

Cisco Agent Desktop は、Microsoft Windows OS の Novell NetWare クライアントと共存できるか

内容

[概要](#)

[Cisco Agent Desktop は、Microsoft Windows OS の Novell Netware Client と共存できますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、「Cisco Agent Desktop は、Microsoft Windows OS の Novell Netware Client と共存できますか」という質問にお答えします。

注：Cisco Agent Desktop を実行するデバイスへの Novell Netware Client のインストールは推奨されず、サポートされていません。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Cisco Agent Desktop は、Microsoft Windows オペレーティングシステムの Novell Netware クライアントと共存できますか。

A. Cisco Agent Desktop は、Cisco Desktop Product Suite の要素の 1 つです。これは、Microsoft Windows 98、Windows NT Professional 4.0、Windows 2000 Professional、および Windows XP Professional Edition をサポートします。

Cisco Agent Desktop は、Novell Netware Client と共存できます。ただし、Novell Netware Client の特定のバージョンでは、最初に Cisco Agent Desktop をインストールしてから、Novell Netware Client をロードする必要があります。

Cisco Agent Desktop をインストールする際、Novell Netware Client がインストールされているワークステーションにこのエラーメッセージが表示された場合は、次の指示に従います。

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

この問題は、次の 2 つの方法のいずれかで解決できます。

推奨される修正は、Novell Netware Client をバージョン 4.9 にアップグレードすることです。アップグレードが不可能な場合は、次の手順を実行します。

1. Novell Netware Client をアンインストールします。
2. Cisco Agent Desktop をインストールします。
3. Novell Netware Client を再インストールします。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)