

CHAPTER 5

中央集中型 Web レポーティングおよびトラッキングの使用

- 「中央集中型 Web レポーティングの概要」(P.5-1)
- 「中央集中型 Web レポーティングの設定」(P.5-2)
- 「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7)
- 「Web レポーティング ページについて」(P.5-7)
- 「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)
- 「Web レポートのスケジュール設定」(P.5-67)
- 「オンデマンドでの Web レポートの生成」(P.5-71)
- 「アーカイブされた Web レポートの表示と管理」(P.5-72)

中央集中型 Web レポーティングの概要

シスコのコンテンツ セキュリティ管理アプライアンスは、個々のセキュリティ機能から情報を収集し、Web トラフィック パターンやセキュリティ リスクのモニタに使用できるデータを記録します。レポートをリアルタイムで実行して所定の期間内のシステム アクティビティをインタラクティブに表示したり、スケジュールを作成してレポートを定期的に実行したりすることができます。また、レポーティング機能を使用して、raw データをファイルにエクスポートすることもできます。

中央集中型 Web レポーティング機能を使用すると、管理者は概要レポートを作成してネットワークの現状を把握できるだけでなく、特定のドメイン、ユーザ、またはカテゴリのトラフィックの詳細を、ドリルダウンして確認できます。

ドメイン情報

ドメインについては、Web レポーティング機能で以下のデータ要素を生成し、ドメイン レポートに含めることができます。たとえば Facebook.com ドメインに関するレポートを作成している場合、レポートに次の情報を出力できます。

- Facebook.com にアクセスした上位ユーザのリスト
- Facebook.com 内でアクセスされた上位 URL のリスト

ユーザ

ユーザについては、Web レポーティング機能で以下のデータ要素を生成し、ユーザ レポートに含めることができます。たとえば、「Jamie」というタイトルのレポートに次の情報を含めることができます。

- ユーザ「Jamie」がアクセスした上位ドメインのリスト
- マルウェアまたはウイルスが陽性であった上位 URL のリスト
- ユーザ「Jamie」がアクセスした上位カテゴリのリスト

カテゴリ

カテゴリに対しては、カテゴリレポートに含めるデータを、Webレポーティング機能で生成できます。 たとえば、「Sports」というカテゴリに次の情報を含めることができます。

- 「Sports」カテゴリに含まれていた上位ドメインのリスト
- 「Sports」カテゴリにアクセスした上位ユーザのリスト

上記のどの例のレポートも、ネットワーク上の特定の項目に関する包括的なビューを提供して、管理者が対処できるようにすることを目的としています。

一般

ロギング ページとレポーティング ページの詳細については、「ロギングとレポーティング」(P.15-1) を参照してください。



(注)

アクセスされた特定の URL だけでなく、ユーザが利用するすべてのドメイン情報を取得することができます。ユーザがアクセスしている特定の URL、その URL にアクセスした時刻、その URL が許可されているかどうかなどの情報を入手するには、[Web トラッキング (Web Tracking)] ページの Web プロキシ サービスによって処理されたトランザクションの検索を使用します。



(注)

Web セキュリティ アプライアンスでデータが保存されるのは、ローカル レポーティングが使用される 場合だけです。Web セキュリティ アプライアンスで中央集中型レポーティングがイネーブルな場合、 その Web セキュリティ アプライアンスではシステム キャパシティとシステム ステータスのデータの みが維持されます。中央集中型 Web レポーティングがイネーブルになっていない場合、生成されるレポートはシステム キャパシティとシステム ステータスだけです。

セキュリティ管理アプライアンスでレポーティング データを表示するには、いくつかの方法があります。

- インタラクティブ レポート ページを表示する場合は、「Web レポーティング ページについて」 (P.5-7) を参照してください。
- レポートをオンデマンドで生成するには、「オンデマンドでの Web レポートの生成」(P.5-71) を 参照してください。
- レポートが定期的に繰り返し作成されるようにスケジュールを設定する場合は、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)を参照してください。
- 以前に実行されたレポート (スケジュール設定されたレポートとオンデマンドで生成されたレポートの両方) のアーカイブ版を表示する方法については、「アーカイブされた Web レポートの表示と管理」(P.5-72) を参照してください。

中央集中型 Web レポーティングの設定

中央集中型 Web レポーティングを設定するには、次の手順を順序どおり実行します。

• 「セキュリティ管理アプライアンスでの中央集中型 Web レポーティングのイネーブル化」(P.5-3)

- 「Web セキュリティ アプライアンスでの中央集中型レポーティングのイネーブル化」(P.5-3)
- 「管理対象の各 Web セキュリティ アプライアンスへの中央集中型 Web レポーティング サービスの 追加」(P.5-4)
- 「Web レポートでのユーザ名の匿名化」(P.5-5)

セキュリティ管理アプライアンスでの中央集中型 Web レポーティングのイネーブル化

手順

- ステップ 1 中央集中型 Web レポーティングをイネーブルにする前に、十分なディスク領域がサービスに割り当てられていることを確認します。「ディスク使用量の管理」(P.14-56) を参照してください。
- **ステップ 2** セキュリティ管理アプライアンスで、[管理アプライアンス (Management Appliance)]>[集約管理 サービス (Centralized Services)]>[Web]>[集約管理レポート (Centralized Reporting)]を選択します。
- ステップ 3 システム セットアップ ウィザードの実行後初めて中央集中型レポーティングをイネーブルにする場合は、次の手順を実行します
 - **a.** [有効 (Enable)] をクリックします。
 - **b.** エンド ユーザ ライセンス契約書を確認して、「承認 (Accept)]をクリックします。
- ステップ 4 以前に中央集中型レポーティングをディセーブルにし、その後イネーブルにする場合は、次の手順を実行します。
 - **a.** [設定を編集 (Edit Settings)]をクリックします。
 - **b.** [集約 Web レポートサービスを有効にする(Enable Centralized Web Report Services)] チェックボックスを選択します。
 - **c.** 「Web レポートでのユーザ名の匿名化」(P.5-5)はここで実行することも、後で実行することもできます。
- ステップ 5 変更を送信し、保存します。



アプライアンスで Web レポーティングがイネーブルになっていて、この処理にディスク領域が割り当てられていない場合、ディスク領域が割り当てられるまで、中央集中型 Web レポーティングが機能しません。Web レポーティングおよびトラッキングに設定するクォータが、現在使用しているディスク領域よりも大きい場合、Web レポーティングおよびトラッキングのデータは失われません。詳細については、「ディスク使用量の管理」(P.14-56)を参照してください。

Web セキュリティ アプライアンスでの中央集中型レポーティングのイネーブル化

中央集中型レポーティングをイネーブルにする前に、すべてのWeb セキュリティアプライアンスが設定され、想定どおりに動作している必要があります。

中央集中型レポーティングは、それを使用する各 Web セキュリティ アプライアンスごとにイネーブル にする必要があります。

『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』の「Enabling Centralized Reporting」を参照 してください。

管理対象の各 Web セキュリティ アプライアンスへの中央集中型 Web レ ポーティング サービスの追加

ここで実行する手順は、他の中央集中型管理機能の設定時に、すでにこのアプライアンスを追加したか どうかによって異なります。

手順

- ステップ 1 セキュリティ管理アプライアンスで、[管理アプライアンス (Management Appliance)]>[集約管理 サービス (Centralized Services)] > [セキュリティ アプライアンス (Security Appliances)] を選択し ます。
- ステップ 2 リストに Web セキュリティ アプライアンスを追加済みの場合は、次の手順を実行します。
 - a. Web セキュリティ アプライアンスの名前をクリックします。
 - **b.** [集約管理レポート (Centralized Reporting)] サービスを選択します。
- ステップ 3 Web セキュリティ アプライアンスをまだ追加していない場合は、次の手順を実行します。
 - **a.** [Web アプライアンスの追加(Add Web Appliance)] をクリックします。
 - **b.** [アプライアンス名(Appliance Name)] および [IP アドレス(IP Address)] テキスト フィールド に、Web セキュリティ アプライアンスの管理インターフェイスのアプライアンス名と IP アドレス を入力します。



- (注) [IP アドレス (IP Address)] テキスト フィールドに DNS 名を入力した場合でも、[送信 (Submit)] をクリックすると、すぐに IP アドレスに解決されます。
- **c.** [集約管理レポート (Centralized Reporting)] サービスが事前に選択されています。
- **d.** [接続の確立 (Establish Connection)] をクリックします。
- e. 管理対象となるアプライアンスの管理者アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「接続の確 立 (Establish Connection)] をクリックします。



(注)

ログイン資格情報を入力すると、セキュリティ管理アプライアンスからリモート アプライアン スへのファイル転送のための公開 SSH キーが渡されます。ログイン資格情報は、セキュリティ 管理アプライアンスには保存されません。

- f. 「成功(Success)」メッセージがページのテーブルの上に表示されるまで待機します。
- **g.** [テスト接続(Test Connection)] をクリックします。
- h. テーブルの上のテスト結果を確認します。
- ステップ 4 「送信(Submit)]をクリックします。
- ステップ 5 中央集中型レポーティングをイネーブルにする各 Web セキュリティ アプライアンスに対してこの手順 を繰り返します。

ステップ 6 変更を保存します。

Web レポートでのユーザ名の匿名化

デフォルトでは、レポーティングページと PDF にユーザ名が表示されます。ただし、ユーザのプライバシーを保護するために、Web レポートでユーザ名を識別できないようにすることができます。



このアプライアンスの管理者権限を持つユーザは、インタラクティブレポートを表示する際、常にユーザ名を表示できます。

図 5-1 ユーザ名が表示されたレポーティング ページ

Users

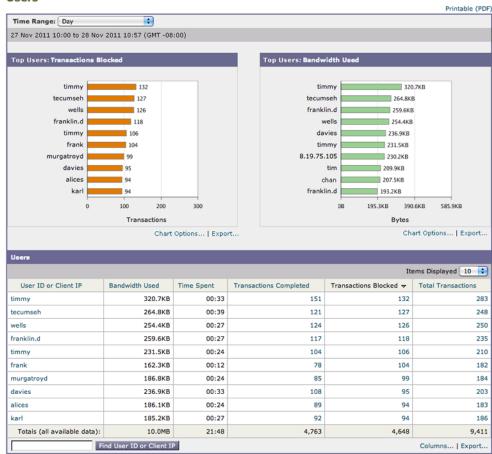
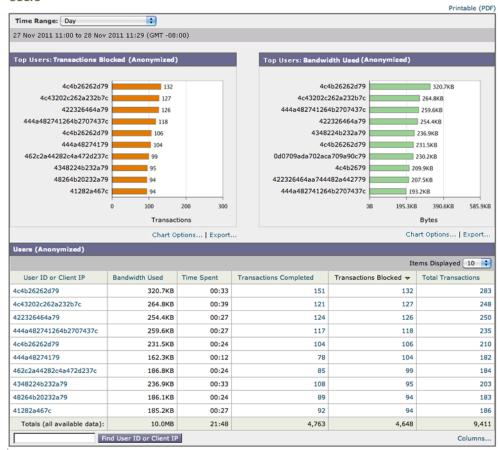


図 5-2 ユーザを匿名にしたレポーティング ページ

Users



レポートでユーザ名を識別できないようにするには、次の手順を実行します。

手順

- **ステップ 1** [管理アプライアンス(Management Appliance)] > [集約管理サービス(Centralized Services)] > [Web] > [集約管理レポート(Centralized Reporting)] を選択します。
- ステップ 2 [設定を編集 (Edit Settings)]をクリックします。
- **ステップ 3** [レポートでユーザ名を匿名にする(Anonymize usernames in reports)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4 変更を送信し、保存します。

インタラクティブ Web レポーティング ページの操作

インタラクティブ Web レポーティング ページでは、システム内で管理対象とする 1 つまたはすべての Web セキュリティ アプライアンスアプライアンスに関する情報をモニタできます。

これらのページの操作については、次の項目を参照してください。

表 5-1 インタラクティブ Web レポーティング ページの操作

目的	参照先
レポート データのアクセスおよび表示オプション を確認する	「レポーティング データを表示する方法」(P.3-1)
テーブル内のデータの意味を理解する	「Web レポートのテーブル カラムの説明」 (P.5-11)
インタラクティブ レポート ページのビューをカ スタマイズする	「レポート データのビューのカスタマイズ」 (P.3-3)
データ内の情報を検索する	「Web トラッキング (Web Tracking)」 (P.5-55)
レポート情報を印刷またはエクスポートする	「レポーティング データおよびトラッキング データの印刷およびエクスポート」(P.3-10)
さまざまなインタラクティブ レポート ページに ついて理解する	「Web レポーティング ページについて」(P.5-7)
レポートをオンデマンドで生成する	「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)
レポートが指定した間隔で所定の時刻に自動的に 実行されるようスケジュールを設定する	「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)
アーカイブ済みのオンデマンド レポートとスケ ジュールされたレポートを表示する	「アーカイブされた Web レポートの表示と管理」 (P.5-72)
データの収集方法を理解する	「セキュリティ アプライアンスによるレポート用 データの収集方法」(P.3-2)

Web レポーティング ページについて

[Web] > [レポート (Reporting)] タブには、レポート データを表示するためのオプションがいくつか あります。ここでは、このタブに表示される各レポーティングページ、および各レポーティングペー ジに表示される情報について説明します。



(注)

[Web レポート (Web Reporting)] タブのどのオプションをオンデマンドまたはスケジュール済みレ ポートとして使用できるかについては、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポー トについて」(P.5-66) を参照してください。

表 5-2 [Web レポート (Web Reporting)] タブの詳細

[Web レポート (Web Reporting)] メニュー	アクション
Web レポートの概要	[概要 (Overview)]ページには、お使いのWeb セキュリティアプライアンスでのアクティビティの概要が表示されます。これには、着信および発信トランザクションに関するグラフやサマリーテーブルも含まれます。詳細については、「Web レポートの概要」(P.5-13)を参照してください。
[ユーザ (Users)]レポート (Web)	[ユーザ (Users)] ページには複数の Web トラッキング リンクが表示され、各ユーザの Web トラッキング情報を確認できます。
	[ユーザ (Users)]ページでは、システム上のユーザ (1人または複数)がインターネット、特定のサイト、または特定の URL で費やした時間と、そのユーザが使用している帯域幅の量を表示できます。
	[ユーザ (Users)]ページのインタラクティブな[ユーザ (Users)]テーブルで個々のユーザをクリックすると、その特定のユーザの詳細情報が[ユーザの詳細 (User Details)]ページに表示されます。
	[ユーザの詳細(User Details)] ページでは、[Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ(Users)] ページのインタラクティブな [ユーザ(Users)] テーブルで指定したユーザについて具体的な情報を確認できます。このページから、お使いのシステムでの各ユーザのアクティビティを調査できます。特に、ユーザレベルの調査を実行している場合に、ユーザがアクセスしているサイト、ユーザが直面しているマルウェアの脅威、ユーザがアクセスしている URL カテゴリ、これらのサイトで特定のユーザが費やしている時間などを確認する必要があるときは、このページが役立ちます。
	詳細については、「[ユーザ (Users)] レポート (Web)」 (P.5-17) を参照してください。システムにおける各ユーザの情報については、「[ユーザの詳細 (User Details)] (Web レポーティング)」(P.5-20) を参照してください。
[Web サイト (Web Sites)] レポート	[Web サイト (Web Sites)]ページでは、管理対象アプライアンスで発生しているアクティビティ全体を集約して表示できます。このページでは、特定の時間範囲内にアクセスされたリスクの高い Web サイトをモニタできます。詳細については、「[Web サイト (Web Sites)]レポート」(P.5-24)を参照してください。

表 5-2 [Web レポート (Web Reporting)] タブの詳細 (続き)

