

CHAPTER

5

# 電子メールを受信するためのゲート ウェイの設定

GUI の System Setup Wizard (または CLI の systemsetup コマンド)を使用し て IronPort アプライアンスの基本的な設定を行うことにより、IronPort 電子メー ル セキュリティ アプライアンスで電子メールを受信するために設定の調整を開 始する準備ができました。ここでは、受信電子メールを処理するためにアプライ アンス上でリスナーの設定を開始するときに使用できるすべての機能について詳 しく説明します。

Host Access Table (HAT; ホスト アクセス テーブル)の概念について紹介して います。パブリック リスナーの Host Access Table (HAT; ホスト アクセス テー ブル)と、その固有の送信者グループおよびメール フロー ポリシーは、メール フロー モニタ機能を可能にするための基礎となるフレームワークです (メール フロー モニタ機能の詳細については、『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Daily Management Guide*』の「Using Email Security Monitor」を参照してください)。

この章は、次の内容で構成されています。

- 「リスナーによる電子メールの受信」(P.5-108)
- 「ホストアクセステーブル(HAT):送信者グループとメールフローポリシー」(P.5-115)
  - 「メール フロー ポリシー:アクセス ルールとパラメータ」(P.5-117)
  - 「送信者グループ」(P.5-131)
- 「GUI によるリスナーの HAT の変更」(P.5-158)
- 「送信者検証」(P.5-161)
- 「パブリック リスナー (RAT) 上でのローカル ドメインまたは特定のユーザ の電子メールの受け入れ」(P.5-177)

• 「GUI によるリスナーの RAT の変更」(P.5-182)

# リスナーによる電子メールの受信

IronPort AsyncOS オペレーティング システムを使用すると、IronPort アプライ アンスをインバウンド電子メールのゲートウェイとして機能するように使用し、 インターネットからの SMTP 接続を使用可能にし、メッセージの許可、適切な システムへのメッセージの中継を行うことができます。

この構成では、これらの接続を使用可能にするために*リスナー*をイネーブルにし ます。リスナーは、特定の IP インターフェイスで設定される電子メール処理 サービスを記述します。リスナーは、ネットワーク内にある内部システムまたは インターネットから IronPort アプライアンスに入る電子メールだけに適用され ます。IronPort AsyncOS は、メッセージを受け入れて受信者のホストにリレー するために、リスナーを使用してメッセージが満たす必要のある基準を指定しま す。リスナーは、指定した各 IP アドレス (systemsetup コマンドで設定した初 期アドレスを含みます) 用に特定のポート上で動作する「電子メール インジェ クタ」または「SMTP デーモン」と考えることができます。

メールが単一の IP アドレス上の複数のポートに配信されるようなメール配信ポ リシーの設定はできません(たとえば、通常配信用にポート 25 を設定し、 IronPort のスパム検疫用にポート 6025 を設定するなど)。各配信オプションを個 別の IP アドレスまたはポート上で実行することを推奨します。さらに、通常の 電子メール配信用と検疫配信用には同じホスト名を使用できません。

System Setup Wizard または systemsetup コマンド (CLI) は、最初に IronPort アプライアンス上の使用可能な イーサネット インターフェイスで動作する *IP イ* ンターフェイスを設定します。IronPort C150 アプライアンスと C160 アプライ アンスでは、これらのイーサネット インターフェイスに Data1 および Data2 と いうラベルが付与されています。その他すべての IronPort アプライアンスでは、 Data1、Data2、および Management というラベルが付与されています。これら のインターフェイスは後で [Network] メニューの [IP Interfaces] ページか interfaceconfig コマンドを使用して編集できます。GUI の System Setup Wizard (または systemsetup コマンド) を完了し、変更内容を確定した場合、 すでに少なくとも1 つのリスナーがアプライアンス上で構成されています (「手 順 3: [Network]」 (P.3-57) で入力した設定を参照してください)。メールを受 信するためのアドレスは、その時点と、最初の SMTP ルート ([Network] > [SMTP Routes] または smtproutes) の入力時に入力します。



System Setup Wizard を使用して新しいリスナーを作成するとき、AsyncOS はデフォルト値でリスナーを作成します。しかし、手動でリスナーを作成する場合、AsyncOS はこれらのデフォルトの SBRS 値を使用しません。

**IronPort** アプライアンスの使用可能な IP インターフェイス上で動作するリス ナーを設定するには、[Listeners] ページ ([Network] > [Listeners]) または listenerconfig コマンドを使用します。リスナーの作成と設定の詳細について は、『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide*』の 「Customizing Listeners」の章を参照してください。『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide*』の「Using Virtual Gateway<sup>TM</sup> Technology」では、IronPort Virtual Gateway テクノロジーについて説明してい ます。このテクノロジーを使用すると、1 つ以上の IP アドレス(IP アドレス グ ループ)に対して IP インターフェイスをさらに定義してグループ化できます。

#### 図 5-1 リスナー、IP インターフェイス、物理イーサネット インターフェイス の関係



# エンタープライズ ゲートウェイ構成

この構成では、エンタープライズ ゲートウェイ構成はインターネットからの電 子メールを許可し、ゲートウェイ サーバ、POP/IMAP サーバ、またはその他の MTA に電子メールを中継します。エンタープライズ ゲートウェイは、それと同 時に、グループウェア サーバおよびその他の電子メール サーバからの SMTP メッセージを受け付け、インターネット上の受信者に中継します。



#### グループウェア クライアント POP/IMAP クライアント

この構成では、少なくとも次の2つのリスナーが必要です。

- インターネットからのメールを受け付けるために専用に設定されたリスナー
- 内部のグループウェアおよび電子メール サーバ (POP/IMAP) からのメー ルを受け付けるために専用に設定されたリスナー

## パブリック リスナーとプライベート リスナー

最初のリスナーを「パブリック リスナー」、2 番めのリスナーを「プライベート リスナー」と考えます。IronPort AsyncOS は、デフォルトでインターネットか ら電子メールを受信する特性を持つパブリック リスナーと、内部(グループ ウェア、POP/IMAP などのメッセージ生成)システムからだけの電子メールの 受け入れを目的としたプライベート リスナーを区別します。パブリック リス ナーとプライベート リスナーは、デフォルトでは、利用できる機能やデフォル ト設定が異なっています。異なるパブリック ネットワークとプライベート ネッ トワーク用に個別のパブリック リスナーとプライベート リスナーを作成するこ とで、セキュリティ、ポリシー強制、レポーティング、管理用に電子メールを区 別できます。たとえば、パブリック リスナーで受信した電子メールは、デフォ ルトでは設定されたアンチスパム エンジンとアンチウイルス スキャン エンジン でスキャンされますが、プライベート リスナーで受信した電子メールはスキャ ンされません。リスナーがある同じ図を図 3-3 に示します。

図 5-3





図 3-3 で、1 つのパブリック リスナー(A) と 1 つのプライベート リスナー (B) が、このエンタープライズ ゲートウェイ構成のアプライアンス上で構成さ れています。

さらに図 3-4 は、パブリック リスナーとプライベート リスナーのデフォルト設定の違いを示しています。パブリック リスナーは、インターネットからの電子 メールを受信することを意図しています。パブリック リスナーは*多数の*ホスト からの接続を受信し、*限られた数の*受信者にメッセージを渡します。これとは逆 に、プライベート リスナーは、内部ネットワークからの電子メールを受信する ことを意図しています。プライベート リスナーは限られた(既知の)数のホス トからの接続を受信し、メッセージを*多数の*受信者に渡します。

**C150/160 カスタマー:** System Setup Wizard では、デフォルトで、インター ネットからの電子メールの受信と内部ネットワークからの電子メールの中継の両 方を行うための、1 つのパブリック リスナーを順を追って設定します。つまり、 1 つのリスナーが両方の機能を実行できます。

それぞれの種類のリスナーの、ホスト アクセス テーブルと受信者アクセス テー ブルでの違いについては後述します。





図 5-5 に、IronPort X1000/1050/1060, C60/600/650/660、および C30/300/350/360 アプライアンス上で System Setup Wizard (または CLI の systemsetup コマンド) によって作成される一般的な電子メール ゲートウェイ 構成を示します。2 つのリスナーが作成されます。あるインターフェイス上でイ ンバウンド接続を使用可能にするためのパブリック リスナーと、別の IP イン ターフェイス上でアウトバウンド接続を使用可能にするためのプライベート リ スナーです。

図 5-6 に、IronPort C150/160 アプライアンス上で System Setup Wizard(または CLI の systemsetup コマンド) によって作成される一般的な電子メール ゲート ウェイ構成を示します。1 つの IP インターフェイス上の1 つのパブリック リス ナーが、インバウンド接続とアウトバウンド接続の両方を使用可能にするために 作成されます。 図 5-5

X1000/1050/1060、C60/600/650/660、C30/300/350/360 アプライアンス上のパブリック リスナーとプライベート リスナー



 (注) このパブリック リスナーは、イーサ ネットインターフェイス Data2 上の IP インターフェイス PublicNet の ポート 25 上で SMTP プロトコルを 使用し、インターネットからのメッ セージを受信します。 IP インターフェイス PublicNet は、 インターネット上の宛先ホストに メッセージを送信します。

### IronPort 電子メール セキュリティ アプライアンス

IP インターフェイス PrivateNet は、内部の メール ホストにメッセージを送信します。

(注) このプライベート リスナーは、 Datal イーサネット インターフェイ ス上の PrivateNet IP インターフェイ スのポート 25 上で SMTP プロトコ ルを使用し、.example.com ドメイン 内の内部システムからメッセージを 受信します。

> IronPort C150 電子メール セキュリティ アプライアンス

 (注) このパブリック リスナーは、イーサネット インターフェイス Data2 上の IP インターフェイス PublicNet のポート 25 上で SMTP プロトコルを使用 し、インターネットからのメッセージを受信し、.example.com ドメイン 内の内部システムからのメッセージを中継します。
 IP インターフェイス MailNet は、インターネット上の宛先ホストと内部 のメール ホストにメッセージを送信します。

# ホスト アクセス テーブル(HAT): 送信者グループとメール フロー ポリシー

アプライアンス上で設定されている各リスナーには、それが受信するメッセージの動作を変更するために設定可能なプロパティがあります。「概要:電子メールパイプライン」(P.4-91)で説明したように、リスナーの動作に影響を与える最初の構成可能な機能の1つが Host Access Table (HAT; ホスト アクセス テーブル)です。

5-115

HAT は、リモート ホストからの着信接続を制御するリスナー用のルール セット を保持しています。作成するすべてのリスナーに独自の HAT があります。HAT は、パブリック リスナーとプライベート リスナーの両方に対して定義されます。 HAT 内のエントリは次の基本的な構文によって定義されます。

#### 表 5-1 HAT の基本的な構文

リモート ホスト定義	ルール

*リモート ホスト定義*は、リスナーに定義しようとするリモート ホストを(たと えば単一の IP アドレスで)定義する方法です。

ルールは、指定したリモート ホストがリスナーに接続できるかどうかを指定します。

AsyncOS の HAT では、基本構文を拡張し、複数のリモートホスト定義に名前 を付けたものを作成できます。これを*送信者グループ*と呼びます。複数のアクセ スルールとパラメータ セットを組み合わせて名前を付けたものを、メール フ ローポリシーと呼びます。この拡張された構文を表 5-2 に示します。

#### 表 5-2 HAT の高度な構文

送信者グループ:	メール フロー ポリシー :
リモート ホスト	アクセス ルール + パラメータ
リモート ホスト	
リモート ホスト	

ルールが HAT に現れる順序は重要です。リスナーに接続しようとする各ホスト について、HAT が上から下に向かって読み込まれます。接続元ホストにルール が一致する場合、その接続に対してすぐにアクションが実行されます。

HAT に格納する定義済みエントリとカスタム エントリは、最後のホスト エント リである「ALL」の上に入力します。

## デフォルト HAT エントリ

作成するすべてのパブリック リスナーについて、デフォルトでは、*すべての*ホ ストからの電子メールを*許可する*ように HAT が設定されます。作成するすべて のプライベート リスナーについて、デフォルトでは、指定したホストからの電 子メールを中継し、その他*すべての*ホストを拒否するように HAT が設定されま す。

(注)

指定したホスト以外のすべてのホストを拒否することで、listenerconfig コマ ンドと systemsetup コマンドでは、意図せずシステムを「オープン リレー」と して設定することが防止されます。オープン リレー(「セキュアでないリレー」 または「サード パーティ」リレーとも呼びます)は、第三者による電子メール メッセージのリレーを許す SMTP 電子メール サーバです。オープン リレーがあ ると、ローカル ユーザ向けでもローカル ユーザからでもない電子メールを処理 することにより、非良心的な送信者がゲートウェイを通じて大量のスパムを送信 することが可能になります。

# メール フロー ポリシー:アクセス ルールとパラメータ

HAT のメール フロー ポリシーを使用すると、リスナーがリモート ホストから メールを受信する速度を制御または制限できます。また、SMTP カンバセー ションの間でやりとりされる SMTP コードと応答も変更できます。

HAT には、リモートホストからの接続に作用する次の4つの基本的なアクセス ルールがあります。

ステップ1 ACCEPT

接続が許可された後、電子メールの許可がさらに受信者アクセス テーブル (パブリック リスナーの場合) などのリスナーの設定によって制限されま す。

ステップ 2 REJECT

接続は最初に許可されますが、接続しようとしているクライアントに 4XX または 5XX のグリーティングが送信されます。電子メールは許可されません。 <u>》</u> (注)

- SMTP カンバセーションの開始時ではなく、メッセージ受信レベル (RCPT TO) でこの拒否を実行するように AsyncOS を設定することも できます。この方法でメッセージを拒否することで、メッセージの拒否 が遅延されメッセージがバウンスするため、AsyncOS は拒否されたメッ セージに関するより詳細な情報を取得できます。この設定は、CLI の listenerconfig --> setup コマンドで設定します。詳細については、 『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の 「Customizing Listeners」を参照してください。
- ステップ 3 TCPREFUSE

接続は TCP レベルで拒否されます。

ステップ 4 RELAY

接続は受け付けられます。すべての受信者について受信が許可され、受信者 アクセス テーブルで制約されません。

• CONTINUE

HAT 内のマッピングが無視され、HAT の処理が継続されます。着信接続 が、CONTINUE でない後続のエントリに一致する場合、代わりにそのエン トリが使用されます。CONTINUE ルールは、Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザインターフェイス)で HAT を容易に編集できる ようにするために使用します。詳細については、「新しい送信者グループの 追加」(P.5-149)を参照してください。

これらの基本的なアクセス コントロール パラメータに加え、作成するリスナー で次のパラメータを使用できます。アクセス ルール (ACCEPT または REJECT) と組み合わされたパラメータは、メール フロー ポリシーと呼ばれま す。メール フロー ポリシーは、HAT パラメータのグループ (アクセス ルールの 後に、接続パラメータ、レート制限パラメータ、カスタム SMTP コードと応答、 およびアンチスパム、アンチウイルス、暗号化、認証パラメータを続けたもの) を表現するための1 つの方法です。 その後メール フロー ポリシーは、リスナーの HAT 内のエントリとして送信者グ ループにマップされます。

