し、ネットワークの設定値を設定して、IP Phone を Cisco Unified CM に追加した後は、Cisco Unified Communications Manager の管理アプリケーションを使用して、テレフォニー機能を設定する必要があります。必要に応じて、電話テンプレートの修正、サービスのセットアップ、ユーザの割り当ても行います。

この章では、これらの設定およびセットアップについて、手順の概要を示します。これらの手順の詳細については、Cisco Unified CM のマニュアルを参照してください。

Cisco Unified Communications Manager 上のすべての電話機または特定の電話機モデルでサポートされるすべての機能を一覧するには、Cisco Unified レポート ツールで、Unified CM Phone Feature List レポートを生成してください。

機能に関する情報をユーザに提供する方法、および提供する内容に関する推奨事項については、[付録 A 「Web サイトによるユーザへの情報提供」](#)を参照してください。

英語以外の環境での電話機のセットアップについては、[付録 C 「技術仕様」](#)を参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- 「Cisco Unified IP Phone で使用可能なテレフォニー機能」 (P.5-1)
- 「参加および直接転送ポリシー」 (P.5-19)
- 「電話ボタン テンプレートの変更」 (P.5-21)
- 「ソフトキー テンプレートの設定」 (P.5-23)
- 「サービスのセットアップ」 (P.5-25)
- 「Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加」 (P.5-26)
- 「ユーザ オプション Web ページの管理」 (P.5-27)

Cisco Unified IP Phone で使用可能なテレフォニー機能

Cisco Unified IP Phone を Cisco Unified Communications Manager に追加した後、電話機に機能を追加できます。[表 5-1](#) に、サポートされているテレフォニー機能を示します。これらの多くは、Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用して設定できます。この表の「参照先」欄は、設定の手順と関連情報が記載された Cisco Unified Communications Manager やその他のマニュアルを示しています。

これらのほとんどの機能に関する、電話機での使用方法の詳細については、『*Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, および 6961 User Guide for Cisco Unified Communications Manager 8.5*』を参照してください。



(注) Cisco Unified Communications Manager の管理ページには、各種のテレフォニー機能を設定するためのサービス パラメータもいくつかあります。サービス パラメータへのアクセスと設定方法については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』を参照してください。

サービスの機能の詳細については、[サービス パラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウ でパラメータ名を選択するか、ヘルプ ボタン (?) を選択します。

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能

機能	説明	設定の参照先
短縮ダイヤル機能	<p>ユーザは、事前に割り当てておいたインデックスコード (1 ~ 99) を電話機のキーパッドで入力することで、電話番号をすばやくダイヤルできます。</p> <p>(注) 短縮ダイヤル機能は、オンフックでもオフフックでも使用できます。</p> <p>インデックス コードは、ユーザが、ユーザ オプション Web ページで割り当てます。</p>	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
<p>エージェントのグリーティング</p>	<p>エージェントが事前録音したグリーティングを作成したり更新したりできるようにします。このグリーティングは、エージェントが発信者と話し始める前に、顧客コールなどのコールの開始時に再生されます。エージェントは、必要に応じて 1 つまたは複数のグリーティングを事前録音できます。</p> <p>顧客が電話をかけてきた場合、エージェントと顧客の両者が事前録音したグリーティングを聴くことになります。エージェントは、グリーティングが終わるまで待つこともできますし、グリーティングの途中で応答することもできます。</p> <p>エージェントのグリーティング コールでは、電話機でサポートされるすべてのコーデックがサポートされます。</p> <p>Cisco Unified CM の管理アプリケーションでエージェントのグリーティングを有効にするには、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択し、設定する IP Phone を指定します。[デバイス情報レイアウト (Device Information Layout)] ペインをスクロールし、[組み込みブリッジ (Built In Bridge)] を [オン (On)] または [デフォルト (Default)] に設定します。</p> <p>[組み込みブリッジ (Built In Bridge)] を [デフォルト (Default)] に設定した場合は、Cisco Unified CM の管理アプリケーションで [システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameter)] を選択し、適切なサーバとサービスを選択します。[クラスタワイド パラメータ (Clusterwide Parameters)] ペイン ([デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]) をスクロールし、[組み込みブリッジ (Built In Bridge)] を [オン (On)] に設定します。</p>	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Barge and Privacy」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章
<p>任意のコール ピックアップ</p>	<p>コールがどのように電話機にルーティングされたかに関係なく、ユーザはコール ピックアップグループ内の任意の回線でコールをピックアップできます。</p>	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Call Pickup Configuration」の章を参照してください。</p>
<p>オーディオ メッセージ 受信インジケータ (AMWI)</p>	<p>ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンから聞こえるスタッタ音により、ユーザが回線で新しいボイス メッセージを 1 つ以上受信したことが示されます。</p> <p>(注) スタッタ音は回線によって異なります。この音が聞こえるのは、使用中の回線でメッセージを受信した場合のみです。</p>	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
自動応答	<p>呼出音を 1 ～ 2 回鳴らした後に、着信コールを自動的に接続します。</p> <p>自動応答は、スピーカフォンとヘッドセットのどちらでも機能します。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Directory Number Configuration」の章を参照してください。</p>
自動ポート同期	<p>Cisco Unified CM 管理者は、リモート ポート設定機能を使用して、IP Phone の速度と二重化モード機能をリモートに設定します。あるポートの速度が他のポートよりも遅くなると、パケットの損失が生じることがあります。</p> <p>自動ポート同期機能により、2 つのポートは、最も低い速度に同期されます。こうすることでパケット損失の発生を排除します。自動ポート同期が有効になっている場合は、いずれのポートにも自動ネゴシエーションを設定することを推奨します。1 つのポートで自動ネゴシエーションを有効にして、もう一方のポートの速度を固定すると、電話機は速度が固定されたポートに同期されます。</p> <p>(注) 両方のポートを固定速度に設定すると、自動ポート同期機能は無効になります。リモート ポート設定と自動ポート同期の機能を使用できるのは、IEEE 802.3AF Power over Ethernet (PoE) スイッチだけです。シスコ インライン パワーのみをサポートするスイッチとの互換性はありません。このタイプのスイッチに接続されている電話機でこの機能を有効にして、PoE 経由で電話機に電源を供給すると、Cisco Unified CM との接続が失われるおそれがあります。</p>	<p>Cisco Unified CM の管理アプリケーションでパラメータを設定するには、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択し、適切な IP Phone を選択して、[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインまでスクロールします。</p> <p>複数の電話機の設定を同時に行うには、[エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configuration)] ([システム (System)] > [エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configurations)]) または [共通の電話プロファイルの設定 (Common Phone Profile Configuration)] ([デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)]) を選択して、[自動ポート同期 (Automatic Port Synchronization)] を有効にします。</p>
自動ピックアップ	<p>ユーザは、コールピックアップのための、ワンタッチのピックアップ機能を使用できます。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Call Pickup」の章を参照してください。</p>
外線から外線への転送のブロック	<p>外線コールをユーザが別の外線コールに転送することを禁止します。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「External Call Transfer Restrictions」の章を参照してください。</p>
ビジー ランプ フィールド (BLF)	<p>ユーザは、電話機のスピードダイヤルボタンに関連付けられている電話番号のコール状態をモニタできます。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Presence」の章を参照してください。</p>
ビジー ランプ フィールド (BLF) ピックアップ	<p>BLF スピードダイヤルの拡張機能です。ユーザが着信コールをモニタリングできるように、電話番号を設定できます。電話番号が着信コールを受信すると、モニタリングしているユーザに対してシステムからアラートが発生し、コールをピックアップすることができます。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Call Pickup」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
コールバック	通話の相手が話し中や通話不能だった場合、その相手が通話可能になったときに、ユーザの電話機に音声による通知と画面表示による通知が送信されます。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Cisco Call Back」の章
コール表示の制限	発信回線および接続回線について表示する情報を、コールに関係する通話相手に応じて決定します。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Understanding Route Plans」の章 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Call Display Restrictions」の章
コール転送	ユーザは、着信コールを別の番号にリダイレクトできます。コール転送オプションには、不在転送、話中転送、無応答時転送、およびカバレッジなし時転送があります。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Directory Number Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 「ユーザオプション Web ページに表示するオプションの指定」(P.5-29)
全コール転送ループの防止	全コール転送ループを検出して防止します。全コール転送ループが検出されると、全てのコールの転送の設置が無視されて呼出音が鳴ります。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章を参照してください。</p>
全コール転送ループ防止	ユーザが、全てのコールの転送先を電話機で直接設定する際に、全コール転送ループが生じたり、既存の [Forward Maximum Hop Count] サービスパラメータに定められたホップ数の上限を超える全コール転送チェーンが生じたりしないように防止します。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
設定可能なコール転送表示	コールの転送時に電話機に表示する情報を指定できます。この情報には、発信者の名前、発信者の電話番号、リダイレクト先の電話番号、および最初にダイヤルされた電話番号を含めることができます。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Directory Number Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章
コール転送の宛先の無効化	管理者は、Call Forward All (CFA; 不在転送) の転送先が CFA の転送元にコールを発信する場合には CFA を無効にすることができます。この機能により、CFA の転送先は、重要なコールがある場合に CFA の転送元に到達できるようになります。この無効化は、CFA の転送先の電話番号が内部か外部かに関係なく動作します。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Understanding Directory Numbers」の章を参照してください。</p>
コール パーク	ユーザがコールをパーク (一時的に保存) し、Cisco Unified Communications Manager システムの別の電話機を使用してそのコールに応答できます。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Call Park and Directed Call Park」の章を参照してください。</p>
コール ピックアップ	ユーザは、自分のピックアップ グループに属する別の電話機で呼出音が鳴っている場合に、そのコールを自分の電話機にリダイレクトできます。電話機のプライマリ回線に、音声による通知と画面表示による通知のいずれか一方または両方を設定できます。このアラートによって、ピックアップ グループ内でコールの呼び出しがあることが通知されます。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Call Pickup」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能（続き）

