

# Cisco Firepower 4100/9300 FXOS 2.11(1) リリースノート

最終更新：2023年5月26日

## Cisco Firepower 4100/9300 FXOS 2.11(1) リリースノート

このドキュメントには、Cisco Firepower eXtensible Operating System (FXOS) 2.11(1) のリリース情報が記載されています。

これらのリリースノートは、次のマニュアルのロードマップに示されている他のマニュアルの補足として使用します。

- <http://www.cisco.com/go/firepower9300-docs>
- <http://www.cisco.com/go/firepower4100-docs>



(注) ユーザーマニュアルのオンラインバージョンは、初回リリース後に更新されることがあります。その結果、Cisco.com のドキュメントに記載されている情報は、製品に含まれる状況依存ヘルプに記載されている情報よりも優先されます。

## はじめに

Cisco セキュリティアプライアンスは、ネットワークおよびコンテンツセキュリティソリューションの次世代プラットフォームです。セキュリティアプライアンスは Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) セキュリティソリューションの一部であり、拡張性、一貫性のある制御、シンプルな管理を実現するために構築された、俊敏でオープン、かつセキュアなプラットフォームを提供します。

セキュリティアプライアンスには、次の機能があります。

- モジュラ シャーシベースのセキュリティ システム：高性能で柔軟な入出力構成と、優れた拡張性が提供されます。
- Firepower Chassis Manager：グラフィカル ユーザー インターフェイスによって、現在のシャーシステータスが効率良く視覚的に表示され、シャーシ機能の設定が簡素化されます。
- FXOS CLI：機能の設定、シャーシステータスのモニターリング、および高度なトラブルシューティング機能へのアクセスを行うコマンドベースのインターフェイスを提供します。

- FXOS REST API : ユーザーがシャーシをプログラムによって設定し、管理できます。

## 新機能

Cisco FXOS 2.11.1 には、次の新機能が導入されています。

### FXOS 2.11.1.200 の新機能

さまざまな問題を修正します（「[FXOS 2.11.1.200 で解決されたバグ](#)」を参照）。

### FXOS 2.11.1.182 の新機能

さまざまな問題を修正します（「[FXOS 2.11.1.182 で解決されたバグ](#)」を参照）。

### FXOS 2.11.1 の新機能

Cisco FXOS 2.11.1 には、次の新機能が導入されています。

機能	説明
MIO ヘルスと既存のヘルスマニタリングインフラおよび FMC UI の統合	<p>新しく追加された <b>scope health monitoring policy CLI</b> を使用して、ヘルスマニタリングを有効または無効にし、各タイプのリソースに必要な障害しきい値を設定できるようになりました。</p> <p>また、<b>show storage CLI</b> を使用して、ディスクのパーティションと現在のディスク使用状況を表示できます。</p>

## ソフトウェアのダウンロード

FXOS およびサポートされているアプリケーションのソフトウェアイメージは、次のいずれかの URL からダウンロードできます。

- Firepower 9300 : <https://software.cisco.com/download/type.html?mdfid=286287252>
- Firepower 4100 : <https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=286305164>

FXOS の特定のバージョンでサポートされているアプリケーションの詳細については、次の URL の *Cisco FXOS 互換性ガイド* を参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/fxos/compatibility/fxos-compatibility.html>

## 特記事項

- FXOS 2.4(1) 以降で、FIPS モードで IPSec セキュア チャネルを使用している場合は、IPSec ピア エンティティで RFC 7427 をサポートしている必要があります。
- Firepower 4110 または 4120 デバイス上で現在実行中の Firepower Threat Defense アプリケーションのサービス チェーンで Radware DefensePro (vDP) を設定すると、障害アラームが発生してインストールが失敗します。回避策として、Radware DefensePro アプリケーショ

ンをインストールする前に、Firepower Threat Defense アプリケーションインスタンスを停止します。



(注) この問題と回避策は、Firepower 4110 および 4120 デバイスでの Firepower Threat Defense を使用した、Radware DefensePro サービスチェーンのサポートされているすべてのリリースに適用されません。

