



## 移行の問題のトラブルシューティング

- [Cisco Secure Firewall 移行ツールのトラブルシューティング \(1 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル \(2 ページ\)](#)
- [PAN のトラブルシューティング例：オブジェクトグループのメンバーが見つからない \(2 ページ\)](#)

# Cisco Secure Firewall 移行ツールのトラブルシューティング

移行が失敗するのは、通常、PAN 構成ファイルをアップロードしているとき、または移行された構成を Management Center にプッシュしているときです。

予期しないファイル：PAN で無効なファイルが検出されました。たとえば、Mac OS を使用して zip 圧縮すると、Mac システムファイルが作成されます。Mac ファイルを削除してください。

### Cisco Secure Firewall 移行ツールのサポートバンドル

Cisco Secure Firewall 移行ツールには、サポートバンドルをダウンロードして、ログファイル、DB、構成ファイルなどの役立つトラブルシューティング情報を抽出するオプションがあります。次の手順を実行します。

1. [移行完了 (Complete Migration)] 画面で、[サポート (Support)] ボタンをクリックします。  
ヘルプサポートページが表示されます。
2. [サポートバンドル (Support Bundle)] チェックボックスをオンにして、ダウンロードする構成ファイルを選択します。



(注) ログファイルと DB ファイルは、デフォルトでダウンロード用に選択されています。

3. [ダウンロード (Download)] をクリックします。

サポートバンドルファイルは、ローカルパスに .zip としてダウンロードされます。Zip フォルダを抽出して、ログファイル、DB、および構成ファイルを表示します。

4. [Email us] をクリックして、テクニカルチームに障害の詳細を電子メールで送信します。  
ダウンロードしたサポートファイルを電子メールに添付することもできます。
5. [TAC ページに移動 (Visit TAC page) ] をクリックして、シスコのサポートページで TAC ケースを作成します。



(注) TAC ケースは、移行中にいつでもサポートページからオープンできます。

## トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル

問題の特定とトラブルシューティングに役立つ情報は、次のファイルにあります。

ファイル	ロケーション
ログ ファイル	<migration_tool_folder>\logs
移行前のレポート	<migration_tool_folder>\resources
移行後のレポート	<migration_tool_folder>\resources
未解析ファイル	<migration_tool_folder>\resources
telemetry_sessionid_timestamp.json	<migration_tool_folder>\resources\telemetry_data

## PAN のトラブルシューティング例：オブジェクトグループのメンバーが見つからない

この例では、要素の構成にエラーがあるため、PAN 構成ファイルのアップロードと解析が失敗します。

**ステップ 1** エラーメッセージを確認して問題を特定します。

このエラーにより、次のエラーメッセージが生成されます。

参照先	エラーメッセージ
Cisco Secure Firewall 移行ツールのメッセージ	エラーを含む、解析済みの Check Point 構成ファイル。
ログファイル	<pre>[ERROR   objectGroupRules] &gt; "ERROR, SERVICE_GROUP_RULE not applied for port-group object [services_epacity_nt_abc] as CheckPoint object [ica] does not exist in &lt;service&gt; table;"  [INFO   objectGroupRules] &gt; "Parsing object-group service:[services_gvxs06]"  [INFO   objectGroupRules] &gt; "Parsing object-group service:[services_iphigenia]"  [INFO   objectGroupRules] &gt; "Parsing object-group service:[Services_KPN_ISP]"</pre>

**ステップ 2** PAN services.xml ファイルを開きます。

**ステップ 3** services\_gvxs06 という名前のオブジェクトグループを検索します。

**ステップ 4** スマートダッシュボードを使用して、オブジェクトグループの欠落しているメンバーを作成します。

**ステップ 5** 構成ファイルをもう一度エクスポートします。詳細については、を参照してください。

**ステップ 6** これ以上エラーがない場合は、新しい PAN 構成 zip ファイルを Cisco Secure Firewall 移行ツールにアップロードし、移行を続行します。

PAN のトラブルシューティング例 : オブジェクトグループのメンバーが見つからない

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。