機能	説明	設定の参照先
コール録音	<p>スーパーバイザは、アクティブ コールを記録できます。コールが記録されている場合、コール中に記録音声アラート トーンがユーザに聞こえることがあります。</p> <p>コールがセキュアな場合、そのコールのセキュリティ ステータスが Cisco Unified IP Phone に鍵のアイコンとして表示されます。コールがセキュアであり、記録されていることを示す音声アラート トーンは、接続先の通話者にも聞こえることがあります。</p> <p>(注) アクティブ コールがモニタまたは記録されている場合、インターコム コールの受信または発信は可能ですが、インターコム コールを発信するとアクティブ コールが保留になります。これにより、録音セッションは終了し、モニタリングセッションは一時停止されます。モニタリングセッションを再開するには、コールをモニタされている通話者がコールを再開する必要があります。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Monitoring and Recording」の章を参照してください。</p>
コール待機	<p>コールの最中に別の着信コールの呼出音が鳴っていることを通知し、ユーザが応答できるようにします。また、着信コールの情報を電話スクリーンに表示します。</p>	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Understanding Directory Numbers」の章 「コール待機をサポートするための電話機の設定」(P.5-29)
発信者 ID	<p>電話番号、名前、その他の説明テキストなど、発信者の識別情報を電話スクリーンに表示します。</p>	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Understanding Route Plans」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Call Display Restrictions」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Directory Number Configuration」の章

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
発信者 ID ブロック	発信者 ID が有効になっている電話機から、ユーザが自分の電話番号または電子メールアドレスをブロックできるようにします。	詳細については、次のマニュアルを参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Understanding Route Plans」の章 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Directory Number Configuration」の章
SIP の CAST サポート	Cisco Unified Video Advantage (CUVA) と Cisco Unified IP Phone の間の通信を確立し、IP Phone がビデオ機能を装備していない場合でも PC でビデオを使用できるようにします。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』を参照してください。
C 割り込み	ユーザは、共有電話回線でプライベート コール以外のコールに参加できます。C 割り込みでは、ユーザをコールに追加し、それを会議に変換することで、そのユーザと他の通話者が会議機能にアクセスできるようにします。	詳細については、次のマニュアルを参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Barge and Privacy」の章
Cisco エクステンション モビリティ	共有 Cisco Unified IP Phone から自分の Cisco Unified IP Phone の設定 (ライン アピラランス、サービス、スピードダイヤルなど) に一時的にアクセスできます。それには、共有 Cisco Unified IP Phone の Cisco エクステンション モビリティ サービスにログインする際に、自分の電話機の Cisco エクステンション モビリティ サービスにログインします。 Cisco エクステンション モビリティは、社内の複数の場所でユーザが業務を行う場合や、作業場を同僚と共有する場合に便利です。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「 Cisco Extension Mobility 」の章を参照してください。
クラスタ間の Cisco エクステンション モビリティ	特定のクラスタで設定されたユーザが、別のクラスタにある Cisco Unified IP Phone にログインできます。 ユーザはホーム クラスタから、訪問先クラスタにある Cisco Unified IP Phone にログインします。 (注) EMCC を設定する前に、Cisco Unified IP Phone で Cisco エクステンション モビリティを設定してください。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「 Cisco Extension Mobility Cross Cluster 」の章を参照してください。