- ファームウェア アップグレード：最新のファームウェアを使用して Firepower 4100/9300 セキュリティアプライアンスをアップグレードすることを推奨します。ファームウェアの更新と各アップデートに含まれる修正のインストール方法については、<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/pxos/firmware-upgrade/pxos-firmware-upgrade.html> [英語] を参照してください。
- ネットワークまたはセキュリティ モジュールをアップグレードすると、特定の障害が生成され、自動的にクリアされます。これらには、「ホットスワップがサポートされていない」障害または「オンライン状態のときにモジュールが削除された」障害が含まれます。『Cisco Firepower 9300 Hardware Installation Guide』 [英語] または 『Cisco Firepower 4100 Series Hardware Installation Guide』 [英語] に記載されている、適切な手順に従っている場合は、自動的に障害がクリアされます。追加のアクションは必要ありません。

## システム要件

- Firepower Chassis Manager には、次のブラウザを使用してアクセスできます。
  - Mozilla Firefox : バージョン 42 以降
  - Google Chrome : バージョン 47 以降
  - Microsoft Internet Explorer : バージョン 11 以降

Mozilla Firefox バージョン 42、Google Chrome バージョン 47、および Internet Explorer バージョン 11 を使用して FXOS 2.11(1) をテストしました。これらのブラウザの他のバージョンも正常に動作することが想定されます。ただし、ブラウザに関連する問題が発生した場合は、テストされたバージョンのいずれかを使用することをお勧めします。

## アップグレード手順

現在 FXOS バージョン 2.2(2) 以降を実行している場合は、Firepower 9300 シリーズまたは Firepower 4100 シリーズのセキュリティアプライアンスを FXOS 2.11(1) に直接アップグレードできます。Firepower 9300 シリーズまたは Firepower 4100 シリーズのセキュリティアプライアンスを FXOS 2.11(1) にアップグレードする前に、FXOS 2.2(2) にアップグレードするか、現在 FXOS 2.2(2) を実行していることを確認してください。

アップグレード手順については、『Cisco Firepower 4100/9300 Upgrade Guide』 [英語] を参照してください。

### インストール上の注意事項

- FXOS 2.11(1) へのアップグレードには最大 45 分かかります。適切なアップグレードの計画を行ってください。
- スタンドアロン論理デバイスを実行中の Firepower 9300 または Firepower 4100 シリーズセキュリティ アプライアンスをアップグレードしている場合、または シャーシ内クラスタを実行中の Firepower 9300 セキュリティ アプライアンスをアップグレードしている場合、アップグレード中にデバイスを介してトラフィックは通過しません。
- シャーシ間クラスタに属する Firepower 9300 または Firepower 4100 シリーズセキュリティ アプライアンスをアップグレードしている場合、アップグレード中にアップグレードされたデバイスを介してトラフィックは通過しません。ただし、クラスタ内の他のデバイスではトラフィックは通過し続けます。
- FXOS イメージのダウングレードは公式にはサポートされていません。シスコがサポートする唯一の FXOS のイメージバージョンのダウングレード方法は、デバイスの完全な再イメージ化を実行することです。

## 解決済みのバグと未解決のバグ

このリリースで解決済みのバグと未解決のバグには、Cisco Bug Search Tool を使用してアクセスできます。この Web ベース ツールから、この製品やその他のシスコハードウェアおよびソフトウェア製品でのバグと脆弱性に関する情報を保守するシスコバグ トラッキング システムにアクセスできます。



- (注) Cisco Bug Search Tool にログインしてこのツールを使用するには、Cisco.com アカウントが必要です。アカウントがない場合は、[アカウントを登録](#)できます。

Cisco Bug Search Tool の詳細については、[Bug Search Tool \(BST\) ヘルプおよび FAQ](#) を参照してください。

### FXOS 2.11.1.200 で解決されたバグ

ID	見出し
<a href="#">CSCwc74905</a>	FXOS : FPR-X-NM-8X10G ポート 7 および 8 を設定できない
<a href="#">CSCwc45356</a>	FXOS : Cisco Secure Firewall 3100 プラットフォームの単一の PID タイプをサポート
<a href="#">CSCwb25926</a>	TPK Netmods - デバッグプロトコルカード ACT2 の認証に失敗する
<a href="#">CSCwb89257</a>	FXOS アップグレード後に、パスワード認証方式を使用し、SSH アクセスを介したリモートユーザーログインが失敗する
<a href="#">CSCwd37560</a>	バンドルインストール REST API の forceReboot オプションの追加

