



## [テクニカルサポート (Tech Support) ]

- [テクニカルサポートおよびシステムログ \(1 ページ\)](#)
- [システムログのダウンロード \(2 ページ\)](#)
- [外部アナライザへのストリーミングシステムログ \(2 ページ\)](#)

### テクニカルサポートおよびシステムログ

Nexus Dashboard Orchestrator のシステムロギングは、最初に Orchestrator クラスタをデプロイしたときに自動的に有効になり、環境内で発生したイベントと障害をキャプチャします。

追加のツールを使用して重要なイベントを遅延なく迅速に解析、表示、応答する必要がある場合は、いつでも、ログをダウンロードするか、Splunk などの外部ログアナライザにストリーミングするかを選択できます。

リリース 3.3(1) 以降、テクニカルサポートログは 2 つの部分に分割されています。

- 以前のリリースと同じ情報を含む、オリジナルのデータベースバックアップファイル
- 可読性を高めた、JSON ベースのデータベースバックアップ

各バックアップアーカイブには、次の内容が含まれています。

- `xxxx` : バックアップ時に使用可能なコンテナログ用の `xxxx` 形式の 1 つ以上のファイル。
- `msc-backup-<date>_temp` : 以前のリリースと同じ情報を含む、オリジナルのデータベースバックアップ。
- `msc-db-json-<date>_temp` : JSON 形式のバックアップコンテンツ。

例 :

```
msc_anpEpgRels.json
msc_anpExtEpgRels.json
msc_asyncExecutionStatus.json
msc_audit.json
msc_backup-versions.json
msc_backupRecords.json
msc_ca-cert.json
msc_cloudSecStatus.json
```

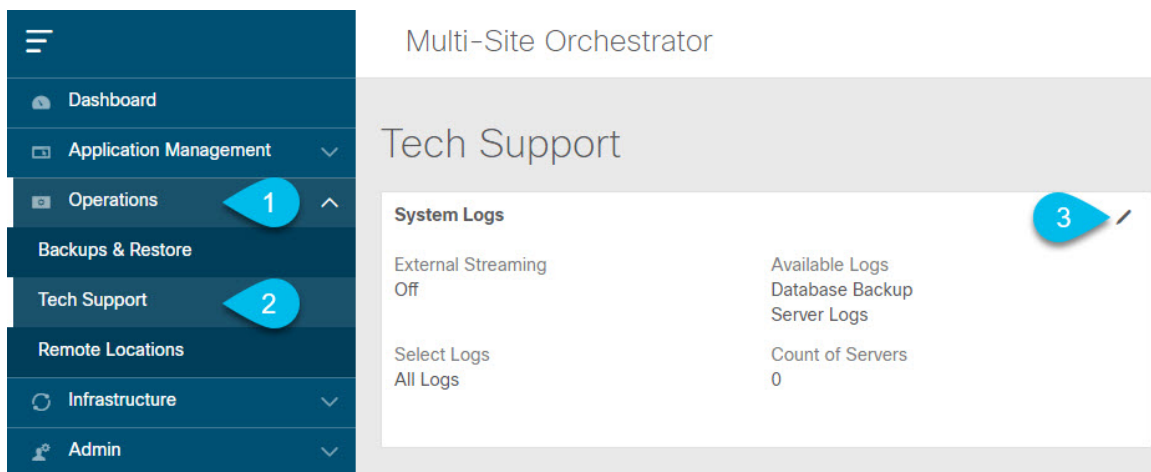
```
msc_consistency.json
...
```

## システム ログのダウンロード

このセクションでは、Nexus Dashboard Orchestrator により管理されているすべてのスキーマ、サイト、テナント、およびユーザのトラブルシューティングレポートとインフラストラクチャログファイルを生成します。

ステップ 1 Cisco Nexus Dashboard Orchestrator の GUI にログインします。

ステップ 2 [システムログ (System Logs)] 画面を開きます。



a) メインメニューで、[操作 (Operations)] > [テクニカル サポート (Tech Support)] を選択します。

b) [システム ログ (System Logs)] フレームの右上隅にある編集ボタンをクリックします。

ステップ 3 [ログのダウンロード (Download Log)] ボタンをクリックしてログをダウンロードします。

アーカイブがシステムにダウンロードされます。この章の最初のセクションで説明されているすべての情報を含んでいます。

## 外部アナライザへのストリーミング システム ログ

Nexus Dashboard Orchestrator を使用すると、Orchestrator ログを外部のログアナライザーツールにリアルタイムで送信できます。生成されたイベントをストリーミングすることにより、追加のツールを使用して、遅延なしで重要なイベントをすばやく解析、表示、および対応できます。