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	ユーザは Cisco Unified IP Phone、自身のパーソナル コンピュータ、および外部のビデオ カメラを使用して、ビデオ コールを発信できます。 (注) [電話の設定 (Phone Configuration)] の [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] で、ビデオ機能のパラメータを設定します。	
Cisco WebDialer	Web およびデスクトップ アプリケーションから電話をかけることができます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Cisco Web Dialer」の章を参照してください。
クライアント識別コード (CMC) (SCCP 電話のみ)	コールが特定のクライアントに関連するように指定できます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Client Matter Codes and Forced Authorization Codes」の章を参照してください。
会議	<ul style="list-style-type: none"> ユーザは、各参加者を個別に呼び出して、複数の通話相手と同時に話すことができます。会議機能には、会議とミーティングがあります。 標準 (アドホック) 会議では、開催者以外でも参加者を追加または削除できます。また、どの会議参加者でも同じ回線上の 2 つの標準会議を結合できます。 	<p>これらの機能を有効にするには、[Advance Adhoc Conference] サービス パラメータ (Cisco Unified CM の管理ページではデフォルトで無効になっています) を使用します。</p> <p>会議の詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Conference Bridges」の章を参照してください。</p> <p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章を参照してください。</p> <p>(注) ユーザに対し、これらの機能がアクティブであるかどうかを必ず通知してください。</p>
CTI アプリケーション	Computer Telephony Integration (CTI; コンピュータ テレフォニー インテグレーション) ルートポイントでは、仮想デバイスを指定して、アプリケーションが宛先変更を制御している多重同時コールを受信することができます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「CTI Route Point Configuration」の章を参照してください。
直接転送	2 つのコールを相互接続できます。接続完了後は、回線から離脱できます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章を参照してください。

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
ダイレクト コール パーク	<p>ユーザが、使用可能なダイレクト コール パーク 番号をダイヤルまたはスピードダイヤルし、その番号にアクティブなコールを転送できる機能です。</p> <p>コール パーク BLF ボタンは、ダイレクト コール パーク 番号が使用中かどうかを表示するとともに、ダイレクト コール パーク 番号へのスピードダイヤル アクセスに使用できます。</p> <p>(注) ダイレクト コール パーク 機能を実装する場合は、[パーク (Park)] ソフトキーを設定しないでください。これは、ユーザが 2 つのコール パーク 機能を混同するのを防ぐためです。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Call Park and Directed Call Park」の章を参照してください。</p>
ダイレクト コール ピックアップ	<p>ユーザが、特定の電話番号で呼び出し音が鳴っているコールに応答することができます。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Call Pickup」の章を参照してください。</p>
固有呼び出し音	<p>ユーザは、着信コールや新しいボイス メッセージを電話機で示す方法をカスタマイズできます。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Call Pickup」の章を参照してください。</p>
転送	<p>ユーザは、呼び出し中のコール、接続されたコール、または保留中のコールを、ボイス メッセージ システムに直接転送できます。コールを転送した場合、その回線は新しいコールの発信または受信に使用できるようになります。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Immediate Divert」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
サイレント (DND)	<p>DND をオンにすると、コールが呼び出し状態になっても呼出音が鳴らなくなります。またあらゆる種類の表示や音による通知も、一切行われません。</p> <p>電話ボタン テンプレートの機能の 1 つとして DND を選択して、電話機を設定できます。</p> <p>Cisco Unified Communications Manager の管理ページでは、次の DND 関連のパラメータを設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [サイレント (Do Not Disturb)] : このチェックボックスを使用すると、DND を電話機ごとに有効にすることができます。Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] > [電話の設定 (Phone Configuration)] を選択します。 • [DND 着信呼警告 (DND Incoming Call Alert)] : 電話機で DND がアクティブのときに着信コールに対して発生させるアラート (存在する場合) のタイプを選択します。このパラメータは、[共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)] ページと [電話の設定 (Phone configuration)] ページの両方にあります ([電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウの値が優先)。 • [DND を示す BLF ステータス (BLF Status Depicts DND)] : ビジーまたはアイドル状態を DND ステータスで上書きできます。 	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Do Not Disturb」の章を参照してください。</p>
ファストダイヤルサービス	<p>ユーザは、ファストダイヤルコードを入力してコールを発信できます。ファストダイヤルコードは、電話番号または [個人アドレス帳 (Personal Address Book)] エントリに割り当てることができます。この表の「サービス」を参照してください。</p>	<p>詳細については、「個人アドレス帳やスピードダイヤルに関する電話ボタン テンプレートの変更」(P.5-22) を参照してください。</p>
強制承認コード (FAC) (SCCP 電話のみ)	<p>特定のユーザが発信できるコールのタイプを制御します。</p>	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Client Matter Codes and Forced Authorization Codes」の章を参照してください。</p>
グループのコールピックアップ	<p>ユーザが、別のグループの電話番号で呼び出し音が鳴っているコールに応答することができます。</p>	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Call Pickup」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
保留の復帰	<p>コールの保留時間を制限します。制限時間が経過すると、コールは保留にした側の電話機に復帰し、ユーザにアラートが通知されます。</p> <p>復帰コールの通知は、着信コールの場合とは異なり、1 回の呼出音（回線の新規コール インジケータの設定によってはビープ音）によって行われます。この通知は、コールが再開されるまで、一定の間隔で繰り返されます。</p> <p>コールが保留復帰した場合は、さらに、コールバブルにアニメーションのアイコンが表示されます。</p> <p>コールのフォーカス優先度を着信コールまたは復帰コールのどちらかに設定できます。</p>	この機能の設定の詳細については、『 <i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i> 』の「 Hold Reversion 」の章を参照してください。
保留状態	共有回線を持つ電話機では、ローカル回線とリモート回線のいずれがコールを保留したのかを区別できます。	設定は必要ありません。
保留/復帰	ユーザは、接続されたコールをアクティブな状態から保留状態に移行できます。	<ul style="list-style-type: none"> 設定は必要ありません。ただし、保留音を使用する場合には必要です。この表の「保留音」を参照してください。 この表の「保留復帰」を参照してください。
ハント グループ	主要な電話番号へのコールに対して、ロードシェアリングを行います。ハント グループには、着信コールに応答できる一連の電話番号が含まれています。ハント グループ内の最初の電話番号が話し中の場合、システムは、グループ内で次に使用可能な電話番号を所定の順序で検索して特定し、その電話機にコールを転送します。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『<i>Cisco Communications Manager Administration Guide</i>』の「Hunt Group Configuration」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Understanding Route Plans」の章
インターコム	<p>ユーザが、プログラム可能な電話のボタンを使用して、インターコムコールを発信したり受信したりできます。インターコム回線のボタンを設定すると、次を実行できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定のインターコム内線番号への直接的なダイヤル インターコムコールを開始してから、有効なインターコム番号の入力をユーザに要求 <p>(注) ユーザが毎日同じ電話機にログインする場合は、それらのユーザの Cisco エクステンション モビリティのプロファイルを使用し、インターコム情報を含む電話ボタンテンプレートをユーザのプロファイルに割り当て、その電話機をインターコム回線のデフォルトのインターコム デバイスとして指定します。</p>	詳細については、『 <i>Cisco Unified Communications Manager Feature and Services Guide</i> 』の「 Intercom 」の章を参照してください。

