

ワイヤレスデバッグアナライザを使用したトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[Access](#)

[\[ダッシュボード \(Dashboards \)\]](#)

[1.ダッシュボードビュー](#)

[2.クライアント・セッションの詳細 \(ページの一番下までスクロールしてください \)](#)

[3.クライアントセッション詳細 - シーケンス図](#)

[C9800 Webインターフェイスからのアクセスツール](#)

概要

このドキュメントでは、cisco.comでホストされるワイヤレスデバッグ分析の最も一般的なツールの1つであるWireless Debug Analyzerについて説明します。 [Wireless Debug Analyzer](#)は、AireOSおよびCat9800ワイヤレスLANコントローラのデバッグログファイルを解析します。これにより、ワイヤレスクライアントの関連付け、認証、ローミング、および接続の問題のトラブルシューティングが容易になります。

背景説明

このツールの目的は、既知の問題と一致するログシーケンスに基づく論理分析を提供することです。 AireOSの場合、このツールは「debug client <mac1> <mac2> ...」の出力と「debug aaa/webauth/mdns」の一部を解析することもできます。 Catalyst 9800 WLCの場合、このツールは、WLCから生成された常時接続トレースと無線アクティブトレースログを解析できます。 9800 RAトレースの場合、新しく追加された高度なインサイトのダッシュボードがあります。

9800 Advanced Debug Insightsは、RAトレースを迅速に分析するための新しい洞察ダッシュボードです。 クライアントのローミング状態、オンボード時間、削除理由、およびWLANごとのクライアントセッション数 (成功と失敗) の概要を示します。 また、すべてのクライアント接続の試行に関する概要レベルのテーブルビュー、各セッションの終了タイムスタンプ、削除理由、認証方式、およびAP名が表示されます。 また、シーケンス図では、クライアント、AP、WLC間のすべてのトランザクションに関する詳細なビューも表示されます。

標準のワイヤレスデバッグでは、大量の情報が生成されます。 収集、分析、最終的な原因特定には長い時間がかかります。

SR (ボリューム) の約35%は、クライアントの問題 (ドロップ、切断、ローミング障害) のトラブルシューティングを行っています。 これらを手動で分析するには、時間と帯域幅を消費します。 手動分析はエラーが発生しやすい。 ダッシュボードには、オリスティックで詳細なビュー

Access

スタンドアロンツールは、<https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>からアクセスできます。

手順：

1. デバッグファイルのアップロード
2. 「解析」ボタンをクリックします（表ビュー）。
3. 「Show Advanced Debug Insights」（C9800 RAトレースのみ）をクリックします。

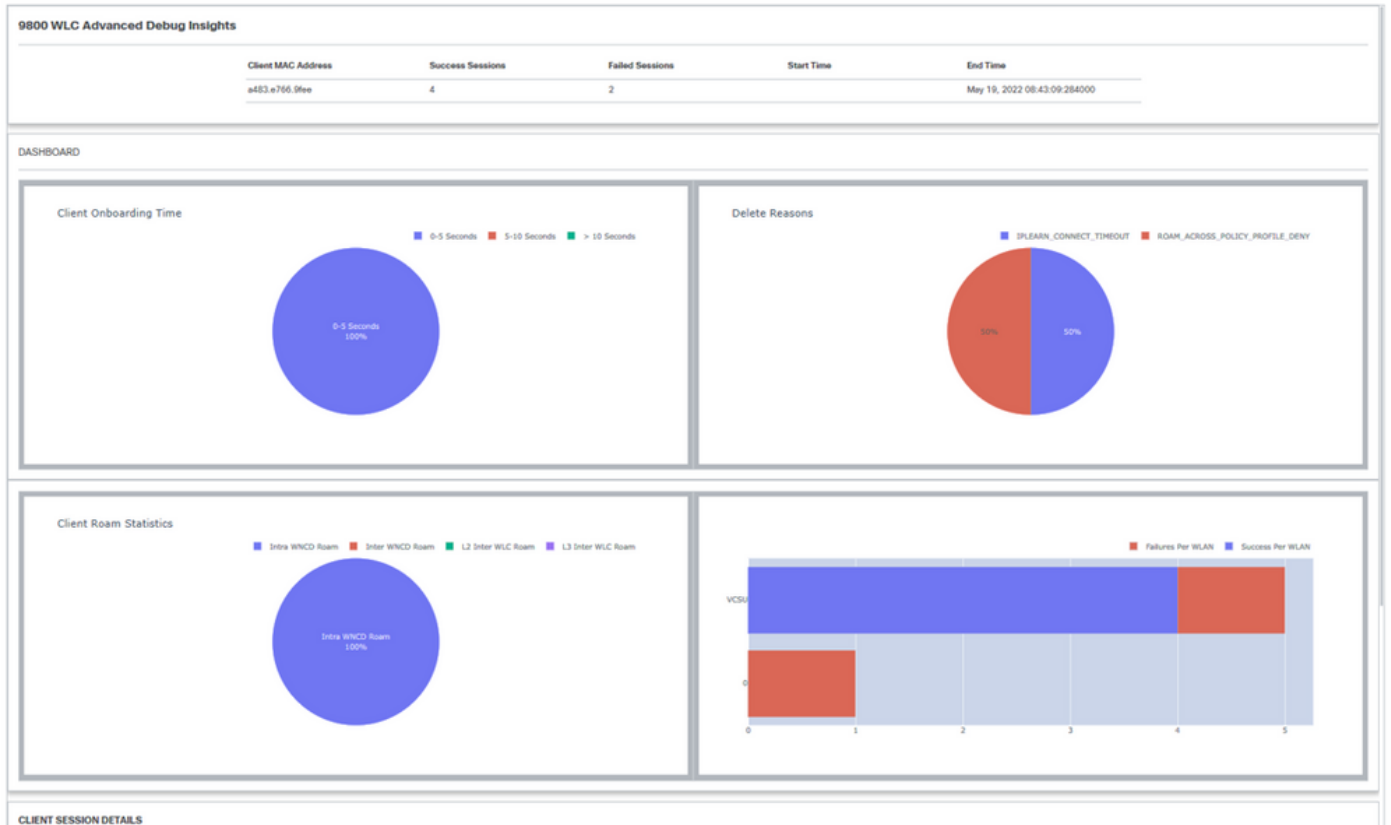
[ダッシュボード (Dashboards)]