[Web レポート (Web Reporting)] メニュー	アクション
URL カテゴリ レポート	[URL カテゴリ(URL Categories)] ページでは、アクセス されている次の上位 URL カテゴリを表示できます。
	• トランザクションごとに発生するブロック アクションま たは警告アクションをトリガーした上位 URL。
	• 完了したトランザクションと、警告とブロックが行われたトランザクションの両方を対象とした、指定した時間範囲内のすべての URL カテゴリ。これはインタラクティブなカラム見出しのあるインタラクティブ テーブルとなっていて、必要に応じてデータをソートできます。
	詳細については、「URL カテゴリ レポート」(P.5-26) を参 照してください。
[アプリケーションの表示(Application Visibility)] レポート	[アプリケーションの表示 (Application Visibility)]ページでは、セキュリティ管理アプライアンスおよび Web セキュリティアプライアンス内で特定のアプリケーション タイプに適用されている制御を適用し、表示することができます。詳細については、「[アプリケーションの表示 (Application Visibility)]レポート」(P.5-30)を参照してください。
[マルウェア対策(Anti-Malware)] レポート	[マルウェア対策(Anti-Malware)] ページでは、指定した時間範囲内にアンチマルウェア スキャン エンジンで検出された、マルウェア ポートとマルウェア サイトに関する情報を表示できます。レポートの上部には、上位の各マルウェアポートおよび各マルウェア Web サイトの接続数が表示されます。レポートの下部には、検出されたマルウェア ポートとマルウェア サイトが表示されます。詳細については、「[マルウェア対策(Anti-Malware)] レポート」(P.5-33) を参照してください。
[クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] レポート	[クライアントマルウェア リスク (Client Malware Risk)] ページは、セキュリティ関連のレポーティング ページです。このページを使用して、著しく頻繁にマルウェア サイトへ接続している可能性がある個々のクライアント コンピュータを特定できます。
	詳細については、「[クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] レポート」(P.5-40) を参照してください。
[Web レピュテーション フィルタ(Web Reputation Filters)] レポート	指定した時間範囲内のトランザクションに対する、Web レピュテーション フィルタリングに関するレポートを表示できます。詳細については、「[Web レピュテーション フィルタ (Web Reputation Filters)] レポート」(P.5-43) を参照してください。
[L4 トラフィック モニタ(L4 Traffic Monitor)] レポート	指定した時間範囲内に L4 トラフィック モニタで検出された、マルウェア ポートとマルウェア サイトに関する情報を表示できます。詳細については、「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」(P.5-46) を参照してください。

表 5-2 [Web レポート (Web Reporting)] タブの詳細 (続き)

[Web レポート (Web Reporting)] メニュー	75
SOCKS プロキシ (SOCKS Proxy)] レポート	アクション 宛先、ユーザなど、SOCKS プロキシ トランザクションの データを表示できます。
	詳細については、「[SOCKS プロキシ(SOCKS Proxy)] レポート」(P.5-51) を参照してください。
ユーザ ロケーション別のレポート (Reports by User Location)	[ユーザ ロケーション別のレポート(Reports by User Location)] ページでは、モバイル ユーザがローカル システムまたはリモート システムから実行しているアクティビティを確認できます。
	詳細については、「ユーザ ロケーション別のレポート (Reports by User Location)」(P.5-53) を参照してください。
Web トラッキング(Web Tracking)	[Web トラッキング (Web Tracking)] ページでは、次のタイプの情報を検索できます。
	• Web プロキシ サービスによって処理されたトランザクションの検索では、基本的な Web 関連情報 (アプライアンスで処理されている Web トラフィックのタイプなど)を追跡して表示することができます。
	これには、時間範囲、ユーザ ID、クライアント IP アドレスなどの情報が含まれるほか、特定のタイプの URL、各接続が占有している帯域幅の量、特定のユーザの Web使用状況のトラッキングなどの情報も含まれます。
	• L4 トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索では、マルウェアの転送アクティビティに 関与しているサイト、ポート、およびクライアント IP アドレスの L4TM データを検索できます。
	• SOCKS プロキシによって処理されたトランザクション の検索では、SOCKS プロキシによって処理されたトランザクションを検索できます。
	詳細については、「Web トラッキング (Web Tracking)」 (P.5-55) を参照してください。
[システム容量(System Capacity)] ページ	レポーティング データを セキュリティ管理アプライアンス に送信する、全体的なワークロードを表示できます。
	詳細については、「[システム容量 (System Capacity)]ページ」(P.5-61) を参照してください。
[使用可能なデータ(Data Availability)] ページ	各アプライアンスの セキュリティ管理アプライアンス上のレポーティング データの影響を把握できます。詳細については、「[使用可能なデータ (Data Availability)]ページ」(P.5-65) を参照してください。

表 5-2 [Web レポート (Web Reporting)] タブの詳細 (続き)

[Web レポート (Web Reporting)] メニュー	アクション
定期レポート(Scheduled Reports)	指定した時間範囲のレポートのスケジュールを設定できます。詳細については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66) を参照してください。
アーカイブ レポート(Archived Reports)	指定した時間範囲のレポートをアーカイブできます。詳細については、「アーカイブされた Web レポートの表示と管理」(P.5-72) を参照してください。



ほとんどの Web レポーティング カテゴリでレポートをスケジュール設定できます。これには、拡張された上位 URL カテゴリおよび上位アプリケーション タイプに関する追加のレポートが含まれます。レポートのスケジュール設定の詳細については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)を参照してください。

Web レポートのテーブル カラムの説明

ここでは、さまざまな Web レポート ページのテーブルで使用されるカラム見出しについて説明します。



すべてのカラムを各レポートページで使用できるわけではありません。また、使用可能なすべてのカラムがデフォルトで表示されるわけではありません。テーブルで使用可能なカラムを表示するには、テーブルの下の「列(Column)] リンクをクリックします。

レポートでのテーブルの操作の詳細については、「レポート ページのテーブルのカスタマイズ」 (P.3-6) を参照してください。

表 5-3 Web レポーティング ページのテーブル カラムの説明

カラム名	説明
ドメインまたはレルム (Domain or Realm)	テキスト形式で表示されるユーザのドメインまたはレル
	۸.
ユーザ ID またはクライアント IP(User	テキスト形式で表示されるユーザのユーザ ID またはクラ
ID or Client IP)	イアント IP。
使用済み帯域幅(Bandwidth Used)	特定のユーザまたはアクションによって使用される帯域幅の量。帯域幅の単位は、バイトまたは%で表示されます。
ブロッキングによって節減できた帯域幅 (Bandwidth Saved by Blocking)	特定のトランザクションのブロックのため節約された帯 域幅の量。帯域幅単位はバイトで表示されます。

表 5-3 Web レポーティング ページのテーブル カラムの説明 (続き)

カラム名	説明
滞留時間(Time Spent)	Webページに費やされた時間。ユーザの調査が目的の場合、各 URL カテゴリでユーザが費やした時間。URL のトラッキング時には、その特定の URL に各ユーザが費やした時間。
	トランザクション イベントに「viewed」のタグが付けられる(ユーザが特定の URL に進む)と、[滞留時間 (Time Spent)]の値の計算が開始され、Web レポーティング テーブルのフィールドとして追加されます。
	費やされた時間を計算するため、AsyncOS はアクティブコーザごとに、1 分間のアクティビティに対して 60 秒という時間を割り当てます。この1 分間の終わりに、各コーザが費やした時間は、そのユーザが訪れた各ドメイン間で均等に配分されます。たとえば、あるユーザがアクティブな1分間に4つの異なるドメインに進んだ場合、そのユーザは各ドメインで15分ずつ費やしたと見なされます。
	経過時間の値に関して、以下の注意事項を考慮してくだ さい。
	• アクティブ ユーザは、アプライアンスを介して HTTP トラフィックを送信し、Web サイトにアクセ スした、すなわち AsyncOS が「ページ ビュー」と見 なす動作を行ったユーザ名または IP アドレスとして 定義されています。
	• AsyncOS では、クライアント アプリケーションが開始する要求とは逆に、ユーザが開始する HTTP 要求としてページ ビューを定義します。 AsyncOS はヒューリスティック アルゴリズムを使用して、可能な限り効果的にユーザ ページ ビューを識別します。
	単位は時間:分形式で表示されます。
許可された URL カテゴリ (Allowed URL Category)	許可されたカテゴリの数とタイプ。単位はトランザク ション タイプで表示されます。
モニタされた URL カテゴリ(Monitored URL Category)	モニタリングされているカテゴリの数とタイプ。単位は トランザクション タイプで表示されます。
警告された URL カテゴリ(Warned URL Category)	警告が発行されたカテゴリの数とタイプ。単位はトラン ザクション タイプで表示されます。
URL カテゴリによるブロック(Blocked by URL Category)	URL カテゴリが原因でブロックされたトランザクション。単位はトランザクション タイプで表示されます。
アプリケーションまたはアプリケーション タイプによるブロック (Blocked by Application or Application Type)	アプリケーション タイプが原因でブロックされたアプリケーション。単位はトランザクション タイプで表示されます。
Web レピュテーションによるブロック (Blocked by Web Reputation)	Web レピュテーションのためブロックされたトランザクション。単位はトランザクション タイプで表示されます。
マルウェア対策によるブロック(Blocked by Anti-Malware)	Anti-Malware によってブロックされたトランザクション。単位はトランザクション タイプで表示されます。

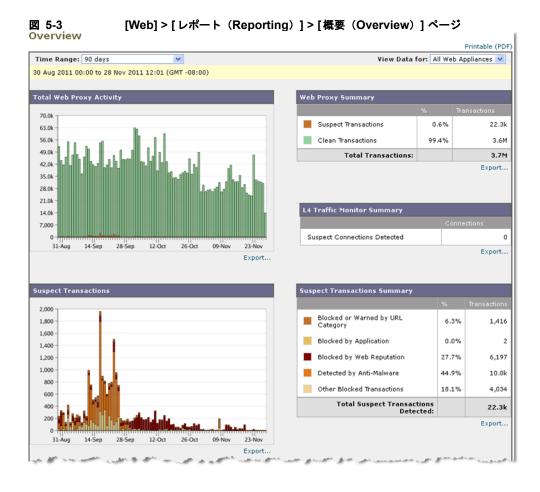
表 5-3 Web レポーティング ページのテーブル カラムの説明 (続き)

カラム名	説明
その他のブロックされたトランザクション(Other Blocked Transactions)	ブロックされた他のすべてのトランザクション。単位は トランザクション タイプで表示されます。
帯域幅制限のあるトランザクション (Transactions with Bandwidth Limit)	帯域幅の制限があるトランザクションの数。
帯域幅制限のないトランザクション (Transactions without Bandwidth Limit)	帯域幅の制限がないトランザクションの数。
ブロックされたトランザクション(アプリケーション別)(Transactions Blocked by Application)	特定のアプリケーション タイプによってブロックされた トランザクションの数。
警告されたトランザクション (Warned Transactions)	ユーザに警告が発せられたすべてのトランザクション。 単位はトランザクション タイプで表示されます。
トランザクション完了(Transactions Completed)	ユーザが完了したトランザクション。単位はトランザク ション タイプで表示されます。
ブロックされたトランザクション (Transactions Blocked)	ブロックされたすべてのトランザクション。単位はトラ ンザクション タイプで表示されます。
総トランザクション (Total Transactions)	発生したトランザクションの合計数。

Web レポートの概要

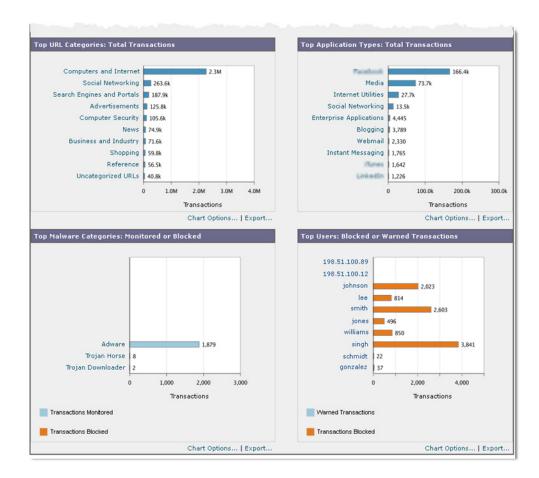
[Web] > [レポート (Reporting)] > [概要 (Overview)] ページでは、お使いの Web セキュリティ アプライアンスでのアクティビティの概要が表示されます。これには、着信および発信トランザクション に関するグラフやサマリー テーブルも含まれます。

図 5-3 に、[概要 (Overview)]ページを示します。



(次のページに続く)

(前ページからの続き)



[概要 (Overview)]ページの上部には、URL とユーザの使用量に関する統計情報、Web プロキシアクティビティ、および各種トランザクション サマリーが表示されます。トランザクション サマリーには、さらに詳細なトレンド情報が示されます。たとえば、疑わしいトランザクションと、そのグラフの隣にそれらのトランザクションがブロックされた数、およびブロックされた方法が表示されます。

[概要 (Overview)]ページの下半分は、使用状況に関する情報に使用されます。つまり、表示されている上位 URL カテゴリ、ブロックされている上位アプリケーション タイプおよびカテゴリ、これらのブロックまたは警告を生成している上位ユーザが表示されます。

次のリストでは、[概要(Overview)]ページの各セクションについて説明します。

表 5-4 [Web] > [レポート(Reporting)] > [概要(Overview)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
データ参照(View Data for)	概要データを表示する Web セキュリティ アプライアンスを 選択するか、[すべての Web アプライアンス (All Web Appliances)]を選択します。
	「アプライアンスまたはレポーティング グループのレポー ティング データの表示」(P.3-4) も参照してください。
Web プロキシ アクティビティ総数 (Total Web Proxy Activity)	このセクションでは、現在セキュリティ管理アプライアンス で管理されている Web セキュリティ アプライアンスによっ て報告される Web プロキシ アクティビティを表示できます。
	このセクションには、トランザクションの実際の数(縦の目盛り)、およびアクティビティが発生したおよその日付(横の時間軸)が表示されます。
Web プロキシのサマリー(Web Proxy Summary)	このセクションでは、疑わしい Web プロキシアクティビ ティまたは正常なプロキシアクティビティの比率を、トラン ザクションの総数も含めて表示できます。
L4 トラフィック モニタのサマリー(L4 Traffic Monitor Summary)	この項には、現在セキュリティ管理アプライアンスで管理されている Web セキュリティ アプライアンスによって報告される L4 トラフィックが表示されます。
疑わしいトランザクション(Suspect Transactions)	このセクションでは、管理者が疑わしいトランザクションと 分類した Web トランザクションを表示できます。
	このセクションには、トランザクションの実際の数(縦の目盛り)、およびアクティビティが発生したおよその日付(横の時間軸)が表示されます。
疑わしいトランザクションのサマリー (Suspect Transactions Summary)	このセクションでは、ブロックまたは警告された疑わしいトランザクションの比率を表示できます。また、検出されてブロックされたトランザクションのタイプ、およびそのトランザクションが実際にブロックされた回数を確認できます。
総トランザクション数別上位 URL カテゴ リ(Top URL Categories by Total Transactions)	このセクションには、ブロックされている上位 10 の URL カテゴリが表示されます。URL カテゴリのタイプ (縦の目盛り)、特定タイプのカテゴリが実際にブロックされた回数 (横の目盛り) などがあります。
	すでに定義されている一連の URL カテゴリは更新されることがあります。こうした更新によるレポート結果への影響については、「URL カテゴリ セットの更新とレポート」(P.5-28) を参照してください。
総トランザクション数別上位アプリケー ション タイプ(Top Application Types by Total Transactions)	このセクションには、ブロックされている上位アプリケーション タイプが表示されます。これには、実際のアプリケーション タイプ名 (縦の目盛り)、特定のアプリケーションがブロックされた回数 (横の目盛り) が含まれます。

表 5-4 [Web] > [レポート(Reporting)] > [概要(Overview)] ページの詳細 (続き)

セクション	説明
検出した上位マルウェア カテゴリ(Top Malware Categories Detected)	このセクションには、検出されたすべてのマルウェア カテゴリが表示されます。
ブロックまたは警告されたトランザクションの上位ユーザ(Top Users Blocked or Warned Transactions)	このセクションには、ブロックされたトランザクションまた は警告が発行されたトランザクションを生成している実際の ユーザが表示されます。ユーザは IP アドレスまたはユーザ 名で表示できます。ユーザ名を識別できないようにするに は、「Web レポートでのユーザ名の匿名化」(P.5-5) を参照 してください。

[ユーザ (Users)]レポート (Web)

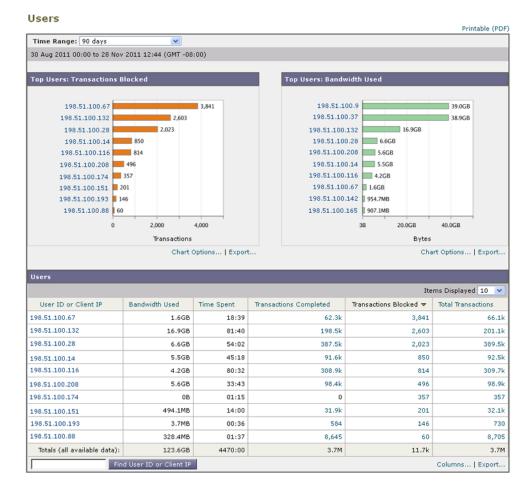
[Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ(Users)] ページには、各ユーザの Web レポーティング情報を表示できる複数のリンクが表示されます。

