

# TFTPおよびSFTPサーバを使用した非一様EWCネットワークでのAPのアップグレード

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド情報](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[TFTPによるイメージのダウンロード](#)

[TFTPD-64\(Windows\)](#)

[TFTPD-HPA\(Linux\)](#)

[WLC の設定](#)

[SFTP経由でのイメージのダウンロード](#)

[SFTPサーバ\(Linux\)](#)

[WLC の設定](#)

[確認](#)

[APイメージのダウンロード](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、TFTPサーバとSFTPサーバを使用した非同種間EWCネットワークのアクセスポイントイメージ(APC)ダウンロードプロセスについて詳しく説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- AP加入プロセスの一般的な手順。
- Catalyst 9100シリーズAPの組み込みワイヤレスLANコントローラ
- TFTPファイル転送。
- SFTPファイル転送
- Linuxコマンドラインインターフェイス(CLI)の使用。

### 使用するコンポーネント

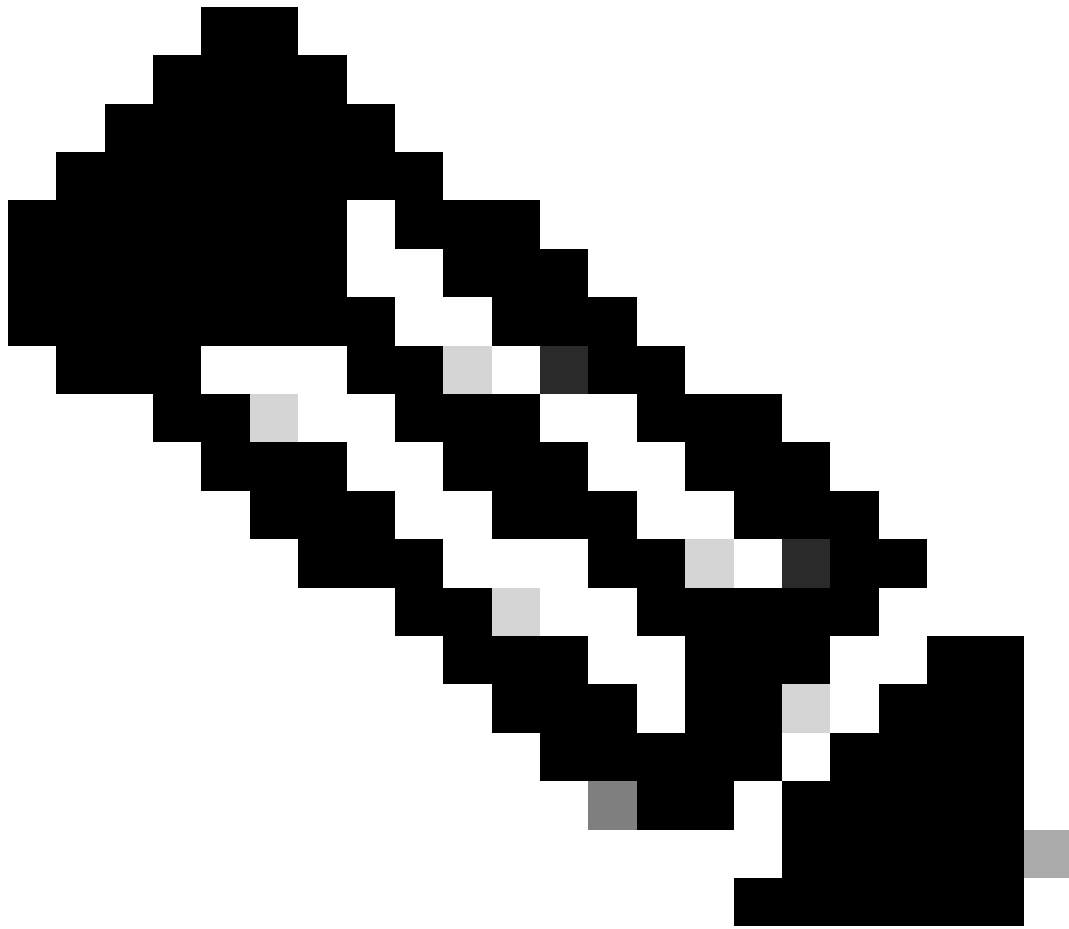
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Catalyst 9120AXI APに組み込まれたCatalyst 9800 WLC、Cisco IOS® XE Cupertino 17.9.3
- Catalyst 9105AXI AP』を参照してください。
- TFTP-64バージョン4.64。
- TFTP-HPA Linuxパッケージ。
- SSH Linuxパッケージ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## バックグラウンド情報.

EWCとして機能するアクセスポイントは、他のアクセスポイントがネットワークに加入する際に、それ自体のAPイメージタイプしか提供できません。ネットワークが非同種展開（EWCとして機能するAPとは異なるイメージのAP）で構成されている場合、APがそこからダウンロードできるように、TFTPまたはSFTPサーバを展開してAPイメージをそこからホストする必要があります。