ここでは、Nexus Dashboard Orchestrator が外部アナライザーツール (Splunk や syslog など) にログをストリーミングできるようにする方法について説明します。

### 始める前に

- このリリースでは、外部ログアナライザとして Splunk と syslog のみがサポートされています。
- このリリースでは、Application Services Engine 展開で Nexus Dashboard Orchestrator の syslog のみがサポートされます。
- このリリースは、最大 5 台の外部サーバをサポートします。
- Splunk を使用する場合は、ログアナライザ サービス プロバイダをセットアップして構成します。

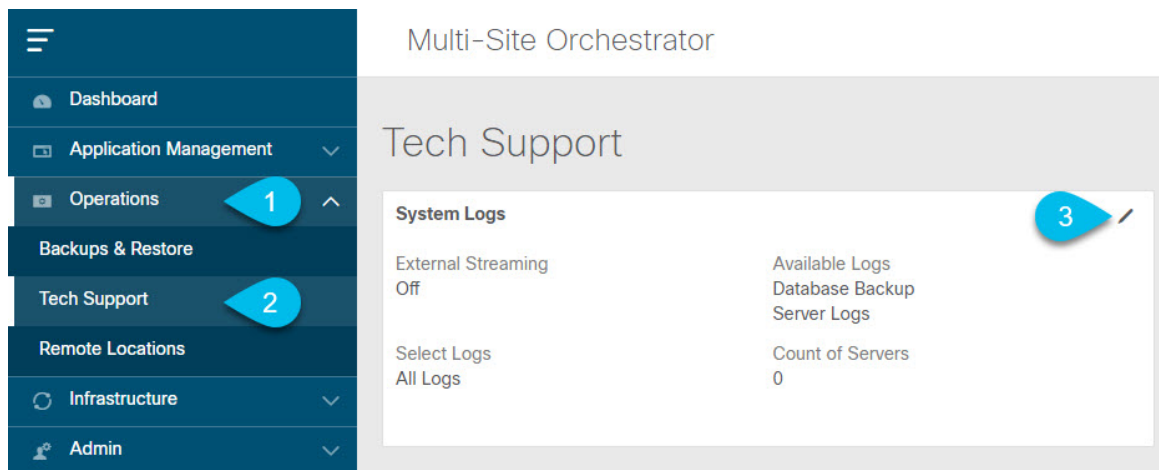
外部ログアナライザの設定方法の詳細については、マニュアルを参照してください。

- Splunk を使用する場合は、サービス プロバイダの認証トークンを取得します。

分裂サービスの認証トークンの取得については、「分裂」のマニュアルで詳しく説明していますが、要するに、[設定 (Settings)] > [データ入力 (Data Inputs)] > [HTTP イベントコレクタ (Data input HTTP Event Collector)]を選択し、[新規トークン (New token)]をクリックして、認証トークンを取得できます。