ID	見出し
CSCwd45784	FXOS SWIMS エンジンのバージョン 3.0.4 への更新

## FXOS 2.11.1.182 で解決されたバグ

ID	見出し
CSCwa32286	CCM レイヤ (スプリント 125、シーケンス 21) での WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
CSCwb12119	CIAM : expat - CVE-2022-25235 など
CSCwb05042	CIAM : python - CVE-2022-0391
CSCwb71582	CIAM : strongSwan - CVE-2021-45079
CSCwa20758	CCM レイヤ (スプリント 124、シーケンス 20) での WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
CSCwa62167	CIAM : Apache-http-server CVE-2021-44790 および CVE-2021-44224
CSCwb70138	CIAM : Python CVE-2015-20107
CSCwa00038	/mnt/disk0 パーティションがいっぱいになってブレードが再起動されるとディスクが破損する
CSCvu47035	デバイスが処理できる値よりもストラタム値が大きい場合、MIO 側の NTP サーバーを拒否する
CSCwc08683	FPR1150 で光ファイバを抜いても、インターフェイスの LED が緑色に点滅したままになる
CSCwb02689	FXOS は、NTP サーバーのローカルクロック ストラタムではなく、参照クロックストラタムをチェックする必要がある
CSCwc46569	CCM レイヤ (シーケンス 34) での WR8、LTS18、および LTS21 コミット ID の更新
CSCwa69303	SSP プラットフォームで実行されている ASA で、重大なエラー「[FSM:FAILED]: sam:dme:MgmtIfSwMgmtOobIfConfig」が生成される
CSCwb70030	MIO : 障害のシビラティ (重大度) が重大でない場合、または CATERR センサーが異なる場合、CATERR 中にブレードが再起動しない
CSCwa33686	CIAM : bind 9.11.4
CSCwc38361	Cisco FXOS ソフトウェアのコマンドインジェクションの脆弱性

ID	見出し
<a href="#">CSCwc41590</a>	アップグレードが失敗し、アプリインスタンスがエラー「CSP_OP_ERROR. CSP signature verification error.」により開始できない。
<a href="#">CSCwb40662</a>	ENH : FCM に、インターフェイスの「リンクデバウンス時間」を変更するためのオプションを含める必要がある
<a href="#">CSCwb41361</a>	CCM レイヤ（シーケンス 26）での WR8、LTS18、および LTS21 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwa76822</a>	syslog-ng 宛先のスロットリングフロー制御が調整される
<a href="#">CSCwb71554</a>	CIAM : libxml - CVE-2022-23308
<a href="#">CSCwa33688</a>	CIAM : cpio 2.12
<a href="#">CSCwb27099</a>	FXOS : Ciena Waveserver と Firepower シャーシ間におけるサードパーティとの相互運用。
<a href="#">CSCwa90615</a>	CCM レイヤ（シーケンス 24）での WR8 および LTS18 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwa70299</a>	CIAM : Expat で複数の脆弱性
<a href="#">CSCwb01633</a>	モジュールの show-tech ファイル生成エラーの根本原因を診断するためのログが FXOS がない
<a href="#">CSCwa53271</a>	CIAM : mod-security - CVE-2021-42717
<a href="#">CSCwa05385</a>	CCM レイヤ（スプリント 124、シーケンス 19）での WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwb44662</a>	CIAM : zlib - CVE-2018-25032
<a href="#">CSCwa06608</a>	セカンダリでフェールオーバーをアクティブにすると WM1010HA フェールオーバーが成功しない
<a href="#">CSCwc08676</a>	CCM レイヤ（シーケンス 32）での WR6、WR8、LTS18、および LTS21 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwa85297</a>	マルチインスタンス内部ポートチャネル VLAN が正しくプログラムされず、トラフィックが失われる
<a href="#">CSCwb13294</a>	CCM レイヤ（シーケンス 25）での WR8、LTS18、および LTS21 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwa42350</a>	「利用可能なリソースがモジュールで更新されていません（Available resources not updated by module）」という内部エラーが原因で ASA のインストール/アップグレードが失敗する
<a href="#">CSCwb32772</a>	Apache httpd 2.4.53 で解決された脆弱性に対する ssp の評価