このツールには、分析に役立つさまざまなダッシュボードビューが用意されています。

The screenshot shows the Wireless Debug Analyzer interface. At the top, there is a header with the tool's name and a brief description. Below this, there is a file upload area where a file named 'sample2.log.txt' (757.9 KB) is shown. A blue callout bubble points to this area with the text 'Upload AireOS debug or C9800 RA trace'. Below the upload area, there are several controls: a 'Parse' button, a 'Show Advanced Debug Insights' button with a starburst icon, and a 'Download CSV' link. A blue callout bubble points to the 'Show Advanced Debug Insights' button with the text 'Advanced Insights for C9800 RA traces only'. Below these controls, there is a dropdown menu for selecting a client MAC address, currently showing '7c21.0dc7.7cf0'. Below the dropdown, there are several checkboxes for filtering the data: 'Show Time', 'Show Task', 'Show Translated', 'Show Original', 'Show Prior First Connection', and 'Show All'. A blue callout bubble points to the 'Show All' checkbox with the text 'Debug Summary'. At the bottom, there is a table with columns for 'Time', 'Task', and 'Translated'. The table contains several rows of log entries, including 'Connection attempt #1', 'client-orch-sm', 'dot11', 'radius', and 'client-orch-sm'.

Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

1.ダッシュボードビュー



2.クライアント・セッションの詳細 (ページの一番下までスクロールしてください)

CLIENT SESSION DETAILS

Client MAC: A483.E766.9fee

Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Delete Reason	Delete Time
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLEARN_CONNECT_TIMEOUT	06:18:34:000
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551		
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035		
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROAM_ACROSS_POLICY_PROFILE_DENY	08:31:50:000
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689		
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393		

3.クライアントセッション詳細 – シーケンス図

Client MAC: a483.e766.9fee Session ID: 2

WLAN	VCSU
Previous BSSID	687d.b4e3.072f
New BSSID	687d.b4e3.0720
AP Name	McF-327-9120
Disconnect Reason	
Authentication Type	DOT1X
VLAN	0
IP Address	
IP Learn Method	IPv6 NDP
Onboarding Time	88 ms

← Transaction seen in the log file
 ↔ Transaction not seen in log file (Doesn't mean this is expected or needed always)

```

sequenceDiagram
    participant Client
    participant AP
    participant WLC
    participant Mobility_group

    Note over Client, AP: Previous Association
    Client->>AP: Re-Association Request
    AP->>WLC: Re-Association Request
    WLC->>AP: Association Success
    AP->>Client: Association Success

    Note over WLC: INIT
    Note over WLC: 0.0s
    Note over WLC: 2022-05-19 08:29:04.947000 ASSOCIATED
  
```

C9800 Webインターフェイスからのアクセスツール

C9800 WLCの「トラブルシューティング」セクションからRAトレースを収集し、それをデバッグアナライザにフィードできます。

Cisco Catalyst 9800-CL Wireless Controller 17.3.2a

Welcome shankar

Search APs and Clients

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help on what logs to collect for various scenarios?

Conditional Debug Global State: **Stopped**

+ Add - Delete Start Stop

Wireless Debug Analyzer

MAC/IP Address	Trace file
1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt

Generate

10 items per page 1 - 1 of 1 items

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。