トラブルシューティング：SMFの起動が失敗し、「System Sync Failed」というエラーが表示される

内容

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[背景説明](#)
[問題](#)
[分析](#)
[解決方法](#)
[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、問題について説明し、SMFシステム同期障害に関するソリューションを提供します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

セッション管理機能(SMF)がサービスの開始に失敗し、問題が発生するとCommon Execution Environment(CEE)にアラートが発生します。

問題

SMF-RCDNはOps Center System Upgradeを繰り返し実行し続け、失敗します。

CEEに次のアラートが表示されます。

```
[smf-rcdn/cee-rcdn] cee# show alerts active summary | inc ops
ops-system-sync-runni 687ca7b9266c minor 09-07T17:59:36 smf-rcdn-mas ops center system upgrade
for smf-rcdn is in progress
ops-latest-sync-faile 31531915bf54 major 09-07T10:52:26 smf-rcdn-mas ops center latest system
sync for smf-rcdn failed
```

SMFで次のエラーが表示されます。

```
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:32...
Helm update is STARTING. Trigger for update is STARTUP.
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:51...
Helm update is ERROR. Trigger for update is STARTUP. Message is:
InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
javax.ws.rs.WebApplicationException: HTTP 500 Internal Server Error
at
com.broadhop.confd.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
72)
at
com.broadhop.confd.config.proxy.service.ConfigurationSynchManager.run(ConfigurationSynchManager.
java:233)
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:308)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadP
oolExecutor.java:180)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExec
utor.java:294)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
Caused by: java.lang.InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
at
com.broadhop.confd.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
66)
... 8 more
```

分析

これをトラブルシューティングするには、SMFオペレーションセンターポッドから内部ログを調べる必要があります。

このシナリオでは、smf-rcdnはsmf関連のポッドを起動しませんでした。

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl get pods -n smf-rcdn
NAME READY STATUS RESTARTS AGE
documentation-69768456cb-klq8d 1/1 Running 0 102d
ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h 5/5 Running 1 40m
smart-agent-smf-rcdn-ops-center-6b9cd64f85-8f8cz 1/1 Running 0 22h
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$
```

オペレーションセンターのポッドの名前をメモし、コンテナconfd-api-bridgeのログを収集します

。

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl logs ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h -n
smf-rcdn -c confd-api-bridge
Preparing upgrade logic for helm ...
```

ログの中に、システムの起動に失敗した理由があります。この例では、sgw-serviceの設定が原因で問題が発生しています。プロファイルにインターフェイスが設定されていません。

```
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.confd.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
[436] Install or upgrade failure for chart: sgw-service,
release-name: smf-rcdn-sgw-service, command: [/usr/local/bin/helm, upgrade, smf-rcdn-sgw-
service, /tmp/chart1014799367411807494.tgz,
--install, -f, /tmp/override1205042274924409625.yaml, -f, /tmp/values4318819924777544020.yaml, -
-namespace, smf-rcdn, --dry-run]
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.confd.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-sgw-service" does not exist. Installing it now.
Error: template: sgw-service/templates/sgw-service.yaml:14:30: executing "sgw-
service/templates/sgw-service.yaml" at
<$endpoint.service.nodeCount>: nil pointer evaluating interface {}.nodeCount
INFO [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.confd.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-udp-proxy" does not exist. Installing it now.
NAME: smf-rcdn-udp-proxy
LAST DEPLOYED: Tue Sep 13 19:44:55 2022
NAMESPACE: smf-rcdn
STATUS: pending-install
REVISION: 1
TEST SUITE: None
HOOKS:
MANIFEST:
```

SMFで、 show running-configuration. This 設定にはsgw-serviceのプロファイルが含まれていますが、必須パラメータが定義されていません。

```
profile smf smfprof
mode offline
locality LOC1
allowed-nssai [ slice1 ]
instances 1 fqdn xxx
instances 2 fqdn xxx
plmn-list mcc 123 mnc 456
exit
service name nsmf-pdu
type pdu-session
schema http
version 1.0.2
http-endpoint base-url http://smf-service
icmpv6-profile icmpprf1
compliance-profile June19
priority 20
access-profile idft
subscriber-policy polsub
exit
exit
profile sgw cn-sgw
exit
```

解決方法

解決策は、設定の誤りを取り除くことです。

関連情報

- シスコテクニカルサポートおよびダウンロード

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。