



Cisco Content Security and Control (CSC) SSM リリース ノート Version 6.2

August 2007

目次

このマニュアルは、Cisco Content Security and Control (CSC) SSM Version 6.2.1599.0 メンテナンスリリースのリリース情報を記載しています。次の項で構成されています。

- [CSC SSM Version 6.2.1599.0 リリースについて \(P.2\)](#)
- [CSC SSM Version 6.2.1599.0 リリースのインストール \(P.4\)](#)
- [インストールされた CSC SSM ソフトウェアのバージョンの確認 \(P.5\)](#)
- [特記事項 \(P.5\)](#)
- [警告 \(P.6\)](#)
- [関連資料 \(P.11\)](#)
- [技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン \(P.11\)](#)



CSC SSM Version 6.2.1599.0 リリースについて

CSC SSM Version 6.2.1599.0 メンテナンス リリースは、次に示す新しい機能を備えています。

- 管理者は、URL フィルタリングについて例外リストを設定（つまり、追加、変更、および削除）できます。この例外リストには、IP アドレス、IP アドレスの範囲、およびサブネット マスクといった情報が含まれます。ユーザは、電子メールアドレスのファイルをこのリストにインポートできます。さらに管理者は、ウイルス スキャン、アンチスパム、またはその他のセキュリティ関連の機能用に個別の例外リストをクライアント PC に作成できます。
- IntelliTrap パターン ファイルおよび IntelliTrap 例外リストによって、マルウェアに対する追加の保護機能が提供されています。ASDM では IntelliTrap パターン ファイルのステータスも表示できます。
- CSC SSM のシリアル番号が登録プロセスの一環として自動的に提供されます。
- ASDM を使用すると、管理者は CSC 管理トラフィックのバイパスを CSC Setup Wizard によって設定できます。これにより、同時に使用できる HTTP 接続の数が増える可能性があります。
- ASDM を使用すると、管理者は、どのトラフィックを CSC でスキャンするかを CSC Setup Wizard の Traffic Flow Selection ステップで設定できます。
- 管理者は、URL のブロック、フィルタリング、感染、または禁止をユーザに示す Web ページをカスタマイズできます。カスタマイズには、会社のロゴやセキュリティ ポリシー 声明文が含まれます。
- CSC SSM は、感染した PC をクリーニングするための Damage Cleanup Service (DCS; ダメージ クリーンアップ サービス) をサポートしています。DCS は、クライアントとサーバ上のスパイウェア、ワーム、ウイルス、トロイの木馬、およびメモリ レジストリを削除します。さらに、システム レジストリとメモリを修復します。DCS は 別途、DSC サーバにインストールする必要があります。



(注) ユーザは PC のクリーニングが終了するまでインターネットにアクセスできません。感染した PC の自動クリーニングが DCS で失敗した場合、管理者は DCS を手動で起動できます。

- ユーザは、CSC SSM への接続の数を監視できます。
- 禁止されている URL にユーザがアクセスすると、警告が表示されます。
- URL フィルタリングでは、SOCKS ベースのプロキシサーバがサポートされています。
- URL フィルタリングでは、クライアントの IP アドレスに基づいたバイパスが可能です。
- URL フィルタリングに、次に示す新しいカテゴリが追加されました。

Tasteless、Recreation/Hobbies、Entertainment、Arts、Internet Radio and TV、Internet Telephony、Marijuana、Activist Groups、Political/Activist Parties、Infrastructure、Blogs & Web Communications、Photo Searches、Translators (circumvent filtering)、Social Networking、Personal Websites、Personal Network Storage/File Download Servers、Peer-to-Peer、Gay/Lesbian/Bisexual、Sport Hunting and Gun Clubs、Sports、Ringtones/Mobile Phone Downloads、(Software) Downloads、Potentially Malicious Software、Spyware、Phishing、Spam、Adware、Virus Accomplice、Disease Vector、Cookies、Dialers、Hacking、Joke Programs、Password Cracking Applications、Remote Access Program、Made for AdSense (MFA)