[ユーザ (Users)]ページでは、システム上のユーザ (1人または複数) がインターネット、特定のサイト、または特定の URL で費やした時間と、そのユーザが使用している帯域幅の量を表示できます。



セキュリティ管理アプライアンスがサポートできる Web セキュリティ アプライアンス上の最大ユーザ数は 500 です。

図 5-4 [Web] > [レポート (Reporting)] > [ユーザ (Users)] ページ



[ユーザ (Users)]ページには、システム上のユーザに関する次の情報が表示されます。

表 5-5 [Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ(Users)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
ブロックされたトランザクション数別 上位ユーザ(Top Users by Transactions Blocked)	このセクションには、IP アドレスまたはユーザ名で示された上位ユーザ(縦の目盛り)、そのユーザがブロックされたトランザクションの数(横の目盛り)が表示されます。レポーティングを目的として、ユーザ名または IP アドレスを認識できないようにすることができます。このページまたはスケジュール設定されたレポートでユーザ名を認識不可能にする方法の詳細については、「セキュリティ管理アプライアンスでの中央集中型 Webレポーティングのイネーブル化」(P.5-3)を参照してください。デフォルト設定では、すべてのユーザ名が表示されます。ユーザ名を非表示にするには、「Webレポートでのユーザ名の匿名化」(P.5-5)を参照してください。
使用済み帯域幅別上位ユーザ(Top Users by Bandwidth Used)	このセクションには、システム上で最も帯域幅(ギガバイト単位の使用量を示す横の目盛り)を使用している上位ユーザが、IPアドレスまたはユーザ名(縦の目盛り)で表示されます。
[ユーザ (Users)] テーブル	このテーブルのデータの詳細については、「Web レポートのテーブル カラムの説明」(P.5-11) を参照してください。 さらに、特定のユーザ ID またはクライアント IP アドレスを検索できます。[ユーザ (User)] セクション下部のテキストフィールドに特定のユーザ ID またはクライアント IP アドレスを入力し、[ユーザ ID またはクライアント IP アドレスの検索 (Find User ID or Client IP Address)]をクリックします。IP アドレスが正確に一致していなくても結果は返されます。 [ユーザ (Users)] テーブルでは、特定のユーザをクリックして、さらに具体的な情報を得ることができます。この情報は、[ユーザの詳細 (User Details)]ページに表示されます。[ユーザの詳細 (User Details)] ページの詳細については、「[ユーザの詳細 (User Details)] (Web レポーティング)」(P.5-20)を参照してください。



クライアント IP アドレスの代わりにユーザ ID を表示するには、セキュリティ管理アプライアンスを設定し、LDAP サーバからユーザ情報を取得する必要があります。詳細については、第 9 章の「Creating the LDAP Server Profile」を参照してください。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7)を参照してください。

[ユーザ (Users)]ページの使用例については、「例 1: ユーザの調査」(P.D-1)を参照してください。



[ユーザ (Users)] ページについて、レポートを生成またはスケジュールすることができます。詳細については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66) を参照してください。

[ユーザの詳細(User Details)] (Web レポーティング)

[ユーザの詳細 (User Details)] ページでは、[Web] > [レポート (Reporting)] > [ユーザ (Users)] ページのインタラクティブな [ユーザ (Users)] テーブルで指定したユーザに関する具体的な情報を確認できます。

[ユーザの詳細(User Details)] ページでは、システムでの個々のユーザのアクティビティを調査できます。特に、ユーザレベルの調査を実行している場合に、ユーザがアクセスしているサイト、ユーザが直面しているマルウェアの脅威、ユーザがアクセスしている URL カテゴリ、これらのサイトで特定のユーザが費やしている時間などを確認する必要があるときは、このページが役立ちます。

特定のユーザの [ユーザの詳細 (User Details)] ページを表示するには、[Web] > [ユーザ (Users)] ページの [ユーザ (User)] テーブルで対象のユーザをクリックします。

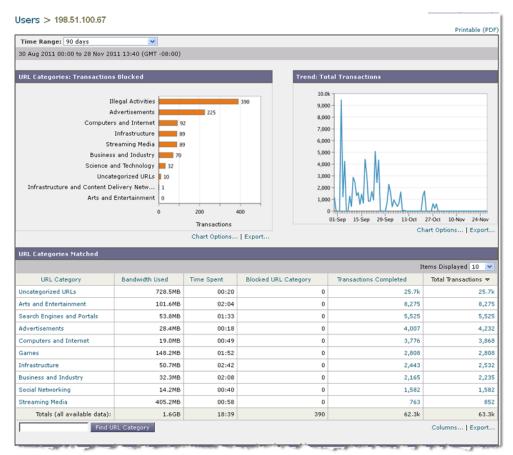


図 5-5 [ユーザの詳細(User Details)] ページ

(次のページに続く)

(前ページからの続き)



[ユーザの詳細(User Details)] ページには、システム上の個々のユーザに関係する次の情報が表示されます。

表 5-6 [Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ(User)] > [ユーザの詳細(User Details)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	レポートに含めるデータの時間範囲を選択できるメニュー。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
総トランザクション数別 URL カテゴ リ(URL Categories by Total	このセクションには、特定のユーザが使用している特定の URL カテゴリのリストが表示されます。
Transactions)	すでに定義されている一連の URL カテゴリは更新されることがあります。こうした更新によるレポート結果への影響については、「URL カテゴリ セットの更新とレポート」(P.5-28) を参照してください。
総トランザクション数別傾向(Trend by Total Transactions)	このグラフには、ユーザが Web にいつアクセスしたかが表示されます。
	たとえば、1日の特定の時刻に Web トラフィックに大きなスパイクが存在するかどうか、また、それらのスパイクがいつ発生したかが、このグラフからわかります。[時間範囲(Time Range)] ドロップダウン リストを使用すると、このグラフを拡張し、このユーザが Web を閲覧していた時間を表示するきめ細かさを増減できます。
一致した URL カテゴリ(URL Categories Matched)	[一致した URL カテゴリ (URL Categories Matched)] セクションには、完了したトランザクションとブロックされたトランザクションの両方について、一致したカテゴリが表示されます。
	このセクションでは、特定の URL カテゴリを検索することもできます。セクション下部のテキスト フィールドに URL カテゴリを入力し、[URL カテゴリの検索 (Find URL Category)]をクリックします。カテゴリは正確に一致している必要はありません。
	すでに定義されている一連の URL カテゴリは更新されることがあります。こうした更新によるレポート結果への影響については、「URL カテゴリ セットの更新とレポート」(P.5-28) を参照してください。
一致したドメイン(Domains Matched)	このセクションでは、このユーザがアクセスした特定のドメインまたは IP アドレスを確認できます。また、ユーザがこれらのカテゴリで費やした時間、およびカラム ビューで設定したその他のさまざまな情報も参照できます。セクション下部のテキストフィールドにドメインまたは IP アドレスを入力し、[ドメインまたは IP の検索(Find Domain or IP)] をクリックします。ドメインまたは IP アドレスは正確に一致している必要はありません。

表 5-6 [Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ(User)] > [ユーザの詳細(User Details)] ページの詳細(続き)

セクション	説明
一致したアプリケーション (Applications Matched)	このセクションでは、特定のユーザが使用している特定のアプリケーションを検索できます。たとえば、Flash ビデオを多用するサイトにユーザがアクセスしている場合は、[アプリケーション (Application)]カラムにそのアプリケーション タイプが表示されます。
	セクション下部のテキスト フィールドにアプリケーション名を 入力し、[アプリケーションの検索 (Find Application)]をク リックします。アプリケーションの名前は正確に一致している 必要はありません。
検出されたマルウェア脅威(Malware Threats Detected)	このテーブルでは、特定のユーザがトリガーしている上位のマ ルウェア脅威を確認できます。
	特定のマルウェア脅威の名前に関するデータを [マルウェア脅威の検索 (Find Malware Threat)]フィールドで検索できます。マルウェア脅威の名前を入力し、[マルウェア脅威の検索 (Find Malware Threat)]をクリックしてください。マルウェア脅威の名前は正確に一致している必要はありません。
一致したポリシー(Policies Matched)	このセクションでは、Web にアクセスする際にこのユーザに適 用されるポリシー グループを検索できます。
	セクション下部のテキスト フィールドにポリシー名を入力し、[ポリシーの検索 (Find Policy)]をクリックします。ポリシーの 名前は正確に一致している必要はありません。



[クライアント マルウェア リスクの詳細(Client Malware Risk Details)] テーブルのクライアント レポートでは、ユーザ名の末尾にアスタリスク(*)が付いていることがあります。たとえば、クライアント レポートに「jsmith」と「jsmith*」の両方のエントリが表示される場合があります。アスタリスク(*)が付いているユーザ名は、ユーザの指定したユーザ名が認証サーバで確認されていないことを示しています。この状況は、認証サーバがその時点で使用できず、かつ認証サービスを使用できないときもトラフィックを許可するようにアプライアンスが設定されている場合に発生します。

[ユーザの詳細 (Users Details)] ページの使用例については、「M1: ユーザの調査」(P.D-1) を参照してください。

[Web サイト (Web Sites)] レポート

[Web] > [レポート (Reporting)] > [Web サイト (Web Sites)] ページでは、管理対象のアプライアンスで発生しているアクティビティ全体を集約したものです。このページでは、特定の時間範囲内にアクセスされたリスクの高い Web サイトをモニタできます。

図 5-6 [Web サイト (Web Sites)] ページ



[Web サイト (Web Sites)] ページには次の情報が表示されます。

Find Domain or IP

表 5-7 [Web] > [レポート (Reporting)] > [Web サイト (Web Sites)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
総トランザクション数別上位ドメイン (Top Domains by Total Transactions)	このセクションには、サイト上でアクセスされた上位ドメイン がグラフ形式で表示されます。

Columns... | Export..

表 5-7 [Web] > [レポート(Reporting)] > [Web サイト(Web Sites)] ページの詳細 (続き)

セクション	説明
ブロックされたトランザクション数別 上位ドメイン(Top Domains by Transactions Blocked)	このセクションには、トランザクションごとに発生するブロック アクションをトリガーした上位ドメインが、グラフ形式で表示されます。たとえば、ユーザがあるドメインにアクセスしたが、特定のポリシーが適用されていたために、ブロック アクションがトリガーされたとします。このドメインはブロックされたトランザクションとしてこのグラフに追加され、ブロックアクションをトリガーしたドメイン サイトが表示されます。
一致したドメイン(Domains Matched)	このセクションでは、サイト上でアクセスされたドメインがインタラクティブなテーブルに表示されます。このテーブルでは、特定のドメインをクリックすることで、そのドメインに関するさらに詳細な情報にアクセスできます。[Web トラッキング(Web Tracking)]ページに[プロキシ サービス(Proxy Services)]タブが表示され、トラッキング情報と、特定のドメインがブロックされた理由を確認できます。
	このテーブルのデータの詳細については、「Web レポートのテーブル カラムの説明」(P.5-11) を参照してください。 特定のドメインをクリックすると、そのドメインの上位ユーザ、そのドメインでの上位トランザクション、一致した URL カテゴリ、および検出されたマルウェアの脅威が表示されます。
	Web トラッキングの使用例については、「例 2: URL のトラッキング」(P.D-5) を参照してください。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。



(注)

[Web サイト (Web Sites)] ページの情報について、レポートを生成またはスケジュールすることができます。詳細については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」 (P.5-66) を参照してください。

URL カテゴリ レポート

[Web] > [レポート (Reporting)] > [URL カテゴリ (URL Categories)] ページを使用して、システム上のユーザがアクセスしているサイトの URL カテゴリを表示できます。

図 5-7 [URL カテゴリ(URL Categories)] ページ

URL Categories Printable (PDF) Time Range: 90 days 30 Aug 2011 00:00 to 28 Nov 2011 14:53 (GMT -08:00) Top URL Categories: Total Transactions Top URL Categories: Blocked and Warned Transactions Computers and Internet Illegal Activities Search Engines and Portals | 108 Social Networking 264.1k Search Engines and Portals 🔳 188.0k Computers and Internet | 24 Advertisements 126.2k Alcohol Computer Security 105.8k Social Networking 3 News 74.9k Games Business and Industry 73.2k News Spiritual Healing 2 Shopping 60.0k Reference 56.5k Weapons Uncategorized URLs | 40.8k Hate Speech Transactions Chart Options... | Export... Warned URL Category Blocked by URL Category Chart Options... | Export.. Items Displayed 10 V Allowed Monitored Warned URL Blocked by URL Other Blocked Transactions Transactions URL Category Category Category Category 3915:46 2.3M 0 24 2,192 2.3M 2,216 2.3M Computers and Internet Social Networking 126:09 264.1k 264.1k 264.1k Search Engines and Portals Advertisements 01:47 0 125.3k 957 125.3k 957 Computer Security 196:17 0 105.8k 0 0 105.8k 6 105.8k News 09:34 76 74.8k 0 0 74.9k 74.9k 0 0 2,245 Business and 20:04 2,061 68.9k 2,245 71.0k 73.2k Industry 12:33 1,540 58.5k 60.0k 60.0k Shopping Reference 0 Uncategorized URLs 05:34 0 40.8k 0 0 17 40.8k 17 40.8k Totals (all available data): 4474:35 11.0k 3.6M 0 1,416 6,207 3.7M 7,623 3.7M

[URL カテゴリ (URL Categories)] ページには次の情報が表示されます。

表 5-8 [Web] > [レポート(Reporting)] > [URL カテゴリ(URL Categories)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	レポートの時間範囲を選択します。詳細については、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4) を参照してください。
総トランザクション数別上位 URL カテゴリ(Top URL Categories by Total Transactions)	このセクションには、サイト上でアクセスされた上位 URL カテゴリがグラフ形式で表示されます。

表 5-8 [Web] > [レポート(Reporting)] > [URL カテゴリ(URL Categories)] ページの詳細

セクション	説明
ブロックまたは警告されたトランザク ション数別上位 URL カテゴリ(Top URL Categories by Blocked and Warned Transactions)	このセクションには、トランザクションごとに発生するブロックアクションまたは警告アクションをトリガーした上位 URL がグラフ形式で表示されます。たとえば、ユーザがある URL にアクセスしたが、特定のポリシーが適用されているために、ブロックアクションまたは警告がトリガーされたとします。このURL は、ブロックまたは警告されたトランザクションとしてこのグラフに追加されます。
一致した URL カテゴリ (URL Categories Matched)	[一致した URL カテゴリ (URL Categories Matched)] セクションには、指定した時間範囲内における URL カテゴリ別のトランザクションの処理、使用された帯域幅、各カテゴリで費やされた時間が表示されます。 未分類の URL の比率が 15 ~ 20 % を上回る場合は、次のオプションを検討してください。 ・ 特定のローカライズされた URL の場合は、カスタム URL カテゴリを作成し、特定のユーザまたはグループ ポリシーに適用できます。詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』の「Custom URL Categories」を参照してください。 ・ 既存またはその他のカテゴリに含めるべきサイトについては、「誤って分類された URL と未分類の URL のレポート」(P.5-29) を参照してください。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。



- このページよりもさらに詳細なレポートを生成するには、「上位 URL カテゴリ 拡張(Top URL Categories Extended)」(P.5-68) を参照してください。
- URL カテゴリに関するスケジュール設定されたレポート内でデータ アベイラビリティが使用されている場合に、いずれかのアプライアンスでデータに欠落があると、ページの下部に「この時間範囲の一部のデータは使用不可でした。(Some data in this time range was unavailable.)」というメッセージが表示されます。欠落がない場合は何も表示されません。

URL カテゴリ セットの更新とレポート

「URL カテゴリ セットの更新と中央集中型コンフィギュレーション管理」(P.9-24) で説明されているように、セキュリティ管理アプライアンスでは一連の定義済み URL カテゴリが定期的に更新される場合があります。

これらの更新が行われた場合、古いカテゴリのデータは、古すぎて価値がなくなるまで、引き続きレポートと Web トラッキング結果に表示されます。カテゴリ セットの更新後に生成されたレポート データには新しいカテゴリが使用されるので、同じレポートに新旧両方のカテゴリが表示される場合があります。

古いカテゴリと新しいカテゴリの間で重複した箇所がある場合、有効な統計情報を得るために、より注意深くレポート結果を検証する必要が生じることがあります。たとえば、調査対象のタイム フレーム内に「Instant Messaging」カテゴリと「Web-based Chat」カテゴリが「Chat and Instant Messaging」という 1 つのカテゴリにマージされていた場合、「Instant Messaging」および「Web-based Chat」カテゴリに対応するサイトへのマージ前のアクセスは「Chat and Instant Messaging」の合計数にカウントされません。同様に、インスタントメッセージング サイトまたは Web ベース チャット サイトへのマージ後のアクセスは、「Instant Messaging」または「Web-based Chat」カテゴリの合計数には含まれません。

