

# スイッチ スタックのトラブルシューティング

**Troubleshooting Switch Stacks** 

OL-17292-01-J

【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 (www.cisco.com/jp/go/safety\_warning/)をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。 リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップ デートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合があ りますことをご了承ください。 あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サ イトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊 社担当者にご確認ください。

- 「トラフィック中断の防止」(P.2)
- 「問題:スイッチがスタックに加入しない」(P.2)
- 「問題:スタックリングが全帯域幅で動作しない」(P.13)
- 「問題: StackWise ポートがフラッピングする」(P.16)
- 「バージョン ミスマッチの解決およびファイルのコピー」(P.17)
- 「Catalyst 3750 および Catalyst 3750-E スイッチ スタックのアップグレード」(P.18)



# トラフィック中断の防止

スイッチとスタックを接続または切断する前に、スイッチの電源を切ってください。スイッチの電源が オンのときに StackWise ケーブルを接続または切断すると、スイッチのリロード、またはアクティブ スイッチでの一時的なトラフィック損失が発生する可能性があります。

# 問題:スイッチがスタックに加入しない

- 「スイッチ互換性問題の解決」(P.2)
- 「StackWise 接続問題の解決」(P.5)
- •「スタックの加入:代表的なシーケンスの状態と規則」(P.8)

## スイッチ互換性問題の解決

スイッチがスタックに加入しない場合は、スタックマスターとメンバースイッチの間で互換性のない Cisco IOS バージョン、ライセンスレベル、およびスイッチの設定がないか調べます。

- 「互換性のない Cisco IOS バージョンおよびスイッチ スタック プロトコル バージョンの修正」 (P.2)
- •「ソフトウェア ライセンス互換性問題の解決」(P.3)
- 「互換性のない設定の解決」(P.4)
- 「互換性のない SDM テンプレート設定の修正(Catalyst 3750G-12S スイッチ)」(P.5)

## 互換性のない Cisco IOS バージョンおよびスイッチ スタック プロトコル バージョンの修正

Cisco IOS バージョンまたはスタック プロトコルのバージョンが違っていると、新しいスイッチはス タックに加入しない場合があります。Cisco IOS バージョンおよびスタック プロトコルのバージョンに ついて、次の点を再確認してください。

- Cisco IOS バージョンが同じスイッチは、スタックプロトコルのバージョンも同じで、同一スイッチスタック内で互換性があります。
- Cisco IOS バージョンがスタック マスターと同じスイッチは、スタックに加入できます。
- Cisco IOS バージョンが異なるスイッチは、スタックプロトコルのバージョンも異なる可能性があります。
- Cisco IOS バージョンは同じでメジャー バージョン番号が異なるスイッチは、互換性がなく、同一 スイッチ スタック内では機能しません。

スタックマスターは、非互換性の原因を報告します。

スイッチ スタックに追加するスイッチ上で実行される Cisco IOS ソフトウェアのバージョンは、マス ター スイッチのバージョンと同じか、互換性がある必要があります。新しいスイッチをスイッチ ス タックに追加したら、次のように show version ユーザ EXEC コマンドを入力して、各スイッチのバー ジョン情報、スイッチ タイプ、アクティブな Cisco IOS バージョンを確認します。

Stack# show version

5	Switch	Ports	Model	SW Version	SW Image
7	* 1	30	WS-C3750E-24PD	12.2(46)SE	C3750E-UNIVERSAL-M
	2	28	WS-C3750E-24PS	12.2(46)SE	C3750E-UNIVERSAL-M

3 54 WS-C3750E-48TD 12.2(46)SE C3750E-UNIVERSAL-M

output truncated

スタック メンバーが互換性のない Cisco IOS バージョンを実行している場合、*ミスマッチ*と呼ばれる ソフトウェア バージョンの非互換性が生じます。お使いのスイッチがスイッチ スタックに加入できな い場合は、次のように show switch ユーザ EXEC コマンドを入力して、スイッチの状態が Version Mismatch (Switch 3 を参照) になっていないか確認します。

Stack# show switch

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Master	0018.ba60.de00	15	1	Ready
2	Member	0018.ba60.ce00	14	1	Ready
3	Member	0016.9d0c.7500	1	2	Version Mismatch

Switch 3 が実行しているソフトウェア バージョンを確認するには、remote 3 show version コマンドを 入力します。

スタックマスターは、新しいスイッチのソフトウェアが一致していないことを検出すると、自動アッ プグレード(auto-upgrade)および自動通知(auto-advise)機能を使用して、スイッチスタック上で 動作しているアクティブ イメージで新しいスイッチをアップグレードします。

メジャー バージョン番号は同じでマイナー バージョン番号が異なるスイッチは、部分的に互換性があ ると見なされます。部分的に互換性のあるスイッチをスタックに接続すると、新しいスイッチはバー ジョン ミスマッチ モードになり、動作可能なメンバーとしてスタックに加入できない場合があります。 この場合も、現在の状態は Version Mismatch です。次のように show switch ユーザ EXEC コマンドを 入力すると、この状態を確認できます。

```
Stack# show switch
```

				H/W	Current
Switch#	Role	Mac Address	Priority	Version	State
*1	Master	0018.ba60.de00	15	1	Ready
2	Member	0018.ba60.ce00	14	1	Ready
3	Member	0016.9d0c.7500	1	2	Version Mismatch

詳細については、「バージョン ミスマッチの解決およびファイルのコピー」(P.17) および「スイッチ のハードウェア プライオリティおよびスタック マネージャ バージョンの理解」(P.12) を参照してくだ さい。

## ソフトウェア ライセンス互換性問題の解決

ソフトウェアのライセンス レベルが一致しない、または互換性がない場合、Catalyst 3750-E スイッチ はスタックに加入できない場合があります。ライセンス レベルは、セットまたは フィーチャセットと も呼ばれます。フィーチャ セットは次のとおりです。

