



Cloud Mailbox と Microsoft 365

クラウドメールボックスは、Microsoft 365 の許可リストに含まれる送信者またはドメインを優先しますか。

はい。クラウドメールボックスは、スパムおよびグレイメールメッセージに関して、Microsoft 365 のスパムフィルタ許可リストに追加された送信者とドメインを受け入れます。MS 許可リストは、悪意の判定やフィッシング判定では適用されません。

従来の Exchange 管理センターで、[Exchange 管理センター(Exchange admin center)] > [保護(Protection)] > [スパムフィルタ(spam filter)] からアクセスできます。

新しい Microsoft 365 セキュリティセンターでは、[セキュリティとコンプライアンス(Security & Compliance)] > [脅威管理(Threat Management)] > [スパム対策設定(Anti-spam Settings)] > [ポリシーの作成(Create a policy)] からアクセスできます。この設定には、<https://protection.office.com/antispam> からアクセスすることもできます。

Microsoft の MSAllowList ヘッダーにおける最近の変更により、個々のユーザーがメールボックス内の許可リストを設定することを組織が許可しており、メッセージがユーザーの許可リストに含まれる場合、Microsoft 許可リストが Cloud Mailbox で常に適用されることはありません。Cloud Mailbox でこれらの設定を適用する場合は、[ポリシー(Policy)] ページの [スパムまたはグレイメールと判定された Microsoft Safe Sender メッセージを修復しない(Do not remediate Microsoft Safe Sender messages with Spam or Graymail verdicts)] チェックボックスをオンにします。Safe Sender フラグは、スパムとグレイメールの判定では適用されますが、悪意とフィッシングの判定では適用されません。つまり、スパムまたはグレイメールと判定された Safe Sender メッセージは修正されません。

クラウドメールボックスは、ユーザが Outlook で迷惑メールに対して実行するアクションを優先しますか。

ユーザーは、[送信者をブロックしない(Never Block Sender)] や [安全な送信者に追加(Add to Safe Senders)] などの Outlook の迷惑メールオプションを使用してメールにマークを付けることができます。Cloud Mailbox でこれらの設定を適用する場合は、[ポリシー(Policy)] ページの [スパムまたはグレイメールと判定された Microsoft Safe Sender メッセージを修復しない(Do not remediate Microsoft Safe Sender messages with Spam or Graymail verdicts)] チェックボックスをオンにします。Safe Sender フラグは、スパムとグレイメールの判定では適用されますが、悪意とフィッシングの判定では適用されません。つまり、スパムまたはグレイメールと判定された Safe Sender メッセージは修正されません。

ジャーナリングサイズの制限とは何ですか。

150 MB を超えるメッセージは、Microsoft 365 によるジャーナリングの対象にはなりません。

Cloud Mailbox にすべてのドメインが表示されないのはなぜですか？

Cloud Mailbox は、テナントに関連付けられた電子メール機能を持つドメインをインポートします。ドメインに電子メール機能がない場合、Cloud Mailbox には表示されません。

Microsoft 365 のジャーナリングに関する詳細情報はどこで入手できますか。

Microsoft のドキュメント <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/security-and-compliance/journaling/journaling> を参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。