[URL カテゴリ(URL Categories)] ページとその他のレポーティング ページの併用

[URL カテゴリ (URL Categories)] ページと [アプリケーションの表示 (Application Visibility)] レポートおよび [ユーザ (Users)] レポート (Web) を併用すると、特定のユーザと、特定のユーザがアクセスしようとしているアプリケーション タイプまたは Web サイトを調査できます。

たとえば、URL カテゴリ レポートで、サイトからアクセスされたすべての URL カテゴリの詳細を表示する、人事部門向けの概要レポートを生成できます。同じページの [URL カテゴリ(URL Categories)] インタラクティブ テーブルでは、URL カテゴリ「Streaming Media」に関するさらに詳しい情報を収集できます。 [ストリーミング メディア(Streaming Media)] カテゴリ リンクをクリックすると、特定の [URL カテゴリ(URL Categories)] レポート ページが表示されます。このページには、ストリーミング メディア サイトにアクセスしている上位ユーザが表示されるだけでなく([総トランザクション数のカテゴリ別上位ユーザ(Top Users by Category for Total Transactions)] セクション)、YouTube.com や QuickPlay.com などのアクセスされたドメインも表示されます([一致したドメイン(Domains Matched)] インタラクティブ テーブル)。

この時点で、特定のユーザに関するさらに詳しい情報を得られます。たとえば、特定のユーザによる使用が突出しているので、そのユーザのアクセス先を正確に確認する必要があるとします。ここから、[ユーザ(Users)] インタラクティブ テーブルのユーザをクリックすることができます。このアクションにより [ユーザの詳細(User Details)] (Web レポーティング)が表示され、そのユーザのトレンドを確認し、そのユーザの Web での行動を正確に把握できます。

さらに詳しい情報が必要な場合は、インタラクティブ テーブルで [トランザクション完了 (Transactions Completed)] リンクをクリックして、Web トラッキングの詳細を表示できます。これにより、[Web トラッキング (Web Tracking)] ページに Web プロキシ サービスによって処理されたトランザクションの検索が表示され、ユーザがサイトにアクセスした日付、完全な URL、その URL で費やされた時間などについて、実際の詳細情報を確認できます。

[URL カテゴリ (URL Categories)] ページの他の使用例については、「例 3: アクセス数の多い URL カテゴリの調査」(P.D-6) を参照してください。

誤って分類された URL と未分類の URL のレポート

誤って分類された URL と未分類の URL について、次の URL で報告できます。

https://securityhub.cisco.com/web/submit_urls

送信内容は評価され、今後のルール更新に活用されます。

送信された URL のステータスを確認するには、このページの [送信した URL のステータス (Status on Submitted URLs)] タブをクリックします。

[アプリケーションの表示(Application Visibility)] レポート



(注)

[アプリケーションの表示(Application Visibility)] の詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』の「Understanding Application Visibility and Control」を参照してください。

[Web] > [レポート(Reporting)] > [アプリケーションの表示(Application Visibility)] ページでは、セキュリティ管理アプライアンスおよび Web セキュリティ アプライアンス内の特定のアプリケーション タイプに制御を適用できます。

アプリケーション制御を使用すると、URL フィルタリングのみを使用する場合よりも Web トラフィックをきめ細かく制御できるだけでなく、次のタイプのアプリケーションおよびアプリケーション タイプの制御を強化できます。

- 回避アプリケーション (アノニマイザや暗号化トンネルなど)。
- コラボレーション アプリケーション (Cisco WebEx、Facebook、インスタント メッセージングな ど)。
- リソースを大量消費するアプリケーション (ストリーミング メディアなど)。

アプリケーションとアプリケーション タイプの違いについて

レポートに関連するアプリケーションを制御するには、アプリケーションとアプリケーション タイプ の違いを理解することが非常に重要です。

- **アプリケーション タイプ。**1 つまたは複数のアプリケーションを含むカテゴリです。たとえば**検索エンジン**は、Google Search や Craigslist などの検索エンジンを含むアプリケーション タイプです。インスタント メッセージングは、Yahoo Instant Messenger や Cisco WebEx などを含む別のアプリケーション タイプです。Facebook もアプリケーション タイプです。
- **アプリケーション。**アプリケーション タイプに属している特定のアプリケーションです。たとえば、YouTube はメディア アプリケーション タイプに含まれるアプリケーションです。
- アプリケーション動作。アプリケーション内でユーザが実行できる特定のアクションまたは動作です。たとえば、ユーザは Yahoo Messenger などのアプリケーションの使用中にファイルを転送できます。すべてのアプリケーションに、設定可能なアプリケーション動作が含まれているわけではありません。



<u>一</u> (注)

Application Visibility and Control (AVC) エンジンを使用して Facebook アクティビティを制御する方法の詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』の「Understanding Application Visibility and Control」を参照してください。

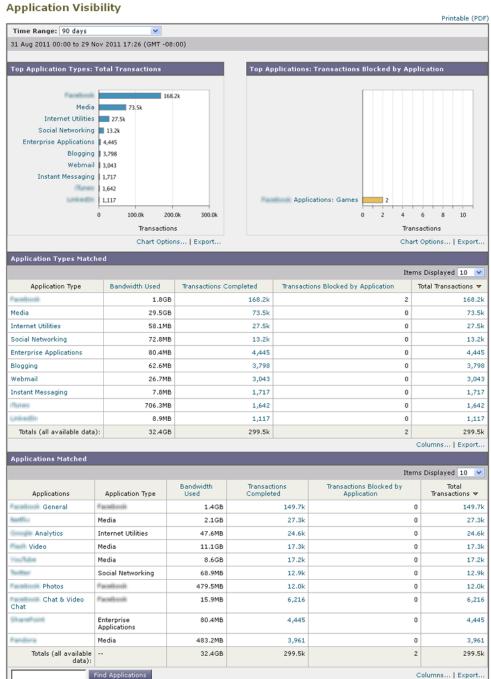


図 5-8 [アプリケーションの表示(Application Visibility)] ページ

[アプリケーションの表示 (Application Visibility)]ページには次の情報が表示されます。

表 5-9 [Web] > [レポート(Reporting)] > [アプリケーションの表示(Application Visibility)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
総トランザクション数別上位アプリ ケーション タイプ (Top Application Types by Total Transactions)	このセクションには、サイト上でアクセスされた上位アプリケーション タイプがグラフ形式で表示されます。たとえば、Yahoo Instant Messenger などのインスタント メッセージングツール、Facebook、Presentation というアプリケーション タイプが表示されます。
ブロックされたトランザクション数別 上位アプリケーション(Top Applications by Blocked Transactions)	このセクションには、トランザクションごとに発生するブロック アクションをトリガーした上位アプリケーション タイプがグラフ形式で表示されます。たとえば、ユーザが Google Talk や Yahoo Instant Messenger などの特定のアプリケーション タイプを起動しようとしたが、特定のポリシーが適用されているために、ブロック アクションがトリガーされたとします。このアプリケーションは、ブロックまたは警告されたトランザクションとしてこのグラフに追加されます。
一致したアプリケーション タイプ (Application Types Matched)	[一致したアプリケーション タイプ(Application Types Matched)] インタラクティブ テーブルでは、[総トランザクション数別上位アプリケーション タイプ(Top Applications Type by Total Transactions)] テーブルに表示されているアプリケーション タイプに関するさらに詳しい情報を表示できます。[アプリケーション(Applications)] カラムで、詳細を表示するアプリケーションをクリックできます。
一致したアプリケーション (Applications Matched)	[一致したアプリケーション(Applications Matched)] セクションには、指定した時間範囲内のすべてのアプリケーションが表示されます。これはインタラクティブなカラム見出しのあるインタラクティブ テーブルとなっていて、必要に応じてデータをソートできます。
	[一致したアプリケーション(Applications Matched)] セクションに表示するカラムを設定することができます。このセクションのカラムの設定については、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。
	[アプリケーション (Applications)] テーブルに表示する項目を 選択後、表示する項目の数を[表示されたアイテム (Items Displayed)] ドロップダウン メニューから選択できます。選択 肢は[10]、[20]、[50]、[100] です。
	さらに、[一致したアプリケーション(Applications Matched)] セクション内で特定のアプリケーションを検索できます。この セクション下部のテキスト フィールドに特定のアプリケーショ ン名を入力し、[アプリケーションの検索(Find Application)] をクリックします。



ヒント

このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。



(注)

[アプリケーションの表示(Application Visibility)] ページの情報に関して、スケジュール設定されたレポートを生成することができます。レポートのスケジュール設定については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)を参照してください。

[マルウェア対策(Anti-Malware)] レポート

[Web] > [レポート(Reporting)] > [マルウェア対策(Anti-Malware)] ページはセキュリティ関連のレポーティングページであり、イネーブルなスキャンエンジン(Webroot、Sophos、McAfee、またはAdaptive Scanning)によるスキャン結果が反映されます。

このページを使用して、Web ベースのマルウェアの脅威を特定およびモニタすることができます。



<u>(注)</u>

L4 トラフィック モニタリングで検出されたマルウェアのデータを表示するには、「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」 (P.5-46) を参照してください。

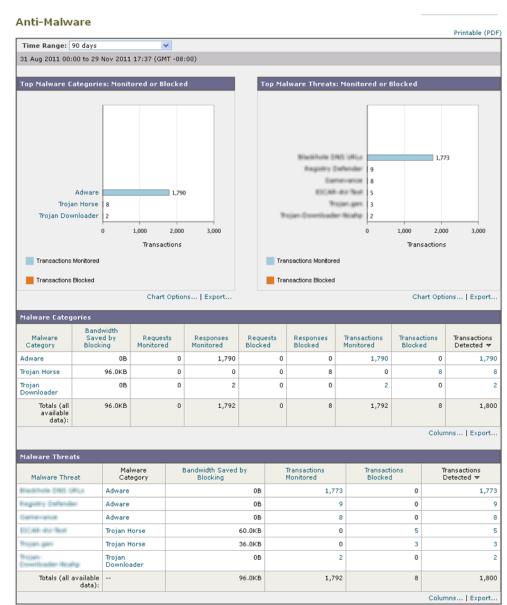


図 5-9 [マルウェア対策(Anti-Malware)] ページ

[マルウェア対策 (Anti-Malware)]ページには次の情報が表示されます。

表 5-10 [Web] > [レポート(Reporting)] > [マルウェア対策(Anti-Malware)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
上位マルウェア カテゴリ : モニタまた はブロック(Top Malware Categories: Monitored or Blocked)	このセクションには、所定のカテゴリタイプによって検出された上位マルウェアカテゴリが表示されます。この情報はグラフ形式で表示されます。有効なマルウェアカテゴリの詳細については、「マルウェアのカテゴリについて」(P.5-39)を参照してください。
上位マルウェア脅威:モニタまたはブロック(Top Malware Threats: Monitored or Blocked)	このセクションには、上位のマルウェアの脅威が表示されます。 この情報はグラフ形式で表示されます。
マルウェア カテゴリ(Malware Categories)	[マルウェア カテゴリ(Malware Categories)] インタラクティブ テーブルには、[上位マルウェア カテゴリ(Top Malware Categories)] チャートに表示されている個々のマルウェア カテゴリに関する詳細情報が表示されます。
	[マルウェア カテゴリ (Malware Categories)] インタラクティブ テーブル内のリンクをクリックすると、個々のマルウェア カテゴリおよびネットワークでの検出場所に関するさらに詳しい情報が表示されます。
	例外:このテーブルの[アウトブレイク ヒューリスティック (Outbreak Heuristics)]リンクを使用すると、そのカテゴリでいつトランザクションが発生したかを示すチャートが表示されます。
	有効なマルウェア カテゴリの詳細については、「マルウェアのカテゴリについて」(P.5-39)を参照してください。
マルウェア脅威(Malware Threats)	[マルウェア脅威 (Malware Threats)] インタラクティブ テーブルには、[上位マルウェア脅威 (Top Malware Threats)] セクションに表示されている個々のマルウェアの脅威に関する詳細情報が表示されます。
	「Outbreak」のラベルと番号が付いている脅威は、他のスキャンエンジンとは別に、Adaptive Scanning 機能によって特定された脅威です。
	(注) [マルウェア脅威 (Malware Threats)] でテーブルを昇順にソートすると、リストの最上部に[不明マルウェア (Unnamed Malware)] が表示されます。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7)を参照してください。

マルウェア カテゴリ レポート

[マルウェア カテゴリ (Malware Category)] レポート ページでは、個々のマルウェア カテゴリとネットワークでのその動作に関する詳細情報を表示できます。

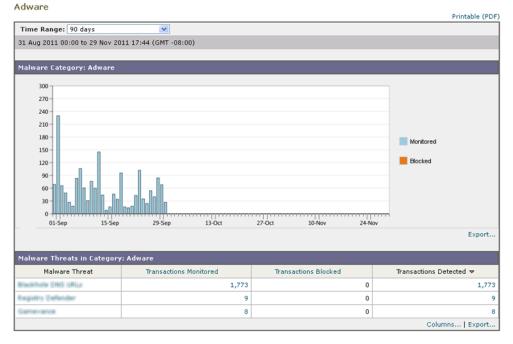
[マルウェア カテゴリ(Malware Category)] レポート ページにアクセスするには、次の手順を実行します。

手順

- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート(Reporting)] > [マルウェア対策 (Anti-Malware)] を選択します。
- **ステップ 2** [マルウェア カテゴリ (Malware Categories)] インタラクティブ テーブルで、[マルウェア カテゴリ (Malware Category)] カラム内のカテゴリをクリックします。

[マルウェア カテゴリ (Malware Category)] レポートページが表示されます。

図 5-10 [マルウェア カテゴリ(Malware Category)] レポート ページ Malware Category



ステップ 3 このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。

[マルウェア脅威(Malware Threat)] レポート

[マルウェア脅威(Malware Threat)] レポート ページには、特定の脅威にさらされているクライアント、および感染した可能性があるクライアントのリストが表示され、[クライアントの詳細(Client Detail)] ページへのリンクがあります。レポート上部のトレンド グラフには、指定した時間範囲内で脅威に関してモニタされたトランザクションおよびブロックされたトランザクションが表示されます。下部のテーブルには、指定した時間範囲内で脅威に関してモニタされたトランザクションおよびブロックされたトランザクションの実際の数が表示されます。

[マルウェア脅威 (Malware Threat)]レポートページにアクセスするには、次の手順を実行します。

手順

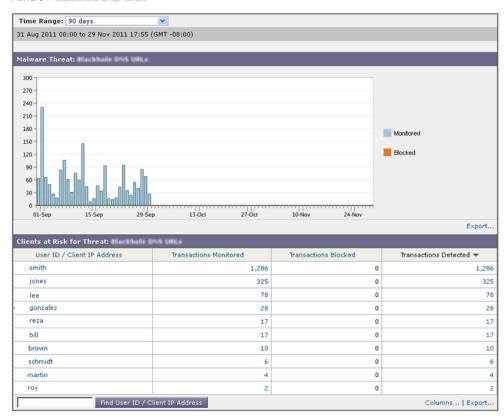
- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート(Reporting)] > [マルウェア対策 (Anti-Malware)] を選択します。
- **ステップ 2** [マルウェア脅威 (Malware Threat)] インタラクティブ テーブルで、[マルウェア カテゴリ (Malware Category)] カラム内のカテゴリをクリックします。

[マルウェア脅威 (Malware Threat)] レポートページが表示されます。

図 5-11 [マルウェア脅威(Malware Threat)] レポート ページ Malware Threat

Adware > Elizabilis Entre Ultila

Printable (PDF)



- **ステップ 3** このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。
- **ステップ 4** 詳細については、テーブルの下の [サポート ポータル マルウェア詳細(Support Portal Malware Details)] リンクをクリックしてください。



(注)

[マルウェア対策(Anti-Malware)] ページの [検出した上位マルウェア カテゴリ(Top Malware Categories Detected)] および [検出した上位マルウェア脅威(Top Malware Threats Detected)] に関して、スケジュール設定されたレポートを生成することができます。ただし、[マルウェア カテゴリ(Malware Categories)] および [マルウェア脅威(Malware Threats)] レポート ページから生成されるレポートを、スケジュール設定することはできません。レポートのスケジュール設定については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66)を参照してください。