表 5-3 HAT メール フロー ポリシー パラメータ

パラメータ	説明
[Connections]	
[Maximum message size]	このリスナーで許可されるメッセージの最大サイズ。 最大メッセージ サイズの最小値は 1 KB です。
[Maximum concurrent connections from a single IP]	単一の IP アドレスからこのリスナーに接続することが 許可される最大同時接続数。
[Maximum messages per connection]	リモート ホストからの接続に対して、このリスナーを 通じて送信できる最大メッセージ数。
[Maximum recipients per message]	このホストからのメッセージに対して許可される最大 受信者数。
[SMTP Banner]	
[Custom SMTP Banner Code]	このリスナーとの接続が確立されたときに返される SMTP コード。
[Custom SMTP Banner Text]	このリスナーとの接続が確立されたときに返される SMTP バナー テキスト。
[Custom SMTP Reject Banner Code]	このリスナーにより接続が拒否されたときに返される SMTP コード。
[Custom SMTP Reject Banner Text]	このリスナーにより接続が拒否されたときに返される SMTP バナー テキスト。
[Override SMTP Banner Host Name]	デフォルトでは、SMTP バナーをリモート ホストに表 示するときに、リスナーのインターフェイスに関連付 けられているホスト名が含められます(たとえば、 220- hostname ESMTP)。ここに異なるホスト名を入力 することで、このバナーを変更できます。また、ホス ト名フィールドを空白のままにすることで、ホスト名 をバナーに表示しないこともできます。

パラメータ	説明			
[Rate Limiting]	[Rate Limiting]			
[Rate Limiting: Maximum Recipients per Hour]	このリスナーが1台のリモートホストから受信する、 時間あたりの最大受信者数。送信者 IP アドレスあたり の受信者の数は、グローバルに追跡されます。リス ナーごとに独自のレート制限しきい値が追跡されます が、すべてのリスナーが1個のカウンタに対して検証 を行うため、同じ IP アドレス(送信者)が複数のリス ナーに接続している場合、レート制限を超える可能性 が高くなります。			
[Rate Limiting: Max.recipient per Hour Exceeded Error Code]	ホストが、このリスナーに対して定義されている時間 あたりの最大受信者数を超えた場合に返される SMTP コード。			
[Rate Limiting: Max.Recipients Per Hour Exceeded Error Text]	ホストが、このリスナーに対して定義されている時間 あたりの最大受信者数を超えた場合に返される SMTP バナー テキスト。			
[Flow Control]	·			
[Use SenderBase for Flow Control]	このリスナーの IronPort SenderBase 評価サービスへの 「ルックアップ」をイネーブルにします。			
[Group by Similarity of IP Addresses:] (有 効ビット範囲 0 ~ 32)	リスナーの Host Access Table (HAT; ホストアクセス テーブル)内のエントリを大規模な CIDR ブロックで 管理しつつ、IP アドレスごとに着信メールを追跡およ びレート制限するために使用します。レート制限のた めに類似の IP アドレスをグループ化するための有効 ビットの範囲 ( $0 \sim 32$ )を定義しつつ、その範囲内の IP アドレスごとに個別のカウンタを保持します。「Use SenderBase」をディセーブルにする必要があります。 HAT の有効ビットの詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の 「Configuring Routing and Delivery Features」の章の 「HAT Significant Bits Feature」を参照してください。			

パラメータ	説明				
[Directory Harvest A	[Directory Harvest Attack Prevention (DHAP)]				
[Directory Harvest Attack Prevention: Maximum Invalid Recipients Per Hour]	このリスナーが1台のリモートホストから受信する、 時間あたりの最大の無効な受信者数。このしきい値は、 RAT 拒否の総数と、SMTP カンバセーションでドロッ プされたか、ワークキューでバウンスされた無効な LDAP 受信者へのメッセージの総数を合計したものを 表します(関連付けられているリスナーの LDAP 許可 設定で設定します)。LDAP 許可クエリーの DHAP の 設定の詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「LDAP Queries」を参照してください。				
[Directory Harvest Attack Prevention: Drop Connection if DHAP threshold is Reached within an SMTP Conversation]	IronPort アプライアンスは、無効な受信者のしきい値 に達するとホストへの接続をドロップします。				
[Max.Invalid Recipients Per Hour Code:]	接続をドロップするときに使用するコードを指定しま す。デフォルトのコードは 550 です。				
[Max.Invalid Recipients Per Hour Text:]	ドロップした接続に対して使用するテキストを指定し ます。デフォルトのテキストは「Too many invalid recipients」です。				
[Drop Connection if DHAP threshold is reached within an SMTP Conversation]	SMTP カンバセーション中に DHAP しきい値に達した 場合の接続のドロップをイネーブルにします。				
[Max.Invalid Recipients Per Hour Code]	SMTP カンバセーション中の DHAP により接続をド ロップするときに使用するコードを指定します。デ フォルトのコードは 550 です。				
[Max.Invalid Recipients Per Hour Text:]	SMTP カンバセーション中の DHAP により接続をド ロップするときに使用するテキストを指定します。				

パラメータ	説明				
[Spam Detection]	[Spam Detection]				
[Anti-spam scanning]	このリスナー上でアンチスパム スキャンをイネーブル にします。				
[Virus Detection]	·				
[Anti-virus scanning]	このリスナー上でアンチウイルス スキャンをイネーブ ルにします。				
[Encryption and Aut	hentication]				
[Allow TLS Connections]	このリスナーの SMTP カンバセーションで、Transport Layer Security (TLS) を拒否、優先、または義務付け します。				
[SMTP Authentication]	リスナーに接続するリモート ホストからの SMTP 認証 を許可、禁止、義務付けます。SMTP 認証については、 『 <i>Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced</i> <i>Configuration Guide</i> 』の「LDAP Queries」の章を参 照してください。				
[If Both TLS and SMTP Authentication are enabled:]	TLS に SMTP 認証を提供するよう義務付けます。				
[Domain Key Signing	9]				
[Domain Key/ DKIM Signing]	このリスナーで DomainKeys または DKIM 署名をイ ネーブルにします(ACCEPT および RELAY のみ)。				
[DKIM Verification]	DKIM 検証をイネーブルにします。				
[SPF/SIDF Verification	[SPF/SIDF Verification]				
[Enable SPF/SIDF Verification]	このリスナーで SPF/SIDF 署名をイネーブルにします。 詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Email Authentication」の章を参照してください。				
[Conformance Level]	SPF/SIDF 準拠レベルを設定します。[SPF]、[SIDF]、 [SIDF Compatible] のいずれかを選択します。詳細に ついては、『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Email Authentication」の章を参照してください。				

パラメータ	説明		
[Downgrade PRA verification result if 'Resent-Sender:' or 'Resent-From:' were used:]	準拠レベルとして [SIDF Compatible] を選択した場合、 メッセージ中に Resent-Sender: ヘッダーまたは Resent-From: ヘッダーが存在する場合に、PRA Identity 検証の結果 Pass を None にダウングレードす るかどうかを設定します。このオプションはセキュリ ティ目的で選択します。		
[HELO Test]	HELO ID に対してテストを実行するかどうかを設定し ます([SPF] および [SIDF Compatible] 準拠レベルで 使用します)。		
[Untagged Bounces]			
[Consider Untagged Bounces to be Valid]	バウンス検証タギング(『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の 「Configuring Routing and Delivery Features」の章を参 照)がイネーブルの場合にのみ適用されます。デフォ ルトでは、アプライアンスはタグのないバウンスを無 効と見なし、バウンス検証の設定に応じて、バウンス を拒否するか、カスタム ヘッダーを追加します。タグ 付きでないバウンスを有効と見なす場合、アプライア ンスはバウンス メッセージを受け付けます。		
[Envelope Sender D	NS Verification]		
	「送信者検証」(P.5-161)を参照してください。		
[Exception Table]	[Exception Table]		
[Use Exception Table]	送信者検証ドメイン例外テーブルを使用します。例外 テーブルは1つしか使用できませんが、メールフロー ポリシーごとにイネーブルにできます。詳細について		

デフォルトでは、これらのパラメータは、アプライアンス上の各リスナーについて、表 5-5 および表 5-6 に示すデフォルト値に設定されます。

ください。

は、「送信者検証例外テーブル」(P.5-165)を参照して



アンチスパムまたはアンチウイルス スキャンが HAT でグローバルにイネーブル になっている場合、メッセージが IronPort アプライアンスによって許可される ときに、アンチスパムまたはアンチウイルス スキャン用にフラグ設定されます。 メッセージを許可した後にアンチスパムまたはアンチウイルス スキャンがディ セーブルにされた場合、メッセージは、ワーク キューを出るときに引き続きス キャン対象になります。

### HAT 変数の構文

表 5-4 では、メール フロー ポリシーに対して定義されるカスタム SMTP および レート制限バナーと組み合わせることでも使用できる変数のセットを定義しま す。変数名の大文字と小文字は区別されません(つまり、\$group と \$Group は同 じです)。

表 5-4 HAT 変数の構文

変数	定義	
\$Group	HAT 内の一致した送信者グループの名前で置き換えられます。送 信者グループに名前がない場合、「None」が表示されます。	
\$Hostname	IronPort アプライアンスによって検証された場合にのみ、リモートホスト名で置き換えられます。IP アドレスの逆引き DNS ルックアップが成功したもののホスト名が返されない場合、「None」が表示されます。逆引き DNS ルックアップが失敗した場合(DNS サーバに到達できない場合や、DNS サーバが設定されていない場合)、「Unknown」が表示されます。	
\$OrgID	SenderBase 組織 ID (整数値) で置き換えられます。 IronPort アプライアンスが SenderBase 組織 ID を取得できない か、SenderBase 評価サービスが値を返さなかった場合、「None」 が表示されます。	
\$RemoteIP	リモート クライアントの IP アドレスで置き換えられます。	
\$HATEntry	リモート クライアントが一致した HAT のエントリで置き換えら れます。	

#### HAT 変数の使用



これらの変数は、『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Customizing Listeners」の章の表 1-3 に示されている高度な HAT パラメータ smtp\_banner\_text および max\_rcpts\_per\_hour\_text とともに使用 できます。 これらの変数を使用し、**\$TRUSTED** ポリシー内で許可された接続のカスタム SMTP バナー応答テキストを GUI で編集できます。

义	5-7	HAT	変数の使用	
	Rate Limit	ing:	Max. Recipients Per Hour:	<ul> <li>Unlimited</li> </ul>
				0
			Max. Recipients Per Hour Code:	452
			Max. Recipients Per Hour Text:	Too many recipients received this hour from Host: \$hostname

または、CLI で次のように入力します。

Would you like to specify a custom SMTP response? [Y]>  ${\bf y}$ 

Enter the SMTP code to use in the response. 220 is the standard code.

[220]> 200

Enter your custom SMTP response. Press Enter on a blank line to finish.

You've connected from the hostname: \$Hostname, IP address of: \$RemoteIP, matched the group: \$Group, \$HATEntry and the SenderBase Organization: \$OrgID.

#### HAT 変数のテスト

これらの変数をテストするには、既知の信頼できるマシンの IP アドレスを、 IronPort アプライアンス上のリスナーの \$WHITELIST 送信者グループに追加し ます。その後、そのマシンから telnet で接続します。SMTP 応答中で変数の置き 換えを確認できます。次の例を参考にしてください。

# telnet IP address of IronPort Appliance

220 hostname ESMTP

200 You've connected from the hostname: *hostname*, IP address of: *IP-address\_of\_connecting\_machine*, matched the group: WHITELIST, 10.1.1.1 the SenderBase Organization: *OrgID*.

## デフォルト メール フロー ポリシーの参照

図 5-8 に、パブリック リスナーのデフォルト ポリシー パラメータを示します。 リスナーのデフォルト ポリシー パラメータを表示するには、次の手順を実行し ます。

- **ステップ1** GUI にアクセスします(「GUI へのアクセス」(P.2-19)を参照)。
- **ステップ 2** [Mail Policies] > [Mail Flow Policies] の順にクリックします。

[Mail Flow Policies] ページが表示されます。リスナーが設定されている場合、アルファベット順で最初のリスナーに対して定義されているメール フ ロー ポリシーが表示されます。

#### 図 5-8 [Mail Flow Policies] ページ Mail Flow Policies

Policies (Listener: IncomingMail (172.19.1.86:25) 👽 )			
Add Policy			
Policy Name	Behavior	Delete	
THROTTLED	Accept	Ŵ	
ACCEPTED	Accept	Ŵ	
TRUSTED	Accept	Ŵ	
BLOCKED	Reject	Ŵ	
Default Policy Parameters			

**ステップ3** [Default Policy Parameters] リンクをクリックします。

[Default Policy Parameters] ページが表示されます。図 5-9を参照してください。

図 5-9	パブリック リスナーのう	「フォルト ポリシー パラメータ(1/2)
Default Settings		
Connections:	Max. Messages Per Connection:	10
	Max. Recipients Per Message:	50
	Max. Message Size:	20971520
		(add a trailing K for kilobytes; M for megabytes)
	Max. Concurrent Connections From a Single IP:	10
SMTP:	Custom SMTP Banner Code:	220
	Custom SMTP Banner Text:	
	Custom SMTP Reject Banner Code:	554
	Custom SMTP Reject Banner Text:	<ul> <li>N</li> </ul>
	Override SMTP Banner Hostname:	Use Hostname from Interface
Mail Flow Limits		
Rate Limiting:	Max. Recipients Per Hour:	Indimited
	Max. Recipients Per Hour Code:	452
	Max. Recipients Per Hour Text:	Too many recipients received this hour
Flow Control:	Use SenderBase for Flow Control:	⊙on Coff
	Group by Similarity of IP Addresses:	This Feature can only be used if Senderbase Flow Control is off.
		© off
		(significant bits 0-32)
Directory Harvest Attack Prevention (DHAP):	Max. Invalid Recipients Per Hour:	• Unlimited
		C 5
	Drop Connection if DHAP threshold is Reached within an SMTP Conversation:	©on Coff
	Max. Invalid Recipients Per Hour Code:	550
	Max. Invalid Recipients Per Hour Text:	Too many invalid recip

Security Features				
Spam Detection:	⊙ on ○ off			
Virus Protection:	⊙ on ○ off			
Encryption and	TLS:	Off ○ Preferred ○ Required		
Authentication:	SMTP Authentication:	Off ○ Preferred ○ Required		
	If Both TLS and SMTP Authentication are enabled:	Require TLS To Offer SMTP Authentication		
Domain Key/DKIM Signing:	On Off			
DKIM Verification:	On 🖲 Off			
SPF/SIDF Verification:	On 🖲 Off			
	Conformance Level:	SIDF Compatible 💌		
	Downgrade PRA verification result if 'Resent-Sender:' or 'Resent-From:' were used:			
	HELO Test:	○ off		
Evaluate Untagged Bounces:	○ Yes  No (Applies only if bounce verification address tagging is in use. See Mail Policies > Bounce Verification.)			
Sender Verification				
Envelope Sender DNS	○ on ● Off			
vernication:	Malformed Envelope Senders:	Malformed Envelope Senders:		
	SMTP Code: 553	SMTP Code: 553		
	SMTP Text: #5.5.4 Domain required for sender address			
	Envelope Senders whose domain does	not resolve:		
	SMTP Code: 451			
	SMTP Text:     #4.1.8 Domain of sender address <\$Envelo			
	SMTP Text: #5.1.8 Domain of	sender address <\$Envelo		
Use Sender Verification Exception Table:	○ on ⊙ off			

