

# Cisco Unified Communications Manager Express の FAQ

## 内容

### 概要

Cisco Unified Communications Manager Express 環境で、7940 IP Phone は 4 つの同時コール (各回線に 2 つずつ) を処理できますか。

Cisco Unified Communications Manager Express でタイマーをグローバルに減らす方法がありますか。「はい」の場合、どのようにしますか。

7936 IP Conference Station は Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 と連携できますか。

Cisco Unified Communications Manager Express ではトール バイパスをサポートしていますか。Cisco Unified Communications Manager Express は WAN 経由での別のリモート サイトからの IP Phone の登録をサポートしていますか。

Cisco Unified Communications Manager Express は、電話会議でのコール パークをサポートしていますか。

アテンダント コンソール ソフトウェアは Cisco Unified Communications Manager Express と連携しますか。

Cisco Unified Communications Manager Express は VG248 と VG224 をサポートしていますか。Cisco Unified Communications Manager Express は CallManager 4 のように AXL クエリをサポートしていますか。

Cisco Unified Communications Manager Express は IP Communicator をサポートしていますか。Cisco Unified Communications Manager Express は二重回線の設定をサポートしていますか。複数の Cisco Unified Communications Manager Express の内線は Cisco Unity Express ボイス メールボックスにどのように関連付けられますか。

Cisco CallManager Express から Cisco CallManager にどのように電話機を移行しますか。ルータに Cisco CallManager Express を迅速にインストールするにはどうすればよいですか。Cisco Unified CallManager Express を Cisco Unified CallManager に統合するにはどうすればよいですか。

Cisco CallManager Express ルータで保留音 (MOH) ソース ファイルの音量を調節するにはどうすればよいですか。

### 関連情報

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager Express (CME) に関するよくある質問 (FAQ) の一部に回答しています。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Express環境の7940 IP Phoneは、4つの同時コール (各回線に2つ) を処理できますか。**

A. 7940 IP Phoneの場合、2つの回線ボタンがあり、ephone-dnを二重回線（音声ポートx 1、チャンネルx 2）で設定し、そのephone-dnを特定のボタンに割り当てることができます。1つの回線ボタンで2つの同時コールを処理できます。ただし、2番目のチャンネルは主に転送と会議のために使用されます。つまり、同じ回線上で2つのコールを扱うことができます。これを実現するには、最初の1つを保留中にする必要があります。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Expressでタイマーをグローバルに削減する方法はありますか。「はい」の場合、どのようにしますか。**