ID	見出し
<a href="#">CSCwb46949</a>	CCM レイヤ（シーケンス 27）での LTS18 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwb12465</a>	CC モードが有効化されている場合は FIPS セルフテストを実行する必要がある：ファイルが見つからない
<a href="#">CSCwb57988</a>	smConLogger トレースバックは、メモリリークによって引き起こされる。
<a href="#">CSCwa52215</a>	ファームウェアをアップロードすると、データポートチャネルがフラッシングする
<a href="#">CSCwa65681</a>	TPK/KP/WM-RM : LLDP Linux インターフェイスに FXOS インターフェイスの MAC アドレスを割り当てる
<a href="#">CSCwb74498</a>	Cisco FXOS および NX-OS ソフトウェアの CDP DoS と任意のコード実行の脆弱性
<a href="#">CSCwa81112</a>	CIAM : expat - CVE-2022-23852
<a href="#">CSCvz83432</a>	CCM レイヤ（スプリント 121、シーケンス 18）での WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwb62105</a>	CIAM : glibc 2.33 CVE-2022-23219 など
<a href="#">CSCwc25207</a>	CCM レイヤ（シーケンス 33）での WR6、WR8、LTS18、および LTS21 コミット ID の更新
<a href="#">CSCwb83166</a>	SSP MIO での CiscoSSL FOM 7.3sp および CiscoSSL 1.1.1o.7.3sp.143-fips へのアップグレード
<a href="#">CSCwb48166</a>	2.11 への FXOS アップグレードがスタックする
<a href="#">CSCwa88148</a>	ENH : CLI からの Fail-to-Wire 機能の切り替えスタンバイまたはバイパス
<a href="#">CSCwb24367</a>	Dirty Pipe の脆弱性に対する SSP の評価
<a href="#">CSCwb10884</a>	WM11xx : シャットダウン中に「ERROR: waiting for fxos_log_shutdown（エラー：fxos_log_shutdown の待機中）」が表示される。
<a href="#">CSCwa71071</a>	7.2 リリースの証明書バンドルの更新
<a href="#">CSCwa49417</a>	CCM レイヤ（スプリント 125、シーケンス 22）での WR8 および LTS18 コミット ID の更新
<a href="#">CSCvy84945</a>	RBD ウィザード CLI の実行後、インターフェイスがダウンする
<a href="#">CSCwa24265</a>	コンテナへの dmidecode アクセスに対応するための FXOS の変更
<a href="#">CSCwc08094</a>	CiscoSSL を 1.1.1o.7.3sp.143 に更新

ID	見出し
CSCvv21522	SSD ファームウェアイメージを lfbff_parser に統合
CSCvy77245	「zgrep」 ツールが ftd 2100 モデルで欠落している
CSCvz93644	内部デバッグビルドに strace を追加
CSCwa16251	FMC に必要な USB カーネルモジュール
CSCwa25995	NBN : MIO での新しい PSU PID のサポート
CSCwb20072	LTS18 を RCPL 24 に更新
CSCwa47567	7.1 ブランチを LTS18 コードベースに移動
CSCvz44638	CSCvy86319 の FXOS の変更 : ISA3K で disk0 をフォーマット後、データが破棄されない
CSCwb74973	FXOS : 警告 : 構成ファイルのフォーマットが古く、syslog-ng は互換モードで実行されている。
CSCwa46997	7.1 または 7.2 の FXOS では eBPF が不要なため、CSCvy28132 をバックアウト
CSCwa67086	異なる速度の ftw をスワップすると、管理速度の問題が発生する
CSCwb90344	7.1.0.2-16 の TPK 3120 でインターフェイスが 1016 のサブインターフェイスでダウンし、HA が失敗に変更された
CSCwc03510	Kilburn Park がネットブートシステムのロード時フリーズまたはクラッシュする
CSCwa90735	ASAconsole.log ファイルのローテーションが失敗する
CSCwa10201	Cisco FXOS ソフトウェアのコマンドインジェクションの脆弱性
CSCwc02133	セキュリティモジュールの「support fileview」コマンドによるルートシェルのインジェクション
CSCwa99171	再起動後に、シャースとアプリケーションの時間が 2010 年 1 月 1 日に設定される