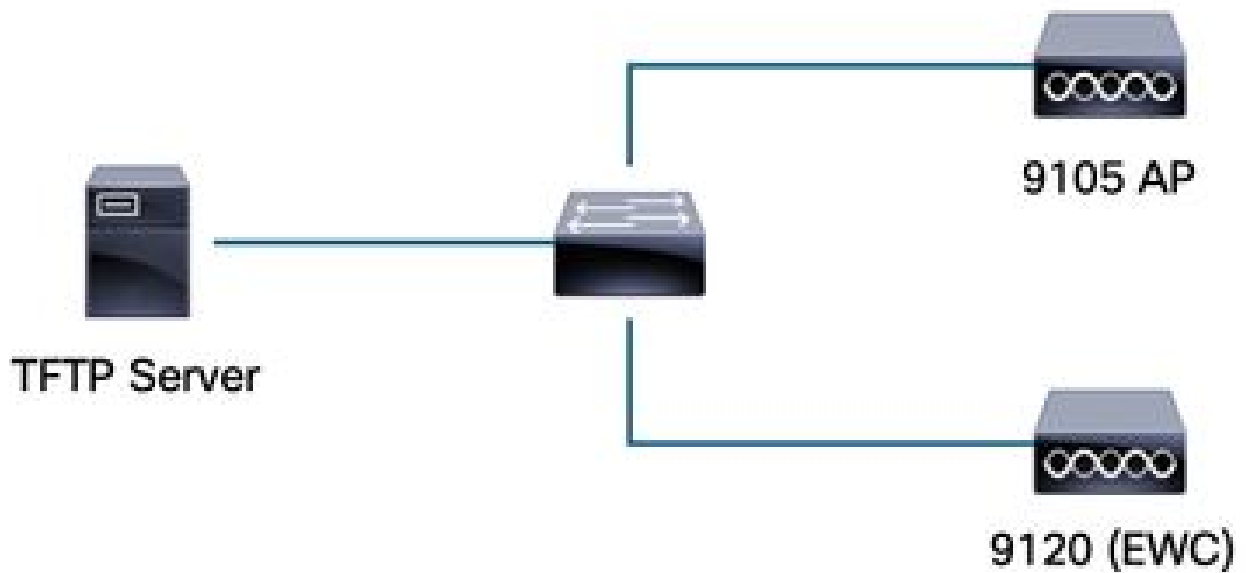


注：これは、ネットワーク内からローカルにイメージをダウンロードするAPイメージアップグレードプロセスにのみ適用されます。また、APは[CCOアップグレード](#)を介してインターネットから直接イメージをダウンロード[できます](#)。

---

## 設定

ネットワーク図



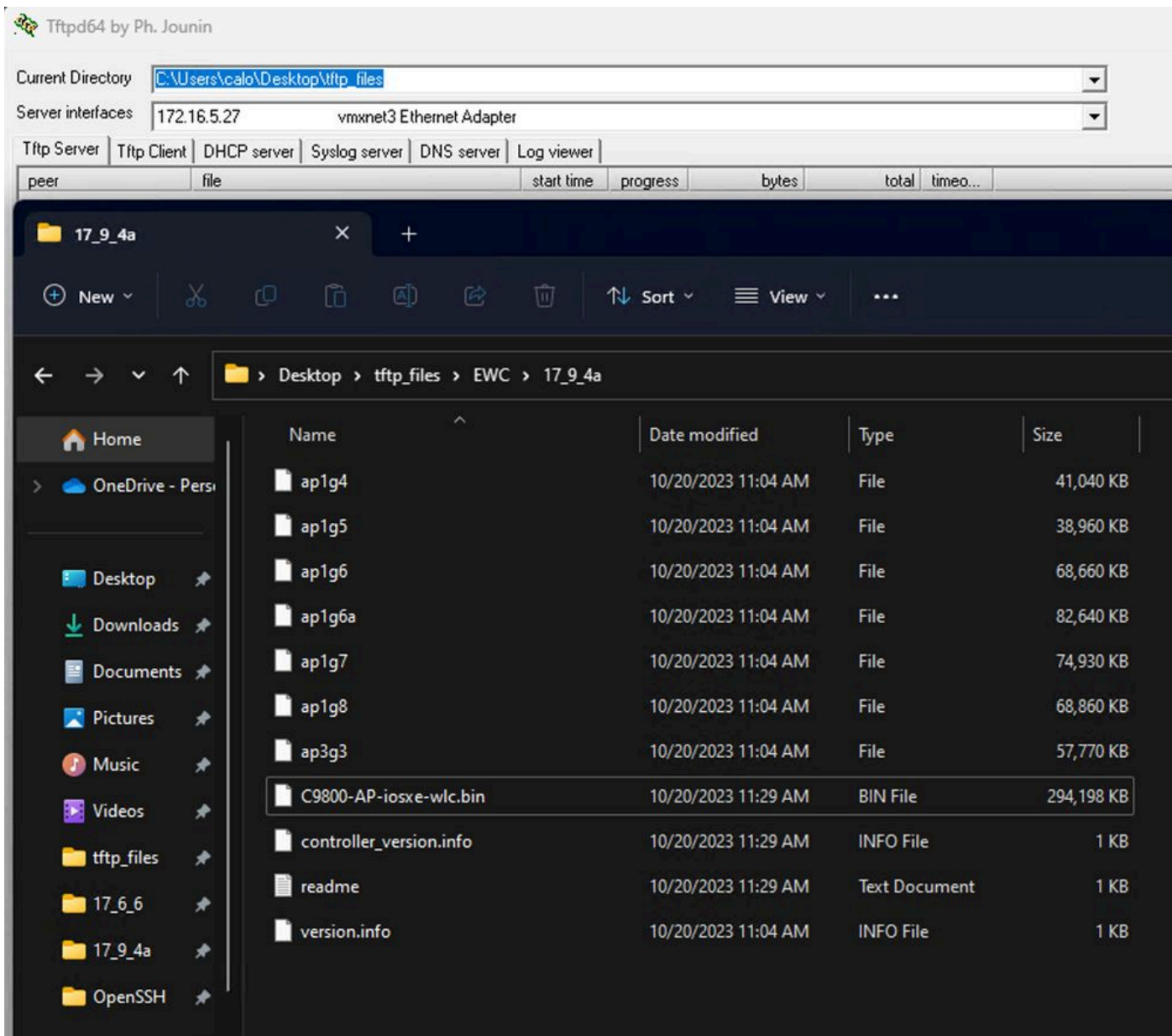
ネットワーク図

## TFTPによるイメージのダウンロード

TFTPD-64(Windows)

