



---

## 数字

**3DES** Triple Data Encryption Standard; トリプル データ暗号標準

---

## A

**ACD** Automatic Call Distribution; 自動呼分配

**ADSL** Asymmetric Digital Subscriber Line; 非対称デジタル加入者線

**AHT** Average Handle Time; 平均処理時間

**ANI** Automatic Number Identification; 自動番号識別

**APG** Agent Peripheral Gateway; エージェント ペリフェラル ゲートウェイ

**AQT** Average Queue Time; 平均キューイング時間

**ARM** Agent Reporting and Management; エージェント レポートイングおよび管理

**ASA** Average Speed of Answer; 平均応答スピード

**ASR** Automatic Speech Recognition; 自動音声認識

**AVVID** Cisco Architecture for Voice, Video, and Integrated Data; シスコの音声、ビデオ、データの統合アーキテクチャ

**AW** Administrative Workstation; アドミン ワークステーション

---

## B

**BBWC** Battery-Backed Write Cache; バッテリ バックアップ式ライト キャッシュ

**BHCA** Busy Hour Call Attempts; 最頻時発呼

**BHCC** Busy Hour Call Completions; 最頻時発呼完了

**BHT** Busy Hour Traffic; 最頻時トラフィック

**BOM** Bill of Material; BOM

**bps** Bits per second; ビット / 秒

**Bps** Bytes per second; バイト / 秒

**C**

<b>CAD</b>	Cisco Agent Desktop; シスコ エージェント デスクトップ
<b>CC</b>	Central Controller; セントラル コントローラ
<b>CG</b>	CTI gateway; CTI ゲートウェイ
<b>CIPT OS</b>	Cisco IP Telephony Operating System; シスコ IP テレフォニー オペレーティング システム
<b>CIR</b>	Cisco Independent Reporting; シスコ インディペンデント レポートリング
<b>ConAPI</b>	Configuration Application Programming Interface; コンフィギュレーション アプリケーション API
<b>CPE</b>	Customer Premises Equipment; カスタマー宅内機器
<b>CPI</b>	Cisco Product Identification tool; シスコ製品識別ツール
<b>CRM</b>	Customer Relationship Management; カスタマー リレーションシップ マネジメント
<b>CRS</b>	Cisco Customer Response Solution; シスコ カスタマー応答ソリューション
<b>CSS</b>	Cisco Content Server Switches; シスコ コンテンツ サーバ スイッチ
<b>CSV</b>	Comma-Separated Values; カンマ区切り値
<b>CTI</b>	Computer Telephony Integration; コンピュータ テレフォニー統合
<b>CTI OS</b>	CTI Object Server; CTI オブジェクト サーバ
<b>CVP</b>	Customer Voice Portal; カスタマー音声ポータル

**D**

<b>DCA</b>	Dynamic Content Adapter; ダイナミック コンテンツ アダプタ
<b>DCS</b>	Data Collaboration Server; データ コラボレーション サーバ
<b>DES</b>	Data Encryption Standard; データ暗号標準
<b>DHCP</b>	Dynamic Host Configuration Protocol; ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル
<b>DID</b>	Direct Inward Dial; 直通社内通話
<b>DiffServ</b>	Differentiated Services; 差別化サービス
<b>DMP</b>	Device Management Protocol; デバイス管理プロトコル
<b>DMZ</b>	Demilitarized Zone; 非武装地帯
<b>DN</b>	Directory Number; ディレクトリ番号
<b>DNP</b>	Dialed Number Plan; ダイヤル番号計画
<b>DNS</b>	Domain Name System; ドメイン ネーム システム
<b>DSCP</b>	Differentiated Services Code Point; 差別化サービス コード ポイント
<b>DSL</b>	Digital Subscriber Line; デジタル加入者線