- IP ベース (ipbase)
- IP サービス (ipservices)
- 拡張 IP サービス (advanced ipservices)

各メンバー スイッチは、互換性のある機能ライセンスを保持している必要があります。そうでない場 合は、ライセンス レベルをアップグレードしてから、スイッチをリロードする必要があります。

メンバー スイッチにインストールされているライセンスを確認するには、次のコマンドを入力します。 この例では、メンバー スイッチは同じライセンス レベルを保持しています。

```
Stack-1# show license all switch 1
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 0
            Feature: advipservices
      License Type: Permanent
       License State: Active, In Use
Stack-1# show license all switch 2
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: advipservices
       License Type: Permanent
       License State: Active, In Use
スイッチには最大3つのライセンスをインストールできますが、アクティブなライセンスは1つだけで
す。アクティブなライセンスを確認するには、show version ユーザ EXEC コマンドを使用します。こ
の例は、あるスタックに関する出力メッセージの一部を示しています。
Stack-1# show version
Switch 03
License Level
                           : advipservices
                           : Permanent
License Type
Next reboot licensing Level
                           : advipservices
Switch 04
_____
License Level
                           : advipservices
License Type
                           : Permanent
Next reboot licensing Level
                           : advipservices
```

ライセンス レベルをアップグレードしたら、スイッチをリロードします。ライセンス管理の詳細については、該当するソフトウェア コンフィギュレーション ガイドを参照してください。

(注)

Catalyst 3750 スイッチで個々のフィーチャ セットをアクティブ化するには、各スイッチに特定の Cisco IOS バージョンが必要です。これらのスイッチは、機能のアクティブ化にライセンスを使用しま せん。

### 互換性のない設定の解決

以前にスタンドアロンとして使用されていたか、別のスタック内で使用されたスイッチは、設定が異 なっている場合があります。このようなスイッチを新しいスタックに接続する場合は、まずスイッチを デフォルト値に戻します。

スイッチがスタックに追加されると、スタックマスターは自動的に新しいスイッチの設定を変更しま す。マスター スイッチは、スタック内の現在のポート番号順序に適合するよう、新しいメンバー ス イッチのポート番号を変更します。新しく追加されたスイッチに既存のポートレベルの設定は、自動的 にクリアまたは更新されます。

あるスタックのメンバーであるスイッチを別のスタックに追加すると、スイッチ ポート番号が適切で ない場合があります。たとえば、イーサネット ポートがデフォルト値の Fa1/0/1 または G1/0/1 で番号 付けされず、Fa2/0/1 または G2/0/1 からポート番号が始まっていることがあります。ポート番号が G2/0/1 から始まっている場合は、この例のように switch renumber グローバル コンフィギュレーショ ン コマンドを入力し、スイッチ ポートをデフォルト番号値に戻します。

Switch(config) # switch 2 renumber 1

スイッチを再起動すると、ポートレベルの設定がすべて削除され、ポート番号は Fal/0/1 または G1/0/1 から開始されます。

互換性のない設定を回避するには、スタックに追加する予定の設定済みスイッチで次の手順を実行 します。

1. config.text および vlan.dat ファイルをフラッシュ メモリから削除します。

- 2. SDM テンプレートやポート番号などすべてのオプションをデフォルト値に設定します。
- 3. スタック内で実行されているものと同じ Cisco IOS バージョンをインストールします。
- 4. スイッチの電源を切ります。
- 5. StackWise ケーブルを接続します。
- 6. スイッチの電源を入れます。

### 互換性のない SDM テンプレート設定の修正(Catalyst 3750G-12S スイッチ)

Catalyst 3750 および 3750-E スイッチのいずれかがスタックに接続されると、マスター スイッチはこ れらのスイッチの SDM テンプレートの不一致を自動的に修正します。Catalyst 3750G-12S スイッチ が、スタックに接続される前にデフォルト以外の SDM テンプレートを使用して設定されている場合、 設定の不一致が生じることがあります。

- スイッチに設定された SDM テンプレートを表示するには、show sdm prefer 特権 EXEC コマンド を入力します。
- Catalyst 3750G-12S スイッチをスタックに接続する前に、その SDM テンプレートをデフォルト 設定に変更するには、sdm prefer default グローバル コンフィギュレーション コマンドを入力し ます。

SDM テンプレートの詳細については、該当するソフトウェア コンフィギュレーション ガイドを参照し てください。

## StackWise 接続問題の解決

ここでは、StackWiseの接続に関する問題を解決する方法を説明します。

- •「StackWise インターフェイスおよびケーブル問題の修正」(P.6)
- 「スタック区分の解決」(P.8)

スイッチをスタックに接続する場合は、両方の StackWise ケーブルが正しく接続されていることを確認します。他のアクティブなスタックメンバーに StackWise ケーブルを1本だけ接続すると、スイッチはスタックに加入することができます。その場合、このスタックは最大リング帯域幅よりも小さい帯域幅で動作します。

開いているリングは、使用可能な帯域幅の半分の帯域幅で動作します。新しいスイッチの両方の StackWise ケーブルが接続され、スイッチがリングに加入すると、完全なリング帯域幅が復元され ます。

StackWise ケーブルを接続する場合は、次の注意事項を考慮してください。

- コネクタの止めネジがゆるんでいると、コネクタが動いて外れる可能性があります。StackWise ケーブルをテストする際は、必ず止めネジをしっかり締めてください。コネクタまたは止めネジが 完全に固定されているように見えても、正しく締まっていないと、ポートフラッピングやリンク が存在しない状態が発生することがあります。
- ドライバを使用して止めネジを締める場合は、力を入れすぎないようにしてください。コネクタが 完全に固定されたら、ネジを締めるのを止めます。それぞれの止めネジを均等に締めます。

