

IPCC Express CRA Editor の起動時に空白のパレットが表示される

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境において Customer Response Applications (CRA) Editor を起動すると、黒い画面が表示される理由について説明します。このドキュメントでは、問題の解決方法についても説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する専門知識があることが推奨されます。

- 基本的な IPCC Express の管理

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、IPCC Express バージョン 3.1 および 3.5 に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

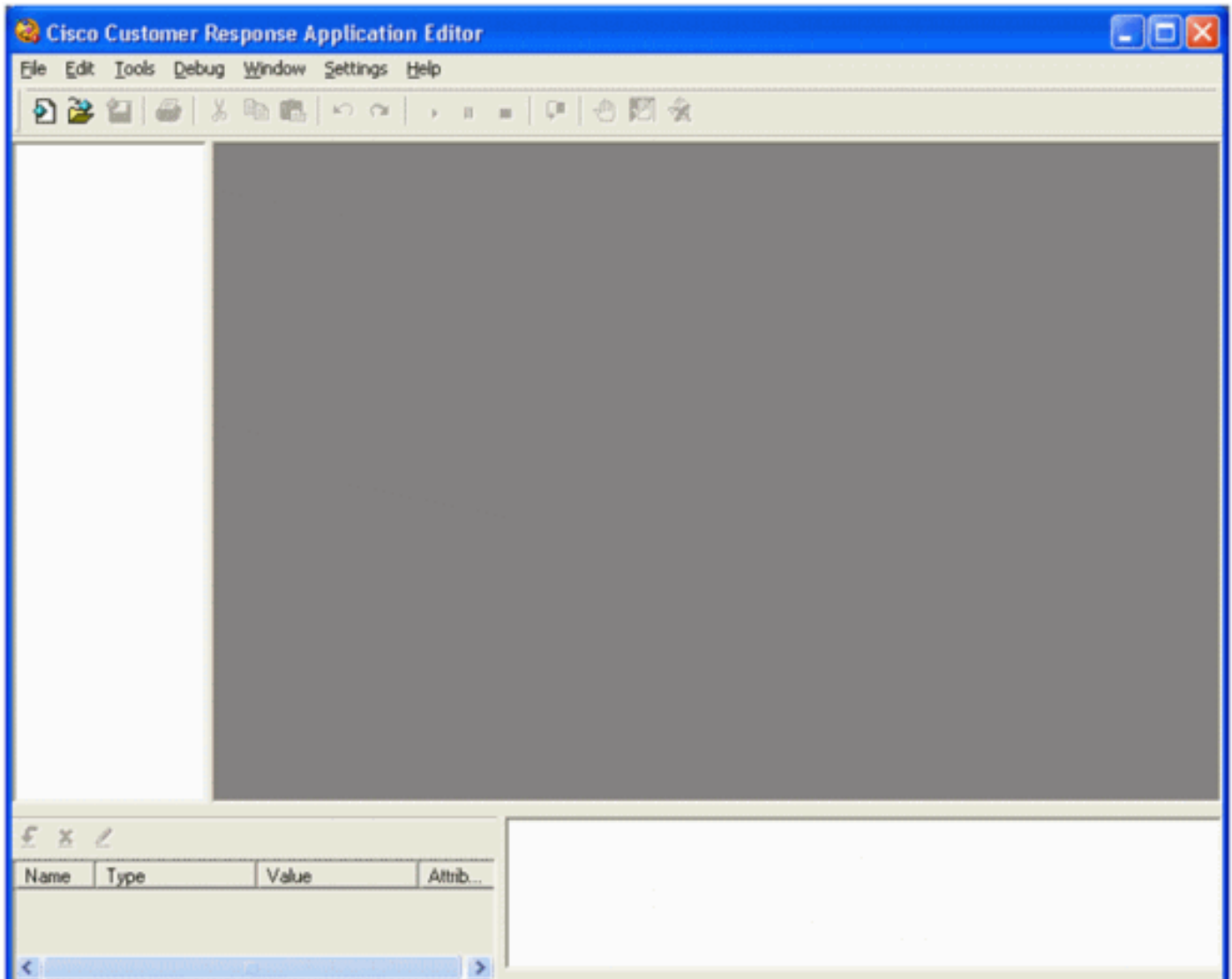
表記法

ドキュメント表記の詳細については、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

CRA エディタ プラグインをダウンロードしてインストールした後で、[図 1 に示すように](#)、CRA エディタに空のパレットが表示されます。

図 1 : CRA エディタ



解決方法

大抵の場合、問題の原因は license.properties ファイルにあります。ファイルをローカルに保存するときに、ファイルが破損しています。

この問題を修正するには、次の手順を実行します。

注：この手順は、空のパレットが表示されているPCにCRAエディタがインストールされていることを前提としています。

1. ブラウザで AppAdmin を開きます。
2. [Tools] > [Plug-ins] を選択します。
3. Cisco CRA エディタをクリックします。
4. [Download the directory access configuration file]を右クリックし、[Save Target As...]を選択

します。図2の矢印AはDownload the directory access configuration fileを示し、矢印CはSave Target As...を示します。図 2 : CRA の管理

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← A

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← B

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you
will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for
the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

Open
Open in New Window
Save Target As... ← C
Print Target
Cut
Copy
Copy Shortcut
Paste
Add to Favorites...
Backward Links
Cached Snapshot of Page
Similar Pages
Translate Page into English
Properties

5. ファイル ccndir.ini をフォルダ C:\WINNT\system32\ccn に保存します。注：必要に応じて、既存のファイルを上書きします。
6. [Close in the Download Complete] ウィンドウを閉じます。
7. [Download the license.properties file]を右クリックし、[Save Target As...]を選択します。図2の矢印BはDownload the license.properties fileを示し、矢印CはSave Target As....
8. [Save as type:]フィールドで [All Files] を選択し、[File name:]フィールドで名前を license.properties に変更します。
9. ファイルをフォルダ C:\Program Files\wfavvid に保存します。注：必要に応じて、既存のファイルを上書きします。
10. [Close in the Download Complete] ウィンドウを閉じます。
11. CRA エディタを開きます。空のパレットは表示されないはずです。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)