**DSP** Digital Signal Processor; デジタル信号プロセッサ

---

## E

**ECC** Extended Call Context; 拡張コール コンテキスト

---

## H

**HA WAN** Highly available WAN; 高アベイラビリティ WAN

**HDS** Historical Data Server; 履歴データ サーバ

---

## I

**ICC** Intra-Cluster Communications; イントラクラスタ コミュニケーション

**ICCS** Intra-Cluster Communication Signaling; イントラクラスタ コミュニケーション シグナリング

**ICM** Cisco Intelligent Contact Management; シスコ インテリジェント コンタクト マネージメント

**IDF** Intermediate Distribution Frame; 中間配線盤

**IDS** Intrusion Detection System; 侵入検知システム

**IntServ** Integrated Services; 統合サービス

**IP** Internet Protocol; インターネット プロトコル

**IPC** Cisco IP Communications; シスコ IP コミュニケーション

**IPCC** Cisco IP Contact Center; シスコ IP コンタクト センター

**IPM** Internetwork Performance Monitor; インターネットワーク パフォーマンス モニタ

**IPPA** IP Phone Agent; IP Phone エージェント

**ISN** Internet Service Node; Internet サービス ノード

**IVR** Interactive Voice Response; 対話式音声自動応答

**IXC** Inter-Exchange Carrier; 長距離通信会社

---

## J

**JTAPI** Java Telephony Application Programming Interface; Java テレフォニー API

---

## K

**kb** Kilobits; キロビット

<b>kB</b>	Kilobytes; キロバイト
<b>kbps</b>	Kilobits per second; キロビット / 秒
<b>kBps</b>	Kilobytes per second; キロバイト / 秒

---

**L**

<b>LAMBDA</b>	Load Adaptive Message-Base Data Archive; 負荷適応型メッセージベース データ アーカイブ
<b>LAN</b>	Local Area Network; ローカル エリア ネットワーク
<b>LCC</b>	Logical Contact Center; 論理コンタクトセンター
<b>LDAP</b>	Lightweight Directory Access Protocol; ライトウェイト ディレクトリ アクセス プロトコル
<b>LEC</b>	Local Exchange Carrier; 地域通信会社
<b>LLA</b>	Longest Available Agent; 最長応答可能エージェント
<b>LSPAN</b>	Local Switched Port Analyzer; ローカル スイッチド ポート アナライザ

---

**M**

<b>MAC</b>	Media Access Control; メディア アクセス制御
<b>Mbps</b>	Megabits per second; メガビット / 秒
<b>MC</b>	Management Center; 管理センター
<b>MCS</b>	Cisco Media Convergence Server; シスコ メディア コンバージェンス サーバ
<b>MDF</b>	Main Distribution Frame; 本配線盤
<b>MDS</b>	Message Declivery Subsystem; メッセージ送信サブシステム
<b>MGCP</b>	Media Gateway Control Protocol; メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル
<b>MoH</b>	Music on Hold; 保留音
<b>MR</b>	Media Routing; メディア ルーティング
<b>MRPC</b>	Media Resource Control Protocol; メディア リソース コントロール プロトコル
<b>MTU</b>	Maximum Transmission Unit; 最大伝送ユニット

---

**N**

<b>NAT</b>	Network Address Translation; ネットワーク アドレス変換
<b>NDIS</b>	Network Driver Interface Specification; ネットワーク ドライブ インターフェイス仕様
<b>NIC</b>	Network Interface Controller; インターフェイス コントローラ

