

CUE : サブスクライバの電子メールメッセージ通知の有効化

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[主要なタスク](#)

[タスク](#)

[CLIによる電子メールメッセージ通知の設定](#)

[GUIによる電子メールメッセージ通知の設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unity Expressバージョン3.1以降には、ボイスメールボックス内の新しいメッセージを加入者に通知するいくつかのオプションがあります。携帯電話、自宅の電話、職場の電話、数字のポケットベル、テキストのポケットベル、電子メールの受信トレイなどのデバイスにメッセージ通知を送信するようにシステムを設定できます。このドキュメントでは、サブスクライバの電子メール受信箱にメッセージ通知が送信されるようにする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unity Express(CUE)8.xに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細については、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

さい。

主要なタスク

タスク

このセクションでは、CLIおよびGUIを使用して、加入者の電子メール受信ボックスにメッセージ通知を設定するための情報を提供します。

CLIによる電子メールメッセージ通知の設定

CUE CLIで電子メール通知を有効にするには、次の手順を実行します。

1. `service-module service-engine slot/port session`コマンドを使用して、CMEからCUEにログインします。
2. smtpサーバーを設定するには、`smtp server address ip-address`コマンドを使用します。注：SMTPサーバは、サブスクリバの電子メールに通知を送信したり、テキストポケットベルにテキストメッセージを送信したりするために必要です。SMTPサーバが設定されていない場合、システムは電子メール通知を送信しません。
3. 次のコマンドを使用してシステム全体の設定を行います

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. サブスクリバのメッセージ通知を有効にするには、`voicemail notification owner owner-id enable`コマンドを使用します。
5. 次のコマンドを使用して、電子メールのメッセージ通知を設定できます。

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

GUIによる電子メールメッセージ通知の設定

GUIを使用して電子メールのメッセージ通知を設定するには、次の手順を実行します。

1. システム全体の通知を有効にします。次のステップを実行します。[Voice Mail] > [Message Notification] > [Notification Administration]の順に選択します。[システム全体の通知を有効にする]チェックボックスをオンにし、[すべてのメッセージ]をオンにします。通知後にボイスメールメッセージを取得するには、このチェックボックスをオンにします。電子メール通知メッセージに.wavファイルの添付ファイルとしてボイスメッセージを送信するには、このチェックボックスをオンにします。
2. [System] > [Domain name Settings] に移動し、ドメイン名(mycompany.com)とDNSサーバ (DNSサーバがある場合) を設定します。
3. [System] > [SMTP Settings] に移動し、必要に応じてSMTPサーバアドレスと認証を設定し

ます。注：加入者の電子メールまたはテキストメッセージに通知を送信するには、SMTPサーバが必要です。SMTPサーバが設定されていない場合、システムは電子メール通知を送信しません。

4. [Configure] > [User] >に移動してユーザを選択し、画面の下部にある[Enable notification for this user] ボックスをオンにします。
5. [Configure] > [User] > [Notification]タブで電子メール通知を有効にし、[email inbox] をクリックします。次のステップを実行します。通知の送信先となる電子メールアドレスを[宛先]に入力します。(電子メールアドレス) フィールド。電子メールの件名テキストを入力します。[このデバイスへの通知を有効にする]チェックボックスをオンにします。[ボイスメッセージを電子メール通知メッセージに添付する]チェックボックスをオンにします。通知プリファレンスをすべてのメッセージとして設定通知スケジュールを設定します。これらは電子メールの送信時間です。

確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

- show smtp server
- show voicemail configuration
- show voicemail notification
- show voicemail notification restriction-table
- show voicemail notification owner owner-id profile
- show voicemail notification owner owner-id email

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [GUIを使用したCisco Unity Express 8.6の設定](#)
- [Cisco Unity Express VoiceMail および Auto Attendant CLI アドミニストレータ ガイド \(バージョン 3.0 以降向け\)](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)