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能（続き）

機能	説明	設定の参照先
回線をまたいで参加	ユーザが、複数の電話回線上にある複数のコールを、1つの会議コールに結合できるようになります。	一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 の参加機能や直接転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効化する必要があります。詳細については、「 参加および直接転送ポリシー 」(P.5-19) を参照してください。 詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「 Cisco Unified IP Phone 」の章を参照してください。
参加	ユーザが、同一電話回線上にある 2 つのコールを、1つの会議コールとして接続したうえで、そのコールに留まることができます。	一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 の参加機能や直接転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効化する必要があります。詳細については、「 参加および直接転送ポリシー 」(P.5-19) を参照してください。 詳細については、次のマニュアルを参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6945, and 6961 User Guide』の「Basic Call Handling」の章の「Making Conference Calls」
ハントグループからのログアウト	ユーザは、コールを受けることができない場合に、ハントグループからログアウトし、一時的にユーザの電話機で呼出音が鳴らないようにすることができます。ハントグループからログアウトしても、ハントグループ以外のコールでは、引き続き電話機で呼出音が鳴ります。	詳細については、次のマニュアルを参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> 「ソフトキー テンプレートの設定」(P.5-23) 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Understanding Route Plans」の章

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
迷惑呼 ID (MCID)	ユーザが、不審なコールを受信したことをシステム管理者に通知できる機能です。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Malicious Call Identification」の章
ミーティング会議	ユーザが、ミーティング会議を開始し、参加ユーザは予定の時刻に、あらかじめ決められた番号にコールをかけます。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Meet-Me Number/Pattern Configuration」の章を参照してください。</p>
メッセージ受信	メッセージ受信オン インジケータおよびオフ インジケータ用の電話番号を定義します。直接接続型のボイス メッセージ システムでは、指定された電話番号を使用して、特定の Cisco Unified IP Phone のメッセージ受信インジケータを設定したりクリアしたりします。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Message Waiting Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Voice Mail Connectivity to Cisco Unified Communications Manager」の章
メッセージ受信インジケータ	ハンドセットのランプの 1 つで、ユーザに対する 1 つまたは複数の新着ボイス メッセージが届いていることを示します。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Message Waiting Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Voice Mail Connectivity to Cisco Unified Communications Manager」の章
モバイル コネクト	ユーザは、1 つの電話番号を使用してビジネス コールを管理したり、デスクトップ電話機および携帯電話などのリモート デバイスで、進行中のコールをピックアップしたりすることができます。また、電話番号や時刻に応じて、発信者グループを制限できます。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Cisco Unified Mobility」の章を参照してください。</p>
モバイル ボイス アクセス	モバイル コネクト機能が拡張され、ユーザは Interactive Voice Response (IVR; 自動音声応答) システムにアクセスして、携帯電話などのリモート デバイスからコールを発信できるようになります。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Cisco Unified Mobility」の章を参照してください。</p>
保留音	発信者が保留状態になっている間、音楽を再生します。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Music On Hold」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
ミュート	ハンドセットやヘッドセットからのマイク音声をミュートします。	設定は必要ありません。
オンフック ダイヤル	ユーザは、オフフックにすることなく、番号をダイヤルできます。番号をダイヤルした後は、ハンドセットを持ち上げるか、[ダイヤル (Dial)] ソフトキーを押します。	詳細については、『Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6945, and 6961 User Guide』の「Basic Call Handling」の章を参照してください。
他のグループのピックアップ	ユーザは、ユーザのグループに関連付けられている別のグループの電話機で呼出音が鳴っている場合に、そのコールに応答できます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Call Pickup」の章を参照してください。
プラス ダイヤル	ユーザは、プレフィクスに「+」記号の付いた E.164 番号にダイヤルできるようになります。 + 記号をダイヤルするには、ユーザは「*」キーを 1 秒以上、押し続ける必要があります。これは、オンフック (編集モードを含む) またはオフフック コール最初の桁のダイヤルに該当します。	
プライバシー	回線を共有しているユーザが、コールに自分を追加すること、および他のユーザのコールに関する情報を電話ディスプレイに表示することを禁止します。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Barge and Privacy」の章
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	Cisco Unified Communications Manager の管理者は、ハンドセットをオフフックにすると Cisco Unified IP Phone がただちにダイヤルする電話番号を設定できます。この機能は、緊急連絡や「ホットライン」の番号にコールするための電話機を用意する場合に役立ちます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Directory Number Configuration」の章を参照してください。
プログラム可能な機能ボタン	管理者は、発信、コールバック、不在転送などの機能を回線ボタンに割り当てることができます。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Phone Button Template Configuration」の章

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
Quality Reporting Tool (QRT)	ユーザが、ボタンを押して、問題のあるコールの情報を送信できます。QRT は、QRT に必要なユーザ インタラクションの量に応じて、2 つのユーザ モードのどちらかに設定できます。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章 『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Quality Report Tool」の章
リダイヤル	ユーザは、ボタンを押すか、[リダイヤル (Redial)] ソフトキーを押して、最後にダイヤルした電話番号にコールをかけることができます。	設定は必要ありません。
リモート接続先へのダイレクトコールの会社電話番号への再ルーティング	ユーザの携帯電話へのダイレクトコールを会社の電話番号 (デスクトップフォン) に再ルーティングします。リモート接続先 (携帯電話) への着信コールでは、リモート接続先でのみ呼出音が鳴り、デスクトップフォンの呼出音は鳴りません。携帯電話でコールに回答すると、デスクトップフォンに「リモートで使用中 (Remote In Use)」というメッセージが表示されます。これらのコール中、ユーザは自身の携帯電話のさまざまな機能を使用できます。	詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「Cisco Unified Mobility」の章を参照してください。
リモート ポート設定	<p>管理者は、Cisco Unified CM の管理ページを使用して、電話機のイーサネットポートの速度と二重化モード機能をリモートに設定できます。これにより、具体的なポート設定を行う大規模展開のパフォーマンスが向上します。</p> <p>(注) Unified CM で [リモート ポート設定 (Remote Port Configuration)] に設定されているポートでは、電話機のデータを変更することはできません。</p>	<p>Cisco Unified CM の管理アプリケーションでパラメータを設定するには、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択し、適切な IP Phone を選択して、[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインまでスクロールします ([スイッチポートリモート設定 (Switch Port Remote Configuration)] または [PC ポートリモート設定 (PC Port Remote Configuration)])。</p> <p>複数の電話機の設定を同時に行うには、[エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configuration)] ([システム (System)] > [エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configurations)]) または [共通の電話プロファイルの設定 (Common Phone Profile Configuration)] ([デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)]) を設定します ([スイッチポートリモート設定 (Switch Port Remote Configuration)] または [PC ポートリモート設定 (PC Port Remote Configuration)])。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
呼出音の設定	電話機に別のアクティブ コールが到着したときに、回線で使用される呼出音タイプを指定します。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Directory Number Configuration」の章 「カスタム電話呼出音の作成」(P.6-2)
セキュアな会議	<ul style="list-style-type: none"> セキュアな電話機で、セキュアなコンファレンスブリッジを使用して会議コールを発信できます。 [会議 (Confrn)]、[参加 (Join)]、[C 割り込み (cBarge)]、[割り込み (Barge)] ソフトキーまたは MeetMe 会議を使用して新しい参加者が追加されると、すべての参加者がセキュアな電話機を使用している間はセキュアコールのアイコンが表示されます。 会議の各参加者のセキュリティレベルが [会議リスト (Conference List)] に表示されます。会議の開始側は、セキュアでない参加者を会議リストから削除できます ([Advanced Adhoc Conference] に [有効 (Enabled)] パラメータが設定されていれば、開催者でなくても会議参加者を追加または削除できます)。 	<p>セキュリティの詳細については、「サポートされているセキュリティ機能の概要」(P.1-16)を参照してください。</p> <p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Conference Bridges」の章 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Conference Bridge Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager Security Guide』
サービス URL ボタン	ユーザは、電話機の [サービス (Services)] メニューの代わりにプログラム可能なボタンを使用して、サービスにアクセスすることができます。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章
サービス	Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] メニューを使用して、ユーザが登録できる IP Phone サービスのリストを定義して管理できます。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Cisco Unified IP Phone」の章
シェアライン	ユーザは、複数の電話機で同じ電話番号を共有したり、電話番号を同僚と共有したりできます。	<p>詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Understanding Directory Numbers」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能 (続き)