### 図 5-10 パブリック リスナーのデフォルト ポリシー パラメータ (2/2)

# リスナーのデフォルト ポリシー パラメータ

次の表に、パブリック リスナーのデフォルト パラメータの一覧を示します。

表 5-5 パブリック リスナーの HAT デフォルト ポリシー パラメータ

パラメータ	デフォルト値
[Maximum message size:]	20 MB
[Max.concurrent connections allowed to this listener:]	10 接続
[Maximum messages per connection:]	10 メッセージ
[Maximum recipients per message:]	50 受信者
[SMTP Banner Code:]	220
[SMTP Banner Text:]	[hostname ESMTP]
[SMTP Reject Banner Code:]	554
[SMTP Reject Banner Text:]	[Access Denied]

パラメータ	デフォルト値
[Override SMTP Banner Hostname]	Use hostname from Interface
[Rate Limiting: Maximum Recipients per Hour:]	デフォルトなし。 ユーザ定義。
[Rate Limiting: Limit Exceeded Error Code:]	452
[Rate Limiting: Limit Exceeded Error Text:]	「Too many recipients
	received this
	hour」
[Directory Harvest Attack Prevention]	OFF
[Use SenderBase:]	ON
[Group by Similarity of IP address:]	OFF
[Use anti-spam scanning:]	ON(アンチスパ ムがイネーブルな 場合)
[Use anti-virus scanning:]	ON (アンチウイ ルスがイネーブル な場合)
[Allow TLS Connections:]	NO
[Override Hostname]	NO
[SMTP Auth]	OFF
[Domainkey/DKIM Signing]	OFF
[DKIM Verification]	OFF
[SPF/SIDF Verification]	OFF
[Envelope Sender DNS Verification]	OFF
[Use Exception Table]	OFF

### 表 5-5 パブリック リスナーの HAT デフォルト ポリシー パラメータ (続き)

次の表に、プライベート リスナーのデフォルト パラメータの一覧を示しま す。

表 5-6 プライベート リスナーの HAT デフォルト ポリシー パラメータ

パラメータ	デフォルト値
[Maximum messages per connection:]	10,000 メッセージ
[Maximum recipients per message:]	100,000 受信者
[Maximum message size:]	100 MB (104857600 バイ
	<b>ト</b> )
[Max.concurrent connections from a single IP]	50 接続
[SMTP Banner Code:]	220
[SMTP Banner Text:]	[hostname esmtp]
[SMTP Reject Banner Code:]	554
[SMTP Reject Banner Text:]	[Access Denied]
[Override SMTP Banner Hostname]	Use hostname from Interface
[Rate Limiting: Maximum Recipients per Hour:]	Unlimited
[Rate Limiting: Limit Exceeded Error Code:]	N/A
[Rate Limiting: Limit Exceeded Error Text:]	N/A
[Use SenderBase:]	OFF
[Group by Similarity of IP address:]	OFF
[Directory Harvest Attack Prevention]	OFF
[Use anti-spam scanning:]	OFF(アンチスパ
	ムがイネーブルな 場合)
[Use anti-virus scanning:]	ON(アンチウイ
	ルスがイネーブル な場合)
[Allow TLS Connections:]	NO
[Override Hostname]	NO
[SMTP Auth]	OFF
[Domainkeys/DKIM Signing]	OFF

■ Cisco IronPort AsyncOS 7.3 for Email コンフィギュレーション ガイド

パラメータ	デフォルト値
[DKIM Verification]	OFF
[SPF/SIDF Verification]	OFF
[Accept Untagged Bounces]	NO
[Envelope Sender DNS Verification]	OFF
[Use Exception Table]	OFF

#### 表 5-6 プライベート リスナーの HAT デフォルト ポリシー パラメータ (続き)

# 送信者グループ

HAT パラメータをアクセス ルールと組み合わせることで、メール フロー ポリ シーが作成されます(図 5-6「メール フロー ポリシー:アクセス ルールとパラ メータ」(P.5-117)を参照)。異なる HAT パラメータをグループ化して名前を割 り当てると、送信者のグループに適用できるメール フロー ポリシーが定義され ます。

送信者グループは、単に、複数の送信者からの電子メールを同じ方法で扱う(つまり、送信者のグループにメール フロー ポリシーを適用する)ために集められた送信者のリストです。送信者グループは、次のもので識別される送信者のリストです。

- IP アドレス
- IP 範囲
- 具体的なホスト名またはドメイン名
- SenderBase 評価サービスの「組織」分類
- SenderBase Reputation Score (SBRS; SenderBase 評価スコア)の範囲(またはスコアの欠如)
- DNS リスト クエリー応答

送信者グループを構成するリモートホスト(送信者エントリ)を定義するため の構文については、表 5-7を参照してください。これらの送信者エントリは、リ スナーの HAT 内でカンマで区切られます。メール フロー ポリシーと同様に、送 信者グループに名前を割り当てます。 送信者グループおよびメール フロー ポリシーは合わせて、リスナーの HAT で定 義されます。IronPort アプライアンスでは、デフォルトで、「パブリック リス ナー向けの定義済みのメール フロー ポリシー」(P.5-139)に示すメール フロー ポリシーと送信者グループがあらかじめ定義されています。

第6章「電子メール セキュリティ マネージャ」では、定義済みの送信者グルー プとメール フロー ポリシーを使用して、ゲートウェイを通過するメールをすば やく高性能に分類し、リスナーの HAT に対するリアルタイムな変更を行うこと ができます。



二重 DNS ルックアップを実行することで、システムはリモート ホストの IP ア ドレスの正当性を確保および検証します。これは、接続元ホストの IP アドレス に対する逆引き DNS (PTR) ルックアップと、それに続く PTR ルックアップ結 果に対する正引き DNS (A) ルックアップからなります。その後、システムは A ルックアップの結果が PTR ルックアップの結果と一致するかどうかをチェッ クします。結果が一致しない場合、または A レコードが存在しない場合は、シ ステムは IP アドレスのみを使用して HAT 内のエントリと照合します。

### 送信者グループの構文

構文	意味
n.n.n.n	フル(完全な)IP アドレス
n.n.n.	部分的な IP アドレス
n.n.n	
n.n.	
n.n	
n.	
n	

### 表 5-7 HAT 内でのリモート ホストの定義:送信者グループの構文

衣 コー/	表	5-7	
-------	---	-----	--

HAT 内でのリモート ホストの定義:送信者グループの構文(続き)

構文	意味
n.n.n.n-n	IP アドレスの範囲
n.n.n-n.	
n.n.n-n	
n.n-n.	
n.n-n	
n-n.	
n-n	
yourhost.example.com	完全修飾ドメイン名
.partialhost	部分ホスト ドメイン内のすべてのもの
n/c	CIDR アドレス ブロック
n.n/c	
n.n.n/c	
n.n.n/c	
SBRS[n:n] SBRS[none]	SenderBase 評価スコア。詳細については、 「SenderBase 評価スコアによって定義された送信者 グループ」(P.5-136)を参照してください。
SB0:n	SenderBase ネットワーク オーナー識別番号。詳細 については、「SenderBase 評価スコアによって定義 された送信者グループ」(P.5-136) を参照してくだ さい。
dnslist[dnsserver.domain]	DNS リスト クエリー。詳細については、「HAT 内 の DNS リストにクエリーを実行することで定義さ れた送信者グループ」(P.5-138)を参照してくださ い。
ALL	すべてのアドレスに一致する特殊なキーワード。こ れは、すべての送信者グループのみに適用され、常 に含まれます(ただしリストされません)。

## ネットワーク オーナー、ドメイン、IP アドレスで定義される送信者グループ

SMTP プロトコルには電子メールの送信者を認証するための方法が組み込まれ ていないため、大量の迷惑メールの送信者は、その身元を隠すためのいくつかの 戦略を採用することに成功してきました。たとえば、メッセージのエンベロープ 送信者アドレスのスプーフィング、偽造した HELO アドレスの使用、単なる異 なるドメイン名のローテーションなどがあります。これにより、多数のメール管 理者は、「この大量の電子メールは誰が送信しているのか」という基本的な質問 を自問することになります。この質問に答えるために、SenderBase 評価サービ スは、接続元ホストの IP アドレスに基づいて身元ベースの情報を集約するため の固有の階層を開発してきました。IP アドレスは、メッセージ中で偽造するこ とがほとんど不可能な情報の1つです。

IP Address は、送信元メール ホストの IP アドレスとして定義します。

Domain は、指定した第2レベルドメイン名(たとえば yahoo.com)を持つホ スト名を使用するエンティティとして定義され、IP アドレスに対する逆引き (PTR) ルックアップによって決定されます。

**Network Owner** は、IP アドレスのブロックを管理するエンティティ(通常は会社) として定義され、American Registry for Internet Numbers (ARIN) などの グローバル レジストリやその他のソースからの IP アドレス空間の割り当てに基 づいて決定されます。

**Organization** は、ネットワーク オーナーの IP ブロック内のメール ゲートウェ イの特定のグループを最も詳細に管理するエンティティとして定義され、 SenderBase によって決定されます。Organization は Network Owner、Network Owner 内の部門、その Network Owner の顧客のいずれかになります。

### HAT に基づくポリシーの設定

表 5-8 に、ネットワーク オーナーと組織の例をいくつか示します。

例の種類	ネットワーク オーナー	組織
ネットワーク サービス	Level 3 Communications	Macromedia Inc
2021 2-		AllOutDeals.con

表 5-8 ネットワーク オーナーとれ	組織の例
---------------------	------

プロバイダー		AllOutDeals.com
		GreatOffers.com
電子メール サービス	GE	GE Appliances
プロバイダー		GE Capital
		GE Mortgage
商用送信者	The Motley Fool	The Motley Fool

ネットワーク オーナーの規模にはかなりの幅があるため、メール フロー ポリ シーの基にする適切なエンティティは組織です。SenderBase 評価サービスは、 電子メールの送信元について組織レベルまで独自に理解しており、IronPort アプ ライアンスはそれを利用して、組織に基づいてポリシーを自動的に適用します。 上の例で、ユーザが Host Access Table (HAT; ホスト アクセス テーブル)で 「Level 3 Communications」を送信者グループとして指定した場合、SenderBase はそのネットワーク オーナーによって管理される個別の組織に基づいてポリ シーを適用します。

たとえば、上記の表 3-7 で、ユーザが Level 3 に対して時間あたりの受信者数の 制限を 10 と入力した場合、IronPort アプライアンスは、Macromedia Inc.、 Alloutdeals.com、および Greatoffers.com に対して最大 10 個の受信者を許可し ます(Level 3 ネットワーク オーナーに対しては時間あたり合計 30 個の受信者 になります)。このアプローチの利点は、これらの組織のいずれかがスパムを送 信し始めても、Level 3 によって管理されているその他の組織には影響がないこ とです。これを、ネットワーク オーナー「The Motley Fool」の例と対比しま す。ユーザがレート制限を時間あたり 10 個の受信者に設定した場合、ネット ワーク オーナー Motley Fool の合計の制限は、時間あたり 10 個の受信者になり ます。

IronPort メール フロー モニタ機能は、送信者を定義する方法の1つであり、送 信者に関するメール フロー ポリシーの決定を作成するためのモニタリング ツー ルとなります。特定の送信者に関するメール フロー ポリシーの決定を作成する には、次のことを質問します。

### ステップ1 この送信者によって、どの IP アドレスが制御されているか。

インバウンド電子メールの処理を制御するためのメール フロー モニタ機能 が使用する最初の情報が、この質問に対する答えになります。この答えは、 SenderBase 評価サービスにクエリーを実行することで得られます。 SenderBase 評価サービスは、送信者の相対的な規模に関する情報を提供し ます (SenderBase ネットワーク オーナーまたは SenderBase 組織)。この質 問に答えるにあたり、次のことが仮定されます。

 大規模な組織は、より多くの IP アドレスを管理し、より厳格な電子 メールを送信する傾向があります。

#### ステップ2 その規模に応じて、この送信者に接続数を全体でいくつ割り当てるべきか。

 大規模な組織は、より多くの IP アドレスを管理し、より厳格な電子 メールを送信する傾向があります。そのため、アプライアンスへの接続 をより多く割り当てる必要があります。 - 多くの場合、大量の電子メールの送信元は、ISP、NSP、アウトソーシングされた電子メールの配信を管理する企業、迷惑メールの送信元です。ISP、NSP、アウトソーシングされた電子メールの配信を管理する企業は、多数のIPアドレスを管理する組織の例であり、アプライアンスへの接続をより多く割り当てる必要があります。通常、迷惑メールの送信者は、多数のIPアドレスを管理せず、少数のIPアドレスを通じて大量のメールを送信します。このような送信者には、アプライアンスへの接続をより少なく割り当てる必要があります。

メール フロー モニタ機能は、SenderBase ネットワーク オーナーと SenderBase 組織の差別化を使用して、SenderBase 内のロジックに基づき、送信者あたりに 接続を割り当てる方法を決定します。メール フロー モニタ機能の使用方法の詳 細については、『Cisco IronPort AsyncOS for Email Daily Management Guide』 の「Using Email Security Monitor」の章を参照してください。

### SenderBase 評価スコアによって定義された送信者グループ

IronPort アプライアンスは、SenderBase 評価サービスに対してクエリーを実行 して、送信者の評価スコア (SBRS) を特定できます。SBRS は、SenderBase 評 価サービスからの情報に基づき、IP アドレス、ドメイン、または組織に割り当 てられた数値です。スコアの範囲は、表 5-9 に示すように、-10.0 ~+10.0 です。

スコア	意味
-10.0	スパムの送信元である可能性が最も高い
0	中間か、または推奨を行うための十分な情報がない
+10.0	信頼できる送信者である可能性が最も高い
なし	この送信者のデータがない (一般にスパムの送信元)

表 5-9 SenderBase 評価スコアの定義

SBRS を使用して、信頼性に基づいてメール フロー ポリシーを送信者に適用す るように IronPort アプライアンスを設定します。たとえば、スコアが -7.5 未満 のすべての送信者を拒否することが考えられます。これは、GUI を使用して実 現するのが最も簡単です。「SenderBase 評価スコアを使用した送信者グループの 作成」(P.5-155)を参照してください。エクスポートした HAT をテキスト ファ イルで編集する場合、SenderBase 評価スコアを含めるための構文については 表 5-10 を参照してください。『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Customizing Listeners」を参照してください。

	HAT 内の SenderBase 評価スコア	enderBase 評価スコアの構文	) HAT 内0	長 5-10	表
--	-------------------------	--------------------	----------	--------	---

SBRS[ <i>n</i> : <i>n</i> ]	SenderBase 評価スコア。送信者は、SenderBase 評価サービスに クエリーを実行することで識別され、スコアは範囲内で定義さ れます。
SBRS[none]	SBRS がないことを指定します(非常に新しいドメインには、まだ SenderBase 評価スコアがない場合があります)。



GUI を通じて HAT に追加されるネットワーク オーナーは、sbo:n という構文を 使用します。ここで n は、SenderBase 評価サービス内のネットワーク オーナー の一意の識別番号です。