- URL フィルタリングから、カテゴリ Unrated および Miscellaneous が削除されました。
- Network Reputation Service (NRS) は Email Reputation Service (ERS) に名前が変更されました。ERS ポータルには CSC の GUI でアクセスでき、ここでは詳細なレポートの参照、ERS 機能のカスタマイズが可能です。
- リイメージング後の CLI による設定リカバリの機能は削除されました。CSC SSM の GUI で .pkg ファイルを使用してイメージファイルをアップグレードするようにしてください。

- 画像ファイルおよび PDF ファイルのスパム検知機能。このバージョンのアンチスパム エンジンは Trend Micro Update Server 上 のものより上位バージョンです。したがって、スパム エンジンのアップデートが「失敗」として表示されたり、サマリー ページで赤く表示されたりする場合があります。これは一時的な動作であり、最新の TMASE エンジンが使用可能になった後で問題は解決します。
- パフォーマンスが向上しました。

CSC SSM のサイジング展開要件については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/customer/products/ps6120/products_white_paper0900aecd805c3cd6.shtml

このリリースで解決済みの警告については、P.8 の「[解決済みの警告](#)」を参照してください。

CSC SSM Version 6.2.1599.0 リリースのインストール

CSC SSM Version 6.1.x を実行している場合にのみインストールできます。デバイスにインストールされている CSC SSM ソフトウェアのバージョンを確認するには、P.5 の「インストールされた CSC SSM ソフトウェアのバージョンの確認」を参照してください。

CSC SSM をアップグレードするには、次の手順に従います。

-
- ステップ 1** csc6.2.1599.0.pkg アップグレードファイルを Cisco.com の Software Center からダウンロードします。ソフトウェアをダウンロードするには Cisco.com にログインする必要があります。Cisco.com アカウントがない場合は、次の Web サイトにアクセスしてユーザ登録します。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

- ステップ 2** 次の手順に従って Trend Micro CSC SSM コンソールにアクセスします。

- a. ASDM を起動します。
- b. **Configuration > Trend Micro Content Security** を選択します。

- ステップ 3** メニューから **Administrator > Product Upgrade** を選択します。

- ステップ 4** **Browse** をクリックし、ダウンロードする .pkg ファイルを選択します。

- ステップ 5** **Install** をクリックします。

- ステップ 6** **Summary** をクリックし、インストールされたソフトウェアのバージョンを確認します。

- ステップ 7** (オプション) Eicar テスト ファイルを使用して、アップグレードが成功したこと、スキャン サービスが適切に設定されたことを確認します。

詳細については、『Cisco Content Security and Control SSM Administrator Guide』の付録 A 「Reimaging and Configuring the CSC SSM Using the CLI」を参照してください。

インストールされた CSC SSM ソフトウェアのバージョンの確認

CSC SSM ソフトウェア、およびソフトウェア コンポーネントとパッチのバージョンは、ASA 5500 シリーズ適応型セキュリティ アプライアンス の CLI から確認できます。



(注)

ソフトウェア バージョンは、Trend Micro InterScan for Cisco CSC SSM インターフェイスのサマリー ページにも表示されます。

CSC SSM にインストールされているソフトウェアのバージョンを CLI を使用して確認するには、次の手順に従います。

- ステップ 1** CSC SSM にアクセスするには、ASDM を開いて **Content Security** タブをクリックします。
- ステップ 2** **Tools > Command Line Interface** を選択し、Command Line Interface ダイアログボックスを表示します。
- ステップ 3** コマンドライン フィールドに **show module 1 details** コマンドを入力し、**Send** をクリックします。

CSC SSM ソフトウェアのバージョン情報が表示されます。

```
hostname(config)# show module 1 details

Getting details from the Service Module, please wait...
ASA 5500 Series Security Services Module-20
Model:                ASA-SSM-20
Hardware version:    1.0
Serial Number:       0
Firmware version:    1.0(10)0
Software version:    CSC SSM 6.2.1599.0
MAC Address Range:   000b.fcf8.012c to 000b.fcf8.012c
App. name:           CSC SSM
App. Status:         Up
App. Status Desc:    CSC SSM scan services are available
App. version:        6.2.1599.0
Data plane Status:   Up
Status:              Up
HTTP Service:        Up
Mail Service:        Up
FTP Service:         Up
Activated:           Yes
Mgmt IP addr:        10.89.130.241
Mgmt web port:       8443
Peer IP addr:        <not enabled>
```

