



ハードウェア コンポーネントのトラブルシューティング

この章では、Cisco Nexus 2000 シリーズ Fabric Extender のハードウェア コンポーネントで起こり得る問題を特定し、解決する方法について説明します。内容は次のとおりです。

- [概要 \(P.E-1\)](#)
- [SNMP トラップ \(P.E-1\)](#)
- [装置ハードウェアに関する注意事項 \(P.E-2\)](#)
- [カスタマーサービスへのお問い合わせ \(P.E-3\)](#)

概要

システム ハードウェアのトラブルシューティングの成功の秘訣は、問題を特定のシステム コンポーネントのレベルまで切り分けることです。最初に、システムで行われていることとシステムで行われるべきことを比較します。起動の問題はたいてい 1 つのコンポーネントに原因があるため、システムの一つ一つのコンポーネントのトラブルシューティングを行うより、問題をサブシステムのレベルまで切り分ける方が効率的です。

最初の電源投入に関する問題は、多くの場合、モジュールがバックプレーンにしっかり接続されていない、あるいは、電源モジュールが電源コード コネクタから外れていることが原因で発生します。

また、過熱が原因でシステムに問題が発生することもあります。通常はシステムが長時間動作した後で発生します。最も一般的な過熱の原因は、ファン トレイの障害です。

SNMP トラップ

SNMP トラップを設定すれば、ファン、電源モジュール、温度設定を監視したり、コール ホーム アプリケーションをテストしたりできます。SNMP トラップを設定するには、次のコマンドを使用します。

- `test pfmtest-SNMP-trap fan`
- `test pfmtest-SNMP-trap power supply`
- `test pfmtest-SNMP-trap temp-sensor`

装置ハードウェアに関する注意事項

装置の設置、初期化、動作が適切に行われるように、このセクションの推奨事項に従ってください。ここでは、次の内容について説明します。

設置のベスト プラクティス

装置を設置する際は、次のベスト プラクティスに従ってください。

- シャーシを取り付ける前に、設置場所を検討して準備します。
- シャーシの構成に合った電源モジュールがあることを確認します。
- このマニュアルのラックとエアフローの注意事項に従ってシャーシを設置します。
- シャーシが適切にアースされていることを確認します。

初期化のベスト プラクティス

初期システム ブートが完了したら、次のことを確認します。

- 電源モジュールがシステムに電力を供給している。
- ファン モジュールが正常に動作している。
- システム ソフトウェアが正常に起動している。システムおよび初期設定タスクの起動の詳細については、『*Cisco Nexus 2000 CLI Configuration Guide*』を参照してください。

装置の動作のベスト プラクティス

装置が正常に動作するように、次の措置を講じます。

- 安全なバックアップのために、実行コンフィギュレーションをコンパクトフラッシュ カードにコピーしておきます。
- 実行コンフィギュレーションを修正したあとは、常に **copy running-config startup-config** コマンドを入力して、システムが適切に動作するようにします。
- 実行コンフィギュレーション、スタートアップ コンフィギュレーション、ブートフラッシュに格納されているファイルが失われることを認識している場合を除き、**init system** コマンドは絶対に使用しないでください。
- 実行キックスタート イメージおよびシステム イメージのバックアップ コピーをコンパクトフラッシュ カードに保存しておきます。

カスタマーサービスへのお問い合わせ

この章で説明されているトラブルシューティングの手順を行っても起動に関する問題を解決できない場合は、カスタマーサービス担当者に連絡して、サポートや詳細な手順の説明を依頼してください。担当者ができる限りすばやいサポートを行えるように、連絡する前に次の情報を用意してください。

- 装置の納品日
- シャーシのシリアル番号（シャーシの背面パネルの右側にあるラベルに記載されています）
- ソフトウェアの種類とリリース番号
- メンテナンス契約書または保証情報
- 問題点の要約
- 問題を切り分けし解決するために、すでに実行している手順の要約

カスタマーサービスに連絡するには、<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html> にアクセスしてください。