A.はい。次の例に示すように、テレフォニーコンフィギュレーションモードで桁間タイムアウト値を増減できます。

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
<2-120> seconds
```

インターディジット タイムアウト時間（秒単位）がすべての Cisco IP Phone の発信コールのタイマーに設定されます。範囲は 2 ~ 120 秒です。デフォルトは 10 秒です。

**Q. 7936 IP Conference StationはCisco Unified Communications Manager Express 3.3と連携できますか。**

A.あり。Cisco Unified Communications Manager Express 3.3はCisco IP Conference Station 7936をサポートしています。

[「Cisco CallManager Express 3.3 サポート対象ファームウェア、プラットフォーム、メモリ、音声製品」](#) および [「Cisco Unified CME および Cisco IOS ソフトウェア バージョン互換性マトリックス」](#) を参照してください。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Expressはトールバイパスをサポートしていますか。**

A. Cisco Unified Communications Manager Expressは、H.323またはSIP音声ゲートウェイでのトールバイパスをサポートしています。H.450 コール送信/転送をサポートする H.323 音声ゲートウェイの Cisco IOS® Software Release 12.2(15) 以降の使用が推奨されます。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Expressは、WAN経由で別のリモートサイトからIP Phoneを登録することをサポートしていますか。**

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0はリモートIP電話をサポートしています。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Expressは、会議コールのコールパークをサポートしていますか。**

A.いいえ。Cisco Unified Communications Manager Expressでは、電話会議でのコールパークはサポートされていません。

**Q. Attendant ConsoleソフトウェアはCisco Unified Communications Manager Expressと連動しますか。**

**A.いいえ。** Cisco Unified Communications Manager Expressはアテンダントコンソールをサポートしていません。

**Q. Cisco Unified Communications Manager ExpressはVG248およびVG224をサポートしていますか。**

**A.** VG248はCisco Unified Communications Manager Expressではサポートされていません。ただし、VG224は現在、H.323モードでのみCisco Unified Communications Manager Express/SRSTでサポートされています。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Expressは、CallManager 4のようなAXLクエリをサポートしていますか。**

**A.はい。** Cisco Unified Communications Manager Expressは、SOAP/AXL APIをサポートしており、電話/回線登録の静的および動的な情報を取得したり、一部のCLIを実行したりできます。

詳細については、『[Cisco CME/SRSTのXMLプロビジョニングガイド](#)』を参照してください。

**Q. Cisco Unified Communications Manager ExpressはIP Communicatorをサポートしていますか。**

**A.** Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1)以降では、IP Communicatorバージョン2.0以降がサポートされています。

**Q. Cisco Unified Communications Manager Expressはデュアルライン設定をサポートしていますか。**

**A.** Cisco Unified Communications Manager Expressは、二重回線設定機能をサポートしています。これによって、1つのDNで2回線を受け入れ、3番目のコールが話中音になります。

**Q. Cisco Unity Expressボイスメールボックスに複数のCisco Unified Communications Manager Express拡張を関連付けるにはどうすればよいのですか。**

**A.** 同じCisco Unity Express(CUE)ユーザプロファイルに最大2つの番号を設定できます。最初の番号をCisco Unity Express Userプライマリエクステンションとして設定し、別の番号をプライマリエクステンション164番号として設定します。ただし、Cisco Unity Expressボイスメールで同じメールボックスを共有できるCisco Unified Communications Manager Expressエクステンションは2つまでです。

単一のメールボックスを共有する番号が複数必要な場合、この単一のメールボックスへの内線の不在転送のために、General Delivery Mailbox (GDM)の作成が必要になります。

設定のガイドラインについては、『[Unity Expressメールボックスへの発信者の直接転送](#)』を参照してください。

**Q. Cisco CallManager ExpressからCisco CallManagerに電話機を移行するにはどうすればよいのですか。**

A. Cisco CallManager ExpressからCisco CallManagerに電話機を移動する移行手順はありません。Cisco CallManagerに登録するには、Cisco CallManagerで電話機を設定し、電話機のTFTPサーバアドレスがパブリッシャサーバを指すようにします。電話機でDHCPを使用している場合、DHCPサーバのオプション150の値を変更する必要があります。

Cisco CallManager Expressを完全に削除する予定の場合は、Cisco CallManager Expressへのルートパターンを削除する必要があります。また、Cisco CallManager クラスタが使用するボイスメールシステムにユーザを追加し、Cisco Unity Expressからそのユーザを削除します。

**Q. ルータにCisco CallManager Expressを迅速にインストールするにはどうすればよいのですか。**

A. Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool(QCT)を使用して、Cisco CallManager Expressをすばやく設定します。QCTアプリケーションはHTMLベースのJavaスクリプトプログラムであり、Microsoft Internet Explorer (IE) を使用してユーザのワークステーションで実行されます。QCTアプリケーションは、ユーザフレンドリなGUIを介して、完全なIPテレフォニーソリューションをサポートするCisco サービス統合型ルータの設定に必要な共通パラメータを入力するようユーザに求めます。

バージョンのサポート：QCTでは、Cisco IOSソフトウェアリリース12.3(11)T6以降を使用して、Cisco IOSソフトウェアおよびCisco CallManager Expressバージョン3.2がサポートされています。

ハードウェアサポート：QCTは、Cisco IOSソフトウェアリリース12.3(11)T6以降およびCisco Unity Expressバージョン2.1.0以降をサポートするCisco ルータ上で、Cisco CallManager Expressテレフォニーサービスを設定できます。これにはすべてのCisco サービス統合型ルータ (Cisco 2800 および 3800 シリーズ) や、初期のCisco アクセスルータ (Cisco 1700、2600、3700 シリーズ) が含まれます。

**Q. Cisco Unified CallManager ExpressをCisco Unified CallManagerに統合するにはどうすればよいのですか。**

A. 考えられる方法は2つあります。

1. Cisco CallManager に Cisco CallManager Express ルータを H.323 ゲートウェイとして追加し、ルートパターンを設定します。Cisco CallManager Express ルータ上に、適切なダイヤルピアを設定します。この方式が推奨されます。
2. 代わりに、Cisco CallManager Express にクラスタ間トランク (ICT) を作成することもできます。これは通常、Cisco CallManager 内で異なるコーデック間の変換が必要な場合に使用されます。

詳細については、「[Cisco Unified CallManager Express と Cisco Unified CallManger の統合](#)」を参照してください。

**Q. Cisco CallManager Expressルータの保留音(MoH)ソースファイルの音量を調整するにはどうすればよいのですか。**

A. MoHファイルのボリュームレベルは、Cisco IOSソフトウェアでは調整できません。したがって、ファイルをルータのフラッシュメモリにロードすると、音量レベルを変更できなくなります。入力ゲインや出力減衰は減少させることができますが、それがライブ音声に影響します。

MOH ファイルの音量レベルを調整するには、ファイルをルータのフラッシュメモリにダウンロードする前に、オーディオエディタで編集します。

最適なオプションは、デシベル数を下げてファイルを再度録音することです。これは、使用対象の個人ファイルの記録には最適です。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイドコミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)