特記事項

- ASDM の GUI には、ERS ではなくまだ NRS と表示されています。
- 6.1 から 6.2 にアップグレードした後、GUI が適切にタイムアウトしない、または Javascript エラーが発生する、などの問題がある場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすると解決します。
- ASDM Version 5.2(2) および 6.0(2) は DCS をサポートしていません。ASDM の今後のアップデートで、この機能をサポートする予定です。DCS サポートの詳細については、『Cisco ASDM Release Notes』で ASDM の今後のバージョンに関する説明を参照してください。

警告

この項では、CSC SSM Version 6.2.1599.0 メンテナンス リリースの未解決および解決済みの警告について説明します。未解決または解決済みの警告に関するより詳細な情報を参照するには、Cisco.com の Bug Toolkit を使用します。Cisco.com の登録ユーザは、Cisco.com の Bug Toolkit にアクセスしてください。URL は次のとおりです。

http://www.cisco.com/kobayashi/support/tac/tools_trouble.shtml

Cisco.com にユーザ登録するには、次の Web サイトにアクセスします。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco Bug Toolkit での警告の検索を容易にするため、この項に示す警告のタイトルは、Bug Toolkit データベースから直接抽出したものを使用しています。これらの警告のタイトルは、タイトルのフィールドの長さに制限があるので、完全な文章として示すことを意図したものではありません。警告のタイトルでは、一部の表現や句読点が省略されていて、完全で正確な記述になっていない場合があります。これらのタイトルで変更された点は次の箇所のみです。

- コマンドは**太字**で示しています。
- 製品名と略語を統一しました。
- スペルの誤りと誤植を修正しました。

この項では、次のトピックについて取り上げます。

- [未解決の警告 \(P.6\)](#)
- [解決済みの警告 \(P.8\)](#)

未解決の警告

表 1 は、CSC SSM Version 6.2.1599.0 メンテナンス リリースで未解決の警告の一覧を示します。

表 1 未解決の警告

ID 番号	警告のタイトル
CSCsd17818	Yahoo! Finance MarketTracker does not work.
CSCsd17889	Nothing seems to happen when downloading infected file from/to web mail.
CSCsd17954	The HTTP proxy connection cannot tunnel through the CSC SSM.
CSCsd18011	FTP file blocking will not work when file not scanned due to cfg.
CSCsd18052	Email notification from the CSC SSM is not received.
CSCse12729	The spyware pattern number may appear to be rolled back.
CSCse12745	NRS feature is not working on the CSC SSM after registration.
CSCse12755	Some spyware may be detected even if spyware category is not enabled.
CSCsf05298	Citrix not supported with CSC module.
CSCsf26197	CSC software blocks Ameritrade streamer.
CSCsf98493	[HTTP] VPN users using proxy have problem browsing via HTTP.
CSCsf98538	[UI] WhiteIPList on NRS will disappear from UI.
CSCsg52819	CSC module - Import function for user-defined domain lists.
CSCsh18404	CSC module to support https requests in URL filtering.
CSCsh27011	[FTP] HP UX tcp_lift_anchor, can't wait error message when doing FTP i.
CSCsh27102	[Admin UI] SSL vulnerability.

表 1 未解決の警告 (続き)