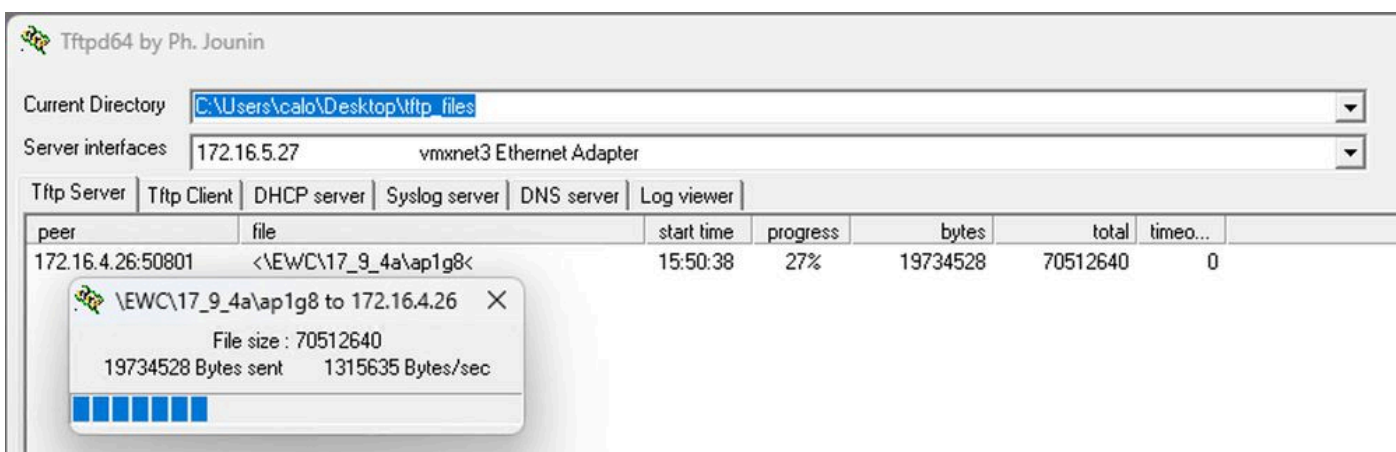
TFTPD-64は、TFTP機能を含む有名なFree and Open Source(FOSS)ユーティリティです。ダウンロードとインストールについては、[Webサイト](#)を参照してください。

APバンドルイメージをTFTPサーバの適切なフォルダに解凍します。



TFTPフォルダ内の解凍されたファイル

APがTFTPサーバからイメージのダウンロードを開始すると、TFTPからのポップアップが表示され、イメージ転送の進行状況が詳細に表示されます。



TFTPD-64ファイル転送の進行状況

## TFTPD-HPA(Linux)

TFTPD-HPAは、APTリポジトリから取得できる基本的な既知のパッケージです。詳細については、[UbuntuのTFTPドキュメント](#)を参照してください。

TFTP設定がTFTPフォルダを適切に指していて、APバンドルイメージが解凍されていることを確認します。

```
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files/EWC/17_9_4a$ cat /etc/default/tftpd-hpa
# /etc/default/tftpd-hpa

TFTP_USERNAME="tftp"
TFTP_DIRECTORY="/home/calor/Documents/tftp_files"
TFTP_ADDRESS=":69"
TFTP_OPTIONS="--secure --create --verbose"
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files/EWC/17_9_4a$ ls -l
total 727100
-rw-r--r-- 1 calo calo 42024960 Oct 20 11:04 ap1g4
-rw-r--r-- 1 calo calo 39895040 Oct 20 11:04 ap1g5
-rw-r--r-- 1 calo calo 70307840 Oct 20 11:04 ap1g6
-rw-r--r-- 1 calo calo 84623360 Oct 20 11:04 ap1g6a
-rw-r--r-- 1 calo calo 76728320 Oct 20 11:04 ap1g7
-rw-r--r-- 1 calo calo 70512640 Oct 20 11:04 ap1g8
-rw-r--r-- 1 calo calo 59156480 Oct 20 11:04 ap3g3
-rw-r--r-- 1 calo calo 301257756 Oct 20 11:29 C9800-AP-iosxe-wlc.bin
-rw-r--r-- 1 calo calo 13 Oct 20 11:29 controller_version.info
-rw-r--r-- 1 calo calo 415 Oct 20 11:29 readme.txt
-rw-r--r-- 1 calo calo 10 Oct 20 11:04 version.info
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files/EWC/17_9_4a$
```

UbuntuでのTFTP設定と解凍ファイル

Ubuntuの/var/lib/syslogにデフォルトで記録されるイメージ転送プロセスを追跡できます。

```
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files$ tail -f /var/log/syslog | grep tftp
Jan 31 12:32:58 CXLabs-UBUNTU22 in.tftpd[595346]: RRQ from 172.16.4.26 filename /EWC/17_9_4a/ap1g8
Jan 31 12:32:58 CXLabs-UBUNTU22 in.tftpd[595348]: RRQ from 172.16.4.26 filename /EWC/17_9_4a/ap1g8
```

UbuntuのTFTPファイル転送ログ

## WLC の設定

WLCのGUIで、Administration > Software Management > Software Upgradeの順に選択します。Modeの下のドロップダウンリストでTFTPを選択し、TFTPサーバの情報を指定します。

Saveを選択してイメージダウンロードプロファイルを保存し、EWCネットワークに加入する新しいAPのイメージダウンロードを有効にするか、Save & DownloadをクリックしてEWCのAPを含むすべてのAPでダウンロードプロセスをすぐに開始します。

Cisco Embedded Wireless Controller on Catalyst Access Points 17.9.4a

Welcome admin

Administration > Software Management

Software Upgrade

Wireless network is Non-Homogeneous. Desktop (HTTP) mode is not supported.