マルウェアのカテゴリについて

Web セキュリティ アプライアンスは、次のタイプのマルウェアをブロックできます。

マルウェアのタイプ	説明
アドウェア	アドウェアには、販売目的でユーザを製品に誘導する、すべてのソフトウェア 実行可能ファイルおよびプラグインが含まれます。アドウェア アプリケー ションの中には、別々のプロセスを同時に実行して互いをモニタさせて、変更 を永続化するものがあります。変異型の中には、マシンが起動されるたびに自 らが実行されるようにするものがあります。また、これらのプログラムによっ てセキュリティ設定が変更されて、ユーザがブラウザ検索オプション、デスク トップ、およびその他のシステム設定を変更できなくなる場合もあります。
ブラウザ ヘルパー オブ ジェクト	ブラウザ ヘルパー オブジェクトは、広告の表示やユーザ設定の乗っ取りに関連するさまざまな機能を実行するおそれがあるブラウザ プラグインです。
商用システム モニタ	商用システム モニタは、正当な手段によって正規のライセンスで取得できる、 システム モニタの特性を備えたソフトウェアです。
ダイヤラ	ダイヤラは、モデムあるいは別のタイプのインターネット アクセスを利用して、ユーザの完全で有効な承諾なしに、長距離通話料のかかる電話回線またはサイトにユーザを接続するプログラムです。
一般的なスパイウェア	スパイウェアはコンピュータにインストールされるタイプのマルウェアで、 ユーザに知られることなくその詳細情報を収集します。
ハイジャッカー	ハイジャッカーは、ユーザの完全で有効な承諾なしにユーザを Web サイトに誘導したりプログラムを実行したりできるように、システム設定を変更したり、ユーザのシステムに不要な変更を加えたりします。
その他のマルウェア	このカテゴリは、定義済みのどのカテゴリにも当てはまらないマルウェアと疑わしい動作に使用されます。
アウトブレイク ヒュー リスティック	このカテゴリは、他のアンチマルウェア エンジンとは別に、Adaptive Scanning によって検出されたマルウェアを示しています。
フィッシング URL	フィッシング URL は、ブラウザのアドレス バーに表示されます。場合によっては、正当なドメインを模倣したドメイン名が使用されます。フィッシングは、ソーシャル エンジニアリングと技術的欺瞞の両方を使用して個人データや金融口座の認証情報を盗み出す、オンライン ID 盗難の一種です。
PUA	望ましくないアプリケーションのこと。PUAは、悪質ではないが好ましくないと見なされるアプリケーションです。
システム モニタ	システム モニタには、次のいずれかのアクションを実行するソフトウェアが含まれます。 公然と、または密かに、システム プロセスやユーザ アクションを記録する。 これらの記録を後で取得して確認できるようにする。
トロイのダウンローダ	トロイのダウンローダは、インストール後にリモート ホスト/サイトにアクセスして、リモート ホストからパッケージやアフィリエイトをインストールするトロイの木馬です。これらのインストールは、通常はユーザに気付かれることなく行われます。また、トロイのダウンローダはリモート ホストまたはサイトからダウンロード命令を取得するので、インストールごとにペイロードが異なる場合があります。
トロイの木馬	トロイの木馬は、安全なアプリケーションを装う有害なプログラムです。 ウイルスとは異なり、トロイの木馬は自己複製しません。

マルウェアのタイプ	説明
トロイのフィッシャ	トロイのフィッシャは、感染したコンピュータに潜んで特定の Web ページがアクセスされるのを待つか、または感染したマシンをスキャンして銀行サイト、オークション サイト、あるいはオンライン支払サイトに関係するユーザ名とパスワードを探します。
ウイルス	ウイルスは、ユーザが気付かない間にコンピュータにロードされ、ユーザの意 思に反して実行されるプログラムまたはコードです。
ワーム	ワームは、コンピュータ ネットワーク上で自己を複製し、通常は悪質なアクションを実行するプログラムまたはアルゴリズムです。

[クライアント マルウェア リスク(Client Malware Risk)] レポート

[Web] > [レポート (Reporting)] > [クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] ページは、クライアント マルウェア リスク アクティビティをモニタするために使用できるセキュリティ関連のレポーティング ページです。

[クライアントマルウェア リスク (Client Malware Risk)]ページでは、システム管理者が最も多くブロックまたは警告を受けているユーザを確認できます。このページで収集された情報から、管理者はユーザ リンクをクリックして、そのユーザが多数のブロックや警告を受けている原因、およびネットワーク上の他のユーザよりも多く検出されている原因となっているユーザの行動を確認できます。

さらに [クライアントマルウェア リスク (Client Malware Risk)] ページには、L4 トラフィック モニタ (L4TM) によって特定された、頻度の高いマルウェア接続に関与しているクライアント IP アドレスが表示されます。マルウェア サイトに頻繁に接続するコンピュータは、マルウェアに感染している可能性があります。これらのマルウェアは中央のコマンド/コントロール サーバに接続しようとするので、除去しなければなりません。

図 5-12 に [クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)]ページを示します。

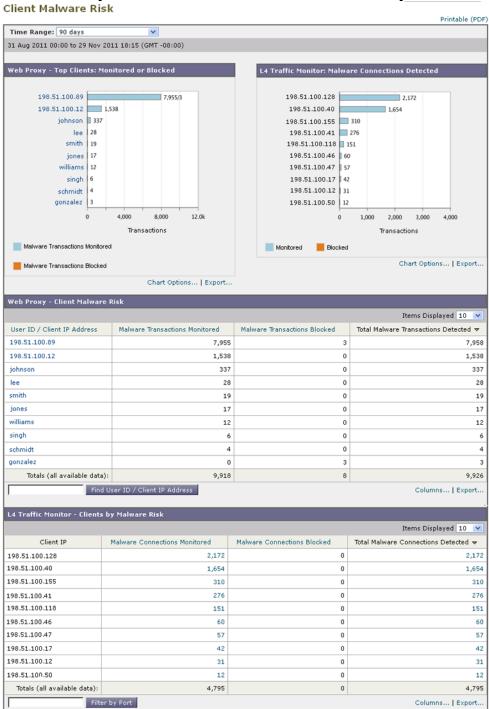


図 5-12 [クライアント マルウェア リスク(Client Malware Risk)] ページ

表 5-11 で [クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] ページの情報について説明します。

表 5-11 [クライアント マルウェア リスク(Client Malware Risk)] レポート ページの内容

1.6.2 - 2	=¥ nD
セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	レポートに含めるデータの時間範囲を選択できるメニュー。詳細については、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
Web プロキシ:モニタまたはブロックされた上位クライアント (Web Proxy: Top Clients Monitored or Blocked)	このチャートには、マルウェアのリスクが発生した上位 10人のユーザが表示されます。
L4 トラフィック モニタ:検出された マルウェア接続数(L4 Traffic Monitor: Malware Connections	このチャートには、組織内で最も頻繁にマルウェア サイトに接続している 10 台のコンピュータの IP アドレスが表示されます。
Detected)	このチャートは「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」(P.5-46) の [上位クライアント IP (Top Client IPs)] チャートと同じです。詳細およびチャート オプションについてはこの項を参照してください。
Web プロキシ : クライアント マルウェア リスク(Web Proxy: Client Malware Risk)	[Web プロキシ: クライアント マルウェア リスク (Web Proxy: Client Malware Risk)] テーブルには、[Web プロキシ: マルウェア リスク別上位クライアント (Web Proxy: Top Clients by Malware Risk)] セクションに表示されている個々のクライアントに関する詳細情報が表示されます。
	このテーブルで各ユーザをクリックすると、そのクライアントに関連する [ユーザの詳細(User Details)] ページが表示されます。このページの詳細については、「[ユーザの詳細(User Details)] (Web レポーティング)」(P.5-20) を参照してください。
	テーブルで任意のリンクをクリックすると、個々のユーザと、マルウェアのリスクをトリガーしているそのユーザのアクティビティをさらに詳しく表示できます。たとえば [ユーザ ID/クライアント IP アドレス (User ID / Client IP Address)]カラムのリンクをクリックすると、そのユーザの [ユーザ (User)]ページに移動します。
L4 トラフィック モニタ:マルウェア リスク別クライアント(L4 Traffic	このテーブルには、組織内でマルウェア サイトに頻繁にアクセスしているコンピュータの IP アドレスが表示されます。
Monitor: Clients by Malware Risk)	このテーブルは「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」(P.5-46) の [クライアン トソース IP (Client Source IPs)] テーブルと同じです。テーブルの操作についてはこの項を参照してください。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。

[Web レピュテーション フィルタ (Web Reputation Filters)] レポート

[Web] > [レポート(Reporting)] > [Web レピュテーション フィルタ(Web Reputation Filters)] は、指定した時間範囲内のトランザクションに対する Web レピュテーション フィルタ(ユーザが設定)の結果を表示する、セキュリティ関連のレポーティング ページです。

Web レピュテーション フィルタとは

Web レピュテーション フィルタは、Web サーバの動作を分析し、URL ベースのマルウェアが含まれている可能性を判断するためのレピュテーション スコアを URL に割り当てます。この機能は、エンドユーザのプライバシーや企業の機密情報を危険にさらす URL ベースのマルウェアを防ぐために役立ちます。Web セキュリティ アプライアンスは、URL レピュテーション スコアを使用して、疑わしいアクティビティを特定するとともに、マルウェア攻撃を未然に防ぎます。Web レピュテーション フィルタは、アクセス ポリシーと復号化ポリシーの両方と組み合わせて使用できます。

Web レピュテーション フィルタでは、統計的に有意なデータを使用してインターネット ドメインの信頼性が評価され、URL のレピュテーションにスコアが付けられます。特定のドメインが登録されていた期間、Web サイトがホストされている場所、Web サーバがダイナミック IP アドレスを使用しているかどうかなどのデータを使用して、特定の URL の信頼性が判定されます。

Web レピュテーションの計算では、URL をネットワーク パラメータに関連付けて、マルウェアが存在 する可能性が判定されます。マルウェアが存在する可能性の累計が、 $-10 \sim +10$ の Web レピュテーション スコアにマッピングされます (+10 がマルウェアを含む可能性が最も低い)。

パラメータには、たとえば次のものがあります。

- URL 分類データ
- ダウンロード可能なコードの存在
- 長く不明瞭なエンドユーザ ライセンス契約書(EULA)の存在
- グローバルなボリュームとボリュームの変更
- ネットワーク オーナー情報
- URL の履歴
- URL の経過時間
- ブロック リストに存在
- 許可リストに存在
- 人気のあるドメインの URL タイプミス
- ドメインのレジストラ情報
- IP アドレス情報

Web レピュテーション フィルタリングの詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』の「Web Reputation Filters」を参照してください。

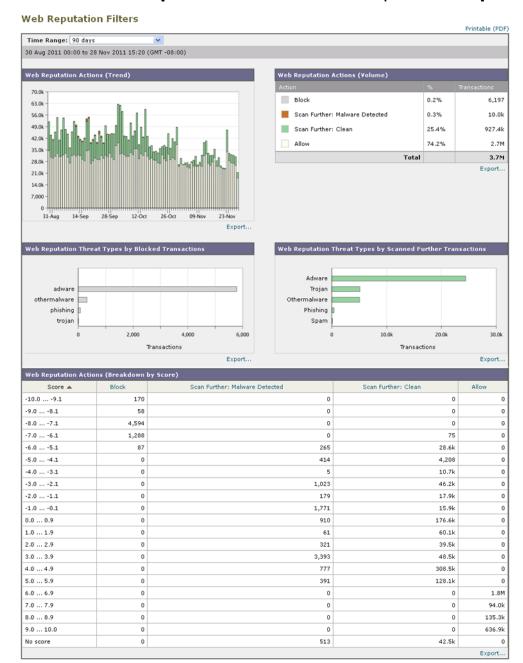


図 5-13 [Web レピュテーション フィルタ(Web Reputation Filters)] ページ

[Web レピュテーション フィルタ (Web Reputation Filters)] ページには次の情報が表示されます。

表 5-12 [Web] > [レポート(Reporting)] > [Web レピュテーション フィルタ(Web Reputation Filters)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
Web レピュテーション アクション (傾向) (Web Reputation Actions (Trend))	このセクションには、指定した時間(横方向の時間軸)に対する Web レピュテーション アクションの総数(縦方向の目盛り)が、グラフ形式で表示されます。このセクションでは、時間の経過に伴う Web レピュテーション アクションの潜在的なトレンドを確認できます。
Web レピュテーション アクション (ボリューム) (Web Reputation Actions (Volume))	このセクションには、Web レピュテーション アクションのボ リュームがトランザクション数の比率で表示されます。
Web レピュテーション脅威タイプ(ブロックされたトランザクション別) (Web Reputation Threat Types by Blocked Transactions)	このセクションには、ブロックされた Web レピュテーション タイプが表示されます。
Web レピュテーション脅威タイプ(詳細にスキャンされたトランザクション別)(Web Reputation Threat Types by Scanned Further Transactions)	Adaptive Scanning がイネーブルの場合、このセクションには脅威の可能性が検出されたトランザクションの数が表示されます。 Adaptive Scanning がイネーブルでない場合、このセクションにはブロックされたためにさらにスキャンを必要とする Web レピュテーション タイプが表示されます。Web レピュテーションフィルタリングの結果が「Scan Further」の場合、トランザクションはアンチマルウェア ツールに渡されて追加のスキャンが行われます。
Web レピュテーション アクション (スコアによる内訳) (Web Reputation Actions (Breakdown by Score))	Adaptive Scanning がイネーブルでない場合、このインタラクティブ テーブルには各アクションの Web レピュテーション スコアの内訳が表示されます。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。

Web レピュテーション設定の調整

指定済みの Web レピュテーションの設定は、レポート結果に基づいて調整することができます。たとえば、しきい値スコアを調整したり、Adaptive Scanning をイネーブルまたはディセーブルにしたりできます。Web レピュテーションの設定に関する詳細については、お使いの Cisco IronPort AsyncOS for Web Security のバージョンに対応するユーザ ガイドを参照してください。

[L4 トラフィック モニタ(L4 Traffic Monitor)] レポート

[Web] > [レポート (Reporting)] > [L4トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] ページは指定した時間範囲内に L4トラフィック モニタによってお使いの Web セキュリティ アプライアンス上で検出されたマルウェア ポートとマルウェア サイトに関する情報が表示されます。マルウェア サイトに頻繁にアクセスしているクライアントの IP アドレスも表示されます。

L4トラフィック モニタは、各 Web セキュリティ アプライアンスのすべてのポートに着信するネット ワークトラフィックをリッスンし、ドメイン名と IP アドレスを独自のデータベース テーブルのエントリと照合して、着信トラフィックと発信トラフィックを許可するかどうかを決定します。

このレポートのデータを使用して、ポートまたはサイトをブロックするかどうかを判断したり、特定のクライアント IP アドレスが著しく頻繁にマルウェア サイトに接続している理由(たとえば、その IP アドレスに関連付けられたコンピュータが、中央のコマンド/コントロール サーバに接続しようとするマルウェアに感染しているなど)を調査したりできます。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。



図 5-14 [L4 トラフィック モニタ(L4 Traffic Monitor)] ページ

(次のページに続く)

(前ページからの続き)

Port	Malware Connectio	Malware Connections Monitored		nections Blocked	Total Ma	alware Connections Detected 🔻	
10		4,383		0		4,383	
5881		309		0		309	
53		73		0		73	
143		10		0		10	
82		4		0		4	
8080		4		0		4	
3219		2		0		9.2	
25		1		0		1	
9548		1		0			
35892		1		0		1	
Totals (all available dat	a):	4,788		0		4,788	
Malware Sites Detecte	d	Malware Con-	pections	Malware Connection	ne	Columns Export Items Displayed 10 Total Malware Connections	
Malware Sites Detecte Destination IP	d Website	Malware Coni Monitore		Malware Connection Blocked	ns		
Destination IP	0.0000000				ns 0	Items Displayed 10 V	
Destination IP	Website		d			Items Displayed 10 ✓ Total Malware Connections Detected ✓	
Destination IP	Website		d 496		0	Items Displayed 10 ✓ Total Malware Connections Detected ▼ 496	
Destination IP	Website		d 496 183		0	Items Displayed 10 ✓ Total Malware Connections Detected ✓ 494	
Destination IP	Website		d 496 183 182		0 0	Items Displayed 10 ▼ Total Malware Connections Detected ▼ 490 18:	
	Website		d 496 183 182 180		0 0 0	Items Displayed 10 ▼ Total Malware Connections Detected ▼ 490 18:	
Destination IP	Website get its assignment get its assignment get its assignment mail ratio imprivation mail ratio imprivation .		d 496 183 182 180 166		0 0 0 0 0 0	Items Displayed 10 V Total Malware Connections Detected V 18: 18: 18:	
Destination IP	Website sprt invasagent as this as mal ratio improval as mal ratio improval as mal ratio improval as		d 496 183 182 180 166 158		0 0 0 0 0 0 0	Items Displayed 10 ▼ Total Malware Connections Detected ▼ 49(18: 18:	
Destination IP	Website opt incompating thing malination improvaling malination improvaling malination improvaling malination improvaling malination improvaling		d 496 183 182 180 166 158		0 0 0 0 0 0 0 0 0	Items Displayed 10 V Total Malware Connections Detected V 18: 18: 18: 16: 15:	
Destination IP	Website optilization improved re- mail ratio improved re-		d 496 183 182 180 166 158 149		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Items Displayed 10 ▼ Total Malware Connections Detected ▼ 499 18: 18: 18: 16: 16: 14:	

