# Polycom ビデオ ユニットのための Video over IP の設定方法

## 内容

 概要

 前提条件

 要件

 使用するコンポーネント

 表記法

 ネットワーク図

 Polycom ViewStation の設定とセットアップ

 ViewStation のための H.323 コールの設定

 ViewStation からの H.323 コールの設定

 ビデオ用の QoS を使用したルータの設定

 7206VXR の設定

 確認

 トラブルシュート

 トラブルシュート

 トラブルシュート

 ドラブルシューティングのためのコマンド

 関連情報

## <u>概要</u>

この文書は、Video over IP アプリケーションを使用するために、Cisco ルータを使用して Polycom ViewStation128(ビデオ会議ユニット)の基本的なネットワークのセットアップと設定 を行う方法について説明しています。また、QoS の追加と、LAN および WAN メディアを経由し たリアルタイムでのビデオ品質に関するトラブルシューティングについても説明しています。

Polycom Viewstation は、キャプチャされたビデオやオーディオを TV で再生するためのインター フェイスであり、圧縮されたビデオ パケットを IP 経由で渡すための LAN 接続も備えています。 Polycom 製品は他のゲートウェイとまったく同様の H323 エンドポイントです。Video over IP は 次のプロトコルを使用します。

- •H.225(コール制御信号方式のメッセージング)
- •H.245(メディア ストリーム チャネルのオープンおよびクローズ)
- H.263 および H.261 (ピクチャー形式によるビデオ コーデック)
- G.723 (オーディオ コーデック、5.3 kpbs または 6.3 kpbs モード)

Polycom ViewStation128 用のソフトウェアは最新のものが必要です。これは LAN 経由で Polycom の Web サイトからダウンロードできます。このドキュメントの公開時点で入手可能な 最新のファームウェアは7.0.1です。<u>http://www.polycom.com/home/</u>

ViewStation は、圧縮されたビデオおよびオーディオのコールを、128 k、256 k、384 k、512 k、 576 k、または 768 k の速度で送信できます。この圧縮速度には、追加される IP ヘッダーおよび LAN/WAN ヘッダーは含まれていません。このため、QoS で帯域幅を予約するときはそのオーバ ーヘッド分を考慮してください。たとえば、オーディオ(64 kbps)+ビデオ(704 kbps)+ IP(25 % のオーバーヘッド)= 960 kbps となります。

ビデオ アプリケーションの最適な遅延は音声と同様で、最適な結果を得るには往復時間を 125~150 ミリ秒にする必要があります。追加の待ち時間は許容されますが、Polycom への Telnet 時に Polycom でエラーとして報告されます。

## 前提条件

#### <u>要件</u>

このドキュメントに特有の要件はありません。

#### <u>使用するコンポーネント</u>

次のセットアップは、Cisco 7200 ルータで Cisco IOS® ソフトウェア リリース 12.1(5)T および 12.2(1a) を実行しているラボでテストされたものです。Polycom ViewStation 128 にはファーム ウェア リリース 7.0.1 を搭載しました。

このマニュアルの情報は、特定のラボ環境に置かれたデバイスに基づいて作成されました。この ドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動していま す。実稼動中のネットワークで作業をしている場合、実際にコマンドを使用する前に、その潜在 的な影響について理解しておく必要があります。

#### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『<u>シスコ テクニカル ティップスの表記法</u>』を参照してください。

#### <u>ネットワーク図</u>

このドキュメントでは次の図に示すネットワーク構成を使用しています。各 Polycom は半二重お よび 10 Mbps でハードコーディングされています。この例の 2900XL では、すべてのポートで auto/auto がハードコーディングされています。そのため、Cisco 7200 FE(ファースト イーサネ ット インターフェイス)では変更は不要で、100/Full に設定されます。Polycom をルータまたは Catalyst スイッチに直接接続する場合は、それに応じてデュプレックス/速度が一致するようにポ ートを設定する必要があります。



## <u>Polycom ViewStation の設定とセットアップ</u>

<u>ViewStation のための H.323 コールの設定</u>

[System Info] > [Admin Setup] の下で、次の設定を行います。

- 1. LAN/H.323、および LAN/Intranet の下で、Polycom の IP アドレスとデフォルト ゲートウェ イを設定します。
- 2. LAN/H.323、および H323 の下で、この ViewStation の H323 名を設定します。必要であれ ば E164 ID も設定します。
- (オプション)LAN/H.323、および H323 の下で、特定の UDP ポートまたは TCP ポートに 対して QoS を指定できます。ビデオ トラフィックの場合、固定 TCP ポートの範囲は 3230~3231、固定 UDP ポートの範囲は 3230~3235 です。ここでは、パケットに対して IP 優先順位をクリティカルに設定することもできます。
- 4. General Setup の下で、システム名、自動応答、自動ダイヤル、言語などの標準オプション を設定します。