Mode: TFTP

Image Server\*: 172.16.5.27

Image Path\*: /EWC/17\_9\_4a

Parallel Mode:  DISABLED

Save Save & Download Activate Cancel

ソフトウェアアップグレード用のTFTP設定

CLI による設定 :

```
9120-EWC(config)#wireless profile image-download default
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile)#image-download-mode tftp
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile)#tftp-image-server <TFTP-server>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-tftp)#tftp-image-path <path>
```

## SFTP経由でのイメージのダウンロード

### SFTPサーバ(Linux)

SFTPはSSHを介して動作するため、LinuxのSSHパッケージを使用して、Linuxで簡単なSFTPサーバを設定できます。

/etc/ssh/ssh\_configファイルでSFTPに適切な設定を指定していることを確認します。必要に応じてSFTPディレクトリにユーザ(またはグループ)の権限を追加し、APバンドルイメージファイルを目的のパスに解凍します。



```

calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ cat /etc/ssh/sshd_config | grep -A 10 "Match User calo"
Match User calo
Match group calo
Match group sftp
ChrootDirectory /home
X11Forwarding no
AllowTcpForwarding no
ForceCommand internal-sftp

calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ ls -l /home
total 12
drwxr-x--- 16 calo    calo    4096 Feb  1 09:30 calo
drwxr-x---  2 cxl-sa  cxl-sa 4096 Nov 21 15:12 cxl-sa
drwx----- 5 emorenoa sftp    4096 Feb  1 09:09 emorenoa
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ ls -l
total 727080
-rw-r--r-- 1 calo calo 42024960 Oct 20 11:04 apig4
-rw-r--r-- 1 calo calo 39895040 Oct 20 11:04 apig5
-rw-r--r-- 1 calo calo 70307840 Oct 20 11:04 apig6
-rw-r--r-- 1 calo calo 84623360 Oct 20 11:04 apig6a
-rw-r--r-- 1 calo calo 76728320 Oct 20 11:04 apig7
-rw-r--r-- 1 calo calo 70512640 Oct 20 11:04 apig8
-rw-r--r-- 1 calo calo 59156480 Oct 20 11:04 ap3g3
-rw-r--r-- 1 calo calo 301257756 Oct 20 11:29 C9800-AP-iosxe-wlc.bin
-rw-r--r-- 1 calo calo 13 Oct 20 11:29 controller_version.info
-rw-r--r-- 1 calo calo 415 Oct 20 11:29 readme.txt
-rw-r--r-- 1 calo calo 10 Oct 20 11:04 version.info
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ █

```

## UbuntuでのSFTP設定

LinuxのTFTPサーバと同様に、SFTPアクティビティも追跡できます。デフォルトでは、ログは `/var/log/auth.log` に保存されるように設定されています。必要に応じて、ログレベルの設定を追加します。

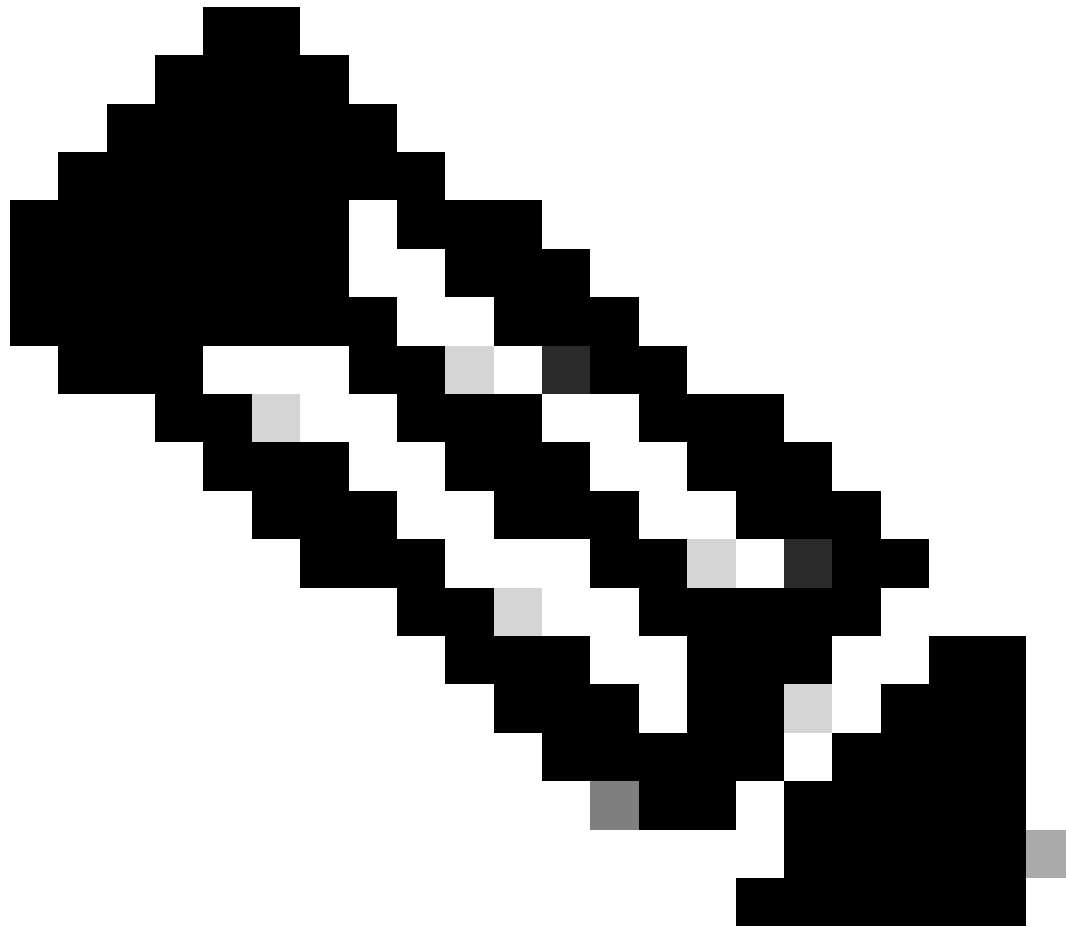
```

calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ cat /etc/ssh/sshd_config | grep Subsystem
Subsystem sftp /usr/lib/openssh/sftp-server -l VERBOSE
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ cat /var/log/auth.log | grep -A 10 -B 1 "11:10:23"
Feb  1 11:09:24 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: Removed session 422.
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sshd[653580]: Accepted password for calo from 172.16.4.26 port 37081 ssh2
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sshd[653580]: pam_unix(sshd:session): session opened for user calo(uid=1000) by (uid=0)
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: New session 423 of user calo.
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: session opened for local user calo from [172.16.4.26]
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: received client version 3
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: realpath "."
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: stat name "/home/cal0/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3"
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: open "/home/cal0/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3" flags READ mode 0666
Feb  1 11:17:01 CXLabs-UBUNTU22 CRON[653992]: pam_unix(cron:session): session opened for user root(uid=0) by (uid=0)
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: close "/home/cal0/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3" bytes read 59156480 written 0
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: session closed for local user calo from [172.16.4.26]
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 sshd[653580]: pam_unix(sshd:session): session closed for user calo
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: Session 423 logged out. Waiting for processes to exit.
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: Removed session 423.

