



Numerics

802.1p マーキング 11-22

C

CallRouter 2-7

ネットワーク設定 11-33

Collaboration Server 2-20

CTI 2-14, 9-1

PG プラットフォームのオプション 6-3

概要 2-14, 6-1

ネットワークング 6-10

メッセージの考慮事項 6-12

ロールアウト 6-10

CTI サーバ 2-15, 6-2, 6-8

耐障害性 6-5

プラットフォームのオプション 6-4

メッセージ 6-12

CTI ブリッジアプリケーション 6-8

D

DDSN 11-38, 11-51

Distributed Diagnostic and Service Network (DDSN)

Logger の IP アドレス要件 11-38

Dynamic Content Adapter 2-20

E

E-Mail Manager Option 2-20, 9-3

H

HDS 2-9

Historical Data Server 2-9

HOSTS ファイル 11-41, 11-42

I

ICM 2-15, 6-2

ICM アプリケーション ゲートウェイ 2-17, 8-2

ICM ゲートウェイ SQL 2-18, 8-4

ICM ネットワーク ゲートウェイ 11-40

Intelligent CallRouter

概要 2-2

Intelligent Contact Management 2-15, 6-2

Interactive Voice Response (IVR; 対話式音声自動応答)

ICR 統合 7-2

サードパーティ コール制御 7-10

転送ルーティング 7-10

統合 optionsvru_options_ch7 7-3

ネットワーク内の例 7-7, 7-9

モニタリング インターフェイス 7-11

ルーティング クライアント 7-11

Internet Script Editor 2-19, 9-2

Internet Service Note (ISN) 9-3

IPCC ゲートウェイ PG 5-8

IP Contact Center (IPCC) 2-21

IP アドレス

- CallRouter 11-34, 11-35
- Logger 11-38, 11-39
- ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

IP ルータ

- LAN セグメント化 11-42
- ビジブル ネットワーク 11-29, 11-52
- プライベート ネットワーク 11-31

IVR 9-1

- 概要 2-16
- プランニング 7-1

IXC シグナリング ネットワーク 2-7

L

LAN 11-4

- 管理サイト 11-54
- コール センター 11-47
- セグメント化 11-42, 11-48
- セントラル サイト 11-29, 11-42, 11-44
- ビジブル 11-29, 11-47, 11-49
- プライベート 11-29, 11-45, 11-48
- ブリッジ 11-42, 11-48

LEC 3-4

Logger 2-7

- ネットワーク設定 11-37

M

Media Blender 2-20

N

NetBEUI 11-35

NetBIOS 11-35

NIC 2-4

NIC の耐障害性 3-7

NT ネットワーキング 11-35

O

Open Peripheral Controller (OPC) 5-3

P

Packet Scheduler 11-20

PC プロセッサ使用率 10-3

PC ページングの要件 10-4

Peripheral Interface Manager (PIM) 5-3, 5-7

PG 2-15

Q

Quality of Service (QoS) 11-14

S

SQL ツール 2-6

T

T1 11-8

TCP パケット 11-30, 11-32, 11-53

U

UDP パケット 11-30, 11-32, 11-53

W

WAN 11-4

管理サイト 11-54

コールセンター サイト 11-46

障害 11-13

セントラル サイト 11-29, 11-31, 11-52

セントラル サイト間 11-29, 11-45

ビジブル 11-8, 11-29, 11-52

プライベート 11-8, 11-31

Web Collaboration Option 2-20, 9-2

WebView 2-10, 2-20, 9-2

あ

アウトバウンド オプション 9-2

アップデート 6-7

アドミンワークステーション 2-6, 2-9

コールセンター 11-48

セントラル サイト 11-42

分離 11-42, 11-48

アドレス

CallRouter 11-34, 11-35

IP ルータ 11-29, 11-31, 11-52

Logger 11-38, 11-39

ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

アプリケーション

CTIブリッジ 6-8

エージェント ワークステーション 6-7

全イベント 6-8

デスクトップ 6-7

モデル 6-7

い

イーサネット 11-8

え

エージェント ワークステーション アプリケーション 6-7

お

オープン

IVR インターフェイス 7-1

データベース接続 (ODBC) ツール 2-6

か

外部アプリケーション 2-17

ICR との統合 8-2, 8-4

管理サイト

ネットワーキング 11-54

く

- クライアント AW 10-6
- クライアントアプリケーション
モデル 6-7

け

- ゲートウェイ
 - 概要 2-17
- ゲートウェイ SQL
 - 概要 2-18
 - 構成の概要 8-6
 - データ転送 8-5
 - プランニング 8-4
- ゲートウェイのオプション
 - プランニング 8-2

