

Clean Access Server の FAQ : 一括管理ツールを使用して Cisco Unified Presence サーバリリース 8.x から 9.x より連絡先を移行するにはどうすればよいですか。

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[一括管理ツールを使用して、連絡先リストをCisco Unified Presence Serverリリース8.xからリリース9.xに移行するにはどうすればよいですか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Presenceリリース8.6.4からInstant Messaging & Presence(IM&P)リリース9.1.1aへの連絡先の移行について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Presence Serverリリース8.6.x
- Cisco Unified Presence Serverリリース9.x

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Presence Serverに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

一括管理ツールを使用して、連絡先リストをCisco Unified Presence Serverリリース8.xからリリース9.xに移行するにはどうすればよいですか。

1. 8.6.4システムのBulk Administration Tool(BAT)を使用して連絡先リストをエクスポートします。 [Presence Administration]で、 [Bulk Administration] > [Contact List] > [Export] に移動します。 クラスタ内のすべてのユーザ (または状況に応じて最適なユーザ) を選択します。 [Find] をクリックします。 [next] をクリックします。 ファイルに名前を付け、 [今すぐ実行] を選択します。 [Bulk Administration] > [Upload/Download Files] に移動します。 作成したばかりのファイルを検索し、ダウンロードします。
2. 生成した.txtファイルを9.x IM&Pシステムにインポートします。 IM&P Administrationで、 [Bulk Administration] > [Upload/Download Files]の順に移動します。 [Add New] をクリックします。 ファイルに移動し、「ターゲット・タイプの連絡先リスト」および「トランザクション・タイプのインポート・ユーザー？」を選択します。 連絡先.同じ名前の既存のファイルを上書きする場合は、「ファイルが存在する場合は上書き」のチェックボックスをオンにします。 [Bulk Administration] > [Contact List] > [Update]に移動します。 リストから新しいファイルを選択します。「今すぐ実行」を選択します。 [Submit] をクリックします。 [Bulk Administration] > [Job Scheduler]に移動します。 [Find] をクリックします。 作成したジョブを見つけて監視し、プロセスが正常に完了したことを確認します。

関連情報

- [Cisco Unified Presence一括エクスポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)