

# Jaguar Administration および Jaguar Watchdog

この章の内容は、Jaguar Administration および Jaguar Watchdog に関する次の項目 です。

- 「Jaguar Administration」 (P.5-2)
  - 「Jaguar Admin パスワードの変更」 (P.5-2)
  - 「Jaguar ログファイルのサイズの設定」(P.5-5)
  - 「Jaguar ログファイルの削除」(P.5-6)
- 「Jaguar Watchdog」 (P.5-7)
  - 「Jaguar Watchdog のプロパティ」(P.5-7)
  - 「Jaguar 再起動後のバッチファイルの実行」(P.5-8)
  - 「Jaguar Watchdog のロギングについて」(P.5-8)

### **Jaguar Administration**

Jaguar は、EAServer またはエンタープライズ アプリケーション サーバとも呼ば れ、ICM サードパーティ ツール CD からインストールするアプリケーションの 1 つです。Jaguar サーバの機能には、レポートの生成やデータベースへのクエ リーがあります。

### Jaguar Admin パスワードの変更

Jaguar をインストールした後、管理者はデフォルトの Jaguar Admin パスワードを 必要に応じて変更できます。

Jaguar Admin パスワードの変更は必須ではありませんが、許可されていないユー ザが Jaguar サービスに接続したり、サーバを危険にさらす可能性のあるコマンド を渡すことを回避するための予防措置となります。

### Jaguar Admin パスワードの変更方法

- **ステップ1** [スタート]メニューから、[プログラム]>[Sybase]>[EAServer 5.1.0]>[EAServer Manager] の順に選択します。[Sybase Central] ダイアログボックスが開きます。
- **ステップ2** [Sybase Central]ダイアログボックスの[Tools]メニューで、[Connect]>[EAServer Manager] の順に選択します。[Login] ダイアログボックスが開きます。
- ステップ3 [Login] ダイアログボックスで [Connect] をクリックします。メッセージが表示 されない場合は、手順4に進みます。

[User Name] フィールドが空であるというメッセージが表示された場合は、次の 操作を行います。

- **a**. [User Name] テキストボックスに「jagadmin」と入力します。
- **b.** [Host Name] テキストボックスに<マシン名>を入力します。



以前のバージョンの Jaguar では localhost と入力する必要がありま したが、このバージョンではマシン名を入力する必要があります。 マシン名を確認するには、デスクトップ上の[マイ コンピュータ] を右クリックし、ポップアップ メニューから [プロパティ] を選択 します。[ネットワーク ID] タブを選択するとマシン名が表示されま す。

- **C.** [Port Number] テキスト ボックスのデフォルト (9000) はそのまま使用します。
- **d.** [Connect] をクリックします。
- **ステップ4** [Sybase Central] ダイアログボックスのディレクトリ ツリーから、[EAServer Manager] > [Servers] > [Jaguar] の順に選択します。
- **ステップ5** メニューバーで、[File] > [Properties] の順に選択します。
- **ステップ6** [Server Properties: Jaguar] ダイアログボックスで [Security] タブを選択します。
- **ステップ7** [Administration] ボックスで [Set jagadmin Password] をクリックします。
- **ステップ8** [Administrator Password] ダイアログボックスで、パスワードを [New jagadmin Password] テキスト ボックスに入力した後、[Verify] テキスト ボックスに再度 入力します。
- ステップ9 [OK] を繰り返しクリックしてダイアログボックスを閉じます。メニューバーから [File] > [Exit] の順に選択して、[Sybase Central] ダイアログボックスを閉じます。



) この手順によってパスワードが変更されます。WebView で新しいパス ワードが認識されるためには、次の手順も必要です。 新しい Jaguar Admin パスワードを使用して WebView jagconnections.properties ファイルを設定 する方法

- ステップ1 テキストエディタで、 %Jaguar%\html\classes\com\cisco\atg\jagconnection.properties ファイルを開きます(%Jaguar%は、Jaguar (EAServer)ファイルのディレクトリの場所を指すシ ステム変数です)。
- **ステップ2** この jagconnection.properties ファイルの例に示すように、 JAGCONNECT\_JAGUAR\_ADMIN\_PWD= の後に新しいパスワードを入力しま す。

JAGCONNECT\_CORBA\_ORB\_CLASS=com.sybase.CORBA.ORB JAGCONNECT\_JAGUAR\_SERVER=localhost JAGCONNECT\_IIOP\_PORT=9000 JAGCONNECT\_JAGUAR\_ADMIN=jagadmin JAGCONNECT\_JAGUAR\_ADMIN\_PWD=**newpassword** JAGCONNECT\_JAGUAR\_SYS\_BEAN=webview/n\_icmsysinfo JAGCONNECT\_JAGUAR\_DW\_BEAN=webview/n\_icmdw

ステップ3 jagconnection.properties ファイルを保存します。

パスワードは、初回使用時に WebView によって暗号化されます。

### Jaguar ログ ファイルのサイズの設定

Jaguar ソフトウェアは、情報の処理中にログファイルに書き込みを行います。ロ グファイルのデフォルトの最大サイズは 10 MB です。ログがこのサイズに達す ると、ZIP 形式で圧縮されて logarchives サブフォルダに移動され、ファイル名 に日付/タイムスタンプが付加されます。