CSCsh39788	After upgrade with *.pkg, URL filtering does not function.
CSCsh53472	CSC module delays HTTP and FTP traffic.
CSCsh58934	SSM Card becomes unresponsive after configuring from ASDM.
CSCsh70101	No error message for invalid URL Blocking import file.
CSCsh80376	Incorrect error message when URL rating lookup times out.
CSCsh97282	Ability to change the CSC SSM default WEB GUI port 8443.
CSCsi27604	Intermittent email corruption when going through CSC.
CSCsi40117	100% CPU issue.
CSCsi43395	Do not send disconnect-syslog when HTTP receives RST.
CSCsi65720	Secondary dns server setup is wiped out by session 1 do setup dns command.
CSCsi66735	CSC SSM does not properly handle partial emails.
CSCsi82300	CSC causes large emails attachments to timeout when downloading via POP3.
CSCsj10645	CSC still filters large size messages even if disabling POP3 scanning.
CSCsj20246	CSC SSM not detecting spyware threats.
CSCsj33289	CSC memory may be filled up under heavy FTP traffic.
CSCsj46486	For Anti-Spam, the Japanese subject is broken after adding Spam tag.
Cisco/Trend Micro ID 番号	警告のタイトル
CSCsj61804	Compact Flash full issues.
CSCsj71797	Feature request bypass large emails for POP3/SMTP.
CSCsj89274	POP3 CSC SSM is not handling AUTH commands properly.
CSCsj89275	MAIL Entourage email issue with gzip transfer-coding.
CSCsj89276	Content Filtering Wildcard online help change.
CSCsj89277	UI Trial Plus license key is not accepted after installation.
CSCsj91181	FTP service may stop under stress conditions.
CSCsj91182	CSC cannot download pattern/engine from TMCM. This can be resolved by applying CSC-SSM-Hotfix-TMCM-Au-2.pkg.
CSCsj91183	ConnectWise application may not load when scanned by CSC via HTTP.
CSCsj91184	www.sicklogoshoppe.com may not load when scanned by CSC via HTTP.
CSCsj91185	GUI Webmail scanning page displays incorrect row color when adding new entries.

解決済みの警告

表 2 は、CSC SSM Version 6.2.1599.0 メンテナンス リリースで解決済みの警告の一覧を示します。

表 2 解決済みの警告

ID 番号	警告のタイトル
CSCsc83996	FTP get failure: CSC sends RETR before data channel is established.
CSCsc87177	Stargate stress will cause control channel failure and CSC failed.
CSCsd17646	The CSC SSM cannot block non-standard file extensions such as .xxx.
CSCsd17656	The CSC SSM blocks the page with gzip displayed.
CSCsd17794	If FTP-Inspection is disabled in the ASA CLI, the FTP-data is not scanned.
CSCsd18030	Connections may be interrupted during SSM service failure.
CSCsd24556	The connection timeout syslog is sent on every SMTP connection.
CSCsd24611	A HTTP/1.0 client may not work properly.
CSCsd59143	Modify e-mails sent by Trend CSC SSM to include device name, IP address.
CSCse61973	CSC SSM does not store NULL HTTP header correctly.
CSCse67660	CSC software blocks Windows Automatic updates.
CSCse68897	Scheduled Update every 15 minutes doesn't start sometimes.
CSCse74860	Unable to import a configuration backup from one SSM to the other.
CSCse74868	ESMTP AUTH response cannot pass through CSC.
CSCse74885	CSC runtime memory usage keeps increasing.
Cisco/Trend Micro ID 番号	警告のタイトル
CSCse74907	High-frequency of SMTP disconnection syslogs is generated.
CSCse74913	Some values reset to default on config import.
CSCse74915	Schedule update may not be executed every 15 minutes on some systems.
CSCse74918	Packet capture from CSC CLI Menu does not capture complete packet.
CSCse78267	URL filtering with proxy delays HTTP connections by 60 seconds.
CSCse84425	Anti-spam User-Approved-Email-List is not exported as part of the cfg.
CSCse89728	Number of licensed seats shows a different value for Base and Plus license
CSCse90102	CSC SSM incorrectly sends failure email for virus engine update.
CSCsf24483	Activation Code is invalid. [CONTENT_ERR_AC_ILLEGAL] error:1231.
CSCsf27606	CSC software stops processing POP3 traffic.
CSCsf28591	CSC module generates compact Flash almost-full messages.
CSCsf32708	Check Status Online on UI Enter a new code button doesn't work:1231.
CSCsf98450	Unable to update Symantec product using FTP via CSC.
CSCsf98459	[CLI] Allow user to set the short/long password.
CSCsf98496	[HTTP URL Blocking] URLs with more than 50 chars not accepted: 1265.
CSCsf98519	The networking setting is not updated on Config Import: 1270.
CSCsf98547	[Troubleshooting Tools] Gather logs entry does not work sometimes: 1272.
CSCsf98551	[UI] URL Filtering reclassification page to be changed: 1275.
CSCsf98558	Check Status Online updated Last Status Check even on failure: 1276.
CSCsg11957	CSC cutting link speed by 60%, and download speeds are very slow.
CSCsg26887	CSC TCM server IP can't be removed.