接続に問題があると考えられるケーブルをトラブルシューティングする場合は、show switch ユーザ EXEC コマンドを使用して、スタック内のスイッチの状態を確認します。この例で、Switch #3 は Provisioned 状態です。これは、その原因を調査する必要があることを意味します。表 1 の説明を参 照してください。

c3750# s	show swit	tch				
Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State	
*1	Master	0017.0ec6.2700	15	1	Ready	
2	Member	0017.0ec6.4180	14	1	Progressing	
3	Member	0000.0000.0000	0	1	Provisioned	
<						281020

#### 表 1 現在の状態の出力および説明

現在の状態	説明
Ready	スイッチは完全に動作可能な状態です。
Progressing	スタックマスターが、スタックに加入しようとしている新しいスイッチと通信しています。
Provisioned	スタックの実行コンフィギュレーションでポートが割り当てられましたが、Fa3/0/1、G3/0/1 などの ポート番号を持つスイッチがスタック内で検出されません。以前スタックに加入していたスイッチが削 除された場合、そのスイッチのポート番号は実行コンフィギュレーションに残っており、削除されたス イッチは Provisioned として表示されます。
	スイッチがスタックから切断されたり、関連するポートが手動で事前プロビジョニングされたりすると、 Provisioned 状態が発生することがあります。スタック内のスイッチのプロビジョニングの詳細について は、Catalyst 3750 または Catalyst 3750-E スイッチのソフトウェア コンフィギュレーション ガイドを参 照してください。

## StackWise インターフェイスおよびケーブル問題の修正

StackWise インターフェイスに障害があると、スイッチはスタックに加入できない場合があり、スタッ クポート フラッピングの原因にもなります。StackWise インターフェイスをテストする最良の方法は、 正常なことがわかっている StackWise ケーブルを使用して、2 つの StackWise インターフェイスを接続 することです。show switch detail ユーザ EXEC コマンドを入力すると、スイッチは良好な接続を報告 します。

通常、StackWise ケーブル接続の問題は、ケーブルやコネクタの故障ではなく、接続不良によって発生 します。2本の StackWise ケーブルが他のスタックメンバーに接続されると、片方のケーブルに欠陥 があっても、スイッチはそのスタックに加入します。StackWise ケーブルを1本だけスイッチに接続 し、その接続が信頼できない場合、スイッチはスタックに加入できないことがあります。

故障が疑われる StackWise ケーブルをテストする最良の方法は、問題のないケーブルに交換することです。ケーブルを交換して問題が解決した場合は、取り外したケーブルが故障している可能性があります。ただし、原因は信頼できない接続にあり、ケーブルを交換したときにこの接続が修正された可能性もあります。

交換用のケーブルがない場合は、次の手順を使用して、ケーブルまたはスタック メンバー ポートが故 障していないか確認します。

 ケーブルをスタック内の別のケーブルに交換します。電源が投入されたアクティブ スイッチに ケーブルを接続する必要がある場合は、ケーブルを接続後、スタックが再収束して安定するのを 60 秒間待機します。show switch ユーザ EXEC コマンドを使用して、アクティブなスタックメン バーとスタック メンバー ポートを特定します。 StackWise ケーブルまたはポートをテストする場合は、止めネジをしっかり締めてください。ゆるんだ止めネジは、トラブルの原因になります。止めネジを締めすぎないように注意し、両方の止めネジを均等に締めてください。

1本のケーブルと1台のスイッチだけを使用して StackWise ケーブルまたはインターフェイスをテスト することもできます。StackWise ケーブルを、同じスイッチの両方の StackWise インターフェイスに接 続します(図 1を参照)。

#### 図 1 1本のケーブルと1台のスイッチを使用した StackWise ケーブルまたはインターフェイスのテ スト



スイッチを起動または再起動します。次のメッセージが表示されます。

SM: Detected stack cables at PORT1 PORT2

このメッセージは、インターフェイスまたはケーブルに問題がないことを決定づけるわけではありません。ただし、ケーブルとポートはおそらく正常です。

StackWise ケーブルがスイッチの両方の StackWise ポートに接続されているときに次のメッセージが表示される場合は、ケーブルに欠陥があるか、StackWise ポート2が故障しています。

SM: Detected stack cables at PORT1

特定の StackWise インターフェイスの状態を確認するには、次のように show switch detail ユーザ EXEC コマンドを入力します。



この例では、スイッチはアクティブなスタックメンバーですが、リングが不完全です。これは、2 つの スイッチ間でケーブルが欠落している典型的な例です。正常なことがわかっているケーブルをスイッチ 1 とスイッチ 3 の間に接続すると、スタック ポートがアクティブになり、OK の状態が表示されます。 この状況では、スイッチ ハードウェアの問題が疑われますが、スイッチを交換する前に、StackWise ケーブルが正しく接続されていること、つまり、止めネジが均等に締められていることを確認してくだ さい。 スイッチ1、ポート1とスイッチ3、ポート2の間にStackWiseケーブルを追加した結果を次に示しま す。すべてのStackWise ポートはアクティブで、リングは完全です。スタックの全帯域幅を使用でき ます。



図 2 に示す接続の上側の止めネジは、完全に締まっていません。これは、コネクタそのものがゆるむ 原因となります。ベストプラクティスは、両方の止めネジを均等に指で締めることです。

### 図 2 ゆるんだ止めネジの例



## スタック区分の解決

正しく接続されていないリング、メンバー スイッチの故障、または StackWise ケーブルの接続不良は、 スタックの区分の原因となります。スタックは 2 つの独立したスタックに区分され、それぞれのスタッ クにスタック マスターがあります。通常、スタックの区分によって、設定とポートの番号付けが変更 されます。各スタックは、Switch Virtual Interface (SVI; スイッチ仮想インターフェイス)に割り当て られた IP アドレスが同じである可能性もあり、これによって IP アドレスの重複が発生します。