デフォルトの最大ログ サイズを変更するには、次の手順に従います。

#### Jaguar ログ ファイルのサイズの設定方法

- **ステップ1** [スタート]メニューから、[プログラム]>[Sybase]>[EAServer 5.1.0]>[EAServer Manager] の順に選択します。[Sybase Central] ダイアログボックスが開きます。
- **ステップ2** [Sybase Central]ダイアログボックスの[Tools]メニューで、[Connect]>[EAServer Manager] の順に選択します。[Login] ダイアログボックスが開きます。
- **ステップ3** [Login] ダイアログボックスで、次の操作を行います。
  - **a**. [User Name] テキストボックスに「jagadmin」と入力します。
  - **b.** [Host Name] テキストボックスに<マシン名>を入力します。
  - **C.** [Port Number] テキスト ボックスは、デフォルト (9000) をそのまま使用できます。
  - **d.** [Connect] をクリックします。
- **ステップ4** [Sybase Central] ダイアログボックスのディレクトリ ツリー ボックスで、 [EAServer Manager] を展開してから [Log Profiles] > [prod] > [Handlers] の順 に選択します。
- **ステップ5** 右ペインで、[eas handler] を右クリックして [Properties] を選択します。
- **ステップ6** [Type] タブで、最大サイズ値をデフォルト(10 M)から必要なサイズ(50 M など)に変更します。
- **ステップ7** [OK] をクリックして EAServer Manager を終了します。

### Jaguar ログ ファイルの削除

ログファイルのサイズを設定した場合、データがそのサイズを超えるたびに、 Jaguar によって新しいログファイルが作成されます。そのため、Jaguar ディレクトリ内に多数のログファイルが存在する場合があります。必要以上にシステムの領域を使用しないように、適宜、古いログファイルを削除してください。

#### Jaguar ログ ファイルの削除方法

- **ステップ1** ログファイルが保存されている Jaguar のルートディレクトリに移動します。このディレクトリのデフォルトの場所は、%JAGUAR%\bin\logarchives (%JAGUAR%は、Windowsで定義された環境変数)です。
- ステップ2 日付の古いログファイルを選択して削除します。

### Jaguar のトラブルシューティング

第10章「トラブルシューティングのヒント」で次のセクションを参照してください。

- 「EAServer/Jaguar のインストールが失敗する」(P.10-8)
- 「再起動後に Jaguar サーバの接続が失敗する」(P.10-11)
- 「Jaguar サービスの確認」(P.10-12)

## Jaguar Watchdog

Jaguar Watchdog は、WebView Release 7.0(0) で導入された新しいユーティリティ です。

このユーティリティは、<ICMRoot>\web\webview\watchdog ディレクトリにイン ストールされ、ICM のセットアップから WebView レポーティングをインストー ルする際に自動的に有効化されます。

レポート ユーザが WebView にログインしているかどうかにかかわらず、Jaguar Watchdog はオペレーティング システムのサービスとして実行され、Jaguar サービスを監視します。

このユーティリティは、Jaguar サービスの動作を継続的にテストし、サービスが 応答しない場合に再起動する機能を備えています。

再起動前にカスタム アクション (メモリ ダンプ、ログ収集など) を実行するバッ チファイルを実行するように、WatchDog を設定できます。

レポートユーザ側での対応は不要です。

### Jaguar Watchdog のプロパティ

Jaguar Watchdog を設定する adminui.properties ファイルに、編集可能なプロパティ が追加されています。

adminui.properties ファイルの場所は次のとおりです。

<ICMRoot>\webview\reporting\servlet\properties\adminui.properties

これらのプロパティについては、「Jaguar WatchDog」(P.8-6)を参照してください。

### Jaguar 再起動後のバッチファイルの実行

Jaguar Watchdog では、Jaguar の再起動後にバッチ ファイルを実行するように設 定されています。

バッチ ファイルを呼び出すことで、必要なすべてのタスク(再起動について管 理者に E メールで通知するなど)の実行をコーディングしたり、EAServer の再 起動方法を管理できるようになります。

EAServer の再起動前に特定のタスク(Windows のユーザダンプなど)を実行す る場合は、EAServer の自動再起動を無効にしておいて、バッチ ファイルから Jaguar を再起動できます。

デフォルトでインストールおよび設定されるバッチ ファイル

(C:\icm\web\webview\watchdog\jaghook.bat)を次に示します。このファイルは 例であり、Jaguarの再起動コードはコメントアウトされています。

REM echo Time: > restart.log
REM time /t >> restart.log
REM echo Date: >> restart.log
REM date /t >> restart.log
REM echo Calling Shutdown >> restart.log
REM call jagtool shutdown >> restart.log
REM echo Sleeping .... >> restart.log
REM sleep 10 > nul
REM echo Waking up .... >> restart.log
REM net start Jaguar >> restart.log

### Jaguar Watchdog のロギングについて

デフォルトでは、5 個の Watchdog ログファイルが存在し、それぞれの最大サイズは 5 MB です。

これらのファイルは、Jaguar Watchdog アプリケーションと同じディレクトリ (<ICMRoot>\web\webview\watchdog) にあります。

ファイル名は、WatchDog.0.log、WatchDog.1.log ... Watchdog.4.log です。 WatchDog0.log が最も新しく、WatchDog4.log が最も古いものです。

ログファイルの数と最大サイズの両方が設定可能です。

WatchDog.0.log が 5 MB に達すると、WatchDog.1.log という名前に変更され、新 しい WatchDog.0.log が作成されます。その他すべてのログの番号が 1 ずつ増え て、最も古いログ (WatchDog.4.log) は削除されます。このメカニズムにより、ロ グファイル数が 5 個を超えることはなく、WatchDog.0.log が常に最新のものにな ります。 Jaguar Watchdog