機能	説明	設定の参照先
モニタリングおよび録音	<p>スーパーバイザは、アクティブ コールのサイレント モニタリングを実行できます。スーパーバイザの音声はコールのどちらの側にも聞こえません。コールがモニタされている場合、コール中にモニタリング音声アラート トーンがユーザに聞こえることがあります。</p> <p>コールがセキュアな場合、そのコールのセキュリティ ステータスが Cisco Unified IP Phone に鍵のアイコンとして表示されます。コールがセキュアであり、モニタリングされていることを示す音声アラート トーンは、接続先の通話者にも聞こえることがあります。</p> <p>(注) アクティブ コールがモニタまたは記録されている場合、インターコム コールの受信または発信は可能ですが、インターコム コールを発信するとアクティブ コールが保留になります。これにより、録音セッションは終了し、モニタリングセッションは一時停止されます。モニタリングセッションを再開するには、コールをモニタされている通話者がコールを再開する必要があります。</p>	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide</i>』の「Monitoring and Recording」の章を参照してください。</p>
スピードダイヤル	記憶されている指定番号をダイヤルします。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Cisco Unified IP Phone」の章
Time-of-Day ルーティング	指定したテレフォニー機能へのアクセスを時間帯によって制限します。	<p>詳細については、次のマニュアルを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Time Period Configuration」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Time-of-Day Routing」の章
タイムゾーンの更新	タイムゾーンの変更に伴い、Cisco Unified IP Phone を更新します。	<p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Date/Time Group Configuration」の章を参照してください。</p>

表 5-1 Cisco Unified IP Phone のテレフォニー機能（続き）

機能	説明	設定の参照先
転送	ユーザは、接続されているコールを自分の電話機から別の番号にリダイレクトできます。	一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 の参加機能や直接転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効化する必要があります。詳細については、「 参加および直接転送ポリシー 」(P.5-19) を参照してください。
転送（直接転送）	<p>転送：転送では、常にまずアクティブ コールを保留にした後、同じ電話番号を使用して新しいコールを開始します。</p> <p>直接転送：この転送では、確立された 2 つのコールを 1 つのコールとして接続し（コールは保留状態または接続状態）、機能を開始したユーザはコールから離脱します。直接転送では、打診コールが開始されたり、アクティブなコールが保留になったりすることはありません。</p>	<p>一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 の参加機能や直接転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効化する必要があります。詳細については、「参加および直接転送ポリシー」(P.5-19) を参照してください。</p> <p>詳細については、『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Understanding Directory Numbers」の章を参照してください。</p>
ボイス メッセージ システム	コールに応答がない場合に、発信者がメッセージを残せるようにします。	<p>詳細については、次のトピックを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 『<i>Cisco Unified Communications Manager Administration Guide</i>』の「Cisco Voice-Mail Port Configuration」の章 『<i>Cisco Unified Communications Manager System Guide</i>』の「Voice Mail Connectivity to Cisco Unified Communications Manager」の章

参加および直接転送ポリシー

一部の JTAPI/TAPI アプリケーションは、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 における参加および直接転送機能の実装と互換性がありません。このようなアプリケーションを使用してこれらの電話機を制御およびモニタするには、参加および直接転送のポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加や直接転送を無効化する必要があります。参加および直接転送ポリシーは、次のように設定できます。

- システム上のすべての電話機のポリシーを設定するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページから、[システム (System)] > [エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configurations)] を選択します。
- 電話機のグループにポリシーを設定するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページから、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)] を選択します。

- 個別の電話機にポリシーを設定するには、特定の電話についての [電話の設定 (Phone Configuration)] で [参加および直接転送ポリシー (Join and Direct Transfer Policy)] を設定します。

このパラメータは、3 つの異なるウィンドウで設定できますが、設定値の優先順位は次の順序に従います。

1. [デバイス設定 (Device Configuration)] ウィンドウの設定値
2. [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)] ウィンドウの設定値
3. [エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configuration)] ウィンドウの設定値

参加および直接転送ポリシーのパラメータの設定を変更する場合、設定を有効にするには、[共通設定の上書き (Override Common Settings)] ボックスをオンにする必要があります。デフォルトのポリシーでは、参加と直接転送用に有効にされている同じ回線が使用されます。

このパラメータの正しい設定を判断するには、JTAPI/TAPI アプリケーションのマニュアルを参照してください。

社内ディレクトリとパーソナル ディレクトリの設定

ユーザは、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、および 6961 の連絡先ボタンを使用して、複数のディレクトリにアクセスすることができます。このディレクトリには次のものがあります。

- 社内ディレクトリ：ユーザが、同僚の電話番号を調べることができます。
この機能をサポートするには、社内ディレクトリを設定する必要があります。詳細については、「[社内ディレクトリの設定](#)」(P.5-20) を参照してください。
- パーソナル ディレクトリ：ユーザが、一連の個人の番号を保存できます。
この機能をサポートするには、パーソナル ディレクトリを設定するためのソフトウェアをユーザに提供する必要があります。詳細については、「[パーソナル ディレクトリの設定](#)」(P.5-20) を参照してください。

社内ディレクトリの設定

Cisco Unified Communications Manager では、Cisco Unified Communications Manager と連動する Cisco Unified Communications Manager アプリケーションのユーザの認証情報と認可情報を保存するために、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ディレクトリを使用しています。認証とは、ユーザがシステムにアクセスする権利を確立することです。認可とは、ユーザが使用を許可されるテレフォニーリソース、たとえば特定の電話内線などを識別することです。

詳細については、『*Cisco Unified Communications Manager System Guide*』の「[Understanding Directory Numbers](#)」を参照してください。

LDAP ディレクトリの設定が完了すると、ユーザは Cisco Unified IP Phone 6921、6941、および 6961 で社内ディレクトリ サービスを使用して、社内ディレクトリでユーザを検索できるようになります。

パーソナル ディレクトリの設定

パーソナル ディレクトリは、次の機能で構成されています。

- Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳)
- スピードダイヤル

- アドレス帳同期化ツール (TABSynch)