表 2 解決済みの警告 (続き)

CSCsg28389	Hits 100% CPU utilization for 108 nodes.
CSCsg31261	CSC losing configuration when the ASA is reloaded.
CSCsg32958	TLS SMTP does not work through CSC module.
CSCsg71856	Unable to browse some websites, e.g., wisbar.org:1336.
CSCsg72173	Duplicate syslog is generated when multiple spyware apps are found in a computer.
CSCsg72185	URL Filtering Cache does not expire.
CSCsg73233	CSC failover: Automatic synchronization is currently message shown
CSCsg73302	Enter “<>” as URL Blocking rules on CSC GUI breaks GUI.
CSCsg73427	The View license detail online link does not work.
CSCsg79130	FTP EPSV EPRT options not working through CSC 6.1.1564.0.
CSCsg82129	HTTP 1.1 pipelining compliance issues.
CSCsg82152	CSC jumps to 100% CPU but new connections can be established & scanned.
CSCsg82181	The flash image on www.cisco.com Home page sometimes cannot be loaded.
CSCsh14819	Patch history is not displayed properly when upgrading from 6.1p1.
CSCsh15518	Upgrading CSC module may result in no ability to activate module.
CSCsh19934	CSC SSM not passing traffic for several minutes after config update.
CSCsh21113	Scheduled update email notification subject reports incorrect update status.
CSCsh21159	Unable to see streaming video/audio from some sites.
CSCsh23475	CSC module - URL blocking not functional for keywords.
CSCsh27010	POP3 never worked.
CSCsh27014	[HTTP] Asymmetric connection close issue in http proxy.
CSCsh27090	[http] Firefox 2.0 with Fasterfox plug-in has issue opening cisco.com.
CSCsh27092	[HTTP] Codenomicon tool causes CSC CPU to hit 100%.
CSCsh27093	[HTTP] URL Filtering requests sent with incorrect format.
CSCsh27095	[UI] Patch installation does not clean patch history page.
CSCsh27099	[Update] Improve the update feature around notification mail.
CSCsh27103	[HTTP] Streaming media does not work.
CSCsh31484	CSC module on ASA does not show email disclaimer.
CSCsh31982	[HTTP] CSC SSM: Disconnects HTTP sessions from proxy in DMZ.
CSCsh35086	CSC module with URL filtering delays or blocks all web traffic.
CSCsh46886	CSC SSM - SWF files are being treated as executables.
CSCsh50078	CSC URL filtering, HTTP browsing fails: page cannot be displayed error.
CSCsh58065	TFTP transfers to/from CSC module's command line failing.
CSCsh58836	TMCM Agent TMCM Agent sends wrong version information.
CSCsh58901	ASDM Plus license expiration does not disable URL blocking in ASDM.
CSCsh58911	HTTP CSC SSM module CPU pegged at 100%.
CSCsh73881	CSC SSM CPU pegs at 100% when running 6.1(1569).2 image.
CSCsh74915	Trend GUI does not return to login screen after timeout.
CSCsh83148	TCP timestamp unexpectedly set to 0 for flows reordered by the firewall.
CSCsh90870	POP3 Adding deferred scanning to POP3 scanning.
CSCsh96228	POP3 and SMTP corrupt email if CR LF arrives in separate lines.