表 5-13 で [L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] ページに表示される情報を説明します。

表 5-13 [L4 トラフィック モニタ(L4 Traffic Monitor)] レポート ページの内 容

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	レポート対象の時間範囲を選択できるメニュー。詳細については、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
上位クライアント IP(Top Client IPs)	このセクションには、組織内で最も頻繁にマルウェア サイトに接続しているコンピュータの IP アドレスがグラフ形式で表示されます。
	チャートの下の [グラフ オプション (Chart Options)] リンクをクリックすると、表示を総合的な [検出されたマルウェア接続総数 (Malware Connections Detected)] から [マルウェア接続がモニタされました (Malware Connections Monitored)] または [マルウェア接続がブロックされました (Malware Connections Blocked)] に変更できます。
	このチャートは、「[クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] レポート」(P.5-40)の [L4 トラフィック モニタ:検出されたマルウェア接続数 (L4 Traffic Monitor: Malware Connections Detected)] と同じです。
上位マルウェア サイト(Top Malware Sites)	このセクションには、L4 トラフィック モニタによって検出された上位のマルウェア ドメインがグラフ形式で表示されます。
	チャートの下の [グラフ オプション (Chart Options)] リンクをクリックすると、表示を総合的な [検出されたマルウェア接続総数 (Malware Connections Detected)] から [マルウェア接続がモニタされました (Malware Connections Monitored)] または [マルウェア接続がブロックされました (Malware Connections Blocked)] に変更できます。

表 5-13 [L4 トラフィック モニタ(L4 Traffic Monitor)] レポート ページの内 容 (続き)

セクション	説明
クライアント ソース IP(Client Source IPs)	このテーブルには、組織内でマルウェア サイトに頻繁に接続しているコンピュータの IP アドレスが表示されます。
	特定のポートのデータだけを含めるには、テーブル下部のボックスにポート番号を入力し、[ポート別にフィルタ (Filter by Port)]をクリックします。この機能を使用して、マルウェアがどのポートを使用してマルウェア サイトへ「誘導」しているかを判断できます。
	各接続のポートや宛先ドメインなどの詳細情報を表示するには、テーブル内のエントリをクリックします。たとえば、ある特定のクライアント IP アドレスの [マルウェア接続がブロックされました (Malware Connections Blocked)] が高い数値を示している場合、そのカラムの数値をクリックすると、ブロックされた各接続のリストが表示されます。このリストは、[Web] > [レポート (Reporting)] > [Web トラッキング (Web Tracking)]ページの [L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] タブに検索結果として表示されます。リストの詳細については、「L4トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索」(P.5-60) を参照してください。
	このテーブルは、「[クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] レポート」(P.5-40) の [L4 トラフィック モニタ:マルウェア リスク別クライアント (L4 Traffic Monitor: Clients by Malware Risk)] テーブルと同じです。
マルウェア ポート(Malware Ports)	このテーブルには、L4 トラフィック モニタによって最も頻繁に マルウェアが検出されたポートが表示されます。
	詳細を表示するには、テーブル内のエントリをクリックします。たとえば、[検出されたマルウェア接続総数 (Total Malware Connections Detected)] の数値をクリックすると、そのポートの各接続の詳細情報が表示されます。このリストは、[Web] > [レポート (Reporting)] > [Web トラッキング (Web Tracking)] ページの [L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] タブに検索結果として表示されます。リストの詳細については、「L4トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索」(P.5-60) を参照してください。

表 5-13 [L4 トラフィック モニタ(L4 Traffic Monitor)] レポート ページの内 容 (続き)

セクション	説明
マルウェア サイトが検出されました (Malware Sites Detected)	このテーブルには、L4トラフィック モニタによって最も頻繁に マルウェアが検出されたドメインが表示されます。
	特定のポートのデータだけを含めるには、テーブル下部のボックスにポート番号を入力し、[ポート別にフィルタ (Filter by Port)]をクリックします。この機能を使用して、サイトまたはポートをブロックするかどうかを判断できます。
	詳細を表示するには、テーブル内のエントリをクリックします。たとえば、[マルウェア接続がブロックされました (Malware Connections Blocked)]の数値をクリックすると、特定のサイトに対してブロックされた各接続のリストが表示されます。このリストは、[Web] > [レポート (Reporting)] > [Web トラッキング (Web Tracking)]ページの [L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] タブに検索結果として表示されます。リストの詳細については、「L4 トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索」 (P.5-60) を参照してください。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7)を参照してください。

関連トピック

• 「L4 トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索」(P.5-60)

[SOCKS プロキシ(SOCKS Proxy)] レポート

[Web] > [レポート(Reporting)] > [SOCKS プロキシ(SOCKS Proxy)] ページでは、宛先、ユーザなど、SOCKS プロキシを通じて処理されたトランザクションのデータおよびトレンドを表示できます。



レポートに表示される宛先は、SOCKS クライアント(通常はブラウザ)が SOCKS プロキシに送信するアドレスです。

SOCKS ポリシーの設定を変更する方法については、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』を参照してください。



関連トピック

• 「SOCKS プロキシによって処理されたトランザクションの検索」(P.5-60)

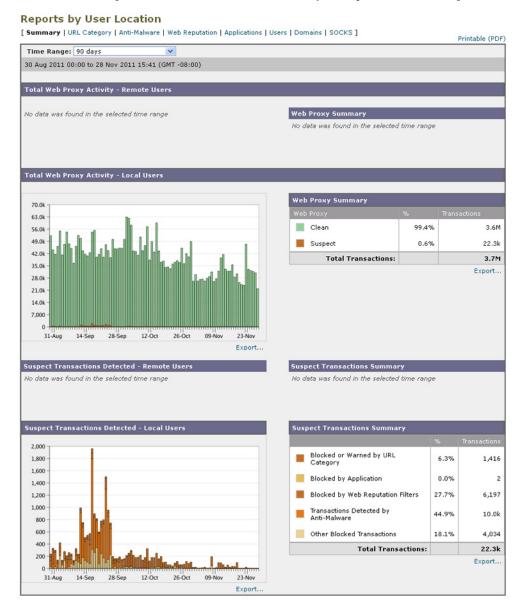
ユーザ ロケーション別のレポート(Reports by User Location)

[Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ ロケーション別のレポート(Reports by User Location)] ページでは、モバイル ユーザがローカル システムまたはリモート システムから実行しているアクティビティを確認できます。

対象となるアクティビティは次のとおりです。

- ローカル ユーザおよびリモート ユーザがアクセスしている URL カテゴリ。
- ローカル ユーザおよびリモート ユーザがアクセスしているサイトによってトリガーされているア ンチマルウェア アクティビティ。
- ローカル ユーザおよびリモート ユーザがアクセスしているサイトの Web レピュテーション。
- ローカル ユーザおよびリモート ユーザがアクセスしているアプリケーション。
- ユーザ (ローカルおよびリモート)。
- ローカル ユーザおよびリモート ユーザがアクセスしているドメイン。

図 5-15 [ユーザ ロケーション別のレポート(Reports by User Location)] ページ



[ユーザ ロケーション別のレポート (Reports by User Location)]ページには次の情報が表示されます。

表 5-14 [Web] > [レポート(Reporting)] > [ユーザ ロケーション別のレポート(Reports by User Location)] ページの詳細

セクション	説明
時間範囲(Time Range)(ドロップ ダウン リスト)	1~90日間またはカスタム日数範囲を指定できるドロップダウンリスト。時間範囲の詳細と実際のニーズに合わせたカスタマイズについては、「レポートの時間範囲の選択」(P.3-4)を参照してください。
全体の Web プロキシ アクティビ ティ:リモート ユーザ(Total Web Proxy Activity: Remote Users)	このセクションには、指定した時間(横方向)におけるリモートユーザのアクティビティ(縦方向)が、グラフ形式で表示されます。
Web プロキシのサマリー(Web Proxy Summary)	このセクションには、システム上のローカル ユーザとリモート ユーザのアクティビティの要約が表示されます。
全体の Web プロキシ アクティビ ティ:ローカル ユーザ(Total Web Proxy Activity: Local Users)	このセクションには、指定した時間(横方向)におけるリモートューザのアクティビティ(縦方向)が、グラフ形式で表示されます。
検出された疑がわしいトランザクション:リモート ユーザ(Suspect Transactions Detected: Remote Users)	このセクションには、リモート ユーザに対して定義したアクセス ポリシーによって指定した時間内(横方向)に検出された疑わしいトランザクション(縦方向)が、グラフ形式で表示されます。
疑わしいトランザクションのサマリー (Suspect Transactions Summary)	このセクションには、システム上のリモートユーザの疑わしいトランザクションの要約が表示されます。
検出された疑がわしいトランザクション:ローカル ユーザ(Suspect Transactions Detected: Local Users)	このセクションには、リモート ユーザに対して定義したアクセス ポリシーによって指定した時間内 (横方向) に検出された疑わしいトランザクション (縦方向) が、グラフ形式で表示されます。
疑わしいトランザクションのサマリー (Suspect Transactions Summary)	このセクションには、システム上のローカル ユーザの疑わしいトランザクションの要約が表示されます。

[ユーザ ロケーション別のレポート(Reports by User Location)] ページでは、ローカル ユーザとリモート ユーザのアクティビティを示すレポートを生成できます。これにより、ユーザのローカル アクティビティとリモート アクティビティを簡単に比較できます。



このレポートのビューをカスタマイズするには、「インタラクティブ Web レポーティング ページの操作」(P.5-7) を参照してください。



(:**注**)

[ユーザ ロケーション別のレポート (Reports by User Location)] ページの情報について、スケジュール設定されたレポートを生成することができます。レポートのスケジュール設定については、「スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて」(P.5-66) を参照してください。

Web トラッキング (Web Tracking)

[Web トラッキング (Web Tracking)] ページを使用して、個々のトランザクションまたは疑わしいトランザクションのパターンを検索し、その詳細を表示します。展開で使用するサービスに基づき、関連するタブで検索を行います。

- 「Web プロキシ サービスによって処理されたトランザクションの検索」(P.5-56)
- $\lceil L4 \rceil$ トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索 $\mid (P.5-60)$
- 「SOCKS プロキシによって処理されたトランザクションの検索」(P.5-60)

Web プロキシと L4 トラフィック モニタの違いについては、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』の「Understanding How the Web Security Appliance Works」を参照してください。

関連トピック

• 「Web トラッキングおよびアップグレードについて」(P.5-61)

Web プロキシ サービスによって処理されたトランザクションの検索

[Web] > [レポート(Reporting)] > [Web トラッキング(Web Tracking)] ページの [プロキシ サービス(Proxy Services)] タブを使用して、個々のセキュリティ コンポーネント、およびアクセプタブル ユース適用コンポーネントから収集された Web トラッキング データを検索します。このデータに L4トラフィック モニタリング データは含まれません。

このデータを使用して、次の役割を補助することができます。

- 人事または法律マネージャ。所定の期間内の従業員に関するレポートを調査します。 たとえば、[プロキシサービス (Proxy Services)]タブを使用して、ユーザがアクセスしている特定の URL について、ユーザがアクセスした時刻や、それが許可された URL であるかどうか、といった情報を取得できます。
- **ネットワーク セキュリティ管理者。**会社のネットワークが従業員のスマートフォンを介してマルウェアの脅威にさらされていないかどうかを調査します。

所定の期間内に記録されたトランザクション(ブロック、モニタリング、および警告されたトランザクション、完了したトランザクションなど)の検索結果を表示できます。URL カテゴリ、マルウェアの脅威、アプリケーションなど、複数の条件を使用してデータ結果をフィルタリングすることもできます。



Web プロキシは、OTHER-NONE 以外の ACL デシジョン タグを含むトランザクションのみレポートします。

Web トラッキングの使用例については、「例1:ユーザの調査」(P.D-1)を参照してください。

[プロキシ サービス (Proxy Services)] タブと他の Web レポーティング ページの併用例については、「[URL カテゴリ (URL Categories)] ページとその他のレポーティング ページの併用」(P.5-29) を参照してください。

関心のある Web アクティビティのインスタンスを検索するには、次の手順を実行します。

手順

- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート (Reporting)] > [Web トラッキング (Web Tracking)] を選択します。
- ステップ 2 [プロキシ サービス (Proxy Services)] タブをクリックします。
- ステップ 3 検索オプションとフィルタリング オプションをすべて表示するには、[拡張(Advanced)]をクリックします。
- ステップ 4 検索条件を入力します。

オプション	説明			
デフォルトの検索条件				
時間範囲(Time Range)	レポート対象の時間範囲を選択します。セキュリティ管理アプライアンスで使用できる時間範囲については、「レポートの時間範囲の選択」 (P.3-4) を参照してください。			
ユーザ/クライアント IP (User/Client IP)	レポートに表示される認証ユーザ名、または追跡対象のクライアント IP アドレスを任意で入力します。IP 範囲を 172.16.0.0/16 のような CIDR 形式で入力することもできます。			
	このフィールドを空にしておくと、すべてのユーザに関する検索結果が返されます。			
Web サイト (Website)	追跡対象の Web サイトを任意で入力します。このフィールドを空にしておくと、すべての Web サイトに関する検索結果が返されます。			
トランザクション タイプ (Transaction Type)	追跡対象のトランザクションのタイプを [すべてのトランザクション (All Transactions)]、[完了 (Completed)]、[ブロック済み (Blocked)]、[モニタ済み (Monitored)]、または [警告済み (Warned)] から選択します。			
高度な検索条件				
URL カテゴリ (URL Category)	URL カテゴリでフィルタリングするには、[URL カテゴリによるフィルタ (Filter by URL Category)]を選択し、フィルタリング対象とするカスタムまたは定義済み URL カテゴリの先頭文字を入力します。表示されたリストからカテゴリを選択します。			
	一連の URL カテゴリが更新されると、一部のカテゴリに「Deprecated」のラベルが付けられる場合があります。これらのカテゴリは、少なくとも 1 つの管理対象 Web セキュリティ アプライアンスでの新しいトランザクションでは使用できなくなります。ただし、そのカテゴリが有効な間に発生した最近のトランザクションについては、引き			

続き検索を実行できます。URL カテゴリ セットの更新については、 「URL カテゴリ セットの更新とレポート」(P.5-28) を参照してくださ ドロップダウン リストに表示されるエンジン名に関係なく、カテゴリ 名に一致する最近のトランザクションがすべて含まれます。 アプリケーション アプリケーションでフィルタリングするには、[アプリケーションによ (Application) るフィルタ (Filter by Application)] を選択し、フィルタリングに使用 するアプリケーションを選択します。 アプリケーション タイプでフィルタリングするには、[アプリケーショ ン タイプによるフィルタ(Filter by Application Type)] を選択し、 フィルタリングに使用するアプリケーションタイプを選択します。 ポリシー グループでフィルタリングするには、[ポリシーによるフィル ポリシー (Policy) タ(Filter by Policy)] を選択し、フィルタリングに使用するポリシー グループ名を入力します。