SenderBase 評価サービスにクエリーを実行するようにリスナーを設定するには、 [Network] > [Listeners] ページを使用するか、CLI で listenerconfig -> setup コマンドを使用します。また、アプライアンスが SenderBase 評価サービスにク エリーを実行するときに待つタイムアウト値を定義することもできます。その 後、GUI の [Mail Policies] ページの値を使用するか、CLI の listenerconfig -> edit -> hostaccess コマンドを使用して、SenderBase 評価サービスに対す るルックアップを使用するさまざまなポリシーを設定できます。



また、SenderBase 評価スコアの「しきい値」を指定するメッセージフィルタを 作成し、システムによって処理されたメッセージをさらに操作することもできま す。詳細については、『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide*』の「SenderBase Reputation Rule」、「Bypass Anti-Spam System Action」、および「Bypass Anti-Virus System Action」を参照してくださ い。

# HAT 内の DNS リストにクエリーを実行することで定義された送信者グループ

リスナーの HAT では、特定の DNS リスト サーバに対するクエリーに一致する ものとして送信者グループを定義することもできます。クエリーは、リモート クライアントの接続時に DNS を通じて実行されます。リモート リストにクエ リーを実行する機能は、現在メッセージ フィルタ ルールとしても存在しますが (『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide*』の「DNS List Rule」を参照)、メッセージの内容全体が受信されるのは一度だけです。

このメカニズムにより、グループ内で、DNS リストにクエリーを実行する送信 者を設定し、それに応じてメール フロー ポリシーを調整できます。たとえば、 接続を拒否したり、接続元ドメインの振る舞いを制限したりできます。



いくつかの DNS リストは、可変の応答(たとえば「127.0.0.1」、「127.0.0.2」、 「127.0.0.3」)を使用して、クエリー対象の IP アドレスに関するさまざまな事実 を示すことができます。メッセージ フィルタ DNS リスト ルール(『*Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide*』の「DNS List Rule」を参照)を使用すると、クエリーの結果をさまざまな値と比較できます。 しかし、HAT 内で DNS リスト サーバにクエリーを実行する指定では、簡潔に するためにブール演算のみがサポートされています(つまり、IP アドレスがリ ストに現れるかどうか)。



CLI のクエリーでは必ず角カッコを含めます。GUI で DNS リスト クエリーを指 定する場合には角カッコは不要です。クエリーのテスト、DNS クエリーの一般 的な設定、または現在の DNS リスト キャッシュのフラッシュを行うには、CLI で dnslistconfig コマンドを使用します。

このメカニズムは、「異常な」接続に加えて、「正常な」接続を識別するためにも 使用できます。たとえば、query.bondedsender.org に対してクエリーを実行する と、その電子メール キャンペーンの健全性を保証するために IronPort Systems 社の Bonded Sender<sup>™</sup> プログラムに供託金を積んだ接続元ホストが照合されま す。デフォルトの WHITELIST の送信者グループを修正して Bonded Sender プ ログラムの DNS サーバにクエリーを実行し(積極的に供託金を拠出したこれら 正規の電子メール送信者が一覧表示されます)、それに応じてメール フロー ポリ シーを調整することもできます。

## パブリック リスナー向けの定義済みのメール フロー ポリシー

アクセス ルール (ACCEPT または REJECT) と組み合わせた場合、表 5-3 (P.5-119) に示すパラメータが、作成する各パブリックリスナーの次の 4 つの メール フロー ポリシーとして事前に定義されています。

- \$ACCEPTED
- \$BLOCKED
- \$THROTTLED
- \$TRUSTED

リスナーの定義済みのメール フロー ポリシーにアクセスするには、次の手順を 実行します。

- ステップ1 GUI にアクセスします(「GUI へのアクセス」(P.2-19)を参照)。
- **ステップ 2** [Mail Policies] > [HAT Overview] の順にクリックします。

[Overview] ページが表示されます。リスナーが設定されている場合、アルファベット順で最初のリスナーに対して定義されている [Host Access Table overview] ページが表示されます。[Listener] リストから目的のリスナーを 選択します。

Add Se	nder Group												Import	HAT
				Sen	derBa	ase™	Repu	tation	Scor	е?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delet
1	WHITELIST			1					1	_	,	_	TRUSTED	Ŵ
2	BLACKLIST	-		,	_				1		1		BLOCKED	Ŵ
3	SUSPECTLIST			I.	_		-		1		I.		THROTTLED	1
4	UNKNOWNLIST			1			-			-	1		ACCEPTED	Ŵ
	ALL												ACCEPTED	

図 5-11 パブリック リスナー向けの定義済みのメール フロー ポリシー

**ステップ3** メール フロー ポリシーの名前をクリックして、そのポリシーの接続動作とパラ メータを表示します。 <u>》</u> (注)

デフォルトでは、C150/160 のユーザは、systemsetup コマンドの実行 中に1 つのパブリック リスナーのみを作成するように求められます。 IronPort C150/160 アプライアンスで作成されたパブリック リスナーに も、内部システム用にメールを中継するために使用されるメール フロー ポリシー \$RELAYED が含まれています(図 5-12 を参照)。詳細につい ては、「RELAYLIST」(P.5-147)を参照してください。\$RELAYLIST ポリシーは、IronPort X1050/1060/1070、C650/660/670、および C350/360/370 アプライアンス上のプライベート リスナーのみで表示さ れます。

Sender	Sender Groups (Listener: IncomingMail )													
Add Sender Group						Impor	t HAT							
				Sen	derBa	ase™	Repu	tatior	n Scor	re ?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delete
1	RELAYLIST					I		I		I			RELAYED	ŵ
2	WHITELIST					I		I.		_	,	_	TRUSTED	ŵ
3	BLACKLIST	-		,	-	L		I.		1			BLOCKED	ŵ
4	SUSPECTLIST	1			_	1	•	I		L			THROTTLED	ŵ
5	UNKNOWNLIST	1				L				-			ACCEPTED	ŵ
	ALL												ACCEPTED	
Edit O	Edit Order Export HAT													

図 5-12 単一リスナー向けの定義済みのメール フロー ポリシー

この表で、「デフォルト」は、リスナーで定義されているデフォルト値が使用されることを意味します。

表 5-11 パブリック リスナー向けの定義済みのメール フロー ポリシー

ポリシー名	主要な 動作 (アクセス ルール)	パラメータ	値
\$ACCEPTED	ACCEPT	Maximum messages / session:	Default
(All で使用)		Maximum recipients / message:	Default
		Maximum message size:	Default
		Maximum concurrent connections:	Default
		SMTP Banner Code:	Default
		SMTP Banner Text:	Default
		Override Hostname:	Default
		Use TLS:	Default
		Use McAfee virus scanning:	Default
		Maximum recipients / hour:	No default
		Maximum rcpt / hour Error Code:	Default
		Max recipients / hour Text:	Default
		Use SenderBase:	ON

注: **\$ACCEPTED** ポリシーのすべてのパラメータは、CLI の systemsetup お よび listenerconfig コマンドでユーザが定義します。次の質問が表示された ら「y」を選択します。

Would you like to change the default host access policy? これによりこれらの値を変更します。GUI を使用してこれらの値を変更するに は、図 5-7「デフォルトメール フロー ポリシーの参照」(P.5-126)の手順に従 います。

	1		
\$BLOCKED	REJECT	Maximum messages / session:	N/A
		Maximum recipients / message:	N/A
		Maximum message size:	N/A
		Maximum concurrent connections:	N/A
		SMTP Banner Code:	Default
		SMTP Banner Text:	Default
		Override Hostname:	Default
		Use TLS:	N/A
		Use McAfee virus scanning:	N/A
		Maximum recipients / hour:	N/A
		Maximum rcpt / hour Error Code:	N/A
		Max recipients / hour Text:	N/A
		Use SenderBase:	N/A

ポリシー名	主要な 動作 (アクセス ルール)	パラメータ	値
\$THROTTLED	ACCEPT	Maximum messages / session: Maximum recipients / message: Maximum message size: Maximum concurrent connections: SMTP Banner Code: SMTP Banner Text: Override Hostname Use TLS: Use McAfee virus scanning: Maximum recipients / hour: Maximum rcpt / hour Error Code: Max recipients / hour Text: Use SenderBase: Envelope Sender DNS Ver:	1 25 10MB 1 Default Default Default Default* 20 Default Default ON ON
\$TRUSTED	ACCEPT	Maximum messages / session: Maximum recipients / message: Maximum message size: Maximum concurrent connections: SMTP Banner Code: SMTP Banner Text: Override Hostname: Use TLS: Use McAfee virus scanning: Maximum recipients / hour: Maximum rcpt / hour Error Code: Max recipients / hour Text: Use SenderBase:	5,000 5,000 100 MB 600 Default Default Default OFF* -1(Disable) N/A N/A OFF

表 5-11 パブリック リスナー向けの定義済みのメール フロー ポリシー(続き)

\*イネーブルな場合

\$ACCEPTED は名前付きポリシーであり、パブリック リスナーのデフォルトの HAT 設定と同じです。\$ACCEPTED ポリシーは作成するどの送信者グループに も割り当てることができます(「新しい送信者グループの追加」(P.5-149) およ び「[Connections]」(P.5-119) を参照してください。また、「HAT の操作」 (P.5-160) も参照してください)。

パブリック リスナー用の HAT 内の最後の ALL エントリも、主な動作として \$ACCEPTED ポリシーを使用します。
各パブリック リスナーには、表 5-12 に示す送信者グループと対応するメール フ ロー ポリシーがデフォルトで定義されています。

表 5-12 パブリック リスナー用の定義済みの送信者グループとメール フロー ポ リシー

送信者グループ	使用するメール フロー ポリシー
WHITELIST	\$TRUSTED
BLACKLIST	\$BLOCKED
SUSPECTLIST	\$THROTTLED
UNKNOWNLIST	\$ACCEPTED

これら 4 つの基本的な送信者グループとメール フロー ポリシーを使用すること で、パブリック リスナー上でゲートウェイに流れ込む電子メールの分類を開始 するためのフレームワークが得られます。『Cisco IronPort AsyncOS for Email Daily Management Guide』の「Using Email Security Monitor」では、ゲート ウェイに流れ込む電子メールのリアルタイム フローを確認し、リスナーの HAT をリアルタイムで変更できます(IP アドレス、ドメイン、または組織の既存の 送信者グループへの追加、既存のポリシーまたは定義済みのポリシーの編集、新 しいメール フロー ポリシーの作成)を行うことができます。

### WHITELIST

信頼する送信者をWHITELISTの送信者グループに追加します。メールフロー ポリシー \$TRUSTED は、信頼できる送信者からの電子メールのレート制限をイ ネーブルにせず、それらの送信者からの内容をアンチスパムまたはアンチウイル ス ソフトウェアでスキャンしない場合に設定します。

### **BLACKLIST**

BLACKLIST 送信者グループ内の送信者は拒否されます(メール フロー ポリ シー \$BLOCKED で設定されたパラメータにより)。このグループに送信者を追 加すると、SMTP HELO コマンドで 5XX SMTP 応答が返され、それらのホスト からの接続が拒否されます。

### SUSPECTLIST

送信者グループ SUSPECTLIST には、着信メールの速度をスロットリングする (低下させる) メール フロー ポリシーが含まれています。送信者が疑わしい場 合、送信者グループ SUSPECTLIST に追加することで、メール フロー ポリシー により次のことが指示されます。

- レート制限により、セッションあたりの最大メッセージ数、メッセージあたりの最大受信者数、最大メッセージサイズ、リモートホストから受け付ける最大同時接続数が制限されます。
- リモートホストからの時間あたりの最大受信者数は20に設定されます。この設定は、使用可能な最大のスロットリングであることに注意してください。このパラメータが厳しすぎる場合は、時間あたりの受信者数を増やすことができます。
- メッセージの内容はアンチスパム スキャン エンジンとアンチウイルス ス キャン エンジンによってスキャンされます(これらの機能がシステムでイ ネーブルになっている場合)。
- 送信者に関する詳細情報を得るために、IronPort SenderBase 評価サービス に対してクエリーが実行されます。

## UNKNOWNLIST

送信者グループ UNKNOWNLIST は、特定の送信者に対して使用するメールフ ローポリシーが決まっていない場合に便利です。このグループのメールフロー ポリシーでは、このグループの送信者についてメールが許可されますが、 IronPort Anti-Spam ソフトウェア(システムでイネーブルになっている場合)、 アンチウイルス スキャン エンジン、および IronPort SenderBase 評価サービスを すべて使用して、送信者とメッセージの内容に関する詳細情報を取得することが 指示されます。このグループに属する送信者に対するレート制限もデフォルト値 を使用してイネーブルになります。ウイルス スキャン エンジンの詳細について は、「アンチウイルス スキャン」(P.9-304)を参照してください。SenderBase 評 価サービスの詳細については、「評価フィルタリング」(P.7-246)を参照してく ださい。

## プライベート リスナー用の定義済みのメール フロー ポリシー

表 5-3 に定義されているパラメータを、アクセス ルール (RELAY または REJECT) と組み合わせた場合、作成する各 プライベート リスナーの次の 2 つ のメール フロー ポリシーとして事前に定義されます。

- \$RELAYED
- \$BLOCKED

これらのポリシーの要約を表 5-13 に示します。

### 図 5-13 プライベート リスナー用の定義済みのメール フロー ポリシー

ポリシー名	主要な 動作 (アクセス ルール)	パラメータ	値
\$RELAYED	RELAY	Maximum messages / session: Maximum recipients / message: Maximum message size: Maximum concurrent connections: SMTP Banner Code: SMTP Banner Text: Override Hostname: Use TLS: Use Sophos virus scanning: Maximum recipients / hour: Maximum rcpt / hour Error Code: Max recipients / hour Text: Use SenderBase:	Default Default Default Default Default Default Default Off (if enabled) -1 (Disabled) Not applicable Default
<b>\$BLOCKED</b> (All で使用)	REJECT	Maximum messages / session: Maximum recipients / message: Maximum message size: Maximum concurrent connections: SMTP Banner Code: SMTP Banner Text: Override Hostname: Use TLS: Use Sophos virus scanning: Maximum recipients / hour: Maximum rcpt / hour Error Code: Max recipients / hour Text: Use SenderBase:	Not applicable Not applicable Not applicable Default Default Default Not applicable Not applicable Not applicable Not applicable Not applicable Not applicable

### 表 5-13 プライベート リスナー用の定義済みのメール フロー ポリシー

**\$BLOCKED** は名前付きポリシーであり、プライベート リスナーのデフォルトの HAT 設定と同じです。プライベート リスナー用の HAT 内の最後の ALL エントリも、デフォルトの動作として **\$BLOCKED** ポリシーを使用します。

各プライベート リスナーには、表 5-14 に示す送信者グループと対応するメール フロー ポリシーがデフォルトで定義されています。

### 表 5-14 プライベート リスナー用の定義済みの送信者グループとメール フロー ポリシー

送信者グループ	使用するメール フロー ポリシー
RELAYLIST	\$RELAYED
ALL	\$BLOCKED

この基本的な送信者グループとメール フロー ポリシーを使用することで、プラ イベート リスナー上でゲートウェイから出て行く電子メールの分類を開始する ためのフレームワークが得られます。

