

Α

Apple Mail、ボイス メッセージにアクセスするための設定 3-2

Apple Safari、Cisco PCA にアクセスするための設定 1-2

C

Cisco PCA

GUI 言語の変更 1-3

SSL 接続使用時のセキュリティ アラートの管理 **1-3** アクセスするためのブラウザの設定 **1-1**

Ε

Eudora、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-4**

G

GroupWise、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-11**

ı

IBM Lotus Notes、ボイス メッセージにアクセスするため の設定 **3-5**

IMAP の動作、メッセージの削除時 5-4

M

MAPI の動作、メッセージの削除時 **5-4** Media Master

概要 2-1

ユーザの疑問への対処 5-6

Microsoft Internet Explorer、Cisco PCA にアクセスするための設定 1-2

Microsoft Outlook Express、ボイス メッセージにアクセス するための設定 **3-9**

Microsoft Outlook、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-7**

Mozilla Firefox、Cisco PCA にアクセスするための設定 1-2

MWI、ユーザの疑問への対処 **5-6**

Ν

Notes、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-5**

Novell GroupWise、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-11**

0

Opera、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-13**

S

SSL 接続使用時のセキュリティ アラートの管理 1-3

Т

Thunderbird、ボイス メッセージにアクセスするための設定 **3-14**

٧

ViewMail for Microsoft Outlook

IMAP アカウントの設定 **3-18**

セキュアメッセージング 3-19

タスク リスト 3-18

W

Windows Mail、ボイス メッセージにアクセスするための 設定 **3-15**

11

一杯になったメールボックス、ユーザの疑問への対処 **5-5**

お

オペレータ研修 5-1

か

ガイダンス速度、ユーザの疑問への対処 **5-6** カンバセーション

Connection Messaging Assistant でのユーザ設

Connection のカンバセーションでのユーザ設定 **4-4**

<

グリーティング

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-5

Connection のカンバセーションでのユーザ設定 **4-5**

け

言語、Cisco PCA 言語の変更 **1-3** 研修

オペレータの 5-1

サポートデスクの 5-2

ユーザの 4-1

Ξ

誤解、考えられるユーザの **5-3** 個人設定

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-6

Connection のカンバセーションでのユーザ設 定 **4-6**

さ

再生デバイス

コンピュータのスピーカを使用する場合のイベント **2-3**

選択する場合の考慮事項 2-2

電話を使用する場合のイベント 2-3

ユーザが指定する方法 2-3

サポート デスク

研修 5-2

リソース **5-2**

世

セキュリティ アラート、SSL 接続使用時の管理 **1-3** 設定

Cisco PCA にアクセスするためのブラウザ **1-1** ボイス メッセージにアクセスするための電子メール アプリケーション **3-1**

そ

送信されないメッセージ、ユーザの疑問への対処 5-7

ち

着信転送

Cisco Unity パーソナル着信転送ルールのユーザ設 定 **4-7**

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-4

Connection のカンバセーションでのユーザ設定 **4-4, 4-7**

つ

通知

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 **4-5**

Connection のカンバセーションでのユーザ設定 **4-5**

通知先、Cisco Unity パーソナル着信転送ルールのユーザ 設定 **4-7**

通話の発信者名確認

Cisco Unity パーソナル着信転送ルールのユーザ設定 **4-7**

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-4

通話保留

Cisco Unity パーソナル着信転送ルールのユーザ設定 4-7

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-4

て

ディレクトリ一覧、ユーザの疑問への対処 **5-4** 電子メール アプリケーション、ボイス メッセージにアク セスするための設定 **3-1**

は

パスワード、ユーザの疑問への対処 **5-6** 発信者オプション

> Cisco Unity パーソナル着信転送ルールのユーザ設 定 **4-7**

ユーザ設定 4-4

発信者グループ、Cisco Unity パーソナル着信転送ルール のユーザ設定 **4-8**

ふ

プライベート同報リスト

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-6

Connection のカンバセーションでのユーザ設 定 **4-6**

ブラウザ、Cisco PCA にアクセスするための設定 1-1

め

メッセージ通知

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 **4-5**

Connection のカンバセーションでのユーザ設 定 **4-5**

メッセージの宛先指定

Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 **4-6**

Connection のカンバセーションでのユーザ設定 **4-6**

メッセージの再生

Connection Messaging Assistant でのユーザ設 定 4-5

Connection のカンバセーションでのユーザ設 定 **4-5**

メッセージの削除、ユーザの疑問への対処 5-3

メッセージの遅延、ユーザの疑問への対処 5-3

メッセージの到着通知

ユーザの疑問への対処 5-5

ゆ

ユーザ研修 **4-1** ユーザの誤解、考えられること **5-3**

れ

連絡先、Connection Messaging Assistant でのユーザ設定 4-6

ろ

録音デバイス

コンピュータのマイクロフォンを使用する場合のイベント **2-3**

選択する場合の考慮事項 2-2

電話を使用する場合のイベント 2-3

ユーザが指定する方法 2-3