とを確認してください。

このポリシーが Web セキュリティ アプライアンスで宣言済みであるこ

表 5-15 [プロキシ サービス (Proxy Services)] タブの Web トラッキング検索条件

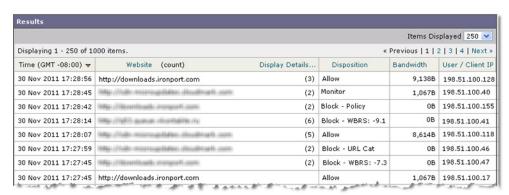
オプション	説明
マルウェアの脅威 (Malware Threat)	特定のマルウェアの脅威でフィルタリングするには、[マルウェア脅威によるフィルタ(Filter by Malware Threat)] を選択し、フィルタリングに使用するマルウェアの脅威名を入力します。
	マルウェア カテゴリでフィルタリングするには、[マルウェア カテゴリによるフィルタ(Filter by Malware Category)] を選択し、フィルタリングに使用するマルウェア カテゴリを選択します。
WBRS	[WBRS] セクションでは、Web ベースのレピュテーション スコアによるフィルタリングと、特定の Web レピュテーションの脅威によるフィルタリングが可能です。
	• Web レピュテーション スコアでフィルタリングするには、[スコア 範囲(Score Range)] を選択し、フィルタリングに使用する上限 値と下限値を選択します。あるいは、[スコアなし(No Score)] を選択すると、スコアがない Web サイトをフィルタリングできま す。
	• Web レピュテーションの脅威でフィルタリングするには、[レピュテーション脅威によるフィルタ (Filter by Reputation Threat)]を選択し、フィルタリングに使用する Web レピュテーションの脅威を入力します。
	WBRS スコアの詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Web Security User Guide』を参照してください。
AnyConnect セキュア モビ リティ (AnyConnect Secure Mobility)	リモートまたはローカル アクセスでフィルタリングするには、[ユーザロケーションによるフィルタ (Filter by User Location)]を選択し、アクセス タイプを選択します。すべてのアクセス タイプを含めるには、[フィルタを無効にする (Disable Filter)]を選択します
	(旧リリースでは、このオプションは Mobile User Security と呼ばれていました)。
ユーザ要求(User Request)	
	ユーザによって実際に開始されたトランザクションでフィルタリングするには、[ユーザがリクエストしたトランザクションによるフィルタ (Filter by User-Requested Transactions)]を選択します。
	(注) このフィルタをイネーブルにすると、検索結果には「最良の推測」 トランザクションが含まれます。
Web アプライアンス (Web Appliance)	特定の Web アプライアンスでフィルタリングするには、[Web アプライアンスによるフィルタ (Filter by Web Appliance)] の横のオプションボタンをクリックし、テキスト フィールドに Web アプライアンス名を入力します。
	[フィルタを無効にする(Disable Filter)]を選択すると、検索にはセキュリティ管理アプライアンスに関連付けられたすべての Web セキュリティ アプライアンスが含まれます。

ステップ 5 [検索 (Search)]をクリックします。

Web トラッキング検索結果について

デフォルトでは、結果はタイム スタンプでソートされ、最新の結果が最上部に表示されます。

図 5-16 Web トラッキング検索結果 ([プロキシ サービス (Proxy Services)] タブ)



[結果(Results)]ウィンドウには次の情報が表示されます。

- URL がアクセスされた時刻
- トランザクションに関係した Web サイト
- ロードされたイメージ、実行された JavaScript、アクセスされたセカンダリ サイトなど、ユーザが 開始したトランザクションによって発生した関連トランザクションの数。この数値は、カラム見出しの [詳細を表示 (Display Details)] リンクの下にカッコで囲まれて表示されます。
- 処理 (トランザクションの結果。該当する場合、トランザクションがブロックまたはモニタされた 理由、あるいは警告が発行された理由が表示されます)。
- トランザクションの帯域幅
- ユーザ ID/ クライアント IP アドレス
- **ステップ 6** トランザクションについてさらに詳細な情報を表示するには、[Web サイト (Website)] カラム見出しの[詳細を表示... (Display Details...)] リンクをクリックします。



(注)

1000 件を超える結果を表示する必要がある場合は、[印刷可能なダウンロード(Printable Download)] リンクをクリックすると、関連するトランザクションの詳細を除く raw データー式が含まれた CSV ファイルを取得できます。



ヒント 結果の URL が切り詰められている場合は、どのホスト Web セキュリティ アプライアンスでトランザクションが処理されたかに注目し、そのアプライアンスのアクセスログを確認すると、 完全な URL を特定できます。

500 件までの関連トランザクションのリストを表示するには、[関連トランザクション(Related Transactions)] リンクをクリックします。

L4 トラフィック モニタによって処理されたトランザクションの検索

[Web] > [レポート (Reporting)] > [Web トラッキング (Web Tracking)] ページの [L4 トラフィックモニタ (L4 Traffic Monitor)] タブには、マルウェア サイトおよびポートへの接続に関する詳細情報が表示されます。マルウェア サイトへの接続は、次のタイプの情報によって検索できます。

- 時間範囲
- サイト、使用された IP アドレスまたはドメイン
- ポート
- 組織内のコンピュータに関連付けられた IP アドレス
- 接続タイプ
- 接続を処理した Web セキュリティ アプライアンス
- 一致した検索結果のうち最初の1000件が表示されます。

疑わしいサイトにあるホスト名、またはトランザクションを処理した Web セキュリティ アプライアンスを表示するには、[送信先 IP アドレス (Destination IP Address)] カラム見出しの [詳細を表示 (Display Details)] リンクをクリックします。

この情報の詳細な使用方法については、「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」 (P.5-46) を参照してください。

関連トピック

• 「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」(P.5-46)

SOCKS プロキシによって処理されたトランザクションの検索

ブロックされたトランザクション、完了したトランザクション、ユーザ、宛先ドメイン、宛先 IP アドレス、宛先ポートなど、各種条件を満たすトランザクションを検索できます。カスタム URL カテゴリ、一致ポリシー、およびユーザロケーション(ローカルまたはリモート)により、結果をフィルタリングすることもできます。

手順

- ステップ 1 [Web] > [レポート (Reporting)] > [Web トラッキング (Web Tracking)] を選択します。
- ステップ 2 [SOCKS プロキシ (SOCKS Proxy)] タブをクリックします。
- ステップ 3 結果をフィルタリングするには、[拡張(Advanced)]をクリックします。
- ステップ 4 検索条件を入力します。
- **ステップ 5** [検索 (Search)]をクリックします。

関連トピック

• 「[SOCKS プロキシ (SOCKS Proxy)] レポート」(P.5-51)

Web トラッキングおよびアップグレードについて

新しい Web トラッキング機能は、アップグレード前に実行されたトランザクションには適用できない場合があります。これは、これらのトランザクションについては、必須データが保持されていない場合があるためです。Web トラッキング データおよびアップグレードに関連する制限については、ご使用のリリースのリリース ノートを参照してください。

[システム容量(System Capacity)] ページ

[Web] > [レポート(Reporting)] > [システム容量(System Capacity)] ページでは、Web セキュリティアプライアンスによってセキュリティ管理アプライアンスで発生する作業負荷全体を表示できます。重要な点は、[システム容量(System Capacity)] ページを使用して、経時的に増大をトラッキングしてシステム キャパシティの計画を立てられることです。Web セキュリティ アプライアンスをモニタすると、キャパシティが実際の量に適しているかを確認できます。量は、時間の経過に伴って必ず増加しますが、適切にモニタリングしていれば、追加キャパシティまたは設定変更を予防的に適用できます。

[システム容量(System Capacity)]ページを使用すると、次の情報を確認できます。

- Web セキュリティアプライアンスが推奨される CPU キャパシティをいつ超えたかを特定します。 これによって、設定の最適化や追加アプライアンスがいつ必要になったかがわかります。
- トラブルシューティングのために、システムが最もリソースを使用している部分を識別します。
- 応答時間とプロキシ バッファ メモリを確認します。
- 1 秒あたりのトランザクション、および顕著な接続を確認します。

[システム容量(System Capacity)] ページに表示されるデータの解釈方法

[システム容量(System Capacity)] ページにデータを表示する時間範囲を選択する場合、次のことに留意することが重要です。

- Day レポート: Day レポートでは、時間テーブルを照会し、24 時間の間に 1 時間ごとにアプライアンスが受信したクエリーの正確な数を表示します。この情報は時間テーブルから収集されます。
- Month レポート: Month レポートでは、30 日間または31 日間(その月の日数に応じる)の日テーブルを照会し、30 日間または31 日間の正確なクエリー数を表示します。これも正確な数値です。

[システム容量(System Capacity)] ページの [最大(Maximum)] 値インジケータは、指定された期間の最大値を示します。 [平均(Average)] 値は指定された期間のすべての値の平均です。集計期間は、レポートに対して選択された間隔に応じて異なります。たとえば、月単位のチャートの場合は、日付ごとの [平均(Average)] 値と [最大(Maximum)] 値を表示することができます。



他のレポートで時間範囲に [年(Year)]を選択した場合は、最大の時間範囲である 90 日を選択することを推奨します。

[システム容量(System Capacity)]ページにアクセスするには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート (Reporting)] > [システム容量 (System Capacity)] を選択します。

図 5-17 [システム容量 (System Capacity)] ページ

System Capacity

ime Range: 90	Jays	~				
Aug 2011 00:00	to 28 Nov 2011	18:20 (GMT -08:00)				
verview of Aver	aged Usage an	nd Performance				
Web Security Appliance 🔺	CPU Usage %	Response Time (ms)	Proxy Buffer Memory (Bytes)	Transactions Per Second	Connections Out	Bandwidth Out (Bytes Per Second)
VSA_01	27.7%	511	0B	0	11	1
/SA_02	32.1%	523	0B	0	34	1
		541	0B	0	45	,

- **ステップ 2** 他のタイプのデータを表示するには、「列 (Columns)] をクリックし、表示するデータを選択します。
- **ステップ 3** 単一のアプライアンスのシステム キャパシティを表示するには、[平均使用率およびパフォーマンスの 概要 (Overview of Averaged Usage and Performance)] テーブルの [Web セキュリティ アプライアンス] カラムで目的のアプライアンスをクリックします。

このアプライアンスに関する [システム容量 (System Capacity)] グラフが表示されます。このページ のグラフは次の 2 種類に分かれています。

- [システム容量 (System Capacity)]:[システムの負荷 (System Load)]
- 「[システム容量 (System Capacity)]: [ネットワーク負荷 (Network Load)]」

[システム容量(System Capacity)]: [システムの負荷(System Load)]

[システム容量(System Capacity)] ウィンドウの最初の 4 つのグラフは、システム負荷に関するレポートです。これらのレポートには、アプライアンスでの全体的な CPU 使用状況が示されます。 AsyncOS は、アイドル状態の CPU リソースを使用してトランザクション スループットを向上させるように最適化されています。 CPU 使用率が高くても、必ずしもシステム キャパシティの問題を示すわけではありません。 CPU 使用率が高く、かつ高ボリュームのメモリ ページ スワッピングが発生する場合、キャパシティの問題の可能性があります。このページには、Web セキュリティ アプライアンスのレポーティングの処理などのさまざまな機能で使用される CPU 量を示すグラフも示されます。機能別 CPU のグラフは、システム上で最も多くのリソース使用する製品の領域を示す指標です。アプライアンスの最適化が必要な場合、このグラフは、調整やディセーブル化の必要な機能を判断するのに役立ちます。

また、応答時間/遅延のグラフと 1 秒あたりのトランザクションのグラフには、全体的な応答時間(ミリ秒単位)、および [時間範囲(Time Range)] ドロップダウン メニューで指定した日付範囲での 1 秒あたりのトランザクション数が示されます。

System Capacity > WSA_01 Time Range: 90 days 30 Aug 2011 00:00 to 28 Nov 2011 18:37 (GMT -08:00) Overall CPU Usage 100.0% -90.0% -80.0% -70.0% -60.0% -50.0% -40.0% -20.0% -10.0% -0.0% --Export.. 100.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 12 13 14 15 10 11 ■ Web Proxy Logging Sophos Webroot Acceptable Use and Reputation Reporting McAfee Export. Response Time/Latency (milliseconds) 200.0k 180.0k 160.0k 140.0k 120.0k 100.0k 80.0k 60.0k 40.0k 15-Sep 13-Oct 27-Oct Average Export.. 01-Sep 15-Sep 29-Sep 13-Oct 27-Oct 10-Nov 24-Nov Average Maximum

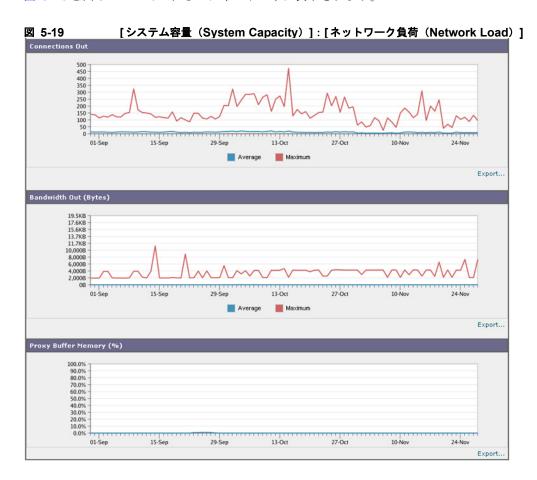
図 5-18 [システム容量(System Capacity)] : [システムの負荷(System Load)]

[システム容量(System Capacity)]: [ネットワーク負荷(Network Load)]

[システム容量 (System Capacity)] ウィンドウの次のグラフには、発信接続、出力用帯域幅、プロキシバッファメモリの統計情報が示されます。日、週、月、または年の結果を表示することもできます。ご自身の環境における通常量とスパイクのトレンドを理解しておくことが重要です。

[プロキシ バッファ メモリ (Proxy Buffer Memory)]は、通常動作時におけるネットワーク トラフィックの急増を示している場合もありますが、グラフが最大値まで徐々に上昇している場合は、アプライアンスがのキャパシティが最大値に達しており、キャパシティの追加を検討すべきである可能性もあります。

次のチャートは、「[システム容量 (System Capacity)]: [システムの負荷 (System Load)]」、図 5-18 と同じページでこれらのチャートの下に表示されます。



プロキシ バッファ メモリ スワッピングに関する注意事項

システムは、定期的にプロキシ バッファ メモリをスワップするように設計されているので、一部のプロキシ バッファ メモリ スワッピングは起こり得るものであり、アプライアンスの問題を示すものではありません。システムが*継続的に*高ボリュームのプロキシ バッファ メモリをスワップする場合を除き、プロキシ バッファ メモリのスワッピングは正常かつ通常の動作です。システムが極端に大量の処理を

行い、大量であるためにプロキシ バッファ メモリを絶えずスワップする場合は、ネットワークに Web セキュリティ アプライアンスを追加するか、またはスループットが最大になるように設定を調整して、パフォーマンスの向上を図る必要があります。

[使用可能なデータ(Data Availability)] ページ

[Web] > [レポート(Reporting)] > [使用可能なデータ(Data Availability)] ページには、管理対象の各 Web セキュリティ アプライアンスに対応するセキュリティ管理アプライアンスでレポーティングおよび Web トラッキング データを使用できる日付範囲の概要が表示されます。

図 5-20 [有効な Web レポート データ(Web Reporting Data Availability)] ページ

Web Reporting Data Availability

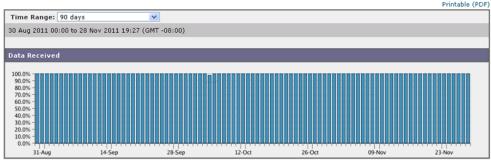
Displaying 1 - 1 of 1 app	oliances.				
Web Security Appliance	Web Reporting		Web Tracking and Reporting Detail		
	From ▼	То	From	То	Statu
Public Proxy	01 Jul 2010 00:00	28 Nov 2011 19:12	14 Jul 2010 15:00	28 Nov 2011 19:12	Ok
Overall:	01 Jul 2010 00:00 (GMT -07:00)	28 Nov 2011 19:12 (GMT -08:00)	14 Jul 2010 15:00 (GMT -07:00)	28 Nov 2011 19:12 (GMT -08:00)	



Web レポーティングがディセーブルになると、セキュリティ管理アプライアンスは Web セキュリティアプライアンスから新しいデータを取得しなくなりますが、以前に取得したデータは セキュリティ管理アプライアンスに残っています。ディスク使用率の管理方法については、「ディスク使用量の管理」(P.14-56)を参照してください。

[Web レポート (Web Reporting)]の[差出人 (From)]カラムと[宛先 (To)]カラム、および[Web レポートとトラッキング (Web Reporting and Tracking)]の[差出人 (From)]カラムと[宛先 (To)]カラムでステータスが異なる場合は、[ステータス (Status)]カラムに最も深刻な結果が示されます。特定のアプライアンスのデータ アベイラビリティをグラフ形式で表示するには、[Web セキュリティ アプライアンス]カラムでアプライアンスをクリックします。







(注)

URL カテゴリに関するスケジュール済みレポートでデータ アベイラビリティが使用されている場合、いずれかのアプライアンスのデータにギャップがあると、ページの下部に「この時間範囲の一部のデータは使用不可でした。(Some data in this time range was unavailable.)」というメッセージが表示されます。