## スタックの加入:代表的なシーケンスの状態と規則

- 「コンフィギュレーションマネージャの使用方法」(P.10)
- 「スタックマネージャの使用方法」(P.10)
- 「スタックマスターの選出およびポート番号割り当ての確認」(P.11)
- 「スタックマスターの再起動または切断方法の確認」(P.11)
- 「スイッチのハードウェア プライオリティおよびスタック マネージャ バージョンの理解」(P.12)

次の例は、スイッチをスタックに追加した場合の代表的なシーケンスを示しています。

				アー重	クティブなリン 複した スイッう	, グの有無を検出します。 チ (ボート) 番号を解決します	ţ.
Stack# <b>s</b>	how swit	tch				/	
				H/W	Current		
Switch#	Role	Mac Address	Priority	Version	State		
						- /	
*1	Master	0018.ba60.de00	15	1	Ready		
2	Member	0018.ba60.ce00	14	1	Ready	∠	
3	Member	0018.ba60.c700	13	1	Ready	-	-
4	Member	0016.47f4.e300	12	0	Waiting		ğ
5	Member	0016.9d0c.7500	1	0	Ready		281





			スイッ <sup>・</sup> 安定し	チがスタッ? ています。	クに加入し、システムは	
Stack# <b>show sw</b>	itch		/		/	
			H/W	Current		
Switch# Role	Mac Address	Priority	Version	State		
					/	
*1 Maste	r 0018.ba60.de00	15	1	Ready		
2 Membe	r 0018.ba60.ce00	14	1	Ready	_	
3 Membe	r 0018.ba60.c700	13	1	Ready	•	
4 Membe	r 0016.47f4.e300	12	0	Ready		52
5 Membe	r 0016.9d0c.7500	1	0	Ready		281(

このシーケンスには数分かかります。現在の状態を確認するには、引き続き show switch ユーザ EXEC コマンドを入力します。 スイッチがスタックに加入する際のその他の状態を次に示します。

- Feature Mismatch。Progressing から Feature Mismatch に移行します。
- Version Mismatch。Progressing から Version Mismatch に移行します。

検出された Cisco IOS フィーチャ ミスマッチが自動 Cisco IOS アップグレードによって修正されると、 アップグレードされたスイッチはリロードした後、完全に動作可能なスタック メンバーになります。

## コンフィギュレーション マネージャの使用方法

コンフィギュレーションマネージャは、スタックマスター上で実行される Cisco IOS コントロール プログラムです。コンフィギュレーションマネージャの機能は次のとおりです。

- 実行コンフィギュレーションファイルと保存済みコンフィギュレーションファイルを維持し、それらのファイルをスタックマスターからメンバースイッチに配信します。完全なスタックエンティティには、1つの保存済みコンフィギュレーションと1つの実行コンフィギュレーションがあります。スタック内のすべてのスイッチは、スタックマスターの実行コンフィギュレーションを使用します。
- すべてのメンバースイッチ上で、スタートアップおよび実行コンフィギュレーションのコピーを 維持します。これにより、どのスタックメンバーも新規スタックマスターになることができます。
- 実行コンフィギュレーションをすべてのメンバースイッチと同期させます。
- スタックマスターがオフになるか再起動された場合は、新しく選出されたスタックマスターがコンフィギュレーションを実行します。

### スタック マネージャの使用方法

スタック マネージャは、スタック マスター スイッチ上で動作する Cisco IOS プログラムで、次のタス クを実行します。

- スタック内の他のスイッチ(スタックメンバー)を検出します。
- 検出後、新しいスイッチをスタックに追加します。
- 切断されたスイッチをスタックから削除します。show switch ユーザ EXEC コマンドの出力には、 これらのスイッチは ready ではなく provisioned と表示されます。
- スタックの起動時、または動作しているスタックマスターがスタックから切断された場合に、ス タックマスターを選出します。
- 新しいスイッチが加入した場合に、スイッチ番号の重複を解決します。スイッチ番号とポート番号 を新しいスイッチに割り当て、そのスイッチを再起動して変更を反映させます。
- スタックメッセージを使用して他のスイッチと通信し、スタックメッセージから情報を収集し、 保存します。
- 2つの独立したスタックを接続して1つの大規模スタックにする場合に、スタックの結合を管理します。一部のスイッチ番号を変更し、1つのスタックマスターを選出します。

### スタック マスターの選出およびポート番号割り当ての確認

選択ウィンドウ内で起動されたすべてのメンバー スイッチは、スタック マスターの候補となります (20~60秒)。最小時間は、スイッチで動作している Cisco IOS のバージョンによって異なります。次 のメッセージが表示されます。

Waiting for Master Election

選出プロセスが終了した後にスタックに接続されたスイッチは、例外と見なされ、スタックマスターの選択対象から外されます。スタックマスター選出の手順規則は次のとおりです。

- 有効なスイッチ番号は1~9です。メンバースイッチのポート番号は、それらのポートが FastEthernet または GigabitEthernet のいずれに接続されているかに応じて、Fa9/0/1 または G2/0/1 などのスイッチ番号で始まります。たとえば、スイッチ5のポート番号は、スイッチのタ イプに応じて Fa5/0/1 または G5/0/1 で始まります。
- スイッチの番号付けに、スタックメンバーの物理的な場所は反映されません。
- スイッチ番号は*固定*です。つまり各スイッチは、たとえスタックから削除されても、再起動後には スタックメンバーとして同じスイッチ番号を保持しています。switch current-stack-member-number renumber new-stack-member-number グローバル コンフィギュレー ション コマンドを使用すると、必要に応じてスイッチ番号を変更できます。次のコマンドは、ス イッチ番号を5から1に変更し、ポート番号をFa5/0/1(またはG5/0/1)からFa1/0/1(または G1/0/1)に変更します。

Switch(config) # switch 5 renumber 1

 スタックマスターは、スイッチ番号の重複を解決します。スタックマスターが選出されていない 場合は、重複している2つのスイッチがそれを解決します。番号が変更されたスイッチはリロード します。