ユーザは、次の方法によってパーソナル ディレクトリにアクセスできます。

- Web ブラウザから : Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプション Web ページから PAB やスピード ダイアル機能を利用できます。
- Cisco Unified IP Phone から : **連絡先**を選択して、社内ディレクトリやユーザのパーソナル ディレクトリを検索できます。
- Microsoft Windows アプリケーションから : TABSynch ツールを使用して、PAB を Microsoft Windows Address Book (WAB) と同期化することができます。Microsoft Outlook Address Book (OAB) を使用するユーザは、まず OAB から Windows Address Book (WAB) にデータをインポートする必要があります。次に TabSynch を使用して WAB をパーソナル ディレクトリと同期化します。

Cisco IP Phone Address Book Synchronizer を使用しているユーザが、自分に関するエンド ユーザ データのみにアクセスできるようにするには、Cisco Unified サービスアビリティで Cisco UXL Web Service をアクティブ化します。

パーソナル ディレクトリを Web ブラウザから設定するには、ユーザが自分のユーザ オプション Web ページにアクセスする必要があります。管理者は、ユーザに対して URL とログイン情報を提供する必要があります。

Microsoft Outlook と同期化するには、管理者から提供される TABSynch ユーティリティをユーザがインストールする必要があります。ユーザに配布するこの TABSynch ソフトウェアを入手するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [アプリケーション (Application)] > [プラグイン (Plugins)] を選択し、[Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer] を見つけてクリックします。

電話ボタン テンプレートの変更

電話ボタン テンプレートを使用すると、プログラム可能な回線ボタンに、スピード ダイアルやコール処理機能を割り当てることができます。ボタンに割り当てが可能なコール処理機能には、コール転送、保留、および会議などがあります。

テンプレートの変更は、可能な限り電話機をネットワークに登録する前に行ってください。この順序に従うと、登録の実行中、カスタマイズした電話ボタン テンプレート オプションに Cisco Unified Communications Manager からアクセスできます。

電話ボタン テンプレートを変更するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [電話ボタン テンプレート (Phone Button Template)] を選択します。電話ボタン テンプレートを電話機に割り当てるには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページの [電話の設定 (Phone Configuration)] ページにある [電話ボタン テンプレート (Phone Button Template)] フィールドを使用します。詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』および『Cisco Unified Communications Manager System Guide』を参照してください。

- Cisco Unified IP Phone 6921 に標準で搭載されているデフォルト テンプレートでは、ボタン 1 と 2 を回線用に使用します。
- Cisco Unified IP Phone 6941 に標準で搭載されているデフォルト テンプレートでは、ボタン 1 ~ 4 を回線用に使用します。
- Cisco Unified IP Phone 6945 に標準で搭載されているデフォルト テンプレートでは、ボタン 1 ~ 4 を回線用に使用します。
- Cisco Unified IP Phone 6961 に標準で搭載されているデフォルト テンプレートでは、ボタン 1 ~ 12 を回線用に使用します。

ユーザの混乱を防ぐため、同じ機能をボタンとソフトキーに同時に割り当てないでください。

ソフトキー テンプレートの詳細については、「ソフトキー テンプレートの設定」(P.5-23) を参照してください。

個人アドレス帳やスピードダイヤルに関する電話ボタン テンプレートの変更

電話ボタン テンプレートを変更して、サービス URL を回線ボタンに関連付けることができます。これにより、ユーザは、PAB やスピードダイヤルに、ボタン 1 つでアクセスできます。電話ボタン テンプレートを変更する前に、PAB やスピードダイヤルを IP Phone サービスとして設定する必要があります。

(まだサービスでない) PAB やスピードダイヤルを IP Phone サービスとして設定するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [IP Phone サービス (Phone Services)] を選択します。
- [IP Phone サービスの検索と一覧表示 (Find and List IP Phone Services)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。
- [IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** 次の設定値を入力します。
- [サービス名 (Service Name)] および [ASCII サービス名 (ASCII Service Name)] : **Personal Address Book** と入力します。
 - [サービスの説明 (Service Description)] : (オプション) サービスの説明を入力します。
 - [サービス URL (Service URL)]
PAB の場合は、次の URL を入力します。
http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab
ファストダイヤルの場合は、次の URL を入力します。
http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd
 - [サービス カテゴリ (Service Category)] : [XML サービス (XML Service)] を選択します。
 - [サービス タイプ (Service Type)] : [ディレクトリ (Directories)] を選択します。
 - [有効 (Enable)] : チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [保存 (Save)] をクリックします。
- 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[Cisco Unified IP Phone Services Configuration](#)」の章の説明に従い、必要に応じてサービス パラメータを追加、更新、または削除することができます。



(注)

サービス URL を変更した場合、IP Phone サービス パラメータを削除した場合、またはユーザの登録先の IP Phone サービス名の変更した場合は、[登録の更新 (Update Subscriptions)] をクリックして、現在のすべての登録ユーザを更新し、変更を適用する必要があります。このボタンをクリックしなければ、ユーザがそのサービスに登録して、正しい URL を再作成しなければなりません。

PAB またはファスト ダイヤル用の電話ボタン テンプレートを変更するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [電話ボタン テンプレート (Phone Button Template)] を選択します。
- ステップ 2** [検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 3** 電話機のモデルを示します。
- ステップ 4** [コピー (Copy)] をクリックし、新しいテンプレートの名前を入力した後、[保存 (Save)] をクリックします。
[電話ボタン テンプレートの設定 (Phone Button Template Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** 割り当てるボタンを特定し、特定の回線の [機能 (Features)] のドロップダウン リスト ボックスから [サービス URL (Service URL)] を選択します。
- ステップ 6** [保存 (Save)] をクリックすると、サービス URL を使用した新しい電話ボタン テンプレートが作成されます。
- ステップ 7** [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択して、対象の電話機の [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウを開きます。
- ステップ 8** [電話ボタン テンプレート (Phone Button Template)] ドロップダウン リストから、新しい電話ボタン テンプレートを選択します。
- ステップ 9** [保存 (Save)] をクリックして変更を保存し、次に [リセット (Reset)] をクリックして変更を実装します。

これで電話機のユーザが、ユーザ オプション ページにアクセスできるようになり、電話機のボタンにサービスが関連付けられました。

IP Phone サービスの詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Services Configuration」の章を参照してください。回線ボタンの設定の詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Cisco Unified IP Phone Configuration」の章を参照してください。

ソフトキー テンプレートの設定

Cisco Unified CM の管理ページを使用して、最大 18 のソフトキーを Cisco Unified IP Phone 6921、6941、および 6961 でサポートされているアプリケーションに関連付けることができます。

Cisco Unified CM では、Standard User および Standard Feature というソフトキー テンプレートがサポートされています。

■ ソフトキー テンプレートの設定

ソフトキーをサポートするアプリケーションには、標準ソフトキー テンプレートを 1 つ以上関連付けることができます。標準ソフトキー テンプレートを修正するには、テンプレートのコピーを作成し、新しい名前を付けて、そのコピーしたソフトキー テンプレートをアップデートします。非標準のソフトキー テンプレートも修正できます。

