

7900シリーズIP Phoneパスワードのリセット

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[792X Wireless IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットする](#)

[電話機の管理モードの開始](#)

[Cisco 7920 Wireless IP Phone を工場出荷時の状態にリセットする方法](#)

[7940 および 7960 IP Phone を工場出荷時の状態にリセットする方法](#)

[7941/5および7961/5 IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットする](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco 792X、794X、および796X IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットする方法について説明します。

前提条件

要件

IPテレフォニーネットワークに関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

- Cisco IP Phone 792X、794X、796X、およびそのソフトウェアは、特定のリリースに限定されません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。






792X Wireless IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットす

る

電話の運用に影響を与えるおそれのある変更をユーザが行なわないようにするために、[Network Config] メニューと [Phone Settings] メニューの管理オプションはデフォルトで非表示になっています。このオプションを使用するには、電話機の管理モードを開始する必要があります。

電話機の管理モードの開始

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 の管理オプションを開き、[Phone] メニューの非表示のオプションにアクセスできるようにするには、次の手順を実行します。

1. [Menu] ソフトキーを押します。
2. プレス  (アスタリスクのキー)。プレス  (シャープ(#)キー)を押してから、 (シャープ(#)キー)を押します。
3. 緑色のボタンを押します  キーを押して管理モードを開きます。注：最初のレベルのサブメニューで電話機の電源を再投入するか、いずれかのキーを押してから、緑色のキーオプションを押します。  オプションを非表示にする緑色のキー：0 ~ 9 の任意のキー* キー# キー

Cisco 7920 Wireless IP Phone を工場出荷時の状態にリセットする方法

Cisco 7920 Wireless IP Phone を工場出荷時の状態にリセットするには、次の手順を実行します。

1. [Menu] > [Phone Settings] > [Factory Default] の順に選択します。電話機に「Restore to Default?」というメッセージが表示されます。
2. [OK] ソフトキーを押します。すべての設定が削除されます。
3. WLAN のネットワーク設定を再設定するには、[Menu] > [Network Config] の順に選択します。

7940 および 7960 IP Phone を工場出荷時の状態にリセットする方法

パスワードが設定されている電話機を工場出荷時の状態にリセットするには、次の手順を実行します。

1. 電話機の電源コードを抜き、もう一度差し込みます。電話機は、電源投入サイクルを開始します。
2. すぐに # を押し続け、Headset、Mute、および Speaker の各ボタンが順に点滅し始めたら放します。Headset、Mute、および Speaker の各ボタンが順に点滅している状態は、電話機がリセット用キーシーケンスの入力待ち状態になっていることを意味します。
3. Headset、Mute、および Speaker の各ボタンが点滅し始めたら、60 秒以内に **123456789*0#** を押します。たとえば、1223456789*0# のようにシーケンス内のキーを繰り返したとしても、シーケンスは受け付けられ、電話機はリセットされます。60 秒以内にこのキーシーケンスを入力しなかった場合、またはどのキーも押さなかった場合は、Headset、Mute、および Speaker の各ボタンの点滅が停止し、電話機の通常の起動プロセス

が続行されます。電話機はリセットされません。無効なキーシーケンスを入力すると、ボタンの点滅が停止し、電話機の通常の起動プロセスが続行されます。電話機はリセットされません。このキーシーケンスを正しく入力すると、電話機に次のプロンプトが表示されます。 *Keep network cfg? 1 = yes 2 = no*

4. 電話機のリセット時に電話機の現在のネットワーク設定を維持するには、1を押します。電話機のリセット時にネットワーク設定をリセットするには、2を押します。任意のキーを押すか、このプロンプトに60秒以内に応答しなかった場合は、通常の起動プロセスが続行され、電話機はリセットされません。それ以外の場合は、工場出荷時の状態へのリセットプロセスが実行されます。

7941/5および7961/5 IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットする

次のステップを実行します。

- 電話機の電源コードを抜き、もう一度差し込みます。電話機は、電源投入サイクルを開始します。
- すぐに#を押し続け、Headset、Mute、およびSpeakerの各ボタンが順に点滅し始めたら放します。回線ボタンが順に点滅している状態は、電話機がリセット用キーシーケンスの入力待ち状態になっていることを意味します。
- Headset、Mute、およびSpeakerの各ボタンが点滅し始めたら、60秒以内に123456789*0#を押します。たとえば、1223456789*0#のようにシーケンス内のキーを繰り返したとしても、シーケンスは受け付けられ、電話機はリセットされます。60秒以内にこのキーシーケンスを入力しなかった場合、またはどのキーも押さなかった場合は、Headset、Mute、およびSpeakerの各ボタンの点滅が停止し、電話機の通常の起動プロセスが続行されます。電話機はリセットされません。無効なキーシーケンスを入力すると、ボタンの点滅が停止し、電話機の通常の起動プロセスが続行されます。電話機はリセットされません。このキーシーケンスを正しく入力すると、電話機に次のプロンプトが表示されます。 *upgrading .*

関連情報

- [IPフォンのスクリーンショットの取得方法](#)
- [79XX EoL通知](#)
- [Cisco 7900 シリーズ IP Phone に関する Q&A](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [書籍：AmazonでのCisco IP Telephonyのトラブルシューティング](#)
- [シスコテクニカルサポートおよびダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。