メンバー スイッチは、マスターから初期化の完了が通知されるのを待機します。このとき、次のメッ セージが表示されます。

Waiting for Master Ready

スタックマスターを識別するには、次の手順を実行します。

- show switch ユーザ EXEC コマンドを入力します。
- 前面パネルのマスター(MSTR) LED を確認します。スタックマスターであるスイッチだけがグ リーンに点灯しています。

完全に動作可能なスタックに接続されたアクティブスイッチは、スタックメンバーになります。ス タックメンバーは、スタックマスターから実行コンフィギュレーションを受信します。1 つのスタッ クメンバーを切断しても、その他のスタックメンバーのスイッチ番号とポート番号は変更されず、ス イッチはリロードしません。

### スタック マスターの再起動または切断方法の確認

新しいスタックマスターが選出されるのは、次のような場合です。

- 現在のスタックマスターが電源オフになるか、切断または再起動された。
- 新しいスタック内のすべてのスイッチが同時に電源投入された。
- CLIを使用してスタックメンバーのプライオリティが手動で変更された後、すべてのスイッチが 再起動された。
- 電源投入されているスタックが、電源投入された別のスタックに接続されて、2つの異なるスタッ クが1つに結合された。

スイッチのプライオリティは、次の規則によって決定されます。

 スタックマスターが選出または再選出された場合、ユーザは手動でスイッチのプライオリティを 設定できます。プライオリティは1~15まで設定でき、15が最も高いプライオリティです。次の コマンドは、スイッチ1にプライオリティ15を設定します。プライオリティが15に設定されたス イッチが他にない場合は、スタックをリロードするとスイッチ1がスタックマスターになります。

Stack(config)# switch 1 priority 15

この後、スタック内のその他のスイッチに15より低いプライオリティを割り当てることができま す。あるいは、プライオリティをデフォルトのままにしておくことも可能です。プライオリティ 15のスイッチにより、次に示す選出判断は無効になります。

- ユーザがプライオリティを設定しない場合、ハードウェアおよびソフトウェア プライオリティが 最も高いスイッチがスタックマスターになります。すべてのスイッチのハードウェアおよびソフ トウェア プライオリティが同じ場合は、次に示す手順が適用されます。
- デフォルト コンフィギュレーションを使用していないスイッチがスタック マスターになります。 スタック マネージャは、デフォルト コンフィギュレーションを使用している(フラッシュ メモリ 内に config.text ファイルがない) スイッチの番号を変更し、再起動します。
- 4. MAC アドレスが最も低いスイッチ。

スタックマスターとスイッチプライオリティの矛盾は、次の順序で解決されます。

- 1. すでにマスターであるスイッチは変更されません。
- 2. マスターのユーザ設定プライオリティがより高いスイッチ(またはスタック)。
- 3. デフォルト コンフィギュレーションを使用していないスイッチ(またはスタック)。
- 4. ライセンスまたはイメージ バージョンがより新しいスイッチ (またはスタック)。
- **5.** ハードウェア プライオリティまたはハードウェア バージョンがより高いスイッチ (またはス タック)。
- 6. 最多数のメンバーが属しているスタック(2つのスタックが接続されている場合)。
- 7. MAC アドレスが最も低いスイッチ。

## スイッチのハードウェア プライオリティおよびスタック マネージャ バージョンの理解

スタックのハードウェア プライオリティは、特定のスイッチ モデルに関連付けられた番号です。2つの異なるスイッチ モデルは、同じハードウェア プライオリティを持つことができます。プライオリティ番号が大きいほど、スイッチがスタック マスターに選出される可能性が高くなります。

ハードウェア プライオリティは、スタック マネージャ メッセージで送信され、15~0の値を持ちます (プライオリティを手動で割り当てる場合、範囲は 15~1になります)。たとえば通常は、Catalyst 3750-E スイッチのデフォルト ハードウェア プライオリティは 5 です。Catalyst 3750 スイッチの通常 のデフォルト ハードウェア プライオリティは 2 です。

スイッチのハードウェア プライオリティは、スイッチのハードウェア バージョンとは違います。ハードウェア バージョン番号は、スイッチ モデルに関連付けられています。同じシステム レベル機能をサポートしていれば、異なるスイッチ モデルで同じハードウェア バージョンを使用できます (大きいバージョン番号は、必ずしも機能の高さを意味するわけではありません)。この番号は、スタックマスターの選出では使用されません。

次の例に、ハードウェア プライオリティとハードウェア バージョンを示します。

Stack2# show switch

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Master	0018.ba60.de00	15	1	Ready

スタック マネージャ バージョンはイメージ バージョンとも呼ばれ、次の例に示すようにメジャー バー ジョン番号とマイナー バージョン番号があります。

#### Stack# show platform stack-manager all

Switch Number	Master/ Member	Mac Address	Version (maj.min)	Current State
1	Master	0018.ba60.de00	1.37	Ready
		/	× ×	58 57
		メジャー バー	ージョン マイナー	ー バージョン 🖁

マイナー バージョン番号の不一致に関連して、主として次のような問題があります。

- スイッチがスタックに加入できない。
- スイッチがスタックに加入しているが、フィーチャミスマッチが生じている。

これらの問題を解決するには、ミスマッチが生じているスイッチに正しい Cisco IOS バージョンをイン ストールします。

場合によっては、メンバー スイッチのマイナー バージョンが違っているために、バージョン ミスマッ チが発生することがあります。新しい Cisco IOS バージョンでは、マイナー バージョンが増分されて いる場合があります。

次の例は、スタック内の各スイッチ上で動作する Cisco IOS バージョンを示しています。

Stack	c #	show v	version		
Switch		Ports Model		SW Version	SW Image
*	1	30	WS-C3750E-24PD	12.2(46)SE	C3750E-UNIVERSAL-M
	2	30	WS-C3750E-24PD	12.2(46)SE	C3750E-UNIVERSAL-M

