

---

# Index

---

## C

Cisco Agent Desktop – Browser Edition  
インターフェイス 2

---

## え

エージェント状態 13  
エンタープライズデータ 5

---

## こ

コール  
電話番号の入力 11  
コールアクティビティ 5  
しきい値 6  
コンタクト アピアランス ペイン 4  
コンタクト管理ペイン  
エンタープライズデータ 5  
コールアクティビティ 5

---

## さ

サービスの自動復旧 17  
サポートされる Web ブラウザ 8

---

## し

しきい値 6

自動復旧 17  
ショートカットキー 3

---

## す

スーパーバイザの関与  
Web ページのプッシュ 12  
エージェント状態の変更 12  
コールへの介入 12

---

## つ

ツールバーのボタン 3

---

## と

統合ブラウザ  
作業サイト 14  
その他の Web サイトへのアクセス 14  
ホームページ 14  
統合ブラウザ ペイン 6

---

## ら

ラップアップデータ 16

---

## り

理由コード 15

---

## ろ

ログアウト 11

ログイン  
ローカル エージェントとして 8