#### <u>ViewStation からの H.323 コールの発信</u>

すべてのコールは、リモート IP アドレスを使用して行われます。ゲートキーパーを使用してビデオ コールを発信している場合は、E.164 番号も使用できます。メイン スクリーンで、リモート Polycom の IP アドレスを入力し、圧縮速度を選択します。この圧縮速度は、リモート側でデフォルトとして設定した速度に合わせる必要があります。

## ビデオ用の QoS を使用したルータの設定

WAN 経由の VideoOverIP で最も効果的な QoS 方式の 1 つとして、Low Latency Queuing (LLQ; 低遅延キューイング)が挙げられます。 後で説明するように、ポリシー マップはいくつかの異な るパラメータをベースとすることができます。LLQ を使用することで、必要な帯域幅を専用のも のとし、他の Video over IP アプリケーションに優先順位を付けることができます。また、ビデオ 品質を向上させるため、ATM リンクは VBR-NRT または CBR にしてください。

### <u>7206VXRの設定</u>

#### Cisco 7206VXR

!
class-map match-all video
match access-group 101
<pre>! Class map used to associate access-list 101 to the</pre>
LLQ class video. ! policy-map video-police !
Definition of the policy map for the LLQ Configuration
class video priority 900 ! This is the priority
<pre>class/queue assigned for video traffic. ! It reserves</pre>
900 Kbps for video traffic class class-default fair-
queue 64 ! All other non-video traffic uses fair-
queuing policing. ! interface FastEthernet0/0
description Polycom-192.168.3.90 ip address
192.168.3.100 255.255.255.0 duplex half no cdp enable !-
This is the LAN interface that connects to the
Polycom ViewStation ! No QoS (LLQ) was applied here.

! interface ATM6/0 no ip address load-interval 30 no atm
ilmi-keepalive ! interface ATM6/0.1 point-to-point ip
address 10.1.105.1 255.255.255.0 pvc 1/138 ! atm pvc
defined class-vc VBR-NRT encapsulation aal5snap !
Layer 2 encapsulation type for atm packets service-
policy out video-police ! Applies LLQ (defined above)
to the subinterface for ! layer 3 (Video over
<i>IP)traffic shaping and priotization</i> ! vc-class atm VBR-
NRT ! atm traffic shaping class defined vbr-nrt 1500
1400 100 ! Maximum bandwidth at 1500Kbps and nominal
at 1400Kbps with 100Kbps burst ! access-list 101 permit
tcp any any range 3230 3231 access-list 101 permit udp
any any range 3230 3235 ! These access-lists are used
by the LLQ class-map. ! These access-lists are based
on the fixed UDP (3230-3235) ! and TCP (3230-3231)
ports for the ViewStation VideoOverIP

代わりに次のアクセスリスト コンフィギュレーションを使用できます。

- ・以下は、ViewStation ユニットの送信元/宛先 IP アドレスに基づきます。access-list 101 permit ip host 192.168.3.90 host 192.168.1.90access-list 101 permit ip host 192.168.1.90 host 192.168.3.90
- 以下は、IP プレシデンス 5 に基づきます。access-list 101 permit ip any any precedence 5

## <u>確認</u>

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

## <u>トラブルシュート</u>

コールが確立されると、Polycom はすべてのビデオ パケットを追跡します。この詳細は、 Polycom に Telnet することで監視できます。Polycom は、H323 パケットに関する待ち時間と、 失われたビデオ パケットまたはオーディオ パケットを報告します。Polycom デバッグは読み取 ることができ、ビデオ画面上では気づきにくい問題を示します。

フリーズなど、ビデオで最もよく見られる問題のいくつかは、イーサネットのデュプレックスま たは速度のミスマッチに原因があります。イーサネット カウンタが大きな値の CRC/フレーム/遅 延パケットを示す場合は、ビデオ品質がかなり低下します。そこで、最初のチェックポイントと して、すべての LAN インターフェイスがエラーなしで動作していることを確認します。

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

Polycom の設定は初期情報画面でチェックできます。すべてのアクションに対してオンに設定さ れている情報デバッグがあります。ビデオ コールを行うと、Polycom はパケットごとの計算され た待ち時間を自動的に報告します:失われたすべてのパケットと、失われたパケットの結果再シー ケンスされたパケットを報告します。

