

ソフトウェアのアップグレード後にSSCカードがオフラインになる問題のトラブルシューティング

内容

はじめに

このドキュメントでは、システムステータスカード(SSC)のトラブルシューティング方法について説明します `offline` ソフトウェアアップデートの後に行われます。

著者 : Cisco TACエンジニア、南部泰明、およびCisco TACテクニカルリーダー、Dennis Lanov

問題

ソフトウェアのアップデート後、SSCカードがオフラインになった。

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

解決方法

FLM24およびBCFバージョン0.4.0以降のシリアル番号のSSCカードでは、ソフトウェアのアップグレード後に問題が発生する可能性があります。

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

次の手順を実行します。

1. カードをスライドさせてシャーシに戻し、取り付け直します。
2. 再装着が機能しなかった場合は、カードのRMAを要求してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。