```

## UbuntuでのSFTPログのアクティビティと設定





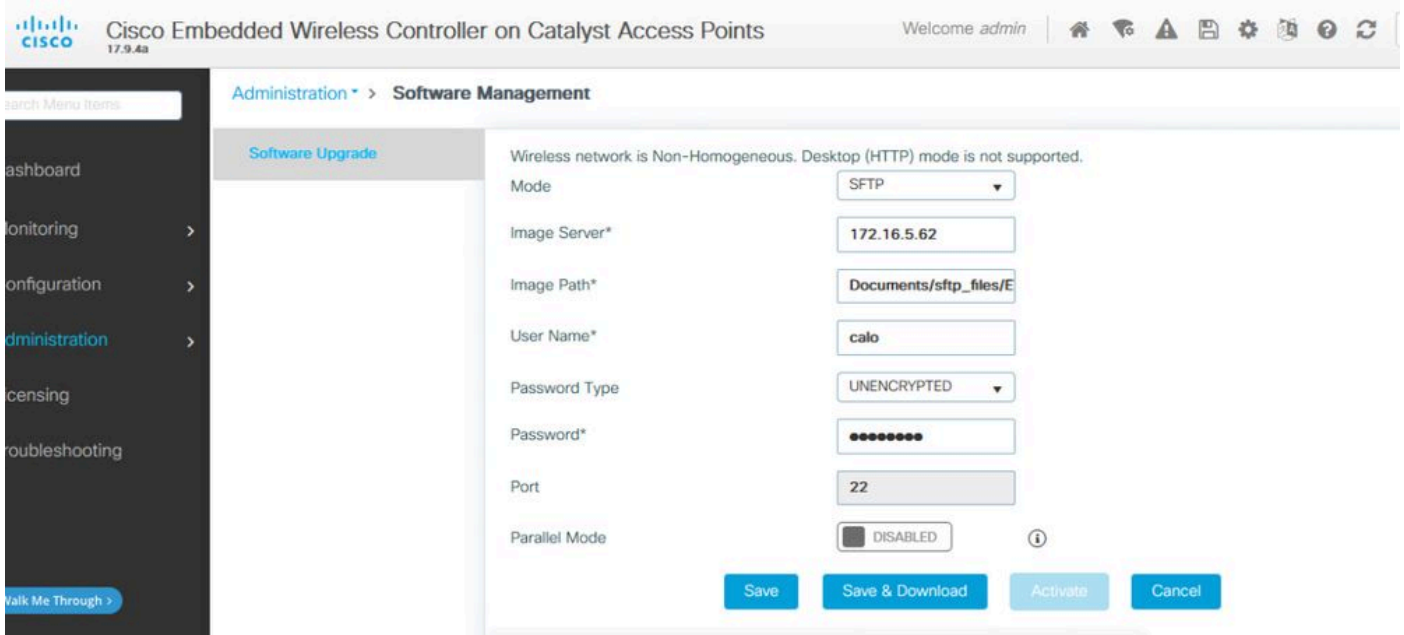
注:SFTPサーバに接続するデバイスはEWCであり、イメージを要求するAPではありません。これは、クレデンシャルがEWCに参加する前にAPではなく、EWCでプロビジョニングされるためです。その後、イメージは、それを要求する実際のAPに転送されます。

---

## WLC の設定

WLCのGUIで、Administration > Software Management > Software Upgradeの順に選択します。Modeの下のドロップダウンリストからSFTPを選択し、SFTPサーバの情報とクレデンシャルを入力します。

Saveを選択してイメージダウンロードプロファイルを保存し、EWCネットワークに加入する新しいAPのイメージダウンロードを有効にするか、Save & DownloadをクリックしてEWCのAPを含むすべてのAPでダウンロードプロセスをすぐに開始します。



