



はじめに

このマニュアルでは、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 含む企業ネットワーク ソリューションを展開するための設計上の考慮事項およびガイドラインについて説明します。

このマニュアルは、次の URL から入手可能な最新バージョンの『*Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) Solution Reference Network Design (SRND)*』で示されているアイデアおよび概念に基づいて作成されています。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1844/products_implementation_design_guides_list.html



(注)

特に指定のない限り、このマニュアルの情報は、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 8.x (8.0 およびそれ以降の 8.x リリースすべて) に適用されます。Cisco Unified CVP のさまざまなリリースにおける違いは、具体的にマニュアルに記載されています。

対象読者

この設計ガイドは、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) の設計上のベスト プラクティスを適用する必要があるシステム アーキテクト、設計者、エンジニア、およびシスコ チャンネル パートナーを対象としています。

このマニュアルを使用するには、コンタクトセンターの基本的な用語と概念、および『*Cisco Unified CCE SRND*』で示されている情報について理解する必要があります。これらの用語および概念を確認するには、前述の URL のマニュアルを参照してください。

このリリースの新規または変更情報

各章では、新規情報および改訂情報を、「この章の**新規情報**」の項にリストしています。

マニュアルの変更履歴

このマニュアルは、予告なしに更新されることがあります。このマニュアルの最新バージョンは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1006/products_implementation_design_guides_list.html

この Cisco.com の Web サイトを定期的に参照し、お手元のマニュアルの（表紙ページにある）改訂日と Web サイトにあるマニュアルの改訂日とを比較して、更新されているかどうかを確認してください。次の表に、このマニュアルの改訂履歴を示します。

改訂日	コメント
2008/08/08	ライセンスおよびその他の複数のトピックに関する更新が追加されました。
2008/02/27	Cisco Unified CVP 7.0 のマニュアルの最初のリリース。
2009/11/30	一部のマイナー エラーが修正されました。
2009/08/18	「このリリースの新規または変更情報」(P.xiii) で説明しているように、内容が更新されました。
2009/04/22	Cisco Unified Communications システム Release 7.1 に関する内容が更新されました。
2009/01/28	このマニュアル全体で、「VoiceXML Server」の名前が「Unified CVP VXML Server」に変更されました。 このマニュアル全体で、「VoiceXML Studio」の名前が「Cisco Unified Call Studio」に変更されました。 「ゲートウェイ オプション」(P.7-1) と「コール転送オプション」(P.10-1) の章の一部の内容が更新されました。
2010/04/20	Cisco Unified CVP 8.0 のマニュアルの最初のリリース
2011/02/22	Unified CVP による ASR 1000 シリーズのサポートおよびその制限事項を示す内容が更新されました。
2011/03/07	Unified CVP による ISR のサポートおよびその制限事項を示す内容が更新されました。

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>