ギャップが存在しない場合は何も表示されません。

スケジュール設定されたレポートとオンデマンド Web レポートについて

特記のない限り、次のタイプの Web セキュリティ レポートを、スケジュール設定されたレポートまたはオンデマンド レポートとして作成できます。

- [Web レポートの概要 (Web Reporting Overview)]: このページに表示される情報については、「Web レポートの概要」(P.5-13) を参照してください。
- [ユーザ (Users)]: このページに表示される情報については、「[ユーザ (Users)]レポート (Web)」(P.5-17) を参照してください。
- [Web サイト (Web Sites)]: このページに表示される情報については、「[Web サイト (Web Sites)] レポート」(P.5-24) を参照してください。
- [URL カテゴリ (URL Categories)]: このページに表示される情報については、「URL カテゴリレポート」(P.5-26) を参照してください。
- [上位 URL カテゴリ 拡張(Top URL Categories Extended)]: [上位 URL カテゴリ 拡張(Top URL Categories Extended)] のレポートを生成する方法については、「上位 URL カテゴリ 拡張(Top URL Categories Extended)」(P.5-68)を参照してください。
 - このレポートをオンデマンドレポートとして使用することはできません。
- [アプリケーションの表示 (Application Visibility)]: このページに表示される情報については、「[アプリケーションの表示 (Application Visibility)] レポート」(P.5-30) を参照してください。
- [上位のアプリケーション タイプ 拡張(Top Application Types Extended)]: [上位 URL カテゴリ 拡張(Top URL Categories Extended)] のレポートを生成する方法については、「上位のアプリケーション タイプ 拡張(Top Application Types Extended)」(P.5-70)を参照してください。
 - このレポートをオンデマンドレポートとして使用することはできません。
- [マルウェア対策 (Anti-Malware)]: このページに表示される情報については、「[マルウェア対策 (Anti-Malware)]レポート」(P.5-33) を参照してください。
- [クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)]: このページに表示される情報については、「[クライアント マルウェア リスク (Client Malware Risk)] レポート」(P.5-40) を参照してください。
- [Web レピュテーション フィルタ (Web Reputation Filters)]: このページに表示される情報については、「[Web レピュテーション フィルタ (Web Reputation Filters)] レポート」(P.5-43) を参照してください。
- [L4 トラフィックモニタ (L4 Traffic Monitor)]: このページに表示される情報については、「[L4 トラフィック モニタ (L4 Traffic Monitor)] レポート」(P.5-46) を参照してください。
- [モバイル セキュア ソリューション (Mobile Secure Solution)]: このページに表示される情報については、「ユーザ ロケーション別のレポート (Reports by User Location)」(P.5-53) を参照してください。

• [システム容量 (System Capacity)]: このページに表示される情報については、「[システム容量 (System Capacity)]ページ」(P.5-61) を参照してください。

Web レポートのスケジュール設定

ここでは、次の内容について説明します。

- 「スケジュール設定されたレポートの追加」(P.5-67)
- 「スケジュール設定されたレポートの編集」(P.5-68)
- 「スケジュール設定されたレポートの削除」(P.5-68)
- 「追加の拡張レポート」(P.5-68)



すべてのレポートで、ユーザ名を認識できないようにすることができます。詳細については、「Web レポートでのユーザ名の匿名化」(P.5-5)を参照してください。

日単位、週単位、または月単位で実行されるようにレポートをスケジュール設定することができます。 スケジュール設定されたレポートは、前日、過去7日間、前月、過去の日(最大 250 日)、過去の月 (最大 12 ヵ月)のデータを含めるように設定できます。また、指定した日数 $(2\sim100$ 日)または指定した月数 $(2\sim12$ ヵ月)のデータを含めることもできます。

レポートの実行時間にかかわらず、直前の時間間隔(過去 1 時間、1 日、1 週間、または 1 ヵ月)のデータのみが含まれます。たとえば、日次レポートを午前 1 時に実行するようにスケジュールを設定した場合、レポートには前日の 00:00 から 23:59 までのデータが含まれます。

セキュリティ管理アプライアンスは、生成した最新のレポートを保持します(すべてのレポートに対して、最大で1000 バージョン)。必要に応じた数(ゼロも含む)のレポート受信者を定義できます。電子メール受信者を指定しない場合でも、レポートはアーカイブされます。レポートを多数のアドレスに送信する必要がある場合、個別に受信者を設定するよりも、メーリング リストを作成するほうが容易です。

デフォルトでは、スケジュール設定された各レポートのうち、直近の 12 のレポートがアーカイブされます。レポートは、アプライアンスの /periodic_reports ディレクトリに保管されます。 (詳細については、付録 A 「IP インターフェイスおよびアプライアンスへのアクセス」を参照してください)。

スケジュール設定されたレポートの追加

手順

- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート(Reporting)] > [定期レポート(Scheduled Reports)] を選択します。
- **ステップ 2** [定期レポートを追加(Add Scheduled Report)] をクリックします。
- **ステップ 3** [タイプ (Type)] の横のドロップダウン メニューから、レポート タイプを選択します。
- **ステップ 4** [タイトル (Title)] フィールドに、レポートのタイトルを入力します。 同じ名前の複数のレポートを作成することを防止するため、わかりやすいタイトルを使用することを推 奨します。
- ステップ 5 [時間範囲 (Time Range)] ドロップダウンメニューから、レポートの時間範囲を選択します。
- ステップ 6 生成されるレポートの形式を選択します。

デフォルト形式は PDF です。ほとんどのレポートでは、raw データを CSV ファイルとして保存することも可能です。

- **ステップ 7** [項目数 (Number of Items)] の横のドロップダウン リストから、生成されるレポートに出力する項目 の数を選択します。
 - 有効な値は $2 \sim 20$ です。デフォルト値は 5 です。
- ステップ 8 [グラフ (Charts)]では、[表示するデータ (Data to display)]の下のデフォルト チャートをクリックし、レポートの各チャートに表示するデータを選択します。
- **ステップ 9** [ソート列 (Sort Column)] の横のドロップダウン リストから、このレポートでデータをソートするためのカラムを選択します。これにより、スケジュール設定されたレポート内の任意のカラムを基準とする上位「N」個の項目のレポートを作成できます。
- **ステップ 10** [スケジュール (Schedule)]領域で、レポートのスケジュールを設定する日、週、または月の横にあるオプション ボタンを選択します。
- **ステップ 11** [メール (Email)] テキスト フィールドに、生成されたレポートが送信される電子メール アドレスを入力します。
 - 電子メールアドレスを指定しなかった場合は、レポートのアーカイブのみが行われます。
- ステップ 12 [送信 (Submit)]をクリックします。

スケジュール設定されたレポートの編集

レポートを編集するには、[Web] > [レポート(Reporting)] > [定期レポート(Scheduled Reports)] ページに移動し、編集するレポートに対応するチェックボックスをオンにします。設定を変更し、[送信(Submit)] をクリックしてページでの変更を送信し、[変更を確定(Commit Changes)] ボタンをクリックしてアプライアンスへの変更を確定します。

スケジュール設定されたレポートの削除

レポートを削除するには、[Web] > [レポート (Reporting)] > [定期レポート (Scheduled Reports)] ページに移動し、削除するレポートに対応するチェックボックスをオンにします。スケジュール設定されたレポートをすべて削除する場合は、[すべて (All)] チェックボックスを選択し、[削除 (Delete)] を実行して変更を [確定 (Commit)] します。削除されたレポートのアーカイブ版は削除されません。

追加の拡張レポート

さらに 2 種類のレポートを、スケジュール設定されたレポートとしてのみセキュリティ管理アプライアンスで使用することができます。

- 上位 URL カテゴリ 拡張(Top URL Categories Extended)
- 上位のアプリケーション タイプ 拡張 (Top Application Types Extended)

上位 URL カテゴリ - 拡張(Top URL Categories — Extended)

[上位 URL カテゴリ - 拡張(Top URL Categories — Extended)] レポートは、管理者が [URL カテゴリ (URL Categories)] レポートよりも詳細な情報を必要とする場合に役立ちます。

たとえば、通常の [URL カテゴリ (URL Categories)] レポートでは、大きい URL カテゴリ レベルで 特定の従業員の帯域幅使用状況を評価する情報を収集できます。各 URL カテゴリの上位 10 個の URL、または各 URL カテゴリの上位 5 人のユーザについて、帯域幅の使用状況をモニタする詳細なレポート を生成するには、[上位 URL カテゴリ - 拡張(Top URL Categories — Extended)] レポートを使用します。



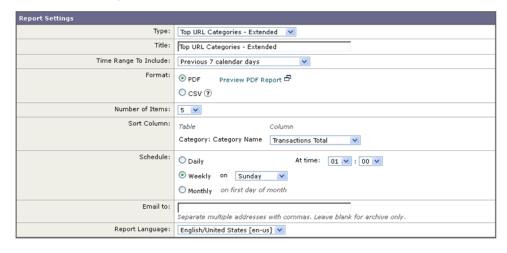
- このタイプのレポートで生成できる最大レポート数は 20 です。
- 定義済みの URL カテゴリ リストは更新されることがあります。こうした更新によるレポート結果 への影響については、「URL カテゴリ セットの更新とレポート」(P.5-28) を参照してください。

[上位 URL カテゴリ - 拡張(Top URL Categories — Extended)] レポートを生成するには、次の手順を実行します。

手順

- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート(Reporting)] > [定期レポート(Scheduled Reports)] を選択します。
- ステップ 2 [定期レポートを追加(Add Scheduled Report)]をクリックします。
- **ステップ 3** [タイプ (Type)] の横のドロップダウン メニューから、[上位 URL カテゴリ 拡張 (Top URL Categories Extended)] を選択します。

Add Scheduled Report



- **ステップ 4** [タイトル(Title)] テキスト フィールドに、URL 拡張レポートのタイトルを入力します。
- ステップ 5 [時間範囲(Time Range)] ドロップダウン メニューから、レポートの時間範囲を選択します。
- ステップ 6 生成されるレポートの形式を選択します。
 - デフォルト形式は PDF です。
- **ステップ 7** [項目数(Number of Items)] の横のドロップダウン リストから、生成されるレポートに出力する URL カテゴリの数を選択します。

有効な値は $2 \sim 20$ です。デフォルト値は5です。

- **ステップ 8** [ソート列 (Sort Column)] の横のドロップダウン リストから、このレポートでデータをソートするためのカラムを選択します。これにより、スケジュール設定されたレポート内の任意のカラムを基準とする上位「N」個の項目のレポートを作成できます。
- ステップ 9 [グラフ (Charts)]では、[表示するデータ (Data to display)]の下のデフォルト チャートをクリックし、レポートの各チャートに表示するデータを選択します。
- **ステップ 10** [スケジュール (Schedule)]領域で、レポートのスケジュールを設定する日、週、または月の横にあるオプション ボタンを選択します。
- **ステップ 11** [メール (Email)] テキスト フィールドに、生成されたレポートが送信される電子メール アドレスを入力します。
- ステップ 12 [送信(Submit)]をクリックします。

上位のアプリケーション タイプ - 拡張(Top Application Types — Extended)

[上位のアプリケーション タイプ - 拡張 (Top Application Types — Extended)] レポートを生成するには、次の手順を実行します。

手順

- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[Web] > [レポート(Reporting)] > [定期レポート(Scheduled Reports)] を選択します。
- ステップ 2 [定期レポートを追加(Add Scheduled Report)] をクリックします。
- **ステップ 3** [タイプ (Type)] の横のドロップダウン メニューから、[上位のアプリケーション タイプ 拡張 (Top Application Types Extended)] を選択します。
 このページのオプションは変更される場合があります。
- ステップ 4 [タイトル (Title)] テキスト フィールドにレポートのタイトルを入力します。
- ステップ 5 [時間範囲(Time Range)]ドロップダウンメニューから、レポートの時間範囲を選択します。
- **ステップ 6** 生成されるレポートの形式を選択します。 デフォルト形式は PDF です。
- **ステップ 7** [項目数(Number of Items)] の横のドロップダウン リストから、生成されたレポートに出力するアプリケーション タイプの数を選択します。 有効な値は $2 \sim 20$ です。デフォルト値は 5 です。
- ステップ 8 [ソート列(Sort Column)] の横のドロップダウン リストから、テーブルに表示するカラムのタイプを選択します。選択肢は、[トランザクション完了(Transactions Completed)]、[ブロックされたトランザクション(Transactions Blocked)]、[トランザクション数計(Transaction Totals)] です。
- ステップ 9 [グラフ (Charts)]では、[表示するデータ (Data to display)]の下のデフォルト チャートをクリックし、レポートの各チャートに表示するデータを選択します。
- **ステップ 10** [スケジュール (Schedule)] 領域で、レポートのスケジュールを設定する日、週、または月の横にあるオプション ボタンを選択します。
- **ステップ 11** [メール (Email)] テキスト フィールドに、生成されたレポートが送信される電子メール アドレスを入力します。
- ステップ 12 [送信(Submit)]をクリックします。

オンデマンドでの Web レポートの生成

スケジュールを設定できるレポートのほとんどは、オンデマンドでの作成も可能です。



(注)

一部のレポートは、オンデマンドではなくスケジュール設定されたレポートとしてのみ使用できます。 「追加の拡張レポート」(P.5-68) を参照してください。

レポートをオンデマンドで作成するには、次の手順を実行します。

手順

- **ステップ 1** セキュリティ管理アプライアンスで、[メール (Email)] > [レポート (Reporting)] > [アーカイブ レポート (Archived Reports)] を選択します。
- ステップ 2 [今すぐレポートを生成 (Generate Report Now)]をクリックします。
- ステップ 3 [レポート タイプ(Report type)] セクションで、ドロップダウン リストからレポート タイプを選択します。

このページのオプションは変更される場合があります。

ステップ 4 [タイトル (Title)] テキスト フィールドに、レポートのタイトル名を入力します。

AsyncOS では、レポート名が一意かどうかは確認されません。混乱を避けるために、同じ名前で複数のレポートを作成しないでください。

- **ステップ 5** [時間範囲(Time Range to Include)] ドロップダウン リストから、レポート データの時間範囲を選択します。
- **ステップ 6** [形式 (Format)] セクションで、レポートの形式を選択します。

次のオプションがあります。

- [PDF]。配信用、アーカイブ用、またはその両方の用途で PDF 形式のドキュメントを作成します。 [PDF レポートをプレビュー(Preview PDF Report)] をクリックすると、ただちに PDF ファイルでレポートを表示できます。
- [CSV]。カンマ区切りの値として raw データが含まれる ASCII テキスト ファイルを作成します。 各 CSV ファイルには、最大 100 行を含めることができます。レポートに複数の種類の表が含まれる場合、各表に対して別個の CSV ファイルが作成されます。
- ステップ 7 レポートで使用可能なオプションに応じて次の項目を選択します。
 - [行数 (Number of rows)]: テーブルに表示するデータの行数。
 - [グラフ (Charts)]: レポートのチャートに表示するデータ。
 - [表示するデータ (Data to display)]の下のデフォルト オプションを選択します。
 - [ソート列 (Sort Column)]: 各テーブルのソート基準となるカラム。
- **ステップ 8** [送信オプション (Delivery Option)] セクションから、次のオプションを選択します。
 - このレポートを [アーカイブ レポート (Archived Reports)] ページに表示するには、[アーカイブレポート (Archive Report)] チェックボックスを選択します。



(注)

[ドメイン毎のエグゼクティブ サマリー(Domain-Based Executive Summary)] レポートは アーカイブできません。

- レポートを電子メールで送信する場合は、[今すぐ受信者にメールを送る (Email now to recipients)] チェックボックスをオンにします。
- テキストフィールドに、レポートの受信者の電子メールアドレスを入力します。

ステップ 9 [このレポートを送信 (Deliver This Report)]をクリックして、レポートを生成します。

アーカイブされた Web レポートの表示と管理

[Web] > [レポート (Reporting)] > [アーカイブ レポート (Archived Reports)] ページには次の内容 が表示されます。

- 「スケジュール設定されたレポートの追加」(P.5-67) の手順を使用してスケジュールを設定したレポート
- 「オンデマンドでの Web レポートの生成」(P.5-71) の手順を使用して作成したレポート

レポートを表示するには、[レポートのタイトル(Report Title)] カラムでレポート名をクリックします。[表示(Show)] ドロップダウン メニューでは、[アーカイブ レポート(Archived Reports)] ページに表示されるレポートのタイプをフィルタリングできます。

リストが長い場合に特定のレポートを見つけるには、[表示(Show)]メニューからレポート タイプを選択してリストをフィルタリングするか、またはカラムのヘッダーをクリックし、そのカラムでソートします。

アプライアンスでは、スケジュール設定されたレポートごとに最大 12 のインスタンスが保存されます (最大 1000 レポート)。アーカイブ済みのレポートは、アプライアンスの /periodic_reports ディレクトリに保管されます。アーカイブ済みのレポートは自動的に削除されます。新しいレポートが追加されると、古いレポートが削除され、常に 1000 という数が維持されます。12 インスタンスという制限は、同じ名前と時間範囲のスケジュール設定された各レポートに適用されます。