



ダウンロード

[設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] のページでは、検索結果の CSV と修復エラーログの CSV を作成および管理できます。

メッセージ

メッセージデータは次の 2 つの方法でダウンロードできます。

- **検索結果のダウンロード(28 ページ)**で説明されているように、[メッセージ(Messages)] ページから。特定のフィルタリングされたデータまたは長期間のデータをダウンロードする場合は、このオプションを使用します。現在の検索結果とフィルタ結果にあるメッセージのデータの CSV ファイルを作成します。
- 以下で説明するように、[設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] > [メッセージ(Messages)] タブから。これは、過去 24 時間、過去 7 日間、特定の日や週など、特定の期間のすべてのメッセージデータをダウンロードする場合に便利です。

[ダウンロード(Downloads)] ページからメッセージデータの CSV を作成してダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. [設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] を選択します。
2. [メッセージ(Messages)] を選択します。
3. [CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
4. 表示されるダイアログで、ダウンロードを作成する日付範囲を選択し、[CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
5. ダウンロードの準備ができたら、[アクション(Actions)] 列の [ダウンロード(Download)] アイコンをクリックしてファイルをダウンロードします。

修復エラーログ

修復エラーログを使用すると、個々のメールボックスの修復失敗を調査できます。たとえば、メールボックスの所有者によってメッセージがすでに削除されている場合、Move to Trash リクエストは失敗する可能性があります。修復エラーログには、リソースが見つからないことが示されます。

修復エラーログを作成してダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. [設定(Settings)] 歯車アイコン > [ダウンロード(Downloads)] を選択します。
2. [修復エラーログ(Remediation Error Log)] を選択します。
3. [CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
4. 表示されるダイアログで、ダウンロードを作成する日付範囲を選択し、[CSV を作成(Create CSV)] をクリックします。
5. ダウンロードの準備ができたら、[アクション(Actions)] 列の [ダウンロード(Download)] アイコンをクリックしてファイルをダウンロードします。

