



IP アドレス ワークシート

この章では、ビジブル ネットワークおよびプライベート ネットワークの IP アドレスを記録するためのワークシートを提供します。ICM システムの一部のノードについては、スタティック ルートも定義する必要があります。

■ ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

表 13-1 に、ビジブル ネットワークに接続する ICM ノードの IP アドレス要件を示します。ICM ノードは、デュプレックス構成のペアとして記載されています (たとえば、CallRouter A と CallRouter B)。採用した構成によっては、デュプレックス ノードがない場合もあります。構成に含まれるノードにだけ IP アドレスを付与してください。

表 13-1 ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
CallRouter A		高優先順位	
		低優先順位	
		デフォルト IP ゲートウェイ ¹	
		ネットマスク	
CallRouter B		高優先順位	
		低優先順位	
		デフォルト IP ゲートウェイ ¹	
		ネットマスク	
Logger A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ¹	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
Logger B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ¹	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	

表 13-1 ビジブル ネットワークの IP アドレス要件 (続き)

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
セントラル サイト IP ルータ		通常データ	
リモート コンタクト センター サイト IP ルータ		通常データ	
PG1A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ²	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG1B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ²	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG2A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ²	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG2B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ²	
		ネットマスク	

■ ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

表 13-1 ビジブル ネットワークの IP アドレス要件 (続き)

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
		モデムの電話番号	
PG3A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ²	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG3B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ ²	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
AW 1		通常データ	
		デフォルト IP ゲートウェイ ³	
		ネットマスク	
AW 2		通常データ	
		デフォルト IP ゲートウェイ ³	
		ネットマスク	

1. セントラルサイト IP ルータのビジブルネットワーク IP アドレスです。
2. 1 つのビジブル ネットワーク IP ルータの IP アドレスです。デュプレックス構成の PG の場合は、両方の PG のデフォルト ゲートウェイとして同じ IP ルータを使用しないでください。
3. ビジブル LAN のローカル IP ルータの IP アドレスです。

プライベート ネットワークの IP アドレス要件

表 13-2 に、プライベート ネットワークに接続する ICM ノードの IP アドレス要件を示します。ICM ノードは、デュプレックス構成のペアとして記載されています（たとえば、CallRouter A と CallRouter B）。採用した構成によっては、デュプレックス ノードがない場合もあります。構成に含まれるノードにだけ IP アドレスを付与してください。

表 13-2 プライベート ネットワークの IP アドレス要件

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
CallRouter A		高優先順位	
		低優先順位	
CallRouter B		高優先順位	
		低優先順位	
Logger A		通常データ	
Logger B		通常データ	
セントラル サイトの プライベート ネットワーク IP ルータ		通常データ	
PG1A ¹		高優先順位	
		低優先順位	
PG1B		高優先順位	
		低優先順位	
PG2A		高優先順位	
		低優先順位	
PG2B		高優先順位	
		低優先順位	
PG3A		高優先順位	
		低優先順位	
PG3B		高優先順位	
		低優先順位	

1. PG でプライベート ネットワーク IP アドレスが必要になるのは、PG がデュプレックス構成である場合だけです。

■ シグナリングアクセス ネットワークの IP アドレス要件

シグナリング アクセス ネットワークの IP アドレス要件

表 13-3 に、シグナリング アクセス ネットワークに接続する ICM ノードの IP アドレス要件を示します。ICM ノードは、デュプレックス構成のペアとして記載されています（たとえば、CallRouter A と CallRouter B）。採用した構成によっては、デュプレックス ノードがない場合もあります。構成に含まれるノードにだけ IP アドレスを付与してください。

表 13-3 シグナリングアクセス ネットワークの IP アドレス要件

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
CallRouter A		高優先順位	
		低優先順位	
CallRouter B		高優先順位	
		低優先順位	
ネットワーク ゲート ウェイ 1A		通常データ	
ネットワーク ゲート ウェイ 1B		通常データ	

スタティック ルートの要件

セントラル サイトのビジブル LAN とリモート コンタクト センター サイトのビジブル LAN の間に必要な接続性を確保するために、ICM ネットワークで使用する IP ルータにはスタティック ルートを定義する必要があります。スタティック ルートを設定すると、IP ルータがセントラル サイトからリモート サイトにトラフィックを転送できるようになります。また、CallRouter と Logger には、リモート プライベート LAN へのスタティック ルートを定義する必要があります。このスタティック ルートにより、プライベート ネットワーク トラフィックがビジブル ネットワーク トラフィックから分離されます。

構成で必要となるスタティック ルートをすべて定義する必要があります。ただし、すべての ICM ノードに IP アドレスを付与するまでは、スタティック ルートを定義することはできません。

表 13-4 スタティック ルートの要件

ノード	ネットワーク	スタティック ルート
セントラル サイトのビジブル ネットワーク IP ルータ : サイド A およびサイド B	ビジブル	各リモート コンタクトセンター サイトと各管理サイトで、ビジブル LAN へのスタティック ルートを定義します。セントラル サイトが地理的に離れている場合は、もう一方のセントラル サイトへのスタティック ルートを追加します。
セントラル サイトのプライベート ネットワーク IP ルータ : サイド A およびサイド B	プライベート	もう一方のセントラル サイトのプライベート LAN へのスタティック ルートを 1 つ定義します。
CallRouter : サイド A およびサイド B	プライベート	セントラル コントローラの両サイドが地理的に離れている場合、セントラル コントローラの もう一方 のサイドのプライベート LAN のサブネット アドレスへのスタティック ルートを 1 つ定義します。
Logger : サイド A およびサイド B	プライベート	セントラル コントローラの両サイドが地理的に離れている場合、セントラル コントローラの もう一方 のサイドのプライベート LAN のサブネット アドレスへのスタティック ルートを 1 つ定義します。

■ スタティック ルートの要件

表 13-4 スタティック ルートの要件 (続き)

ノード	ネットワーク	スタティック ルート
PG (すべての PG)	ビジブル	コンタクト センターの 2 つの IP ルータのうちの 1 つが、PG のデフォルト ゲートウェイのターゲットです。ただし、PG ではセントラル コントローラの両サイドへの IP 接続が要求されます。そのため、各 PG で、もう一方の IP ルータ (PG のデフォルト ゲートウェイ IP ルータのターゲットではないルータ) へのスタティック ルートを定義する必要があります。
リモート コンタクト センター IP ルータ	ビジブル	各 IP ルータに、セントラル コントローラの一方向のサイドへの (セントラル サイトのビジブル ネットワーク IP ルータへの) スタティック ルートを定義します。
管理サイト IP ルータ	ビジブル	各管理サイトの IP ルータに、セントラル コントローラの一方向のサイドへの (セントラル サイトのビジブル ネットワーク IP ルータへの) スタティック ルートを定義します。