表 2 解決済みの警告 (続き)

CSCsh96229	IWSS cannot parse CCM_POST.
CSCsh96231	URL Filtering cannot handle chunked RS response.
CSCsh96235	Incorrect syslog is sent when CSC is unable to connect to URL ratings.
CSCsh96237	Email delays dues to IMSS lacking timeout (current behavior is 120 sec).
CSCsh96238	HTTP does not send syslog on socket timeout.
CSCsi06520	Add support for TLS over FTP.
CSCsi07133	TFTP uploads via CSC module Troubleshooting menu fail.
CSCsi18226	Failover Unable to establish failover relationship.
CSCsi32093	Issue sending email when recipient list is too large.
CSCsi40116	OCLC Parsing error.
CSCsi43390	Improve Online Help description for Log Query.
CSCsi43391	Service module does not respond under high loads.
CSCsi43393	When SSM log partition is full, IWSS leaks ~isvw/tttt.txt.
CSCsi43397	Include TM agent log into CSC Log Collection.
CSCsi43399	Not able to stream AOL online radio.
CSCsi43791	Command option -dst cache overflow causing CSC to be unable to accept new connections.
CSCsi52793	Allow customer to enable/disable SMTP TLS.
CSCsi52795	Allow un-registering TMCM when TMCM server is unreachable.
CSCsi52796	SSM License GUI cannot accept new Activation Codes.
CSCsi52797	NRS is not disabled after Plus license expired.
CSCsi52798	Upgrade requires base CSC version 6.1.1569.x.
CSCsi52799	Make core dump enable easier in the header of IS functions.
CSCsi66735	CSC does not handle partial mail properly.
CSCsi83497	Management IP address truncated.
CSCsi83497	IP address for management port may be truncated on ASA CLI for show module 1 details command.
CSCsi89565	ASDM requires at least three characters in email username field.
CSCsj16273	URL categories, Social networking not seen.
CSCsj16273	Social Networking URL category is missing on CSC GUI.
CSCsj19322	CSC: Active Trend GUI session requires reauth every 10 min.
CSCsj19322	CSC GUI times out in 10 minutes, regardless of user activity.
CSCsj33289	CSC memory may be filled up under heavy FTP traffic.
CSCsj46486	Spam subject tagging does not handle QP-encoded subjects properly.
CSCsj64650	SMTP content filtering requires .WILD. entry for wildcards to be enabled.
CSCsj89273	SOCKS-based proxy service is now supported.
CSCsj89274	POP3 scanner does not handle AUTH command properly.
CSCsj89275	Problem accessing email with Entourage.
CSCsj89276	Explain wildcard usage for Content-Filtering in online help.
CSCsj89277	Evaluation Plus license cannot be activated on CSC GUI.
CSCsj91186	Japanese patch record p-6.1-ja-1 is lost after upgrade.

関連資料

詳細については、ASDM のオンライン ヘルプ、または Cisco.com から入手可能な次のマニュアルを参照してください。

- *Cisco Content Security and Control SSM Administrator Guide*
- *Cisco ASDM Release Notes*
- *Cisco ASA 5500 Series Hardware Maintenance Guide*
- *Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance Getting Started Guide*
- *Cisco ASA 5500 Series Release Notes*
- *Cisco Security Appliance Command Line Configuration Guide*
- *Cisco Security Appliance Command Reference*
- *Cisco Security Appliance System Log Messages Guide*

技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティガイドライン

技術情報の入手、サポートの利用、技術情報に関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、推奨するエイリアスおよび一般的なシスコのマニュアルに関する情報は、月刊の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここには、新規および改訂版のシスコの技術マニュアルもすべて記載されています。次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

このマニュアルは、「技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン」に記載されているマニュアルと併せてお読みください。

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

Copyright © 2007, Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

お問い合わせは、購入された各代理店へご連絡ください。

シスコシステムズでは以下のURLで最新の日本語マニュアルを公開しております。
本書とあわせてご利用ください。

Cisco.com 日本語サイト

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/

日本語マニュアルの購入を希望される方は、以下のURLからお申し込みいただけます。

シスコシステムズマニュアルセンター

<http://www2.hipri.com/cisco/>

上記の両サイトで、日本語マニュアルの記述内容に関するご意見もお受けいたしますので、
どうぞご利用ください。

なお、技術内容に関するご質問は、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122 (通話料無料)、03-6670-2992 (携帯電話、PHS)

電話受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00