



ユーザーのトラブルシューティング

この章は、次の内容で構成されています。

- [ローカル管理パスワードのリセット \(1 ページ\)](#)
- [Cisco ACI Multi-Site の外部ユーザー認証に関するトラブルシューティング \(2 ページ\)](#)

ローカル管理パスワードのリセット

このセクションでは、Multi-Site Orchestrator クラスターのローカル管理者パスワードをリセットする方法について説明します。この手順は、VMware ESX の MSO OVA 展開にのみ適用され、アプリケーション サービス エンジンまたは Nexus ダッシュボードの展開には適用されないことに注意してください。

ステップ 1 root ユーザーとしていずれかのクラスター ノードに SSH で接続します。

ステップ 2 管理者のログイン情報を削除します。

次のスクリプトを使用して、管理者のログイン情報を削除します。

```
# cd /opt/cisco/msc/builds/<build_version>/bin
# ./msc_delete_admin.sh
```

ステップ 3 msc_userservice サービスを再起動します。

```
# docker service update --force --detach=false msc_userservice
```

これにより、管理者ユーザーのパスワードをデフォルトのパスワードにリセットします。デフォルトのパスワードは、実行している Multi-Site Orchestrator の特定のバージョンに依存することに注意してください。使用しているバージョンの『Cisco Multi-Site インストールおよびアップグレードガイド』を参照してください。

Cisco ACI Multi-Site の外部ユーザー認証に関するトラブルシューティング

次のヒントを使用して、外部ユーザー認証の問題をトラブルシューティングします。

ステップ 1 「認証方法が失敗しました」というエラーを調査するには、次のことを確認します。

- プロバイダ構成で指定されたキーが正しい
- Multi-Site (クライアント) の IP アドレスがリモート Cisco ACS サーバに登録されている

ステップ 2 エラー無効なユーザー ログイン情報を調査するには、次のことを確認します。

- Multi-Site ログイン画面に入力されたユーザー名は正しく、Cisco ACS サーバで構成されているものと一致する
- Multi-Site ログイン画面に入力されたパスワードが正しく、Cisco ACS サーバで構成されているものと一致する

ステップ 3 ユーザーに [ロード中 (Loading)] アイコンが表示され、続いて「ロード中...」および「認証方法が失敗しました」というエラーが表示される場合は、次のことを確認します。

- プロバイダ構成の IP アドレスが正しい
- プロバイダと Cisco ACS の IP アドレスに到達可能
- プロバイダ構成のポートとプロトコルが正しい
- 正しい認証方法 (TACACS+ または RADIUS) がリモート ACS サーバで選択されています... **ネットワーク デバイス および AAA クライアント > 認証オプション**
- 正しい共有シークレットがリモート ACS サーバのユーザー構成で提供されており、空ではありません

ステップ 4 ユーザーがログインできても、Multi-Site GUI で何も表示されないか、タブを表示できない場合は、リモート ACS サーバで Cisco AV ペアとロールがそのユーザーに対して正しく設定されていることを確認します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。