詳細については、「スイッチ互換性問題の解決」(P.2)および「バージョン ミスマッチの解決および ファイルのコピー」(P.17)を参照してください。

## 問題:スタック リングが全帯域幅で動作しない

スタックが全帯域幅で動作するには、閉じたリングが必要です。スタック内の最初のスイッチと最後の スイッチに StackWise ケーブルが1本しか接続されていない場合、つまりリングが不完全な場合、達 成される帯域幅は全帯域幅よりも小さくなります。

不完全なリングの原因となる問題を、可能性の高いものから順に次に示します。

- StackWise ケーブル コネクタとスイッチ シャーシ コネクタ間の接続不良
- StackWise ケーブルの故障
- StackWise インターフェイスまたはスイッチの故障
- インストール時の StackWise ケーブルの欠落

次に示す問題は、それ以外の点では正常なケーブルの接続不良を引き起こす可能性があります。

- コネクタの止めネジがゆるんでいる。これは、見た目でははっきりとわからない場合があります。 ネジがゆるんでいると、コネクタが動いて外れる可能性があります。コネクタの切断は、継続的な 場合と断続的な場合があります。
- 止めネジが均等に締められていない。これは、継続的または断続的な切断の原因となります。

詳細については、「StackWise インターフェイスおよびケーブル問題の修正」(P.6)および「StackWise 接続問題の解決」(P.5)を参照してください。

次の項を参照してください。

- 「帯域幅問題の解決(Catalyst 3750 および Catalyst 3750-E スイッチ)」(P.14)
- 「LED を使用した StackWise リンク接続の検証」(P.16)

## 帯域幅問題の解決(Catalyst 3750 および Catalyst 3750-E スイッチ)

全帯域幅で動作しないスタックに関する問題をトラブルシューティングするには、使用可能な帯域幅を 知っておく必要があります。

Catalyst 3750 スイッチの理論上のリング速度(帯域幅)は次のとおりです。

- 完全な、つまり閉じた StackWise リングでは 32 Gb/s。
- 不完全な開いたリング、つまりリング内の2つのスイッチに StackWise ケーブルが1本しか接続されていない場合は16 Gb/s。

Catalyst 3750-E スイッチの理論上のリング速度(帯域幅)は次のとおりです。

- Catalyst 3750-E スイッチの完全な閉じた StackWise リングでは 64 Gb/s。
- Catalyst 3750 および Catalyst 3750-E スイッチが混在する完全な閉じた StackWise リングでは 32 Gb/s。Catalyst 3750-E スタック内に Catalyst 3750 があると、最大リング速度は 32 Gb/s に なります。
- Catalyst 3750 および Catalyst3750-E スイッチが混在する不完全な StackWise リングでは 16 Gb/s。

スタック内でアクティブな Cisco IOS バージョンとスイッチ モデルを表示するには、次のように show version ユーザ EXEC コマンドを入力します。

a. 1 II		
Stack#	show	version
0000111		

Switch	Ports	Model	SW Version	SW Image	
* 1	30	WS-C3750E-24PD	12.2(46)SE	C3750E-UNIVERSALK9-M	
2	28	WS-C3750G-24PS	12.2(46)SE	C3750-IPSERVICESK9-M	
3	54	WS-C3750E-48TD	12.2(46)SE	C3750E-UNIVERSALK9-M	

output truncated

スタック メンバーまたはスイッチ スタックに関する情報を表示するには、show switch ユーザ EXEC コマンドを入力します。

LI / TAT

Curront

#### Stack# show switch

Switch/Stack Mac Address : 0018.ba60.de00

Switch#	Role	Mac Address	Priority	Version	State	
*1	Master	0018.ba60.de00	15	1	Ready	
2	Member	0016.47f4.e300	14	0	Ready	
3	Member	0018.ba60.c700	13	1	Ready	

この例は、Catalyst 3750-E および 3750G スイッチが混在するスタックを示しています。すべてのス イッチはスタックに加入していますが、すべてが同じ Cisco IOS バージョンを実行しているわけではあ りません。スタック内のすべてのスイッチは、同じ Cisco IOS バージョン (Catalyst 3750-E および 3750 スイッチが混在するスタックの場合は同等の Cisco IOS バージョン)を実行している必要があり ます。

StackWise の帯域幅を確認するには、show switch stack-ring speed ユーザ EXEC コマンドを入力します。

3750#	show	switch stack-	ing speed	不完全なリングを持つ Catalyst 3750 スタック	
Stack Stack Stack	Ring Ring Ring	Speed : Configuration: Protocol :	: 16G Half : StackWise	の例。StackWise ケーブルが 1 本不足してい ます。これは、Catalyst 3750 および 3750-E スイッチが混在する不完全なリングの典型例 でもあります。	ZO IOZA
3750# Stack Stack Stack	<b>show</b> Ring Ring Ring	<b>switch stack</b> -; Speed Configuration Protocol	ring speed : 32G : Full : StackWise	不完全な StackWise リングを持つ Catalyst 3750 スタックの例。これは、 Catalyst 3750 および 3750-E スイッチが混在し、完全な リングを持つスタックの典型例でもあります。 S	
3750E; Stack Stack Stack	<b># shov</b> Ring Ring Ring	<b>switch stack</b> Speed Configuration Protocol	ring speed : 32G : Full : StackWisePlus	すべての Catalyst 3750-E スイッチと完全な リングを持つスタックの例。これにより、基本 リング速度 32 Gb/s の StackWise plus が作成 されますが、使用可能なリング帯域幅の効率 的な使用によって、理論上のトラフィック レートは 64 Gb/s になります。ただし、基本 リング速度は 32G と表示されます。	281031