## RELAYLIST

中継を許可する必要があることがわかっている送信者を RELAYLIST 送信者グ ループに追加します。メール フロー ポリシー \$RELAYED は、中継を許可する 送信者からの電子メールのレート制限を行わず、それらの送信者からの内容をア ンチスパム スキャン エンジンまたはアンチウイルス ソフトウェアでスキャンし ない場合に設定します。



 GUI の System Setup Wizard (または CLI の systemsetup コマンド) でアウト バウンド (プライベート) リスナーを作成するときに、IronPort アプライアンス を通じた電子メールの中継を許可したシステムは、送信者グループ RELAYLIST に自動的に追加されます。「手順 3: [Network]」(P.3-57) を参照 してください。



デフォルトでは、C150/160 のユーザは、systemsetup コマンドの実行中に1つ のパブリック リスナーのみを作成するように求められます。IronPort C150/160 アプライアンス上で作成されたパブリック リスナーにも、内部システム用に メールを中継するために使用されるメール フロー ポリシー \$RELAYED が含ま れます。

## GUI による送信者グループとメール フロー ポリシーの管理

[Mail Policies] > [HAT Overview] ページと [Mail Flow Policy] ページでは、リ スナーの HAT 設定を行うことができます。これらのページでは、次のことが可 能です。

- 送信者グループからメール フロー ポリシーへのマッピングの参照
- 送信者グループの作成、編集、削除
- メールフローポリシーの作成、編集、削除
- リスナーの HAT エントリの順序変更

[Mail Policies] > [HAT Overview] リンクをクリックします。図 5-14を参照して ください。[Listener:] ドロップダウン リストから設定するリスナーを選択しま す。

### 図 5-14 [Host Access Table Overview] ページ HAT Overview

Find Senders	
Find Senders that Contain this Text:	Find

Sender Groups (Listener: IncomingMail (172.19.1.86:25) 🔽 )														
Add S	Add Sender Group Import HAT						ort HAT							
				Sen	derBa	ase™	Reput	tatior	n Scol	re ?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delete
1	WHITELIST								1	_	1		TRUSTED	Ŵ
2	BLACKLIST	-	,		-				1		1		BLOCKED	Ŵ
3	SUSPECTLIST				_		3		I.				THROTTLED	Ŵ
4	UNKNOWNLIST						-			_			ACCEPTED	ŵ
	ALL												ACCEPTED	
Edit Order Export HAT														

Key: Custom Default

[HAT Overview] ページでは、送信者グループの追加やリスナーのメール フロー ポリシーの編集を行うことができます。

### 新しい送信者グループの追加

新規送信者グループを追加するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [HAT Overview] ページで、[Add Sender Group] をクリックします。

### 図 5-15 [Add Sender Group] ページ Add Sender Group

Sender Group Settings	
Name:	
Order:	5 💌
Comment:	
Policy:	select a policy
SBRS (Optional):	to Include SBRS Scores of "None" Recommended for suspected senders only.
DNS Lists (Optional): ?	
Connecting Host DNS Verification:	<ul> <li>Connecting host PTR record does not exist in the DNS.</li> <li>Connecting host PTR record lookup fails due to temporary DNS failure.</li> <li>Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A)</li> </ul>

#### Cancel

Submit Submit and Add Senders >>

- **ステップ2** 各フィールドに、送信者グループの名前を入力し、送信者グループのリストに配置する順序を選択し、コメントを入力します(任意)。
- ステップ3 このグループに適用すべきメール フロー ポリシーがわからない場合(またはま だメール フロー ポリシーが存在しない場合)は、デフォルトの「CONTINUE (no policy)」メール フロー ポリシーを使用します。そうでない場合は、ドロッ プダウン リストからメール フロー ポリシーを選択します。
- **ステップ 4** SBRS の範囲と DNS リストを選択します(任意)。また、SBRS に情報がない送 信者を含めるためのチェックボックスをオンにすることもできます。これは 「none」と呼ばれ、一般に疑いがあることを意味します。
- **ステップ 5** ホストの DNS 検証の設定を行います(「送信者検証の実装 設定例」(P.5-166) を参照)。
- **ステップ6** [Submit] をクリックして送信者グループを保存し [Host Access Table] ページに 戻るか、[Submit and Add Senders] をクリックしてグループを作成し、送信者の グループへの追加を開始します。
- **ステップ7** 変更を確定します。

<u>》</u> (注)

1 つの送信者グループに重複するエントリ(同じドメインまたは IP アドレス) を入力すると、重複は廃棄されます。

## 送信者グループの編集

送信者グループを編集するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [HAT Overview] ページで、既存の送信者グループの名前をクリックします。選択した送信者グループが表示されます。

### 図 5-16 [Sender Group Detail] ページ Sender Group: WHITELIST

Sender Group Settings					
Name:	WHITELIST				
Order:	1				
Comment:	My trusted senders have no Brightmail or rate limiting				
Policy:	TRUSTED				
SBRS (Optional):	Not in use				
DNS Lists (Optional):	None				
Connecting Host DNS Verification:	None Included				
<< Back to HAT Overview	Edit Settings				
Find Senders					
Find Senders that Contain this Text:	Find				
Sender List: Display All Items in Lis	Sender List: Display All Items in List				

ステップ2 [Edit Settings] をクリックします。[Edit Sender Group] ページが表示されます。

Add Sender... There are no senders.

### 図 5-17 [Edit Sender Group] ページ Edit Sender Group Settings: WHITELIST

Sender Group Settings	
Name:	WHITELIST
Order:	1 💌
Comment:	My trusted senders have no Brightmail or rate limiting
Policy:	TRUSTED
SBRS (Optional):	6.0 to 10.0 Include SBRS Scores of "None" Recommended for suspected senders only.
DNS Lists (Optional): ?	
Connecting Host DNS Verification:	<ul> <li>Connecting host PTR record does not exist in the DNS.</li> <li>Connecting host PTR record lookup fails due to temporary DNS failure.</li> <li>Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A)</li> </ul>
Cancel	Submit

- **ステップ 3** 送信者グループを変更し、[Submit] をクリックします。
- ステップ4 変更を確定します。

## 送信者グループの削除

送信者グループを削除するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** [HAT Overview] ページで、削除する送信者グループの [Delete] 列にあるゴミ箱のアイコンをクリックします。削除を確認するよう求められます。
- **ステップ2** [Yes] をクリックして送信者グループを削除するか、[No] をクリックしてキャン セルします。
- ステップ3 変更を確定します。

## 新しいメール フロー ポリシーの追加

新しいメール フロー ポリシーを追加するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Mail Policies] > [Mail Flow Policies] リンクをクリックします。[Mail Flow Policies] ページが表示されます。

- **ステップ 2** [Add Policy] をクリックします。[Mail Flow Policies Add Policy] ページが表示 されます。
- **ステップ3** メール フロー ポリシーの情報を入力します。
- **ステップ 4** エンベロープ送信者の DNS 検証を設定します(「送信者検証の実装 設定例」 (P.5-166)を参照)。
- ステップ 5 変更を送信して確定します。



E) [Use Default] オプション ボタンがオンの場合、ポリシーのデフォルト値はグレー表示されます。デフォルト値を上書きするには、[On] オプション ボタンを 選択して機能または設定をイネーブルにし、新たにアクセス可能になった値を変 更します。



[Custom SMTP Banner Text] および [Max. Recipients Per Hour] テキスト文字列 フィールドは、「HAT 変数の構文」(P.5-124) で説明した HAT 変数をサポート しています。

(注)

) 一部のパラメータは特定の事前設定値に依存します(たとえば、ディレクトリ獲得攻撃の設定を行うには、LDAP許可クエリーを設定しておく必要があります)。

### メール フロー ポリシーの編集

メール フロー ポリシーを編集するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** [Mail Flow Policy overview] ページで、ポリシーの名前をクリックします。 [Mail Flow Policy Edit Policy] ページが表示されます。
- ステップ 2 ポリシーを変更します。
- ステップ3 変更を送信して確定します。

### メール フロー ポリシーの削除

メール フローポリシーを削除するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** 削除するメール フロー ポリシーの [Delete] 列にあるゴミ箱のアイコンをクリッ クします。削除を確認するよう求められます。
- **ステップ2** [Yes] をクリックしてメール フロー ポリシーを削除するか、[No] をクリックしてキャンセルします。
- ステップ3 変更を確定します。

## 送信者グループへの送信者の追加

既存の送信者グループに送信者を追加するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** ドメイン、IP、またはネットワーク オーナー プロファイル ページで、[Add to Sender Group] リンクをクリックします。

### 図 5-18 [Profile] ページの [Add to Sender Group] リンク

Current Information for rr.com		
Current Information from SenderBase	Sender Group Information	Network Information
Daily Magnitude: 8.0 Monthly Magnitude: 7.7 Days Since First Message from this Domain: 2630.8 days	Last Sender Group: UNKNOWNLIST	Network Owner: Road Runner
More from SenderBase 🗗	Add to Sender Group	

[Add to Sender Group] ページが表示されます。図 5-19を参照してください。

### 図 5-19 [Add to Sender Group] ページ Add to Sender Group

Sender	
Sender:	.fxp0.run, fxp0.run
Sender Group:	OutgoingMail (10.10.2.10:25) Select a Sender Group 💌
	IncomingMail (10.10.1.10:25) Select a Sender Group 🗸
Comment:	Select a Sender Group WHITELIST BLACKITST
Cancel	SUSPECTLIST UNKNOWNLIST ALL

**ステップ 2** 各リスナーに対して定義されているリストから送信者グループを選択します。

- **ステップ3** [Submit] をクリックして選択した送信者グループにドメインを追加するか、 [Cancel] をクリックします。
- ステップ4 変更を確定します。



(注) ドメインを送信者グループに追加すると、実際には2つのドメインが GUIに表示されます。たとえば、ドメイン example.net を追加した場 合、[Add to Sender Group]ページには、example.net と .example.net が追加されます。2つめのエントリがあることで、example.netのサブ ドメイン内のすべてのホストが送信者グループに追加されます。詳細に ついては、「送信者グループの構文」(P.5-132)を参照してください。



(注) 送信者グループに追加しようとしている送信者の1つ以上がその送信者 グループにすでに存在する送信者と重複する場合、重複する送信者は追 加されず、確認メッセージが表示されます。

Success — Added sender(s) to sender group(s). Some duplicates existed and were not added.

**ステップ 5** [Save] をクリックして送信者を追加し、[Incoming Mail Overview] ページに戻ります。

### 新しい送信者グループへの送信者の追加

新しい送信者グループに送信者を追加するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1**新しい送信者グループを作成する場合、[Submit and Add Senders] をクリックします。[Add Sender] ページが表示されます。
- ステップ2 送信者を入力します。
- ステップ3 オプションで送信者のコメントを入力します。
- ステップ4 [Submit] をクリックして送信者グループにドメインを追加するか、[Cancel] を クリックします。
- **ステップ 5** 変更を確定します。

## SenderBase 評価スコアを使用した送信者グループの作成

SenderBase 評価スコアに基づいて送信者グループを作成するには、次の手順を 実行します。

- **ステップ 1** [HAT Overview] ページで [Add Sender Group] をクリックします。
- **ステップ 2** [Add Sender Group] ページで、送信者グループの名前とオプションのコメントを入力します。
- ステップ3 リストからメール フロー ポリシーを選択します。
- **ステップ 4** [Senders] セクションで、ドロップダウン リストから [SBRS] を選択し、[Add Sender] をクリックします。

ページがリフレッシュされます。

**ステップ 5** SBRS の [from:] フィールドと [to:] フィールドに範囲を入力し、オプションのコ メントを入力します。

図 5-20 で、SenderBase 評価スコアが -7.5 未満の送信者は、BLOCKED メール フロー ポリシーを使用してブロックされます。

### 図 5-20 SenderBase 評価スコアを使用した送信者グループの作成(1) Add Sender Group

Sender Group Settings	
Name:	Bad_Reputation
Order:	1 💌
Comment:	Block senders with a bad SenderBase Reputation Score
Policy:	BLOCKED
SBRS (Optional):	7.5 to 10 Include SBRS Scores of "None" Recommended for suspected senders only.
DNS Lists (Optional): ?	
Connecting Host DNS Verification:	<ul> <li>Connecting host PTR record does not exist in the DNS.</li> <li>Connecting host PTR record lookup fails due to temporary DNS failure.</li> <li>Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A)</li> </ul>
Cancel	Submit Submit and Add Senders >>
🗵 5-21 で、SenderBas	se 評価スコアが 8.0 を超えている送信者はリスナーの
アンチスパム スキャン	をバイパスします。

Cisco IronPort AsyncOS 7.3 for Email コンフィギュレーション ガイド

### 図 5-21 SenderBase 評価スコアを使用した送信者グループの作成(2) Add Sender Group

Sender Group Settings	
Nar	Good_Reputation
Orc	er: 1 💌
Comme	nt: Trust senders with a good SenderBase Reputation Score
Poli	TRUSTED
SBRS (Option	I): 8.0 to 10 Include SBRS Scores of "None" Recommended for suspected senders only.
DNS Lists (Optional):	2
Connecting Host DNS Verificati	Onnecting host PTR record does not exist in the DNS.         Connecting host PTR record lookup fails due to temporary DNS failure.         Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A)
Cancel	Submit Submit and Add Senders >>
<ul> <li>(注) これらの同じパ</li> <li>信者を含めるよ</li> <li>シーを変更する、</li> <li>フィルタの実装」</li> </ul>	ラメータを使用し、SenderBase 評価スコアに基づいて送 うに、TRUSTED および BLOCKED のデフォルト ポリ こともできます。詳細については、「SenderBase 評価 (P.7-250) を参照してください。

- **ステップ6** [Submit] をクリックし、SenderBase 評価スコアに基づいて送信者グループを作成します。
- **ステップ 7** 変更を確定します。

### 図 5-22 SenderBase 評価スコアを使用したホスト アクセス テーブル HAT Overview

Find Ser	Find Senders													
Find S	enders that Contain this	Text	: [									F	ind	
Sender	Groups (Listener: Inco	omin	gMai	l (172	.19.1	.86:2	5) 🗸	)						
Add Se	nder Group												Import	HAT
				Sen	derBa	ase™	Repu	tatior	n Scol	re ?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delete
1	WHITELIST							1		_		_	TRUSTED	Ŵ
2	BLACKLIST	-			-	1		1		1			BLOCKED	Ŵ
3	SUSPECTLIST	1			_		-	I.		I			THROTTLED	Ŵ
4	UNKNOWNLIST	1				I	-			-			ACCEPTED	Ŵ
5	Bad_Reputation	-	-			I		L		I			BLOCKED	Ŵ
6	Good_Reputation	1				I.		I.		I.	-	_	TRUSTED	Ŵ
	ALL												ACCEPTED	
Edit On	der												Export	HAT

### HAT の順序変更

HAT 内のエントリの順序は重要です。リスナーに接続しようとする各ホストに ついて、HAT が上から下に向かって読み込まれることを思い出してください。 接続元ホストにルールが一致する場合、その接続に対してすぐにアクションが実 行されます。