ソフトキー テンプレートを設定するには、Cisco Unified CM の管理ページで、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [ソフトキー テンプレート (Softkey Template)] を選択します。ソフトキー テンプレートを電話機に割り当てるには、Cisco Unified CM の管理ページの [電話の設定 (Phone Configuration)] ページにある [ソフトキー テンプレート (Softkey Template)] フィールドを使用します。『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[Softkey Template Configuration](#)」および『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「[Softkey Template](#)」の章を参照してください。

Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 は、Cisco Unified CM の管理ページにある [ソフトキー テンプレートの設定 (Softkey Template Configuration)] で設定可能なすべてのソフトキーをサポートしているわけではありません。表 5-2 に、機能、ソフトキー テンプレートで設定可能なソフトキー、および Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、6961 でのサポートの有無を示します。



(注) Cisco Unified Communications Manager では、ソフトキー テンプレートに任意のソフトキーを設定できますが、サポートされていないソフトキーは、電話機に表示されません。

表 5-2 設定可能なソフトキー

機能	[ソフトキー テンプレートの設定 (Softkey Template Configuration)] で設定可能なソフトキー	Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 でのソフトキーとしてのサポート	注
応答	応答 (Answer)	あり	—
割り込み	割り込み (Barge)	なし	—
コールバック	コールバック (CallBack)	あり	—
全てのコールの転送	不在転送 (cfwdAll)	あり	電話機には、[不在 (Fwd ALL)] または [不在オフ (Fwd Off)] と表示されます。
コール パーク	パーク (Park)	あり	—
コール ピックアップ	ピック (Pickup)	あり	—
会議	会議 (Confren)	なし	会議は専用ボタンです。
会議リスト	参加者 (ConfList)	なし	電話機には、[詳細 (Detail)] と表示されます。
転送	即転送 (iDivert)	あり	電話機には、[転送 (Divert)] と表示されます。
割込不可	サイレント (DND)	なし	取り込み中は、プログラム可能な回線ボタンとして設定します。
終了	終了 (EndCall)	あり	コールに応答がない場合、電話機に [キャンセル (Cancel)] が表示されます。
グループ ピックアップ	G ピック (GPickUp)	あり	—
保留	保留 (Hold)	なし	保留は専用ボタンです。
ハント グループ	ハント (HLog)	あり	ハント グループは、プログラム可能な回線ボタンとして設定します。

表 5-2 設定可能なソフトキー（続き）

機能	[ソフトキー テンプレートの設定 (Softkey Template Configuration)] で設定可能なソフトキー	Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 でのソフトキーとしてのサポート	注
参加	参加 (Join)	なし	—
迷惑呼 ID	迷惑呼 ID (MCID)	なし	迷惑呼 ID は、プログラム可能な回線ボタンとして設定します。
ミーティング	ミーティング (MeetMe)	あり	—
モバイル コネクト	モビリティ (Mobility)	なし	モバイル コネクトは、プログラム可能な回線ボタンとして設定します。
発信	発信 (NewCall)	あり	電話機には、[発信 (New Call)] と表示されます。
その他のピックアップ	他 Grp (oPickup)	あり	—
品質レポート ツール	品質レポート ツール (QRT)	なし	品質レポート ツールは、プログラム可能な回線ボタンとして設定します。
リダイヤル	リダイヤル (Redial)	あり	—
会議の最後の参加者の削除	会議の最後の参加者の削除 (Remove)	あり	電話機には、参加者を選択したときに [削除 (Remove)] と表示されます。
復帰	復帰 (Resume)	あり	—
選択	選択 (Select)	あり	—
スピードダイヤル	短縮 (AbbrDial)	あり	電話機には、[スピードダイヤル (SpeedDial)] と表示されます。
転送	D 転送 (DirTrfr)	なし	転送は専用ボタンです。 転送 ([直接転送 (Direct Transfer)] ポリシー) は、[電話の設定 (Phone Configuration)] の [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] セクションで設定します。
ビデオ モード コマンド	ビデオ (VidMode)	なし	—

サービスのセットアップ

ユーザが、Cisco Unified IP Phone 6921、6941、および 6961 の Cisco Unified IP Phone サービスにアクセスできるように設定することができます。また、IP Phone サービスごとに、ボタンやソフトキーを割り当てることも可能です。これらのサービスは、テキストと画像によるインタラクティブ コンテンツを電話機に表示するための XML アプリケーションを構成しています。サービスの例としては、映画の上映時刻、株式相場、天気予報などがあります。

ユーザがサービスにアクセスできるようにするには、次の作業が必要です。

- 管理者が Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用して、使用可能なサービスを設定する必要があります。

- ユーザは、Cisco Unified CM のユーザ オプション ページを使用して、サービスに登録する必要があります。この Web ベース アプリケーションは、IP Phone のアプリケーションをエンドユーザが設定するための限定的な Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザ インターフェイス) を提供します。

サービスをセットアップする前に、セットアップするサイトの URL をあらかじめ収集し、それらのサイトにユーザが社内の IP テレフォニー ネットワークからアクセスできることを確認しておきます。

これらのサービスをセットアップするには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [IP Phone サービス (Phone Services)] を選択します。詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[Cisco Unified IP Phone Services Configuration](#)」および『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「[Cisco Unified IP Phone Services](#)」の章を参照してください。

これらのサービスを設定した後、Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプション Web ベース アプリケーションにユーザがアクセスできることを確認します。ユーザは、設定済みのサービスをこのアプリケーションで選択し、サービスに登録することができます。エンドユーザに提供する必要のある情報の要約については、「[サービスへの登録方法および電話機能の設定方法](#)」(P.A-2) を参照してください。



(注)

エンドユーザ用に Cisco エクステンション モビリティを設定するには、『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』の「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加

ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加すると、ユーザに関する情報を表示および管理できるようになります。またユーザは、次のタスクを実行できるようになります。

- Cisco Unified IP Phone から、社内ディレクトリや他のカスタマイズ済みディレクトリにアクセスする。
- パーソナル ディレクトリを作成する。
- スピードダイヤルとコール転送の番号をセットアップする。
- Cisco Unified IP Phone からアクセスできるサービスに登録する。

ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加するには、次のいずれかの方法を使用します。

- ユーザを 1 名ずつ追加するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[ユーザ管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)] を選択します。

詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[End User Configuration](#)」の章を参照してください。

- ユーザを一括して追加するには、一括管理ツールを使用します。この方法では、すべてのユーザに対して同一のデフォルト パスワードを設定することもできます。

詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[Bulk Administration](#)」の章を参照してください。

- 社内 LDAP ディレクトリからユーザを追加するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[システム (System)] > [LDAP] > [LDAP システム (LDAP System)] を選択します。



(注) [LDAP サーバからの同期を有効にする (Enable Synchronization from the LDAP Server)] を有効にした後は、Cisco Unified Communications Manager の管理ページから別のユーザを追加できなくなります。

LDAP の詳細については、『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「[Understanding the Directory](#)」の章を参照してください。

- ユーザと電話機を同時に追加するには、Cisco Unified Communications Manager から [ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ/電話の追加 (User/Phone Add)] を選択します。