GUIでのSFTPの設定

CLI による設定 :

```
9120-EWC(config)#wireless profile image-download default
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile)#image-download-mode sftp
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-image-server <SFTP-Server>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-image-path <path>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-username <user>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-password 0 <password>
```

## 確認

CAPWAPステートマシンは、他のAPイメージのダウンロードプロセスで通常予想されるとおりにAPフローをログに記録します。

```
<#root>
```

```
[*01/30/2024 21:41:35.1120] CAPWAP State: Image Data
[*01/30/2024 21:41:35.1130] AP image version 17.3.3.26 backup 8.10.130.0, Controller 17.9.4.27

[*01/30/2024 21:41:35.1130] Version does not match.
[*01/30/2024 21:41:35.1130] Request to close the file..
[*01/30/2024 21:41:35.1130] wtpOpenImgFile: image file closed, dcb->fd set to -1.
[*01/30/2024 21:41:35.2040] status 'upgrade.sh: Script called with args:[PRECHECK]'
[*01/30/2024 21:41:35.3020] do PRECHECK, part2 is active part
[*01/30/2024 21:41:35.3350] status 'upgrade.sh: Cleanup tmp files ...'
[*01/30/2024 21:41:35.4620] status 'upgrade.sh: /tmp space: OK available 96064, required 50000 '

[*01/30/2024 21:41:35.4630] wtpOpenImgFile: request ap1g8, local /tmp/part.tar
```

```
[*01/30/2024 21:41:35.4630] wtpOpenImgFile: open (/tmp/part.tar) image file success
[*01/30/2024 21:41:35.4630] Using fd(37559296) for image writing to file(/tmp/part.tar)

[*01/30/2024 21:41:35.4650] Image Data Request sent to 172.16.4.26, fileName [ap1g8], replicaStatus 1

[*01/30/2024 21:41:35.4690] Image Data Response from 172.16.4.26
[*01/30/2024 21:41:35.4690] AC accepted previous sent request with result code: 0
[*01/30/2024 21:41:35.4760] <.....Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQ
[*01/30/2024 21:41:50.6190] .....
[*01/30/2024 21:41:54.7060] .....Discarding msg CAPWAP_WTP_EVE
[*01/30/2024 21:42:14.0820] ....
[*01/30/2024 21:42:15.5860] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: Image Data
[*01/30/2024 21:42:15.6430] .....
[*01/30/2024 21:42:34.2800] .....Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type
[*01/30/2024 21:42:46.0420] .....
[*01/30/2024 21:42:53.0610] .....
[*01/30/2024 21:43:11.6480] .....> 70512640 bytes, 51208 msgs, 601 last
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Last block stored, IsPre 0, WriteTaskId 0
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Request to close the file..
[*01/30/2024 21:43:13.3940] wtpOpenImgFile: image file closed, dcb->fd set to -1.
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Image transfer completed from WLC, last 1
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Request to close the file..
[*01/30/2024 21:43:13.3940] wtpOpenImgFile: image file closed, dcb->fd set to -1.
[*01/30/2024 21:43:13.3950] in (CAPWAP_MSGELE_IMAGE_DATA_msg_dec_cb) Enabling radCfg.is_oob_image_dnld
[*01/30/2024 21:43:13.4190] wtp_delayed_event_handle_write_image_to_storage(10): fileName ap1g8, pre 0
[*01/30/2024 21:43:13.4190] wtp_delayed_event_handle_write_image_to_storage(10): fileName ap1g8, pre 0
[*01/30/2024 21:43:13.5110] status 'upgrade.sh: Script called with args:[PREDOWNLOAD]'
[*01/30/2024 21:43:13.6100] do PREDOWNLOAD, part2 is active part
[*01/30/2024 21:43:13.6420] status 'upgrade.sh: Creating before-upgrade.log'
[*01/30/2024 21:43:13.6990] status 'upgrade.sh: Start doing upgrade arg1=PREDOWNLOAD arg2= arg3= ...'
[*01/30/2024 21:43:13.8610] status 'upgrade.sh: Using image /tmp/part.tar on ax-bcm32 ...'

[*01/30/2024 21:43:20.9990] status 'Image signing verify success.'
```

WLC syslogでは、イメージのダウンロードは成功とマークされています。

<#root>

```
*Feb 1 17:05:37.108: %INSTALL-5-INSTALL_COMPLETED_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine:
```

```
Completed install add
```

```
sftp://*****@172.16.5.62/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3
```

```
*Feb 1 17:07:00.720: %CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE-5-AP_JOIN_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP
```

```
Image Download Success
```

## APイメージのダウンロード

アップグレードプロセスを開始したら、EWCで「show ap image」コマンドを使用して、APイメージのプレダウンロードプロセスを追跡できます。すべてのAPがイメージのダウンロードを完了すると、APのバックアップイメージでターゲットイメージを確認できます。

<#root>

```
9120-EWC#show ap image
Total number of APs : 3
```

```
Number of APs
  Initiated           : 0
  Downloading         : 0
  Predownloading      : 0
  Completed downloading : 0
  Completed predownloading : 3
  Not Supported       : 0
  Failed to Predownload : 0
  Predownload in progress : No
```

