

# ASR 5500 : XFAB\_FAP\_FAILUREによるカード障害

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、アグリゲーションサービスルータ(ASR)5500でXFAB\_FAP\_FAILUREがカード障害を引き起こす場合に発生する問題の解決方法について説明します。スイッチファブリックは、ASR 5500シャーシのすべてのカード間にバックプレーン接続を提供します。シャーシ内のコントロールプレーンとデータプレーンの両方の接続は、スイッチファブリックを通じて行われます。スイッチファブリックで致命的なソフトウェアエラーが発生し、カードのリセットとその再初期化がトリガーされると、XFAB\_FAP\_FAILUREが異なるログと出力で報告されます。

## 問題

XFAB\_FAP\_FAILUREメッセージはDPC/UPDC/DPC2/UPC2/MIO/UMIOカードで報告され、次の出力で確認できます。

1. **show card diag <Card Number>**:ASR 5500シャーシからの出力例です。このカードはFABRIC\_1でXFAB\_FAP\_FAILUREが発生しました。カードはリポート後に診断に合格し、使用可能です。

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. **show logs**と**syslogs**の場合。次に、シリアル番号SADxxxxxxxxのカードNでXFAB\_FAP\_FAILUREが発生したASR 5500シャーシからの出力例を示します。

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

## 解決方法

1.カードの動作状態を**show card table**で確認します。

2.カードのステータスが[Standby]または[Active]の場合は、カードが使用可能であり、「show card diag <Card Number>」で現在の障害がないことを確認します。

- カードが1回限りの障害の場合は、交換しないでください。
- 繰り返し発生するカードを監視します。複数のエラーが発生した場合は、カードを交換します。

3.カードのステータスがオフラインの場合は、次の手順を順に実行します。

- 「card reboot <slot> -force」を発行します。
- カードをリブートしてもカードがオンラインに戻らない場合は、カードを取り付け直します。カードをスライドさせてシャーシに戻します。
- 2つの最初の試みの1つが終わった後にカードがアクティブまたはスタンバイ状態に戻った場合は、数日間監視します。
- 最初の2つの手順の後もカードがオフラインの場合は、カードを[ASR 5500カード交換方法 \(MOP\)に交換します](#)