---

**O**

**OPC** Open Peripheral Controller; オープン ペリフェラル コントローラ

**OS** Object Server; オブジェクト サーバ

---

**P**

**PAT** Port Address Translation; ポート アドレス変換

**PerfMon** Microsoft Windows Performance Monitor; Microsoft Windows パフォーマンス モニタ

**PG** Peripheral Gateway; ペリフェラル ゲートウェイ

**PHB** Per-Hop Behavior; ホップごとのふるまい

**PIM** Peripheral Interface Manager; ペリフェラル インターフェイス マネージャ

**PLAR** Private Line Automatic Ringdown; 専用回線自動リングダウン

**PPPoE** Point-to-Point Protocol over Ethernet; イーサネット上のポイントツーポイント プロトコル

**Progger** Peripheral Gateway, Router, and Logger; ペリフェラル ゲートウェイ、ルータ、および Logger

**PSPAN** Port Switched Port Analyzer; ポート スイッチド ポート アナライザ

**PSTN** Public Switched Telephone Network; 公衆電話交換網

**PVC** Permanent Virtual Circuit; 相手先固定接続

---

**Q**

**QoS** Quality of Service; クオリティ オブ サービス

---

**R**

**RAID** Redundant Array of Inexpensive Disks; 低価格ディスクによる冗長アレイ

**RIS** Real-time Information Server; リアルタイム情報サーバ

**Rogger** Router and Logger; ルータおよび Logger

**ROI** Return on Investment; 投資利益率

**RONA** Reroute On No Answer; 無応答時再ルーティング

**RSPAN** Remote Switched Port Analyzer; リモート スイッチド ポート アナライザ

**RSVP** Resource Reservation Protocol; リソース予約プロトコル

**RTD** Real-Time Distributor; リアルタイム ディストリビュータ

**RTP** Real-Time Transport Protocol; リアルタイム トランスポート プロトコル

---

**S**

<b>S1、S2、S3、およびS4</b>	Severity levels for service requests; サービス リクエストのシビラティ
<b>SAA</b>	Service Assurance Agent; サービス保証エージェント
<b>SCCP</b>	Skinny Client Control Protocol; Skinny クライアント コントロール プロトコル
<b>SCI</b>	Service Control Interface; サービス制御インターフェイス
<b>SCSI</b>	Small Computer System Interface; 小型コンピュータ用周辺機器インターフェース
<b>SDL</b>	Signal Distribution Layer; シグナル分散レイヤ
<b>SE</b>	Cisco Systems Engineer; シスコ システム エンジニア
<b>SLG</b>	Service Level Goal; サービス レベル目標
<b>SPAN</b>	Switched Port Analyzer; スイッチド ポート アナライザ
<b>SRND</b>	Solution Reference Network Design; ソリューション リファレンス ネットワーク デザイン
<b>SUS</b>	Microsoft Software Update Services; Microsoft ソフトウェア更新サービス

---

**T**

<b>TAC</b>	Cisco Technical Assistance Center
<b>TAPI</b>	Telephony Application Programming Interface; テレフォニー API
<b>TCP</b>	Transmission Control Protocol; 伝送制御プロトコル
<b>TDM</b>	Time-Division Multiplexing; 時分割多重
<b>TES</b>	Task Event Services; タスク イベント サービス
<b>TFTP</b>	Trivial File Transfer Protocol; トリビアル ファイル転送プロトコル
<b>TNT</b>	Takeback N Transfer; 呼び戻し
<b>TOS</b>	Type of Service; サービス タイプ
<b>TTS</b>	Text-To-Speech; テキストツースピーチ

---

**U**

<b>UDP</b>	User Datagram Protocol; ユーザ データグラム プロトコル
<b>UI</b>	User Interface; ユーザ インターフェイス
<b>URL</b>	Uniform Resource Locator; ユニフォーム リソース ロケータ

---

**V**

<b>V3PN</b>	Cisco Voice and Video Enabled Virtual Private Network; シスコ音声ビデオが利用可能なバーチャルプライベートネットワーク
<b>VLAN</b>	Virtual Local Area Network; バーチャル ローカルエリア ネットワーク
<b>VMS</b>	CiscoWorks VPN/Security Management Solution; CiscoWorks VPN/ セキュリティ管理ソリューション
<b>VoIP</b>	Voice over IP; ボイス オーバー IP
<b>VPN</b>	Virtual Private Network; バーチャル プライベート ネットワーク
<b>VPNSM</b>	Virtual Private Network Services Module; バーチャル プライベート ネットワーク サービス モジュール
<b>VRU</b>	Voice Response Unit; 音声応答装置
<b>VSPAN</b>	Virtual LAN Switched Port Analyzer; バーチャル LAN スイッチド ポート アナライザ
<b>VXML</b>	Voice XML (Extensible Markup Language); Voice XML (拡張マークアップ言語)

---

**W**

<b>WAN</b>	Wide Area Network; ワイド エリア ネットワーク
<b>WUS</b>	Microsoft Windows Update Services; Microsoft Windows アップデート サービス

---

**X**

<b>XML</b>	Extensible Markup Language; 拡張マークアップ言語
------------	--