たとえば、CIDR ブロックを送信者グループ A で指定し (ポリシー1を使用)、 その CIDR ブロック内の IP アドレスに対して送信者グループ B を作成すると、 送信者グループ B のポリシーは適用されません。

HAT 内のエントリの順序を編集するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** [HAT Overview] ページで、[Edit Order] をクリックします。[Edit Sender Group Order] ページが表示されます。
- **ステップ2** HAT の既存の行の新しい順序を入力します。
- ステップ3 変更を送信して確定します。

[HAT Overview] ページがリフレッシュされ、新しい順序で表示されます。

図 5-23 に示す次の例では、信頼できる送信者が最初に処理され、ブロックされ る送信者が次に処理され、不明または疑いのある送信者が最後に処理されるよう に順序を変更しています。

Sender G	Sender Groups (Listener: IncomingMail (172.19.1.86:25))												
				Sen	derBa	ase™	Repu	tatior	Scor	re ?			
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy
1	WHITELIST								I.	_	1	_	TRUSTED
3	BLACKLIST	-	1		-				I.		I		BLOCKED
5	SUSPECTLIST				_				I.		I		THROTTLED
6	UNKNOWNLIST						-	,	,	-	ī		ACCEPTED
4	Bad_Reputation	-							I		I		BLOCKED
2	Good_Reputation								I		-	_	TRUSTED
	ALL		1	÷.	÷.	1		1	1	1	1		ACCEPTED
Cancel													Submit

### 図 5-23 HAT 内のエントリの順序の変更 Edit Sender Group Order

## 送信者の検索

[HAT Overview] ページの上部にある [Find Senders] フィールドにテキストを入 力することで送信者を検索できます。検索するテキストを入力し [Find] をク リックします。

# GUI によるリスナーの HAT の変更

Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザ インターフェイス) にログ インし、[Mail Policies] タブをクリックします (GUI にアクセスする方法につい ては、「GUI へのアクセス」(P.2-19) を参照してください)。左側のメニューに ある [HAT Overview] リンクをクリックします。[Host Access Table Overview] ページが表示されます。

#### 図 5-24 [Host Access Table Overview] ページ HAT Overview

Find Sen	Find Senders													
Find Se	Find Senders that Contain this Text: Find													
		_												
Sender G	Groups (Listener: Ind	omi	ngMa	ail (17	2.19.	1.86:	25) 🛉	<ul> <li>)</li> </ul>						
Add Ser	Add Sender Group Import HAT													
				Sen	derBa	ase™	Repu	tatior	Scor	e ?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delete
1	WHITELIST									_		_	TRUSTED	Ŵ
2	BLACKLIST	-	1		-								BLOCKED	Ŵ
3	SUSPECTLIST		1		_		-						THROTTLED	Ŵ
4	UNKNOWNLIST		I.		I		-	,		-			ACCEPTED	Ŵ
	ALL												ACCEPTED	
Edit Ord	ler												Export	HAT

[Host Access Table Overview] ページには、HAT 内の送信者グループが、順序、 SenderBase 評価スコア範囲、関連付けられているメール フロー ポリシーととも に一覧表示されます。

[Host Access Table Overview] ページでは、次のことを行うことができます。

- 送信者グループの HAT への追加
- 送信者グループの HAT からの削除
- 既存の送信者グループの変更
- エントリの順序の変更
- ファイルからの HAT のインポート(既存のエントリの上書き)(HAT のインポートとエクスポートについては、「HAT の操作」(P.5-160)を参照してください)。
- HAT のファイルへのエクスポート
- 送信者の検索

送信者グループを編集すると、次のことが可能です。

- 送信者グループへの送信者の追加と削除
- 送信者グループの設定の編集

送信者グループの使用方法の詳細については、「GUI による送信者グループと メール フロー ポリシーの管理」(P.5-148)を参照してください。

## HAT の操作

## HAT のエクスポート

HAT をエクスポートするには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Export HAT] をクリックします。[Export Host Access Table] ページが表示されます。

図 5-25 HAT のエクスポート Export HAT

Export HAT to File	
Export to file:	
Cancel	Submit

- **ステップ2** エクスポートする HAT のファイル名を入力します。これは、アプライアンスの 設定ディレクトリに作成されるファイルの名前になります。
- ステップ3 変更を送信して確定します。

### HAT のインポート

HAT をインポートすると、既存のすべての HAT エントリが現在の HAT から削除されます。

HAT をファイルからインポートするには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Import HAT] をクリックします。[Import Host Access Table] ページが表示されます。

図 5-26 HAT のインポート Import HAT

Import HAT From File	
Import File:	README Config.dtd

Cancel

ステップ2 リストからファイルを選択します。



- **ステップ3** [Submit] をクリックします。既存のすべての HAT エントリを削除することを確認する警告メッセージが表示されます。
- **ステップ 4** [Import] をクリックします。
- **ステップ 5** 変更を確定します。

ファイルには「コメント」を格納できます。文字「#」で始まる行はコメントと 見なされ、AsyncOS によって無視されます。次の例を参考にしてください。

# File exported by the GUI at 20060530T215438

\$BLOCKED

REJECT {}

[ ... ]

# 送信者検証

スパムや無用なメールは、多くの場合、DNS で解決できないドメインまたは IP アドレスを持つ送信者によって送信されます。DNS 検証とは、送信者に関する 信頼できる情報を取得し、それに従ってメールを処理することを意味します。 SMTP カンバセーションの前に送信者検証(送信者の IP アドレスの DNS ルッ

Submit

クアップに基づく接続のフィルタリング)を行うことは、IronPort アプライアン ス上のメール パイプラインを通じて処理されるジャンク メールの量を減らすこ とにも役立ちます。

未検証の送信者からのメールは自動的に廃棄されます。代わりに、AsyncOS に は、未検証の送信者からのメールを処理する方法を決定する送信者検証設定があ ります。たとえば、SMTP カンバセーションの前に未検証の送信者からのすべ てのメールを自動的にブロックしたり、未検証の送信者をスロットリングしたり するように IronPort アプライアンスを設定できます。

送信者検証機能は、SMTP カンバセーションの前に実行される接続元ホストの 検証と、SMTP カンバセーションの最中に実行されるエンベロープ送信者のド メイン部分の検証の2つで構成されます。

## 送信者検証:ホスト

送信者が未検証となる理由にはさまざまなものがあります。たとえば、DNS サーバが「ダウン」または応答しないか、ドメインが存在しないことが考えられ ます。送信者グループのホスト DNS 検証設定では、SMTP カンバセーションの 前に未検証の送信者を分類し、さまざまな種類の未検証の送信者をさまざまな送 信者グループに含めることができます。

IronPort アプライアンスは、着信メールについて、DNS を通じて接続元ホスト の送信元ドメインを検証しようとします。この検証は、SMTP カンバセーショ ンの前に実行されます。システムは、二重のDNS ルックアップを実行すること で、リモートホストの IP アドレス (つまりドメイン)の有効性を取得および検 証します。二重の DNS ルックアップは、接続元ホストの IP アドレスに対する逆 引き DNS (PTR) ルックアップと、その後の PTR ルックアップの結果に対する 正引き DNS (A) ルックアップからなります。その後、アプライアンスは A ルックアップの結果が PTR ルックアップの結果と一致するかどうかをチェック します。PTR ルックアップまたは A ルックアップが失敗するか、結果が一致し ない場合、システムは IP アドレスのみを使用して HAT 内のエントリを照合し、 送信者は未検証と見なされます。

未検証の送信者は次の3つのカテゴリに分類されます。

- 接続元ホストの PTR レコードが DNS に存在しない。
- DNS の一時的な障害により接続元ホストの PTR レコードのルックアップに 失敗した。
- 接続元ホストの逆引き DNS ルックアップ(PTR)が正引き DNS ルック アップ(A)に一致しない。

送信者グループの [Connecting Host DNS Verification] 設定を使用して、未検証 の送信者に対する動作を指定できます(「送信者グループ SUSPECTLIST に対す るホスト送信者検証の実装」(P.5-167) を参照)。

すべての送信者グループの送信者グループ設定でホスト DNS 検証をイネーブル にできますが、ホスト DNS 検証設定を送信者グループに追加するということ は、そのグループに未検証の送信者を含めることになるという点に注意してくだ さい。つまり、スパムやその他の無用なメールが含まれることになります。その ため、これらの設定は、送信者を拒否またはスロットリングする送信者グループ に対してのみイネーブルにすることを推奨します。たとえば、送信者グループ WHITELIST に対して DNS 検証をイネーブルにすると、未検証の送信者からの メールが、WHITELIST 内の信頼できる送信者からのメールと同じように扱われ ることを意味します(メール フロー ポリシーの設定内容に応じて、アンチスパ ムまたはアンチウイルス チェック、レート制限などのバイパスを含みます)。

## 送信者検証:エンベロープ送信者

エンベロープ送信者検証を使用すると、エンベロープ送信者のドメイン部分が DNS で検証されます(エンベロープ送信者のドメインが解決されるか。エンベ ロープ送信者のドメインの A レコードまたは MX レコードが DNS に存在する か)。タイムアウトや DNS サーバの障害など、DNS でのルックアップで一時的 なエラー条件が発生した場合、ドメインは解決されません。これに対し、ドメイ ンをルックアップしようとしたときに明確な「domain does not exist」ステータ スが返された場合、ドメインは存在しません。この検証が SMTP カンバセー ションの中で実行されるのに対し、ホスト DNS 検証はカンバセーションが開始 される前に実行され、接続元 SMTP サーバの IP アドレスに適用されます。

詳細:AsyncOS は、送信者のアドレスのドメインに対して MX レコード クエ リーを実行します。次に AsyncOS は、MX レコードのルックアップの結果に基 づいて、A レコードのルックアップを行います。DNS サーバが「NXDOMAIN」 (このドメインのレコードがない)を返した場合、AsyncOS はそのドメインが存 在しないものとして扱います。これは「Envelope Senders whose domain does not exist」のカテゴリに分類されます。NXDOMAIN は、ルート ネーム サーバ がこのドメインの権威ネームサーバを提供していないことを意味する場合があり ます。

しかし、DNS サーバが「SERVFAIL」を返した場合、「Envelope Senders whose domain does not resolve」として分類されます。SERVFAIL は、ドメインが存在 するものの、DNS にレコードのルックアップで一時的な問題があることを意味 します。

スパマーなどの不法なメール送信者が使用する一般的な手法は、MAIL FROM 情報(エンベロープ送信者内)を偽造し、受け付けられた未検証の送信者からの メールが処理されるようにすることです。これにより、MAIL FROM アドレス に送信されたバウンス メッセージが配信不能になるため、問題が生じる可能性 があります。エンベロープ送信者検証を使用すると、不正な形式の(ただし空白 ではない) MAIL FROM を拒否するように IronPort アプライアンスを設定でき ます。

各メールフローポリシーで、次のことが可能です。

- エンベロープ送信者の DNS 検証をイネーブルにする。
- 不正な形式のエンベロープ送信者に対し、カスタム SMTP コードと応答を 渡す。エンベロープ送信者の DNS 検証をイネーブルにした場合、不正な形 式のエンベロープ送信者はブロックされます。
- 解決されないエンベロープ送信者ドメインに対しカスタム応答を渡す。
- DNS に存在しないエンベロープ送信者ドメインに対しカスタム応答を渡す。

送信者検証例外テーブルを使用して、ドメインまたはアドレスのリストを格納 し、そこからのメールを自動的に許可または拒否することができます(「送信者 検証例外テーブル」(P.5-165)を参照)。送信者検証例外テーブルは、エンベ ロープ送信者検証とは独立してイネーブルにできます。そのため、たとえば、例 外テーブルで指定した特別なアドレスやドメインを、エンベロープ送信者検証を イネーブルにすることなく拒否できます。また、内部ドメインまたはテスト ド メインからのメールを、他の方法で検証されない場合でも常に許可することもで きます。

ほとんどのスパムは未検証の送信者から受信されますが、未検証の送信者からの メールを受け付けることが必要な理由があります。たとえば、すべての正規の電 子メールを DNS ルックアップで検証できるわけではありません。一時的な DNS サーバの問題により送信者を検証できないことがあります。

未検証の送信者からのメール送信が試みられた場合、送信者検証例外テーブルと メール フロー ポリシーのエンベロープ送信者 DNS 検証設定を使用して、SMTP カンバセーション中にエンベロープ送信者が分類されます。たとえば、DNS に 存在しないために検証されない送信元ドメインからのメールを受け付けてスロッ トリングすることができます。いったんそのメールを受け付けた後、MAIL FROM の形式が不正なメッセージは、カスタマイズ可能な SMTP コードと応答 で拒否されます。これは SMTP カンバセーションの中で実行されます。 任意のメール フロー ポリシーに対し、メール フロー ポリシー設定中で、エンベ ロープ送信者の DNS 検証(ドメイン例外テーブルを含む)をイネーブルにでき ます。これには、GUI または CLI(listenerconfig -> edit -> hostaccess -> <policy>)を使用します。

### 部分ドメイン、デフォルト ドメイン、不正な形式の MAIL FROM

エンベロープ送信者検証をイネーブルにするか、リスナーの SMTP アドレス解 析オプションで部分ドメインの許可をディセーブルにすると(『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Customizing Listeners」 の章の「SMTP Address Parsing Options」の項を参照)、そのリスナーのデフォ ルト ドメイン設定は使用されなくなります。

これらの機能は互いに排他的です。

### カスタム SMTP コードと応答

エンベロープ送信者の形式が不正なメッセージ、DNS に存在しないエンベロー プ送信者、DNS クエリーで解決できない(DNS サーバがダウンしているなど) エンベロープ送信者に対し、SMTP コードと応答メッセージを指定できます。

SMTP 応答には変数 \$EnvelopeSender を含めることができます。これは、カス タム応答を送信するときにエンベロープ送信者の値に展開されます。

一般には「Domain does not exist」結果は永続的ですが、これを一時的な状態に することができます。そのようなケースを扱うために、「保守的な」ユーザは、 エラー コードをデフォルトの 5XX から 4XX に変更できます。

### 送信者検証例外テーブル

送信者検証例外テーブルは、SMTP カンバセーション中に自動的に許可または 拒否されるドメインまたは電子メール アドレスのリストです。また、拒否され るドメインについて、オプションの SMTP コードと拒否応答を指定することも できます。IronPort アプライアンスあたりの送信者検証例外テーブルは1つのみ であり、メール フロー ポリシーごとにイネーブルにされます。

送信者検証例外テーブルは、明らかに偽物であるものの、形式が正しいドメイン または電子メールアドレスをリストし、そこからのメールを拒否するために使 用できます。たとえば、形式が正しい MAIL FROM pres@whitehouse.gov を送 信者検証例外テーブルに格納し、自動的に拒否するように設定できます。また、 内部ドメインやテスト ドメインなど、自動的に許可するドメインをリストする こともできます。これは、Recipient Access Table (RAT; 受信者アクセス テーブ ル) で行われるエンベロープ受信者 (SMTP RCPT TO コマンド) 処理に似てい ます。

送信者検証例外テーブルは、GUIの [Mail Policies] > [Exception Table] ページ (または CLIの exceptionconfig コマンド)で定義された後、GUI(「メールフ ローポリシー ACCEPTED に対する送信者検証の実装」(P.5-171)を参照)ま たは CLI(『Cisco IronPort AsyncOS CLI Reference Guide』を参照)でポリシー ごとにイネーブルにされます。

