

音声ソフトウェア ライセンスの有効期限エラー

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ライセンスの期限が切れていない場合でも、期限切れライセンスに関するエラーが表示される条件について説明します。

前提条件

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Call Services, Universal Edition、および Cisco Unified Call Studio, Universal Edition に基づいています。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

症状：音声ソフトウェアから、ライセンスの有効期限が切れたことが報告されますが、リストされている有効期限は、ライセンスが有効であることを示します。

解決策：ライセンスの有効期限に関するエラーは、ほとんどの場合、システムクロックに関連しています。最も可能性の高い条件は次のとおりです。

- ライセンスの有効期限が切れています。
- システムクロックが正しく設定されていません。

音声ソフトウェアは、不適切なシステムクロックの状況（たとえば、現在の日付がライセンスがアクティブになった日付より前の場合）を検出し、その場合はライセンスが期限切れであると想定します。

この問題を解決するには、システムクロックを正しい時刻に設定し、音声ソフトウェアを再起動します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)