

Phone Designer - 通信エラーのエラー メッセージ

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

Phone Designer は、Cisco Unified IP Phones 用に無料でダウンロードできる Cisco Unified Communications Widget で、オフィスでのビジネス コミュニケーションに対して新たなレベルのパーソナライズを可能にします。マウスを数回クリックするだけで、Cisco Unified IP Phone のディスプレイをお好みの壁紙で瞬時にカスタマイズできます。さらには、着信音を作成するか、またはお好みのメロディーに変更することができます。

このドキュメントでは、「A communication failure occurred」このメッセージは、Cisco Phone Designer アプリケーションにログインしようとする则表示されます。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- SCCP45.9-2-1S ファームウェアを搭載した Cisco 7965 IP Phone
- Windows XP マシンにインストールされた PhoneDesigner Setup713SR2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

ユーザが Phone Designer アプリケーションにログインしようとする時、次のエラーメッセージが表示されます。



解決方法

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified IP Phone が Cisco Unified Communications Manager サーバに登録されていることを確認します。
2. Cisco Unified IP Phone が Cisco Unified Communications Manager サーバ上のユーザアカウントに登録されていることを確認します。[User Management] > [End User] に移動し、[Add New] をクリックしてから、[User ID]、[Password]、および [Last name] を入力します。[Save] をクリックします。[Device Association] をクリックし、電話をこの [User ID] に関連付けます。
3. [System] > [Enterprise Parameters] に移動し、[Phone Personalization] を有効にします。

Enterprise Parameters Configuration	
Save Set to Default Reset Apply Config	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- この認証 URL の設定が Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ サーバを指していることを確認します。認証 URL を取得するには、次の操作を実行します。[Cisco Unified CM Administration] 内で、[System] > [Enterprise Parameters] に移動します。[Phone URL Parameters] セクションの [URL Authentication] フィールドにスクロールダウンします。
- IP Phone で、[Settings] > [Device Config] > [HTTP Config] > [Auth URL] (<http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp> です) に移動し、手順 4 の CUCM Enterprise Parameters のものと一致するか確認します。
- IP phone で、[Settings] > [Device Config] > [UI Config] に移動し、Personalization = Enabled であることを確認します。
- ログイン時に前述のパラメータが使用されていることを確認します。ユーザ名：これは、CUCM/ユーザの場合と一致する必要があります。パスワード：CUCM 内のユーザのパスワードと一致する必要があります。CCMCIP Service：<CUCM パブリッシャの IP アドレス

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)