### FXOS 2.11.1.154 で解決されたバグ

次の表に、FXOS 2.11.1.154 で解決された、以前にリリースされた、またはお客様が発見したバグを示します。

不具合 ID 番号	説明
CSCvu84127	明確な理由なしに Firepower がリポートすることがある



不具合 ID 番号	説明
CSCvv79459	CCM レイヤ (スプリント 94、シーケンス 1) における WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
CSCvv84358	起動時の VIC アダプタカーネルクラッシュ
CSCvw13348	CCM レイヤ (スプリント 98、seq 2) における WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
CSCvw19401	メモリーリーク : DME プロセスが Firepower 4100/9300 (M5 シリーズのみ) で生成されるコアをトレースバックする場合があります
CSCvw30887	サービス (bcm_usd hap reset) を使用したリセットの HA ポリシーが原因で MIO がクラッシュする
CSCvw62255	WSP-Q40GLR4L トランシーバと Arista スイッチを使用すると、「リンクが接続されていない (Link not connected)」エラーが発生する
CSCvw79465	FXOS アップグレードが FTD イメージに対して適切な互換性チェックを実行しない
CSCvw72260	ASA のアップグレードが「CSP directory does not exist - STOP_FAILED Application_Not_Found」で失敗する
CSCvx16700	「MIO が強制時刻同期に応答しない (MIO DID NOT RESPOND TO FORCED TIME SYNC)」ために、ブレードの起動中に FXOS クロック同期の問題が発生する
CSCvx25336	ENH : FQDN チェックを無効にする方法を追加
CSCvx29429	CSCvx33904 CSCvx07389 の修正にもかかわらず、FPR4100/FPR9300 で ma_ctx*.log が大きなディスク領域を消費する
CSCvx33904	1.9.5p2 より前の sudo には、ヒープベースのバッファオーバーフローがあり、権限を使用できる
CSCvx73164	シスコ製品に影響を及ぼす Lasso SAML 実装の脆弱性 : 2021 年 6 月
CSCvx78005	FXOS 2.10.1 アップグレード後に FDM で top.log ファイルが欠落し、sftop プロセスが毎分終了する
CSCvy08798	CCM レイヤ (スプリント 110、シーケンス 10) での WR6、WR8 および LTS18 コミット ID の更新
CSCvy34333	ASA のアップグレードに失敗した場合、プラットフォームとアプリケーションの間でバージョンステータスの同期が解除される
CSCvy48764	公開キー認証による SSH アクセスにはユーザーパスワードが必要

不具合 ID 番号	説明
CSCvy95497	シャーシ SSD ファームウェアのアップグレードが誤って阻止されることがある
CSCvz15676	WM-1010 モデルで、ASA アプリケーションをアップグレード後、デバイスがフェイルセーフモードになる
CSCvs37955	セキュリティモジュールの確認中の「物理ハードウェアを取り外さずに」に関する紛らわしいメッセージ
CSCvs73924	同じプロトコルが認証に設定されている場合、FCM は AAA サーバーを変更できないことを示す必要がある
CSCvu70493	FXOS : AAA/RADIUS : NAS-IP フィールドを 127.0.0.1 に設定
CSCvz91266	FXOS 偽造されたリクエスト uri-path により mod_proxy がそのリクエストを送信元サーバーに転送する可能性がある
CSCvz94740	FXOS クラッシュ : %SYSMGR-2-HEARTBEAT_FAILURE : ハートビートを設定していないために、サービス「ascii-cfg」が SIGABRT を送信していた
CSCvv36788	MsgLayer[PID] : エラー : Msglyr::ZMQWrapper::registerSender() : ZeroMQ ソケットのバインドに失敗した
CSCvv74658	FTD/ASA は、ファイル名に「!」の文字を含むコアダンプファイルを作成する (CSCvv40406 の zmq 変更 (fxos) )
CSCvw05392	diagnostic-cli に常に表示されるメッセージ
CSCvw33536	4100/9300 : ポートチャネル/インターフェイスをアプリケーションに関連付けることができない
CSCvw53494	リリースビルドで CRUZ paloview にアクセスできない
CSCvw67974	FXOS のアップグレード後に公開キー認証を使用した SSH アクセスが失敗する
CSCvw95181	FXOS のアップグレードが、「does not support application instances of deployment type container」というエラーで失敗する
CSCvx01786	FCM WebUI にログイン前バナーが表示されない
CSCvx38047	FXOS が障害警告コード F4526902 を表示する
CSCvx82705	OpenSSL の 2021 年 3 月の脆弱性に対する SSP の評価
CSCvx48862	Java エラーが原因で FCM に新しいクラスタノード設定を保存できない