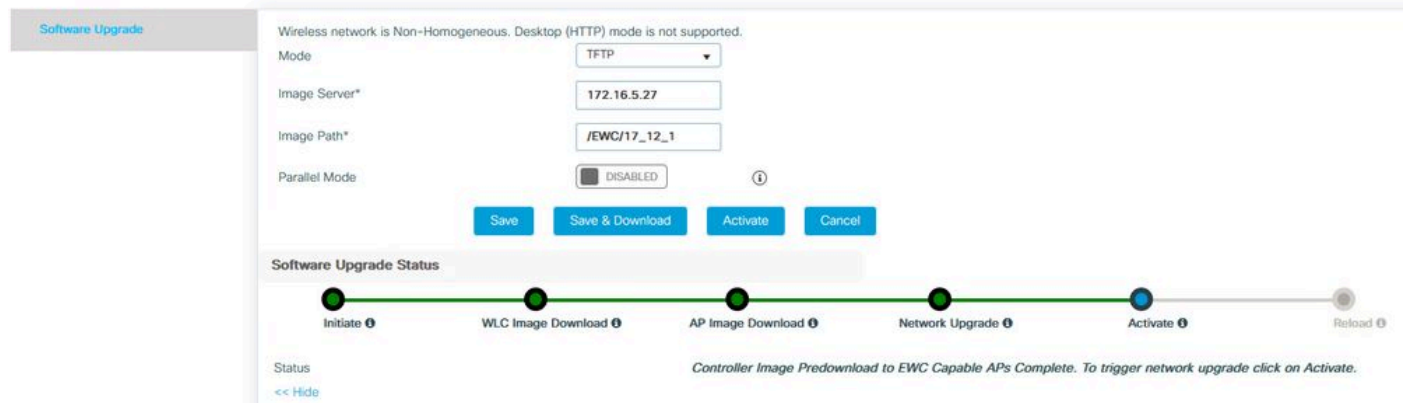
```
AP Name Primary Image
```

**Backup Image**

	Predownload Status	Predownload Version	Next Retry Time	Retry Count	Method
AP-POD-2-2		17.9.4.27	17.12.1.5		Complete
AP6C41.0E16.E79C		17.9.4.27	17.12.1.5		Complete
9105-emorenoa		17.9.4.27	17.12.1.5		Complete

あるいは、GUIではプログレスバーがActivate段階になります。この段階では、EWCを新しいコードにスワップするためにリロードだけが必要です。

Administration > Software Management



EWC Web UI アップグレード進行状況バー

次に、EWCではAPのPredownloadステータスが表示されています。

AP Name	Primary Image (AP/Controller)	Backup Image (AP/Controller)	Predownload Status	AP Image Type	Role	ETA/Percent Complete(AP)	ETA/Percent Complete(Controller)
AP-POD-2-2	17.9.4.27 / NA	17.12.1.5 / NA	Complete	ap3g3	Master	00:00:00 100%	NA NA
AP6C41.0E16.E79C	17.9.4.27 / 17.09.04a.0.6	17.12.1.5 / 17.09.04a.0.6	Complete	ap1g7	Master	00:00:00 100%	00:00:00 100%
9105-emorenoa	17.9.4.27 / NA	17.12.1.5 / NA	Complete	ap1g8	Master	00:00:00 100%	NA NA

EWC Web UI APイメージのプレダウンロードステータス

## トラブルシューティング

APイメージのダウンロードプロセスでは、APのCAPWAP状態マシンログで、ダウンロードを開始できないことがわかります。

<#root>

```
[*07/12/2023 07:41:00.7960] CAPWAP State: Image Data
[*07/12/2023 07:41:00.7970] AP image version 17.3.3.26 backup 8.10.130.0, Controller 17.9.4.27
[*07/12/2023 07:41:00.7970] Version does not match.
[*07/12/2023 07:41:00.8580] upgrade.sh: Script called with args:[PRECHECK]
[*07/12/2023 07:41:00.9540] do PRECHECK, part2 is active part
[*07/12/2023 07:41:01.0070] upgrade.sh: /tmp space: OK available 101272, required 40000
[*07/12/2023 07:41:01.0080] wtpImgFileReadRequest: request ap1g8, local /tmp/part.tar
[*07/12/2023 07:41:01.0100] Image Data Request sent to 172.16.4.26, fileName [ap1g8], slaveStatus 0
[*07/12/2023 07:41:01.0140] Image Data Response from 172.16.4.26
[*07/12/2023 07:41:01.0140] AC accepted join request with result code: 0
[*07/12/2023 07:41:09.5930] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: Image Data
[*07/12/2023 07:41:28.7700] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: Image Data
[*07/12/2023 07:41:29.7500]
[*07/12/2023 07:41:29.7500]
```

Going to restart CAPWAP (reason : image download cannot start)...

```
[*07/12/2023 07:41:29.7500]
[*07/12/2023 07:41:29.7570] Restarting CAPWAP State Machine.
[*07/12/2023 07:41:29.7600] Image Data Request sent to 172.16.4.26, fileName [ap1g8], slaveStatus 1
[*07/12/2023 07:41:29.7970]
[*07/12/2023 07:41:29.7970] CAPWAP State: DTLS Teardown
[*07/12/2023 07:41:29.8330] Aborting image download(0x0): Dtls cleanup, ap1g8
[*07/12/2023 07:41:29.9560] upgrade.sh: Script called with args:[ABORT]
[*07/12/2023 07:41:30.0570] do ABORT, part2 is active part
[*07/12/2023 07:41:30.1050] upgrade.sh: Cleanup tmp files ...
[*07/12/2023 07:41:30.1590] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: DTLS Teard
```

APがイメージをダウンロードできない理由を理解するには、EWCでSyslogをチェックします。TFTPサーバやSFTPサーバへの指定されたパスが誤っているために発生する、イメージのダウンロードの失敗は、一般的に次のようにログに正しく反映されます。

SFTPの場合

<#root>

```
*Feb 1 20:29:14.108: %CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE-5-AP_JOIN_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP
Image Download Failed

*Feb 1 20:29:17.325: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine: Started install add
sftp://*****@172.16.5.62/Documents/Wrong-Path/ap1g6

*Feb 1 20:29:25.730: %INSTALL-3-OPERATION_ERROR_MESSAGE: Chassis 1 R0/0: install_engine:
Failed to install_add package sftp://*****@172.16.5.62/Documents/Wrong-Path/ap1g6
, Error:
```