送信者検証例外テーブルのエントリの構文は次のとおりです。

#### 図 5-27 例外テーブルのリスト Exception Table



例外テーブルの変更については「GUI での送信者検証例外テーブルの作成」 (P.5-172)を参照してください。

## 送信者検証の実装 — 設定例

ここでは、ホストとエンベロープ送信者検証の典型的で保守的な実装の例を示し ます。

この例では、ホスト送信者検証を実装するときに、既存の送信者グループ SUSPECTLIST とメール フロー ポリシー THROTTLED により、逆引き DNS ルックアップが一致しない接続元ホストからのメールがスロットリングされま す。

新しい送信者グループ(UNVERIFIED)と新しいメール フロー ポリシー (THROTTLEMORE)が作成されます。検証されない接続元ホストからのメー ルは、SMTP カンバセーションの前にスロットリングされます(送信者グルー プ UNVERIFIED とより積極的なメール フロー ポリシー THROTTLEMORE が 使用されます)。 メール フロー ポリシー ACCEPTED に対してエンベロープ送信者検証がイネー ブルにされます。

表 5-15 に、送信者検証を実装するための推奨される設定を示します。

表 5-15 送信者検証:推奨される設定

送信者グループ	ポリシー	内容
		SMTP カンバセーションの前
UNVERIFIED	THROTTLEMORE	接続元ホストの PTR レコードが DNS に存在しない。
SUSPECTLIST	THROTTLED	接続元ホストの逆引き DNS ルックアップ(PTR)が
		正引き DNS ルックアップ(A)に一致しない。
		SMTP カンバセーション中のエンベロープ送信者検証
		- 形式が不正な MAIL FROM:
	ACCEPTED	- エンベロープ送信者が DNS に存在しない
		- エンベロープ送信者が DNS で解決されない

## 送信者グループ SUSPECTLIST に対するホスト送信者検証の実装

GUI で、[Mail Policies] タブの [HAT Overview] をクリックします。既存の送信 者グループの一覧が表示されます。送信者グループ SUSPECTLIST に対するホ スト DNS 検証をイネーブルにして設定するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [HAT Overview] ページで、送信者グループのリスト中の [SUSPECTLIST] をク リックします。

### 図 5-28 [HAT Overview] ページ HAT Overview

Find Senders	
Find Senders that Contain this Text:	Find

Sender	Sender Groups (Listener: IncomingMail (172.19.0.86:25) 👽 )													
Add S	Add Sender Group Import HAT													
				Sen	derBa	ase™	Repu	tatior	n Scor	re ?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delete
1	WHITELIST								1	_		_	TRUSTED	Ŵ
2	BLACKLIST	-			_								BLOCKED	Ŵ
3	SUSPECTLIST				_		•				1		THROTTLED	Ŵ
4	UNKNOWNLIST						-			_	1		ACCEPTED	Ŵ
	ALL												ACCEPTED	
Edit O	rder												Expo	ort HAT

**ステップ 2** [Sender Group: SUSPECTLIST] ページが表示されます。

义	5-29	Sender	Group:	SUSPECTLIST
---	------	--------	--------	-------------

Sender Group Settings						
Name:	SUSPECTLIST					
Order:	3					
Comment:	Suspicious senders are throttled					
Policy:	THROTTLED					
SBRS (Optional):	-4.0 to -1.0 and SBRS Scores of "None"					
DNS Lists (Optional):	None					
Connecting Host DNS Verification:	None Included					
<< Back to HAT Overview	_Edit Settings					

ステップ3 [Edit Settings] をクリックします。[Edit Settings] ダイアログが表示されます。

Sender Group Settings	
Comment:	Suspicious senders are throttled
Policy:	THROTTLED
SBRS (Optional):	4.0     to     1.0       ✓     Include SBRS Scores of "None"       Recommended for suspected senders only.
DNS Lists (Optional): ?	
Connecting Host DNS Verification:	<ul> <li>Connecting host PTR record does not exist in DNS.</li> <li>Connecting host PTR record lookup fails due to temporary DNS failure.</li> <li>Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A).</li> </ul>
Cancel	Submit

#### 図 5-30 Sender Group: SUSPECTLIST: Edit Settings

### Cancel

- ステップ 4 リストから [THROTTLED] ポリシーを選択します。
- ステップ 5 [Connecting Host DNS Verification] の中の [Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A)] チェックボックスをオンにし ます。
- ステップ 6 変更を送信して確定します。

逆引き DNS ルックアップが失敗した送信者は送信者グループ SUSPECTLIST に 一致し、メール フロー ポリシー THROTTLED のデフォルト アクションが実行 されます。

(注)

また、CLI でホスト DNS 検証を設定することもできます。詳細については、 「CLI でのホスト DNS 検証のイネーブル化」(P.5-176)を参照してください。

## 送信者検証の実装

まず、新しいメール フロー ポリシーを作成し(この例では THROTTLEMORE という名前を付けます)、より厳格なスロットリング設定を行います。

- ステップ 1 [Mail Flow Policies] ページで [Add Policy] をクリックします。
- ステップ 2 メール フロー ポリシーの名前を入力し、[Connection Behavior] として [Accept] を選択します。
- ステップ 3 メールをスロットリングするようにポリシーを設定します。
- ステップ 4 変更を送信して確定します。

次に、新しい送信者グループを作成し(この例では、UNVERIFIED という名前 を付けます)、THROTTLEMORE ポリシーを使用するように設定します。

ステップ 1 [HAT Overview] ページで [Add Sender Group] をクリックします。

# Image: Solution of the sector of the sect

Sender Group Settings	
Name:	UNVERIFIED
Order:	5 💌
Comment:	Throttle when host record is not in DNS
Policy:	THROTTLEMORE
SBRS (Optional):	to Include SBRS Scores of "None" Recommended for suspected senders only.
DNS Lists (Optional): ?	
Connecting Host DNS Verification:	✓         Connecting host PTR record does not exist in DNS.           □         Connecting host PTR record lookup fails due to temporary DNS failure.           □         Connecting host reverse DNS lookup (PTR) does not match the forward DNS lookup (A).
Cancel	Submit Submit and Add Senders >>

- **ステップ 2** リストから [THROTTLEMORE] ポリシーを選択します。
- **ステップ 3** [Connecting Host DNS Verification] 中の [Connecting host PTR record does not exist in DNS] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4 変更を送信して確定します。これで [HAT Overview] ページは次のようになります。

# In the second se

Find Senders	
Find Senders that Contain this Text:	Find

Sender Groups (Listener: IncomingMail (172.19.0.86:25) 🔻 )														
Add Sender Group Import HAT														
				Sen	derBa	se™	Repu	tatior	n Scor	е?				
Order	Sender Group	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	+10	Mail Flow Policy	Delete
1	WHITELIST			I.						_			TRUSTED	Ŵ
2	BLACKLIST	-		,	-				1				BLOCKED	Ŵ
3	SUSPECTLIST				_		•						THROTTLED	Ŵ
4	UNVERIFIED										1		THROTTLEMORE	ŵ
5	UNKNOWNLIST			I.					,	-	1		ACCEPTED	ŵ
	ALL												ACCEPTED	
Edit Order Export HAT														

Key: Custom Default

次の手順では、未検証の送信者を扱うようにメール フロー ポリシー ACCEPTED を設定します。

## メール フロー ポリシー ACCEPTED に対する送信者検証の実装

GUI で、[Mail Policies] タブの [Mail Flow Policies] をクリックします。既存の メール フロー ポリシーの一覧が表示されます。メール フロー ポリシー ACCEPTED に対してエンベロープ送信者の DNS 検証をイネーブルにするには、 次の手順を実行します。

- **ステップ1** [Mail Flow Policies] ページで、メール フロー ポリシー [ACCEPTED] をクリックします。
- ステップ2 メール フロー ポリシーの最後にスクロールします。

### 図 5-33 メール フロー ポリシー ACCEPTED のエンベロープ送信者の DNS 検 証の設定

Envelope Sender	◯ Use Default (Off) 🗵 On ◯ Off
DNS Venication.	Malformed Envelope Senders:
	SMTP Code: 553
	SMTP Text: #5.5.4 Domain required for sender address
	Envelope Senders whose domain does not resolve:
	SMTP Code: 451
	SMTP Text: #4.1.3 Domain of sender address <\$Envelo
	Envelope Senders whose domain does not exist:
	SMTP Code: 553
	SMTP Text: #5.1.8 Domain of sender address <\$Envelo
Use Exception Table:	◯ Use Default (Off) ⓒ On ◯ Off

- **ステップ3** [On] を選択し、このメール フロー ポリシーに対するエンベロープ送信者の DNS 検証をイネーブルにします。
- **ステップ 4** カスタム SMTP コードと応答を定義することもできます。
- **ステップ 5** [Use Domain Exception Table] で [On] を選択することで、ドメイン例外テーブ ルをイネーブルにします。
- ステップ6 変更を送信して確定します。

最後の手順として、送信者検証例外テーブルを作成し、送信者検証設定に対する 例外を列挙します。

## GUI での送信者検証例外テーブルの作成

[Mail Policies] > [Exception Table] ページを使用して、送信者検証例外テーブル を設定します。例外テーブルは、[Use Exception Table] がオンになっているすべ てのメール フロー ポリシーにグローバルに適用されることに注意してください。

**ステップ1** [Mail Policies] > [Exception Table] ページで [Add Domain Exception] をクリッ クします。[Add Domain Exception] ページが表示されます。

Cisco IronPort AsyncOS 7.3 for Email コンフィギュレーション ガイド

### 図 5-34 例外テーブルへのアドレスの追加 Add Domain Exception

Domain Exception	
Exception:	(e.g.; user@example.com, user@, @example.com, @.example.com,
	@1.2.3.4)
Order:	1 (of 1)
Behavior:	Allow
	O Reject
	SMTP Code: 553
	SMTP Text: Envelope sender <\$EnvelopeSender> rejected

#### Cancel

Submit

- **ステップ2** 電子メール アドレスを入力します。具体的なアドレス (pres@whitehouse.gov)、 名前 (user@)、ドメイン (@example.com または @.example.com)、または IP アドレスを角カッコで囲んだアドレス (user@[192.168.23.1]) を入力できます。
- **ステップ3** そのアドレスからのメッセージを許可するか拒否するかを指定します。メールを 拒否する場合、SMTP コードとカスタム応答を指定することもできます。
- ステップ 4 変更を送信して確定します。

### 送信者検証例外テーブル内でのアドレスの検索

特定のアドレスが例外テーブルのいずれかのエントリに一致するかどうかを判定 するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Exception Table] ページの [Find Domain Exception] セクションに電子メールア ドレスを入力し、[Find] をクリックします。

Find Domain Exception								
Search for Email Address: ? mjones@partner.com Find								
Domai	Domain Exception Table							
Add (	Add Domain Exception							
Order	Exception	Behavior	SMTP Response	Delete				
1	pres@whitehouse.gov	Reject	553, Envelope sender <\$EnvelopeSender> rej	Ŵ				
2	@partner.com	Allow	N/A	Ŵ				

#### 図 5-35 例外テーブル中の一致エントリの検索 Exception Table

**ステップ2** テーブル中のいずれかのエントリにアドレスが一致した場合、最初に一致したエントリが表示されます。

#### 図 5-36 例外テーブル中の一致エントリの一覧表示 Exception Table

Find Domain Exception							
	Search for Email Address: ?	mjones	s@partner.com Find				
Domain Exceptions Matching "mjones@partner.com"							
Domai	n Exceptions Matching "mjo	ones@parl	tner.com"				
Domai Show	n Exceptions Matching "mjo All Domain Exceptions	ones@part	tner.com"				
Domai Show Order	n Exceptions Matching "mjo All Domain Exceptions Exception	ones@part Behavior	tner.com" SMTP Response	Delete			

## 送信者検証設定のテスト

これで送信者検証設定を完了したため、IronPort アプライアンスの動作を確認で きます。

DNS 関連の設定のテストは、本書の範囲を超えていることに注意してください。

## エンベロープ送信者検証の設定のテスト

THROTTLED ポリシーのさまざまな DNS 関連の設定をテストすることは難し い場合がありますが、形式が不正な MAIL FROM 設定をテストできます。

- **ステップ1** IronPort アプライアンスへの Telnet セッションを開きます。
- **ステップ 2** SMTP コマンドを使用して、形式が不正な MAIL FROM(ドメインなしの「admin」など)を使用したテスト メッセージを送信します。



(注) デフォルトドメインを使用するか、メールを送受信するときに部分ドメ インを明示的に許可するように IronPort アプライアンスを設定した場合 や、アドレス解析をイネーブルにした場合は(『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Customizing Listeners」 を参照)、ドメインがないかドメインの形式が正しくない電子メールを 作成、送信、受信できない場合があります。 **ステップ3** メッセージが拒否されることを確認します。

# telnet IP address of IronPort Appliance port

220 hostname ESMTP

helo example.com

250 hostname

mail from: admin

553 #5.5.4 Domain required for sender address

SMTP コードと応答が、メール フロー ポリシー THROTTLED のエンベロープ 送信者検証設定で設定したものになっていることを確認します。

## 送信者検証例外テーブルのテスト

送信者検証例外テーブルに列挙されている電子メール アドレスからのメールに 対し、エンベロープ送信者検証が実行されないことを確認するには、次の手順を 実行します。

- **ステップ1** アドレス admin@zzzaaazzz.com を、例外テーブルに動作「Allow」で追加します。
- ステップ2 変更を確定します。
- **ステップ3** IronPort アプライアンスへの Telnet セッションを開きます。
- **ステップ4** SMTP コマンドを使用して、送信者検証例外テーブルに入力した電子メールアドレス (admin@zzzaaazzz.com) からテスト メッセージを送信します。
- **ステップ5** メッセージが許可されることを確認します。

# telnet IP address of IronPort Appliance port

220 hostname ESMTP

helo example.com

250 hostname

mail from: admin@zzzaaazzz.com
250 sender <admin@zzzaaazzz.com> ok

その電子メールアドレスを送信者検証例外テーブルから削除すると、エンベロープ送信者のドメイン部分が DNS で検証されないため、その送信者からのメールが拒否されます。

## 送信者検証とロギング

次のログエントリは、送信者検証の判断例を示します。

## エンベロープ送信者検証

形式が不正なエンベロープ送信者

Thu Aug 10 10:14:10 2006 Info: ICID 3248 Address: <user> sender rejected, envelope sender domain missing

ドメインが存在しない (NXDOMAIN)

Wed Aug 9 15:39:47 2006 Info: ICID 1424 Address: <user@domain.com> sender rejected, envelope sender domain does not exist

ドメインが解決されない (SERVFAIL)

Wed Aug 9 15:44:27 2006 Info: ICID 1425 Address: <user@domain.com> sender rejected, envelope sender domain could not be resolved

## CLI でのホスト DNS 検証のイネーブル化

CLI でホスト DNS 検証をイネーブルにするには、 listenerconfig->edit->hostaccess コマンドを使用します(詳細については、 『Cisco IronPort AsyncOS CLI Reference Guide』を参照してください)。