スタック内のすべての StackWise インターフェイスの状態を確認するには、show switch detail ユーザ EXEC コマンドを使用します。この例では、すべてのスイッチはアクティブなスタック メンバーです が、リングが不完全です。

c3750 <b># s</b>	how swi	tch detail				
Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State	撤続されたすべてのスイッチは、 スタック内にあってアクティブですが、
*1 2 3	Master Member Member	0017.0ec6.2700 0017.0ec6.4180 0012.0198.5080	15 14 1	0 0 0	Ready Ready Ready	この状態は完全なリングがなくても 実現できます。
Switch#	Stack Port Status Port 1 Port 2		Neighbors Port 1 Port 2		スイッチ1、ボート2がスイッチ2、 ボート1に接続されています。 スイッチ2、ボート2がスイッチ3、 ボート1に接続されています	
1 2 3	Down Ok Ok	Ok Ok Down	N01	ne 1 2 No	2 3 one	スイッチ1、ポート1はスイッチ3、 ポート2に接続されていないか、 20 ケーブルが故障しています。 80

StackWise ケーブルがスイッチ1、ポート1とスイッチ3、ポート2の間に追加されました。すべての StackWise ポートが接続されてアクティブであり、リングは完全です。スタックの全帯域幅を使用でき ます。次の例は、show switch detail ユーザ EXEC コマンドからの出力の一部を示しています。

	Stack Port	Status	Nei	.gnp	ors			
Switch#	Port 1	Port 2	Port	1	Port	2		すべての StackWise
1	Ok	Ok	3		2			- ボートは接続されて - おり、アクティブです。.
2	Ok	Ok	1		3		-	
3	Ok	Ok	2		1			281

## **LED** を使用した StackWise リンク接続の検証

スイッチの前面パネルの LED を使用して、StackWise リングの帯域幅をテストできます。

- 1. LED が Stack モードで点灯するまで、スタック メンバーの [Mode] ボタンを押し続けます。
- スイッチ前面パネルの右側で、最後の2つのポートのLEDがグリーンであることを確認します。 スイッチモデルに応じて、前面パネル右側にある最後の2つのポートは、10/100/1000 ポートまた はSFPモジュールポートのいずれかです。一方または両方のLEDがグリーンでない場合、そのス タックは全帯域幅で動作していません。

# 問題: StackWise ポートがフラッピングする

StackWise ポートのフラッピングは、次のような状態が原因で発生する可能性があります。

- StackWise ケーブル コネクタとスイッチ スタック ポート コネクタ間の接続が信頼できない、また は断続的(不良)
- StackWise ケーブルの故障
- StackWise インターフェイスまたはスイッチの故障

1 つ以上の StackWise ポートがフラッピングする場合は、おそらく StackWise ケーブルと StackWise ス イッチ ポート間の信頼できない接続が原因です。

StackWise ポートのフラッピングが疑われる場合は、まず止めネジが正しく締められ、コネクタ シェ ルに完全に固定されていることを確認します。両方の止めネジが均等に締まっていることを確認して ください。場合によっては、トラブルシューティング中にケーブルを取り外し、再度接続する必要が 生じることがありますが、止めネジがコネクタにしっかり固定されるまでは、接続をテストしないで ください。

StackWise 接続が信頼できない場合、次のようなエラー メッセージが表示されることがあります。

```
STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state UP
STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state DOWN
STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state UP
STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state DOWN
STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state UP
STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state UP
```

#### または

#

STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 1 Switch 4 has changed to state UP STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 2 Switch 5 has changed to state UP STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 1 Switch 4 has changed to state DOWN STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 2 Switch 5 has changed to state DOWN STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 1 Switch 4 has changed to state UP STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 1 Switch 4 has changed to state UP STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 1 Switch 4 has changed to state DOWN SUPQ-4-CPUHB RECV STARVE: Still seeing receive queue stuck after throttling STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 2 Switch 5 has changed to state UP STACKMGR-4-STACK\_LINK\_CHANGE: Stack Port 2 Switch 5 has changed to state DOWN

信頼できないケーブル接続によって、両方のパターンが表示されました。StackWise ケーブルと StackWise ポートのいずれにも障害はありませんでした。問題の原因は、スイッチ上での StackWise ケーブルとスタック コネクタ間の接続不良でした。

StackWise リンクのいずれか一方の端に問題があると、リンクのもう一方の端でポートのフラッピング が発生することがあります。

「StackWise インターフェイスおよびケーブル問題の修正」(P.6) および「StackWise 接続問題の解決」 (P.5) も参照してください。

# バージョン ミスマッチの解決およびファイルのコピー

リモート ファイル システムは、スタック マスター上で動作します。リモート ファイル システムの使 用目的は次のとおりです。

- ファイルシステムにアクセスし、スタック内の1つのスイッチから別のスイッチにファイルをコ ピーする。
- archive download-sw 特権 EXEC コマンドを使用して、すべてのスイッチの Cisco IOS イメージ を同時に更新する。

スタック管理と Cisco IOS のアップグレードについて、次の点を再確認してください。

- CLI にはスタック内の任意のスイッチ コンソール ポートからアクセスできますが、すべてのコマンドはスタックマスターに送信されます。この機能は、統合コンソールとも呼ばれます。
- スタックマスターは、スタック内のすべてのスイッチに対する CLI コマンドを処理します。
- スタック内のスイッチからコンソールへのすべての出力は、スタックマスターコンソールにリダ イレクトされます。

メンバー スイッチでバージョン ミスマッチが発生した場合は、ミスマッチが生じているスイッチのフ ラッシュ メモリの内容を確認します。次のコマンドは、スタック内のスイッチ3のフラッシュ メモリ の内容を表示します。

Switch# dir flash3:

以前に archive download-sw 特権 EXEC コマンドを使用してスイッチをアップグレードした場合、 Cisco IOS ファイルはフラッシュ メモリのサブディレクトリにあります。この内容を表示するには、次 のコマンドを使用します。

