

CUAC FAQ : コンサルとブライント転送の違いは何ですか、またブライント転送が失敗することがあるのはなぜですか。

内容

[概要](#)

[コンサル転送とブライント転送の違い](#)

[ブライント転送が失敗する理由](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Attendant Console(CUAC)でのコンサル転送とブライント転送の違いと、ブライント転送が失敗する場合がある理由について説明します。

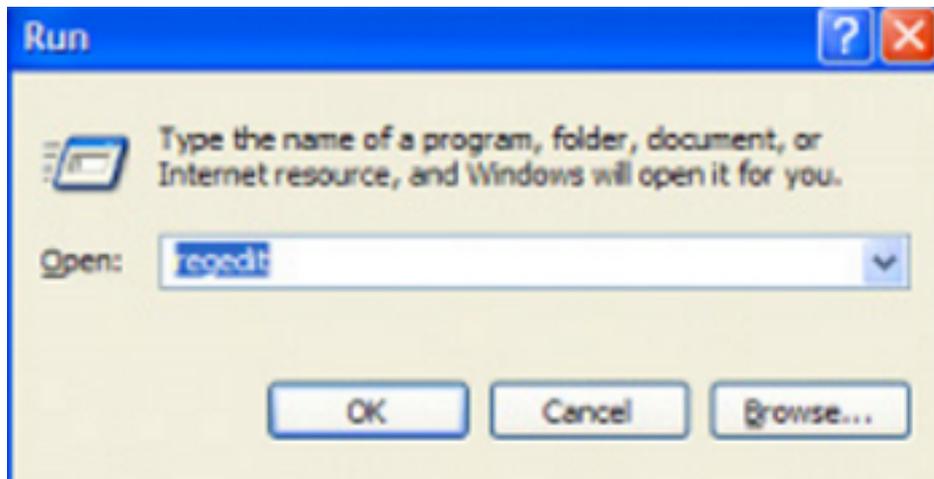
コンサル転送とブライント転送の違い

ブライント転送と打診転送の違いは、打診転送ではオペレータの電話機が転送を開始することです。ブライント転送では、コンピュータテレフォニーインテグレーション(CTI)ポート (サービスデバイス) が転送を開始します。

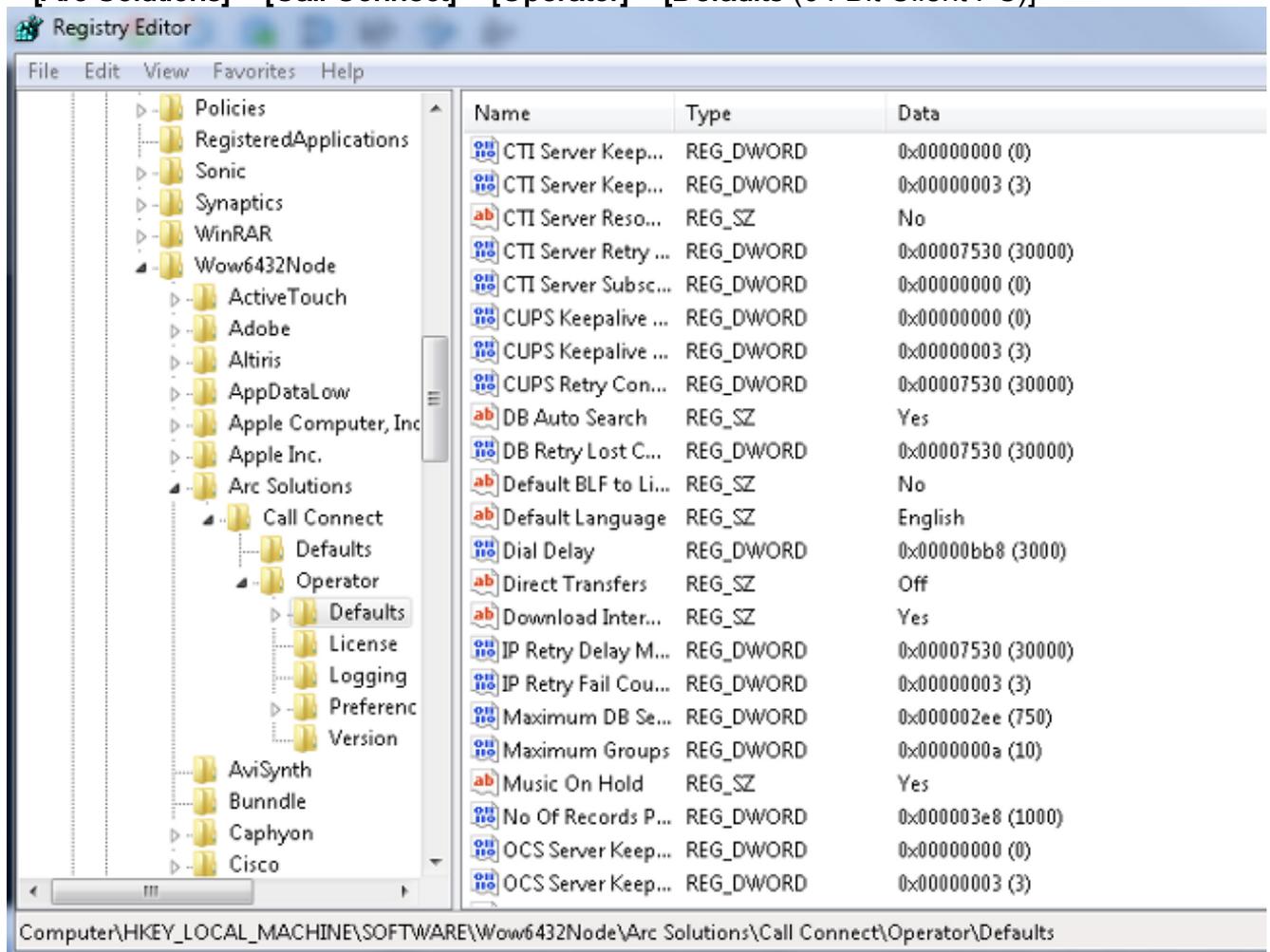
ブライント転送が失敗する理由

前述の違いにより、ブライント転送が試行されると、発呼側番号にCTIポート拡張が表示されません。ただし、想定される結果は、発呼側番号がOperator Directory Number(DN)を示していることです。また、発信側はリングバックの代わりに保留音(MOH)を聞き、転送が完了しません。これらの問題を解決するには、オペレーターPCのREGEDITエントリを参照し、次の手順を実行します。

1. [Start] > [Run]に移動し、[Run]ウィンドウにREGEDITと入力し、[OK]をクリックします。



2. 次のレジストリキーに移動します。 [HKLM] > [Software] > [Arc Solutions] > [Call Connect] > [Operator] > [Defaults (32ビットクライアントPC)][HKLM] > [Software] > [Wow6432Node] > [Arc Solutions] > [Call Connect] > [Operator] > [Defaults (64 Bit Client PC)]



3. 要件に基づいて[Direct Transfers]の値を変更します。 **All** : 直接転送はすべての転送タイプで有効です。 **オフ (デフォルト)** : 直接転送は無効です。 サービスキューが使用されます (CTIポートが転送を開始します)。 **Internal** : これにより、オペレータの電話機から内部番号への直接転送と、CTIポートからの外部番号への直接転送が可能になります。 **外部** : これにより、オペレータの電話機から外部番号への直接転送と、CTIポートからの内部番号への直接転送が可能になります。
4. レジストリを閉じて、CUACクライアントからログアウトし、再度ログインします。