Failed to download file sftp://\*\*\*\*\*@172.16.5.62/Documents/Wrong-Path/aplg6: No such file or directory

TFTPの場合 :

<#root>

\*Feb 1 20:52:08.742: %CAPWAPAC\_SMGR\_TRACE\_MESSAGE-5-AP\_JOIN\_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP

Image Download Failed

\*Feb 1 20:52:11.894: %INSTALL-5-INSTALL\_START\_INFO: Chassis 1 R0/0: install\_engine: Started install add

\*Feb 1 20:52:13.977: %INSTALL-3-OPERATION\_ERROR\_MESSAGE: Chassis 1 R0/0: install\_engine:

Failed to install\_add package tftp://172.16.5.27/Wrong-Path/aplg6

, Error: Failed to download file

tftp://172.16.5.27/Wrong-Path/aplg6: No such file or directory

TFTPサーバまたはSFTPサーバがAPとEWCから到達可能であることを確認します。そうでない場合は、EWC SyslogにTimed Out ログが記録される可能性があります。

<#root>

\*Feb 1 20:55:03.359: %CAPWAPAC\_SMGR\_TRACE\_MESSAGE-5-AP\_JOIN\_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP

Image Download Failed

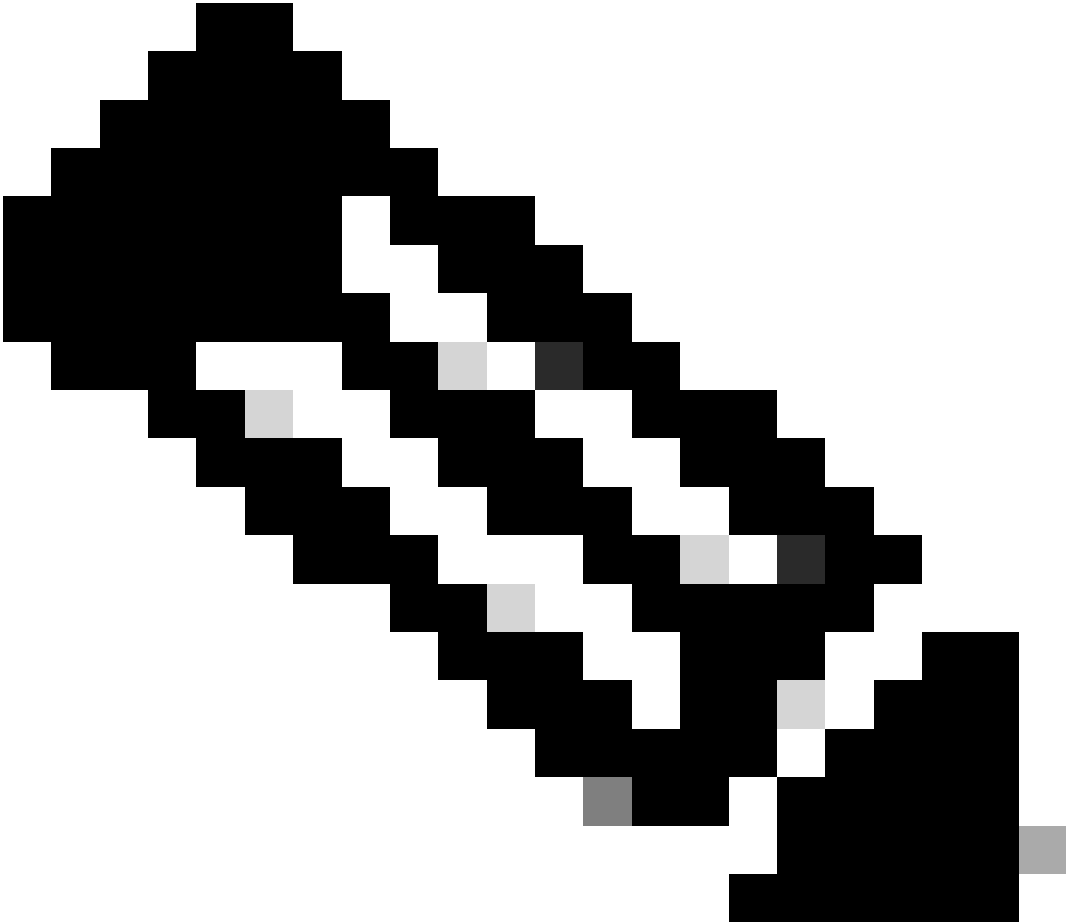
\*Feb 1 20:55:06.512: %INSTALL-5-INSTALL\_START\_INFO: Chassis 1 R0/0: install\_engine: Started install add

\*Feb 1 20:55:46.579: %INSTALL-3-OPERATION\_ERROR\_MESSAGE: Chassis 1 R0/0: install\_engine: Failed to inst

Failed to download file tftp://172.16.5.199/EWC/17\_9\_4a/aplg6: Timed out



---



注：APとEWCとTFTPまたはSFTPサーバの間で、TFTPのUDPポート69とSFTPのTCPポート22がブロックされていないことを確認します。

---

## 関連情報

- [Catalystアクセスポイント\(EWC\)でのCiscoエンベデッドワイヤレスコントローラに関するホワイトペーパー](#)
- [Catalystアクセスポイント上のCisco Embedded Wireless Controllerデータシート](#)
- [CatalystアクセスポイントでのCisco Embedded Wireless Controllerに関するFAQ](#)
- [Catalyst 9800 WLCでのAP加入プロセスについて](#)
- [Cisco Catalyst 9800シリーズワイヤレスLANコントローラ、Cisco IOS XEのリリースノート](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。