Switch# dir flash3:/c3750e-universal-mz.122-25.SE

スタックマスター上で動作している Cisco IOS バージョンと、ミスマッチ モードのスイッチの Cisco IOS バージョンが同じでない場合、大抵は自動アップグレードが実行されます。自動アップグレードが 実行されるには、任意のスタック メンバーに対して、現在のイメージの Cisco IOS tar ファイルが使用 可能である必要があります。tar ファイルは、スタック内にあるいずれか 1 つのスイッチ(スタックマ スターが推奨されます)のフラッシュ メモリに保存されます。

現在のイメージの tar ファイルが使用できない場合は、適切なコマンドと TFTP を使用して、互換性のあるイメージをダウンロードすることをお勧めします。

スタック マスターとミスマッチ モードのスイッチが異なるフィーチャ セット(たとえば IP サービス と IP ベース)を実行している場合、自動アップグレードと自動通知は機能しません。Cisco IOS リ リース 12.2(35)SE 以降の自動アップグレードでは、同じフィーチャ セットの暗号化イメージと非暗号 化イメージ間のアップグレードがサポートされます。 自動アップグレードが機能しない場合は、次のコマンドを使用して、1 つのスイッチから別のスイッチ に手動で Cisco IOS ファイルをコピーできます。

Stack# copy flash1:c3750e-universal-mz.122-35.SE1.bin flash3:

この例では、スイッチ1のフラッシュメモリからスイッチ3のフラッシュメモリに Cisco IOS ファイルをコピーします。bin ファイルがサブディレクトリにある場合は、次のコマンドを使用します。

Stack# copy flash1:/c3750e-universal-mz.122-35.SE1/c3750e-universal-mz.122-35.SE1.bin
flash3:

新しい Cisco IOS ファイルを Version Mismatch モードのスイッチにコピーしたら、一致していない Cisco IOS ファイルを削除できます。スイッチ 3 のフラッシュ メモリから不要なサブディレクトリを削 除するには、次のコマンドを使用します。

Stack# remote command 3 delete /recursive /force flash:/c3750e-universal-mz.122-25.SE

次に、アップグレードされたスイッチを再起動し、互換性のある Cisco IOS バージョンをロードして実行します。

Stack# reload slot 3

スイッチがリロードし、互換性のある Cisco IOS バージョンがロードされると、そのスイッチはスタックに加入します。

# Catalyst 3750 および Catalyst 3750-E スイッチ スタック のアップグレード

ここでは、スイッチ スタックのアップグレードに役立ついくつかのオプションについて説明します。 スタック内のスイッチで通常行うソフトウェア アップグレードの手順については、ソフトウェア コン フィギュレーション ガイドを参照してください。

Catalyst 3750-E スイッチと Catalyst 3750 スイッチの両方が、混在型の同一スタック内にある場合は、 次のコマンド構文を使用して、両方のスイッチを同時にアップグレードできます。

stack# archive download-sw tftp://server/3750E.tar tftp://server/3750.tar

代表的なコマンド文字列は次のとおりです。

stack# archive download-sw tftp://192.168.1.1/3750E.tar tftp://192.168.1.1/3750.tar

TFTP サーバのデフォルト TFTP ディレクトリから Cisco IOS ファイルをコピーしていない場合は、 TFTP パスを指定する必要が生じることがあります。

stack# archive download-sw tftp://server/path/3750E.tar tftp://server/path/3750.tar

HTML ファイルが必要ない場合は、コマンド オプション archive download-sw /image を使用すると、 各スタック メンバーの Cisco IOS ディレクトリ内のフラッシュ メモリに bin ファイルだけをインス トールできます。HTML ファイルを排除することで、Catalyst 3750 スイッチが使用するフラッシュ メ モリが低減され、インストール時間が短縮されます。フラッシュ メモリに完全な tar ファイルの抽出お よびインストールに使用するためのスペースが足りない場合は、コマンド オプション archive download-sw /image を使用して IOS bin ファイルだけをフラッシュ メモリにインストールすると、フ ラッシュ メモリを節約できます。

stack# archive download-sw /image tftp:// ...

次のコマンドは、混在型スタック内の旧 Cisco IOS バージョンをアップグレードする際に役に立ちます。

stack# archive download-sw /allow-feature-upgrade tftp:// . . .

代表的な組み合わせは次のとおりです。

stack# archive download-sw /image /allow tftp:// . . .

スタック内の特定のスイッチに Cisco IOS bin ファイルをコピーし、そのスイッチをリロードすること も可能です。次の例は、スタック内のスイッチ #2 のアップグレードを示しています。

Switch-1# copy tftp flash2: Address or name of remote host [ ]? ip address Source filename [ ]? /path/filename Switch# config t Switch(config)# boot system switch 2 filename Switch(config)# end switch# reload slot 2 Proceed with reload? [confirm]

bin ファイルがフラッシュ メモリのディレクトリ パスにある場合は、次のコマンドを使用します。

Switch(config) # boot system switch 2 directory/filename.bin

任意のスイッチの Cisco IOS をアップグレードするには、必ず archive download-sw コマンドを使用 します。このコマンドを使用すると、自動的に正しいブート変数が設定されます。必要な場合は代替策 として、スタック内の特定のスイッチに Cisco IOS bin ファイルをコピーし、そのスイッチをリロード することも可能です。

bin ファイルをフラッシュ メモリにコピーする場合、ブート変数は設定されません。archive download-sw /image コマンドを使用してスイッチをアップグレードすると、ブート変数に正しいファ イル名が設定されます。

スタックのアップグレードの詳細については、該当するスイッチ ソフトウェア コンフィギュレーショ ン ガイドを参照してください。 CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0809R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Copyright © 2008–2010, シスコシステムズ合同会社. All rights reserved.