MS-7206VXR-12A#telnet 192.168.3.90

!--- Action: Telnetting to the Polycom ViewStation unit to capture information !--- and debug
output. !--- When a call is established, the Polycom unit keeps track of video packets. !--- The
Polycom reports h323 packet latency and lost video and voice packets. Trying 10.122.3.90 ...
Open Hi, my name is : Polycom166-regnl Here is what I know about myself: Serial Number: 011B12
Brand: Polycom Software Version: Release 7.0.1 - 16 Jun 2001

Model: VS Network Interface: ISDN\_UNKNOWN MP Enabled: No H323 Enabled: Yes IP Address: 192.168.3.90 Time In Last Call: 0:08:41 Total Time In Calls: 44:20:06 Total Calls: 171 Nortel DMS-100 Switch Type: Country Code: 1 919 Area Code: ISDN 1 a is: 9913293 ISDN 2 a is: 9913294

QoS を適用する前に、ビデオおよびデータを同時に実行すると、Polycom への Telnet の結果に 次の内容が報告されます。これは明らかにネットワークの問題を示しており、ビデオ品質にも影 響します。

RTP: Video Packet Lost
RTP: Reseting last\_seq\_num from 23397 to 23398
RTP: Send FastVideoPicture\_MSG
RTP: last eBit 6 plus new sBit 0 not equal 8! (instance 0)
...VideoFastUpdatePictureHandler() time 469850
RTP: Max. video packets stored = 4
RTP: Minimum/MaximumThreshold = 4 0/256, 4 0/256
UI:UI msg from VidDec: S VD1 ReceivedFreezeRelease 0
Received a Picture Fast Update request from the other side
Audio Packet(s) lost - last\_seq\_num = 15147, new\_seq\_num = 15149
Transfer 1 duplicate packets
Received a Picture Fast Update request from the other side
RTP: Max. video packets stored = 1
RTP: Max. video packets stored = 1

## <u>トラブルシューティングのためのコマンド</u>

ー部の show コマンドは<u>アウトプット インタープリタ ツールによってサポートされています(登</u> <u>録ユーザ専用)。このツールを使用することによって、show コマンド出力の分析結果を表示で</u> <u>きます。</u>

次の出力は Cisco IOS ルータで取得されたもので、LLQ が ATM インターフェイスに適用された 後、ビデオ コール中に大量の ping が送られたために輻輳が発生しました。帯域幅の競合がある 場合、LLQ は動的にビデオ トラフィックの優先順位を付けます。

#### MS-7206VXR-12A#show queue atm 6/0.1

Interface ATM6/0.1 VC 1/138
Queuing strategy: weighted fair
Total output drops per VC: 22863
Output queue: 66/512/64/22863 (size/max total/threshold/drops)
 Conversations 3/4/64 (active/max active/max total)
 Reserved Conversations 0/0 (allocated/max allocated)
 Available Bandwidth 0 kilobits/sec

(depth/weight/total drops/no-buffer drops/interleaves) 1/4626/0/0/0 Conversation 1, linktype: ip, length: 54 source: 10.122.3.100, destination: 10.1.105.2, id: 0x002B, ttl: 255, TOS: 192 prot: 6, source port 23, destination port 11032

(depth/weight/total drops/no-buffer drops/interleaves) 1/5397/0/0/0 Conversation 51, linktype: ip, length: 308 source: 10.122.3.90, destination: 10.122.1.90, id: 0x51AB, ttl: 59, TOS: 160 prot: 17, source port 49206, destination port 3232

次の出力から、ビデオ クラスでは廃棄されたパケットは1つもないことがわかります。

MS-7206VXR-12A#show policy-map int atm 6/0.1 ATM6/0.1: VC 1/138 -Service-policy output: video-police Class-map: video (match-all) 0 packets, 0 bytes 30 second offered rate 0 bps, drop rate 0 bps Match: access-group 101 Weighted Fair Queueing Strict Priority Output Queue: Conversation 72 Bandwidth 900 (kbps) Burst 22500 (Bytes) (pkts matched/bytes matched) 0/0 (total drops/bytes drops) 0/0 Class-map: class-default (match-any) 290307 packets, 252480609 bytes 30 second offered rate 2951000 bps, drop rate 2341000 bps Match: any Weighted Fair Queuing Flow Based Fair Queuing Maximum Number of Hashed Queues 64 (total queued/total drops/no-buffer drops) 67/35584/0



- ・<u>低遅延キューイングの設定例</u>
- ・<u>低遅延キューイング</u>
- 音声に関する技術サポート
- <u>音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート</u>
- Cisco IP Telephony のトラブルシューティング
- ・<u>テクニカルサポート Cisco Systems</u>