不具合 ID 番号	説明
<a href="#">CSCvy66942</a>	9300/4100 スーパーバイザで REST API LTP を使用して FPR4100/9300 IPv6 設定を適用することができない
<a href="#">CSCvx14602</a>	svc_sam_dcosAG の Firepower メモリリーク
<a href="#">CSCvw77924</a>	シャーシのリロード後に ASCII 文字「"」が設定された RADIUS キーが FXOS で機能しない
<a href="#">CSCvw98315</a>	FXOS は 6.7.0 への FTD アップグレード後に古い FTD バージョンを報告する
<a href="#">CSCvy39791</a>	Lina のトレースバックとコアファイルサイズが 40G を超えており、圧縮に失敗する
<a href="#">CSCvy72185</a>	FXOS Apache HTTP サーバーの複数の脆弱性 (CVE-2020-11993) と (CVE-2020-9490)
<a href="#">CSCvy80380</a>	FPR4150-ASA シャーシのディスク使用率によって /var/tmp が増加している
<a href="#">CSCvy83657</a>	FXOS プロセスコアがシステムファイルからプルーニングされたか、または削除された (検証なし)
<a href="#">CSCvy89648</a>	CSCvx29429 の回避策を適用した後、ma_ctx ファイルが拡張子「.backup」で表示される
<a href="#">CSCvz50201</a>	FXOS でローカルディスク 0 の欠落に関する障害 F1256 が表示される場合がある
<a href="#">CSCvz53884</a>	SNMP OID HOST-RESOURCES-MIB (1.3.6.1.2.1.25) が FMC に存在しない
<a href="#">CSCvz66474</a>	snmpd コアファイルが FTD で生成される
<a href="#">CSCvz94217</a>	アプリケーションインスタンスの起動バージョンを無視し、設定のコピー後に実行バージョンに設定する

### FXOS 2.11.1.154 で未解決のバグ

次の表に、FXOS 2.11.1.154 で未解決のバグを示します。

不具合 ID 番号	説明
<a href="#">CSCvv82681</a>	コンソールに「watchdog: BUG: soft lockup - CPU#0 stuck」エラーが表示され、FTD デバイスがスタックする
<a href="#">CSCvz90937</a>	新規インストール時または FTD アップグレード後に「SFDatacorrelator exits - missing libgnutls.so」が表示される

不具合 ID 番号	説明
<a href="#">CSCwa00038</a>	/mnt/disk0 パーティションがいっぱいになってブレードが再起動されるとディスクが破損する
<a href="#">CSCwa21333</a>	FTD アプリケーションインスタンスの起動が STOP_FAILED CSP_Stop_App_Error で失敗する
<a href="#">CSCvj95701</a>	インラインペア インターフェイスで設定された Firepower が、管理およびリンクダウン状態になる
<a href="#">CSCvr17111</a>	FXOS に、アプリケーションとの外部ポートの競合に関する障害 F1758 が表示されることがある
<a href="#">CSCvy12991</a>	シャーンシのローカル日付と時刻が、再起動後に 2015 年 1 月 1 日の午前 0 時に戻る場合がある

## 関連資料

Firepower 9300 または 4100 シリーズ セキュリティ アプライアンスおよび FXOS の詳細については、『[Navigating the Cisco Firepower 4100/9300 FXOS Documentation](#)』 [英語] を参照してください。

## オンラインリソース

シスコは、ドキュメント、ソフトウェア、ツールのダウンロードのほか、バグを照会したり、サービス リクエストをオープンしたりするためのオンライン リソースを提供しています。これらのリソースは、FXOS ソフトウェアのインストールと設定、技術的問題の解決に使用してください。

- シスコ サポート & ダウンロード サイト : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- Cisco Bug Search Tool : <https://tools.cisco.com/bugsearch/>
- シスコ通知サービス : <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

シスコ サポート & ダウンロード サイトのツールにアクセスする際は、Cisco.com のユーザー ID およびパスワードが必要です。

## シスコへのお問い合わせ

上記のオンラインリソースでは問題を解決できない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

- Cisco TAC の電子メール アドレス : [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com)
- Cisco TAC の電話番号 (北米) : 1.408.526.7209 または 1.800.553.2447
- Cisco TAC の連絡先 (世界全域) : [Cisco Worldwide Support の連絡先](#)

## 通信、サービス、およびその他の情報

- シスコからタイムリーな関連情報を受け取るには、[Cisco Profile Manager](#) でサインアップしてください。
- 重要な技術によりビジネスに必要な影響を与えるには、[シスコサービス](#) にアクセスしてください。
- サービス リクエストを送信するには、[シスコサポート](#) にアクセスしてください。
- 安全で検証済みのエンタープライズクラスのアプリケーション、製品、ソリューション、およびサービスを探して参照するには、[Cisco Marketplace](#) にアクセスしてください。
- 一般的なネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を入手するには、[Cisco Press](#) にアクセスしてください。
- 特定の製品または製品ファミリの保証情報を探すには、[Cisco Warranty Finder](#) にアクセスしてください。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。