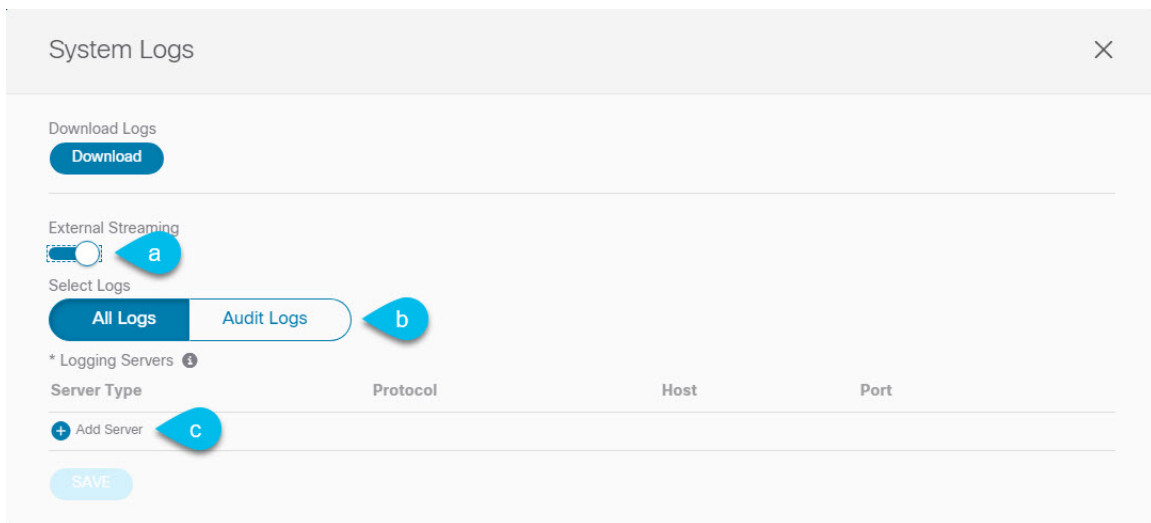
ステップ 1 Cisco Nexus Dashboard Orchestrator の GUI にログインします。

ステップ 2 [システムログ (System Logs)] 画面を開きます。



- メインメニューで、[操作 (Operations)] > [テクニカル サポート (Tech Support)]を選択します。
- [システム ログ (System Logs)] フレームの右上隅にある編集ボタンをクリックします。

ステップ 3 [システムログ (System Logs)] ウィンドウで、外部ストリーミングを有効にし、サーバを追加します。



- a) [外部ストリーミング (External Streaming)] ノブを有効にします。
- b) [すべてのログ (All Logs)] をストリーミングするか、[監査ログ (Audit Logs)] のみをストリーミングするかを選択します。
- c) [サーバーの追加 (Add Server)] をクリックして、外部ログアナライザサーバーを追加します。

ステップ 4 Splunk サーバーを追加します。

Splunk サービスを使用する予定がない場合は、この手順をスキップします。



- a) サーバーのタイプとして [Splunk] を選択します。
- b) プロトコルを選択します。
- c) Splunk サービスから取得したサーバ名または IP アドレス、ポート、および認証トークンを入力します。

Splunk サービスの認証トークンの取得については、Splunk のマニュアルで詳しく説明していますが、要するに、[設定 (Settings)] > [データ入力 (Data Inputs)] > [HTTP イベントコレクタ (HTTP Event Collector)] を選択し、[新規トークン (New token)] をクリックして、認証トークンを取得できます。

d) チェックマーク アイコンをクリックして、サーバーの追加を終了します。

**ステップ 5** syslog サーバーを追加します。

syslog を使用しない場合は、この手順をスキップします。

The screenshot shows a configuration form for adding a syslog server. The form has the following fields and elements:

- Select Service:** A dropdown menu with 'syslog' selected. A blue callout bubble with the number '1' points to this field.
- Protocol:** Two radio buttons, 'TCP' and 'UDP'. 'UDP' is selected. A blue callout bubble with the number '2' points to this section.
- \* Host:** A text input field containing '10.195.223.220'.
- \* Port:** A text input field containing '514'.
- Severity:** A dropdown menu with 'Warning' selected.
- Checkmark Icon:** A blue checkmark icon with a plus sign in a circle, located in the top right corner of the form. A blue callout bubble with the number '4' points to this icon.
- Vertical Line:** A vertical blue line is positioned between the Host and Port fields. A blue callout bubble with the number '3' points to this line.

a) サーバーのタイプとして [syslog] を選択します。

b) プロトコルを選択します。

c) サーバー名または IP アドレス、ポート番号、およびストリーミングするログメッセージの重大度を指定します。

d) チェックマーク アイコンをクリックして、サーバーの追加を終了します。

**ステップ 6** 複数のサーバーを追加する場合は、この手順を繰り返します。

このリリースは、最大 5 台の外部サーバ0をサポートします。

**ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックして、変更内容を保存します。

### System Logs ×

Download Logs  
[Download](#)

---

External Streaming

Select Logs  
[All Logs](#) [Audit Logs](#)

\* Logging Servers ⓘ

Server Type	Protocol	Host	Port	
splunk	http	10.30.11.69	8088	✖
syslog	tcp	10.195.223.220	514	✖

+ Add Server

[SAVE](#)