こ

- 高優先順位パケット 11-34, 11-35
- コール制御 6-14
- コールセンター
 - シンプレックス構成のサイト 11-46
 - デュプレックス構成のサイト 11-48
 - ネットワーク設定 11-46
- コールルーティング
 - 概要 2-2
- コンピュータ テレフォニー インテグレーション
(CTI) 2-5, 2-14
 - メッセージセット 6-12

さ

- サードパーティ コール制御 6-15
- サイト
 - 管理 11-54
 - コールセンター 11-46
 - セントラル 11-26

し

- シールドなしツイストペア (UTP) 11-8
- シグナリング ネットワーク
 - NIC 2-7
- 障害ノード 11-13
 - 検出 11-10
- 状態転送 11-13
- 冗長性
 - IXC リンクの 3-8

す

- スタティック ルート
 - CallRouter 11-35
 - IP ルータ 11-30, 11-31, 11-52
 - Logger 11-39
 - ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

せ

- 製品オプション 2-1
- 整理 6-7
- 接続
 - PG からペリフェラルへの 4-3

設定

- IVR 2-16, 7-1
 - ゲートウェイ SQL 2-18
 - プレルーティング 2-12
- 全イベントアプリケーション 6-8
- セントラルコントローラ 2-9
 - ネットワーク設定 11-26
 - ビジブル ネットワーク接続 11-29, 11-45
 - 併設 11-31
- セントラルサイト 11-26
 - CallRouter 11-33
 - Logger 11-37
 - アドミンワークステーション 11-42
 - ビジブル LAN 11-29
 - ペリフェラル ゲートウェイ 11-44

た

- 帯域幅の要求 11-8
 - QoS 11-19
- 耐障害性
 - PG 5-3
- ダイヤルイン接続 11-38, 11-51
- 多様性
 - IXC リンクの 3-9

ち

- 地域通信会社 3-4
- 地域通信会社 (LEC)
 - ルートの多様性 3-10
- 長距離通信会社 (IXC) 3-4

て

- ディストリビュータ AW 10-6
 - 管理サイト 10-7
- 低優先順位パケット 11-34, 11-35
- データベース
 - ゲートウェイ SQL 用のサーバ 8-4
 - メモリ内 2-5
- データベース ルーティング 2-18
- デスクトップアプリケーション 6-7
- デフォルト ゲートウェイ
 - CallRouter 11-34, 11-35
 - IP ルータ 11-29, 11-31, 11-52
 - Logger 11-38
 - ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

と

- 同期 11-11
- 統合
 - IVR optionsvru_options_ch7 7-3

ね

- ネットワーク
 - 管理サイト 11-54
 - コールセンター サイト 11-46
 - 設定 11-3
 - セントラル サイト 11-26
 - データベース 3-4
 - ビジブル 11-4
 - プライベート 11-4

ネットワーク インターフェイス コントローラ
 プライベート ネットワーク IP 要件 11-41
 ネットワーク インターフェイス コントローラ
 (NIC) 2-4, 2-7
 概要 3-2
 ネットワーク バインディング 11-35

の

ノードの再始動 11-13

は

ハートビート 11-10
 バインディング 11-35
 パフォーマンス モニタ、Windows 11-23

ひ

ビジブル ネットワーク 11-4
 IP ルータ 11-29, 11-52
 コールセンター 11-46
 セントラル サイト 11-29

ふ

プライベート
 ネットワーク設定 2-5
 プライベート ネットワーク 11-4
 IP ルータ 11-31
 コールセンター 11-48
 プランニング プロセス
 概要 1-2

ブリッジ
 LAN 11-42, 11-48
 プライベート ネットワーク 11-31
 ブリッジ アプリケーション 6-8
 プレルーティング 2-4, 2-11
 設定 2-12
 プロビジョニング
 IXC へのアクセス 3-1

へ

ペリフェラル ゲートウェイ 2-15
 耐障害性 5-3
 ペリフェラル ゲートウェイ (PG) 2-5, 2-8, 4-1
 設定 5-1
 セントラル コントローラと併設されている
 11-44
 デュプレックス構成 11-48
 ネットワーク設定 11-49
 標準構成 5-9
 プロセス例 5-7
 ペリフェラルに対する関係 4-2

ほ

ポストルーティング 2-5, 2-13, 11-53
 VRU 7-3

ま

マルチチャネル ソフトウェア 2-20

め

メモリ内データベース 2-5

り

リンクの冗長性 3-8

る

ルーティング

応答 2-4

スクリプト 3-4

要求 2-4

ルートの多様性 3-9

LEC の要件 3-10

例 3-9

わ

ワイドエリア ネットワーク (WAN) 11-4