ユーザ オプション Web ページの管理

ユーザ オプション Web ページでは、電話機のいくつかの機能や設定値をユーザがカスタマイズおよび制御できます。ユーザ オプション Web ページの詳細については、『Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, and 6961 Phone Guide』を参照してください。

ユーザ オプション Web ページへのユーザ アクセスの有効化

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、管理者がユーザを標準 Cisco Unified Communications Manager エンド ユーザ グループに追加し、適切な電話機をユーザに関連付けておく必要があります。

ユーザを標準 Cisco Unified Communications Manager エンド ユーザ グループに追加するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ グループ (User Groups)] を選択します。
[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 適切な検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 3** [Standard CCM End Users] リンクをクリックします。対象の標準 CCM エンド ユーザについての [ユーザ グループの設定 (User Group Configuration)] ページが表示されます。
- ステップ 4** [グループにエンド ユーザを追加 (Add End Users to Group)] をクリックします。[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** [ユーザの検索 (Find User)] ドロップダウン リスト ボックスを使用して、追加するエンド ユーザを探し、[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 6** 検索条件に一致するエンド ユーザのリストが表示されます。
- ステップ 7** 表示されるレコードのリストで、このユーザ グループに追加するユーザのチェックボックスをクリックします。リストが複数ページにわたる場合は、下部のリンクを使用して結果の続きを表示します。



(注) 検索結果には、すでにユーザ グループに属するエンド ユーザは表示されません。

ステップ 8 [選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。

このユーザに電話機を関連付けるには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[ユーザ管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)] を選択します。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 適切な検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。

ステップ 3 表示されるレコードのリストで、ユーザのリンクをクリックします。

ステップ 4 [デバイスの割り当て (Device Association)] をクリックします。

[ユーザ デバイス割り当て (User Device Association)] ウィンドウが表示されます。

適切な検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。

ステップ 5 デバイスの左にあるボックスをオンにして、エンドユーザに割り当てるデバイスを選択します。

ステップ 6 [選択/変更の保存 (Save Selected/Changes)] をクリックして、デバイスをエンドユーザに割り当てます。

ステップ 7 ウィンドウの右上にある [関連リンク (Related Links)] ドロップダウンリストボックスから、[ユーザの設定に戻る (Back to User)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。

[エンドユーザの設定 (End User Configuration)] ウィンドウが表示され、選択し、関連付けたデバイスが、[制御するデバイス (Controlled Devices)] ペインに表示されます。

ステップ 8 [選択/変更の保存 (Save Selected/Changes)] をクリックします。

エンドユーザには、必ずユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

アプリケーションにアクセスするために必要な URL。この URL は、次のとおりです。

http://<server_name:portnumber>/ccmuser/ (server_name は、Cisco Unified Communications Manager のホスト名)

- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID とデフォルト パスワード。

これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです (「[Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加](#)」(P.5-26) を参照)。

詳細については、次のトピックを参照してください。

- 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[User Group Configuration](#)」の章
- 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[End User Configuration](#)」の章

ユーザ オプション Web ページに表示するオプションの指定

ユーザ オプション Web ページには、デフォルトではほとんどのオプションが表示されます。ただし、次のオプションは、システム管理者が Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [エンタープライズ パラメータ設定 (Enterprise Parameters Configuration)] の設定値を使用して設定する必要があります。

- Show Ring Settings
- Show Line Text Label Settings
- Show Call Forwarding



(注)

この設定値は、サイトのすべてのユーザ オプション Web ページに適用されます。

ユーザ オプション Web ページに表示されるオプションを指定するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[システム (System)] > [エンタープライズ パラメータ (Enterprise Parameters)] を選択します。
- [エンタープライズ パラメータ設定 (Enterprise Parameters Configuration)] ウィンドウが表示されません。
- ステップ 2** [CCMUser Parameters] 領域で、各パラメータ値のドロップダウン リスト ボックスから次のいずれかの値を選択し、パラメータをユーザ オプション Web ページに表示するかどうかを指定します。
- [True] : オプションをユーザ オプション Web ページに表示する ([Show Ring Settings]、[Show Line Text Label Settings]、および [Show Call Forwarding] 以外はこれがデフォルト)。
 - [False] : オプションをユーザ オプション Web ページに表示しない。
 - [Show All Settings] : コール転送のすべての設定をユーザ オプション Web ページに表示する (デフォルト)。
 - [Hide All Settings] : コール転送の設定をユーザ オプション Web ページに表示しない。
 - [Show Only Forward All] : 不在転送の設定だけをユーザ オプション Web ページに表示する。

コール待機をサポートするための電話機の設定

Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、6961 は、1 回線につき 1 コールをサポートします。Cisco Unified CM では、回線あたりの Maximum Number of Calls (MNC; コール最大数) と Busy Trigger (BT; ビジー トリガー) という 2 つの属性が、それぞれ 1 に設定されており、これらのフィールドは変更できません。その結果、その回線上にアクティブなコールが存在する場合、2 番めの着信コールには回線が話中の状態になります。Cisco Unified Communications Manager は、回線の [話中コール転送 (Call Forward Busy)] の設定に基づいて 2 番めの着信コールを転送します。コール上のユーザは、着信コールについて通知されません。特に設定しない限り、電話機はコール待機をサポートしません。しかし、未定義のプログラム可能ボタンに追加の回線を設定すれば、コール待機をサポートするように電話機を設定し、コールを受信することができます。ユーザがコールに接続されている間にコールが着信すると、電話はコール待機音 (1 回のビーブ音) を発し、発信者 ID 通知を表示し、着信コールを他の回線に転送します。

Cisco Unified IP Phone 6921、6941、および 6961 でコール待機を設定するには、次の手順を実行します。

1. 異なるパーティションに同一の電話番号を割り当てるか、別の電話番号を割り当てることによって、電話機の未定義のプログラム可能なボタンに、追加の回線を設定します。
 - a. 複数の回線に同じ電話番号を割り当てることで 2 番目の回線を設定する場合、2 番目の回線上の電話番号は、異なるパーティションに設定する必要があります。同じ電話番号を別の回線に割り当てるたびに、一意のパーティションを作成し、そのパーティションにディレクトリを割り当てます。
 - b. 別の電話番号を割り当てることで 2 番目の回線を設定する場合は、未定義のリストされていない番号を使用する必要があります。

2 番目の回線は、元の回線（リストした電話番号）と話中転送の宛先（ボイス メッセージ システムなど）の中間に位置することになります。
2. 元の回線では、[話中コール転送（内部）（Call Forward Busy Internal）] と [話中コール転送（外部）（Call Forward Busy External）] の設定値を 2 番目の回線に設定し、[無応答時の呼び出し時間（No Answer Ring Duration）] を最低 10 秒に設定します。
3. 2 番目の回線では、元の回線に通常使用する、[全てのコールの転送（Call Forward All）] の標準の設定値を設定し、[無応答時の呼び出し時間（No Answer Ring Duration）] を最低 10 秒に設定します。



(注) リストされている各電話番号に対して、プログラム可能なボタンを割り当てる必要があります。