Cisco IronPort AsyncOS 7.3 for Email コンフィギュレーション ガイド

表 5-16 に、未検証の送信者の種類と対応する CLI 設定を示します。

#### 表 5-16 送信者グループ設定と対応する CLI 値

接続元ホストの DNS 検証	同等の CLI 設定
接続元ホストの PTR レコードが DNS に存在しない。	nx.domain
DNS の一時的な障害により接続元ホストの PTR レ コードのルックアップに失敗した。	serv.fail
接続元ホストの逆引き DNS ルックアップ(PTR) が正引き DNS ルックアップ(A)に一致しない。	not.double.verified

# パブリック リスナー(RAT)上でのローカル ドメインまたは特定のユーザの電子メールの 受け入れ

パブリック リスナーを作成するとき、Recipient Access Table (RAT; 受信者アク セステーブル)を使用して、アプライアンスがメッセージを受け付けるすべて のローカル ドメインを定義します。多くのエンタープライズ ゲートウェイは、 複数のローカル ドメインのメッセージを受け付けるように設定されます。たと えば、会社名が変更されたとします。その場合、currentcompanyname.com およ び oldcompanyname.com 宛の電子メール メッセージを受信する必要があります。 この場合、両方のローカル ドメインをパブリック リスナーの RAT に含めること になります (注:ドメインマップ機能はあるドメインから別のドメインにメッ セージをマップできます。『Cisco IronPort AsyncOS for Email Advanced Configuration Guide』の「Configuring Routing and Domain Features」の章とド メインマップ機能の項を参照してください)。



System Setup Wizard または systemsetup コマンドを完了し、commit コマンド を実行済みの場合、1 つのパブリック リスナーがアプライアンス上ですでに設定 されています(「手順 3: [Network]」(P.3-57) で入力した設定を参照してくだ さい)。そのときに入力した、メールを許可するデフォルト ローカル ドメインま たは具体的なアドレスは、そのパブリック リスナーの RAT の最初のエントリと して設定されます。

## 受信者アクセス テーブル(RAT)

受信者アクセス テーブルは、パブリック リスナーが許可する受信者を定義しま す。このテーブルでは、アドレス(部分アドレス、ユーザ名、ドメイン、または ホスト名)と、それを許可するか拒否するかを指定します。オプションで、その 受信者の RCPT TO コマンドに対する SMTP 応答を含めたり、特定のエントリ でスロットリング制御をバイパスしたりできます。

RAT エントリは次の基本的な構文によって定義されます。

表 5-17 RAT の基本的な構文

受信者定義 ルール	(任意)カスタム SMTP 応答
-----------	------------------

ルール

RAT には、SMTP カンバセーションの中でやりとりするときに受信者に対して 実行する、次の2つの基本的な動作があります。

ACCEPT	受信者は許可されます。
REJECT	受信者は拒否されます。

## 受信者の定義

RAT では、受信者または受信者のグループを定義できます。受信者は、完全な 電子メール アドレス、ドメイン、部分ドメイン、またはユーザ名で定義できま す。

division.example.com	完全修飾ドメイン名。
.partialhost	「partialhost」ドメイン内のすべて。
user@domain	完全な電子メール アドレス。
user@	指定したユーザ名を含むすべてのアドレス。
----------------------------	---
	特定の IP アドレスのユーザ名。IP アドレスは文字 「[]」で囲む必要があることに注意してください。
user@[ <i>IP_address</i> ]	「user@ <i>IP_address</i> 」(角カッコ文字なし)は有効な アドレスではないことに注意してください。有効 なアドレスを作成するために、メッセージを受信 したときに角カッコが追加され、受信者が RAT で 一致するかどうかに影響が出ることがあります。



GUIの System Setup Wizard の手順4 でドメインを受信者アクセステーブルに 追加する場合(「手順3: [Network]」(P.3-57)を参照)、サブドメインを指定す るための別のエントリを追加することを検討してください。たとえば、ドメイン example.netを入力する場合、.example.netも入力したほうがよい場合があり ます。第2のエントリにより、example.netのすべてのサブドメイン宛のメール が受信者アクセステーブルに一致するようになります。RATで.example.com のみを指定した場合、.example.comのすべてのサブドメイン宛のメールを許可 しますが、サブドメインがない完全な電子メールアドレス受信者(たとえば joe@example.com)宛のメールは許可され*ません*。

#### 特別な受信者でのスロットリングのバイパス

受信者エントリで、リスナーでイネーブルになっているスロットリング制御メカ ニズムを受信者がバイパスすることを指定できます。

この機能は、特定の受信者のメッセージを制限しない場合に便利です。たとえ ば、多くのユーザは、メールフロー ポリシーで定義されている受信制御に基づ いて送信元ドメインがスロットリングされている場合でも、リスナー上でアドレ ス「postmaster@domain」の電子メールを受信します。リスナーの RAT 中で受 信制御をバイパスするようにこの受信者を指定することで、同じドメイン中の他 の受信者用のメールフロー ポリシーを保持しつつ、リスナーは受信者 「postmaster@domain」の無制限のメッセージを受信できます。受信者は、送信 元ドメインが制限されている場合に、システムが保持している時間あたりの受信 者のカウンタでカウントされません。

GUI で特定の受信者が受信制御をバイパスするように指定するには、RAT エントリを追加または編集するときに、[Bypass Receiving Control] で [Yes] を選択します。





CLI で特定の受信者が受信制御をバイパスするように指定するには、 listenerconfig -> edit -> rcptaccess コマンドを使用して受信者を入力する ときに、次の質問に「yes」と答えます。

Would you like to bypass receiving control for this entry? [N]> y

#### 特別な受信者での LDAP 許可のバイパス

LDAP 許可クエリーを設定する場合、特定の受信者について許可クエリーをバイパスすることが必要な場合があります。この機能は、

customercare@example.comのように、ある受信者宛に受信した電子メールについて、LDAP クエリーの中で遅延させたりキューに格納したりしないことが望ましい場合に便利です。

LDAP 許可クエリーの前にワーク キュー内で受信者アドレスを書き換えるよう に設定した場合 (エイリアシングまたはドメイン マップの使用など)、書き換え られたアドレスは LDAP 許可クエリーをバイパスしません)。たとえば、エイリ アス テーブルを使用して customercare@example.com を bob@example.com およ び sue@example.com にマップします。customercare@example.com について LDAP 許可のバイパスを設定した場合、エイリアシングが実行された後に、 bob@example.com および sue@example.com に対して LDAP 許可クエリーが実行 されます。

GUI で LDAP 許可をバイパスするように設定するには、RAT エントリを追加ま たは編集するときに [Bypass LDAP Accept Queries for this Recipient] を選択し ます。

CLI で LDAP 許可クエリーをバイパスするように設定するには、 listenerconfig -> edit -> rcptaccess コマンドを使用して受信者を入力する ときに、次の質問に「yes」と答えます。

Would you like to bypass LDAP ACCEPT for this entry? [Y]> y

LDAP 許可をバイパスするように RAT エントリを設定する場合、RAT エントリ の順序が、受信者アドレスの一致のしかたに影響を与えることに注意してくださ い。条件を満たす最初の RAT エントリを使用して受信者アドレスが一致します。 たとえば、RAT エントリ postmaster@ironport.com と ironport.com があるとし

#### Cisco IronPort AsyncOS 7.3 for Email コンフィギュレーション ガイド

ます。postmaster@ironport.com のエントリについては LDAP 許可クエリーをバ イパスするように設定し、ironport.com のエントリを ACCEPT に設定します。 postmaster@ironport.com 宛のメールを受信した場合、LDAP 許可がバイパスさ れるのは、postmaster@ironport.com のエントリが ironport.com のエントリより も前にある場合のみです。ironport.com のエントリが postmaster@ironport.com のエントリの前にある場合、RAT はこのエントリを介して受信者アドレスと一 致し、ACCEPT アクションが適用されます。

#### デフォルト RAT エントリ

作成するすべてのパブリック リスナーについて、デフォルトでは、*すべての*受 信者からの電子メールを*拒否*するように RAT が設定されます。

ALL REJECT
------------

[Recipient Access Table Overview] リストでは、デフォルト エントリの名前は [All Other Recipients] になります。

(注)

デフォルトでは、RAT はすべての受信者を*拒否し、*誤ってインターネット上に オープン リレーが作成されないようにします。オープンリレー(「セキュアでな いリレー」または「サードパーティ リレー」とも呼びます)は、第三者による 電子メール メッセージのリレーを許す SMTP 電子メール サーバです。オープン リレーがあると、ローカル ユーザ向けでもローカル ユーザからでもないメール を処理することにより、非良心的な送信者がゲートウェイを通じて大量のスパム を送信することが可能になります。作成するパブリック リスナーの受信者アク セス テーブルのデフォルト値を変更するときには注意してください。

デフォルトの「ALL」エントリを RAT から削除してはなりません。

#### テキスト ファイルとしてテキスト リソースをインポートおよびエクスポート する方法

アプライアンスのコンフィギュレーション ディレクトリにアクセスする必要が あります。インポートするテキスト ファイルは、アプライアンス上のコンフィ ギュレーション ディレクトリに存在する必要があります。エクスポートされた テキスト ファイルは、コンフィギュレーション ディレクトリに配置されます。 コンフィギュレーション ディレクトリへのアクセスの詳細については、付録 A 「アプライアンスへのアクセス」を参照してください。

# GUI によるリスナーの RAT の変更

GUI から RAT を変更するには、[Mail Policies] > [Recipient Access Table (RAT)] をクリックします。[Recipient Access Table Overview] ページが表示されます。

図 5-38	[Recij	oient	Access	Table	Overview]	ページ
--------	--------	-------	--------	-------	-----------	-----

Overvie	w for Listener: IncomingMail (172.19.1.86:25) 👻	Items per page	20 💌
Add	Recipient	Clear All Entries	RAT
			All
Order	Recipient Address	Default Action	Delete
1	.run, .ironport.com	Accept	
2	redfish.com	Accept (Bypass LDAP)	
	All Other Recipients	Reject	
Edit	Order Export RAT		Delete

[Recipient Access Table Overview] ページには、RAT 内のエントリの一覧が、そ の順序、デフォルトのアクション、エントリが LDAP 許可クエリーをバイパス するように設定されているかどうかとともに表示されます。

[Recipient Access Table Overview] では、次のことを行うことができます。

- RAT へのエントリの追加
- RAT からのエントリの削除
- 既存の RAT エントリの変更
- エントリの順序の変更
- ファイルからの RAT エントリのインポート(既存のエントリの上書き)
- RAT エントリのファイルへのエクスポート

RAT は、Command Line Interface (CLI; コマンド ライン インターフェイス)を 使って直接編集できます。定義したリスナーの RAT をカスタマイズするには、 listenerconfig コマンドの edit -> rcptaccess -> new サブコマンドを使用し て、設定する各パブリック リスナーについて、許可されるローカル ドメインを RAT に追加します。詳細については、『Cisco IronPort AsyncOS CLI Reference Guide』を参照してください。

### 新しい RAT エントリの追加

RAT にエントリを追加するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Add Recipient] をクリックします。[Add to Recipient Access Table] ページが表示されます。

図 5-39 RAT エントリの追加

Recipient Details				
Order:	2			
Recipient Address: 🕐	redf	redfish.com		
Action:	Accept 🛩 🔽 Bypass LDAP Accept Queries for this Recipient			
Custom SMTP Response:	$\odot$	No		
	0	Yes		
		Response Code:	250	
		Response Text:		
Bypass Receiving Control: (?)	© No			
	0	Yes		

- ステップ2 エントリの順序を選択します。
- **ステップ3** 受信者アドレスを入力します(有効なエントリの詳細については、「受信者の定 義」(P.5-178)を参照してください)。
- ステップ4 受信者を許可するか拒否するかを選択します。
- **ステップ5** オプションで、受信者に対する LDAP 許可クエリーをバイパスすることを選択 できます(「特別な受信者での LDAP 許可のバイパス」(P.5-180)を参照)。
- ステップ6 このエントリに対してカスタム SMTP 応答を使用する場合は、[Custom SMTP Response] で [Yes] を選択します。応答コードとテキストを入力します。
- ステップ7 オプションで、スロットリングをバイパスすることを設定できます(「特別な受信者でのスロットリングのバイパス」(P.5-179)を参照)。そのためには、 [Bypass Receiving Control] で [Yes] を選択します。
- ステップ8 変更を送信して確定します。

#### RAT エントリの削除

RAT エントリを削除するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** 削除する各エントリの [Delete] 列のチェックボックスをオンにします。
- **ステップ 2** [Delete] をクリックします。
- **ステップ3** チェックボックスをオンにしたエントリが RAT から削除されます。
- ステップ4 変更を確定します。

#### RAT エントリの変更

RAT エントリを変更するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** [Recipient Access Table Overview] で RAT エントリをクリックします。[Edit Recipient Access Table] ページが表示されます。
- ステップ2 エントリを変更します。
- ステップ3 変更を確定します。

### RAT エントリの順序の変更

RAT 内のエントリの順序を変更するには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Edit Order] をクリックします。[Edit Recipient Access Table Order] ページが表示されます。

Edit Recipient Access Table Order

Overview	Items per page 20 💌	
Order	Recipient Address	Default Action
1	.run, .ironport.com	Accept
2	redfish.com	Accept (Bypass LDAP)
	All Other Recipients	Reject

#### Cancel

**ステップ2** [Order] 列の値を調整して順序を変更します。

Cisco IronPort AsyncOS 7.3 for Email コンフィギュレーション ガイド

Submit

図 5-40 RAT エントリの順序の変更

ステップ3 変更を確定します。

## RAT エントリのエクスポート

RAT エントリをエクスポートするには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Export RAT] をクリックします。[Export Recipient Access Table] ページが表示 されます。

> 図 5-41 RAT エントリのエクスポート Export Recipient Access Table

Export Recipient Access Table To File			
Export to file:			
Canad		Cubmit	

- **ステップ2** エクスポートするエントリのファイル名を入力します。これは、アプライアンスの設定ディレクトリに作成されるファイルの名前になります。
- ステップ3 変更を送信して確定します。

# RAT エントリのインポート

RAT をインポートすると、既存のすべての RAT エントリが RAT から削除されます。

一連の RAT エントリをインポートするには、次の手順を実行します。

**ステップ1** [Import RAT] をクリックします。[Import Recipient Access Table] ページが表示 されます。

図 5-42 RAT エントリのインポート

ステップ2 リストからファイルを選択します。



インポートするファイルは、アプライアンスのコンフィギュレーション ディレクトリに存在する必要があります。

- **ステップ3** [Submit] をクリックします。既存の RAT エントリをすべて削除することを確認 する警告メッセージが表示されます。
- **ステップ 4** [Import] をクリックします。
- ステップ5 変更を確定します。

ファイルには「コメント」を格納できます。文字「#」で始まる行はコメントと 見なされ、AsyncOS によって無視されます。次の例を参考にしてください。

# File exported by the GUI at 20060530T220526

.example.com ACCEPT

ALL REJECT

この時点で、電子メールゲートウェイの設定は次のようになります。



グループウェア サーバ/メッセージ生成システム

図 5-44 は、図 5-4 に示した図を展開したものであり、リスナーの HAT (該当す る場合) と RAT の処理シーケンスと、それぞれのデフォルト値が含まれていま す。

