

SPA のデバイスのトラブルシューティング : FAQ

内容

概要

[Asteriskプロキシ設定に関するヘルプが必要です。初心者向けのリソースを教えてください。](#)
[SPAデバイスが定期的に鳴ります。この問題が発生する理由と、無効にする方法を教えてください。](#)

[****を押すと音声メニューにアクセスできません。どうすればよいでしょうか。](#)

[SPAデバイスのWebパスワードを失いました。リセットするにはどうすればよいですか。](#)

[電話機から管理Webアクセス\(http\)を有効にするにはどうすればよいですか。](#)

[SPA2102 Webインターフェイスへのアクセスを有効にするにはどうすればよいですか。](#)

[SPA3102 Webインターフェイスへのアクセスを有効にするにはどうすればよいですか。](#)

[DHCPサーバなしでネットワーク設定のIVRオプションを使用できますか。](#)

[SPAデバイスのアップグレードユーティリティをトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)

[NATを使用するルータの背後にあるSPAデバイスのインターネットアクセスを設定するにはどうすればよいのですか。](#)

[ロックされたSPAデバイスのパスワードを取得するにはどうすればよいですか。利用可能な選択肢はどれか？](#)

[SPAデバイスがNATを使用するルータの背後にある。IPを使用してコールし、他のユニットが鳴りますが、音声はありません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。](#)

[ダイヤルトーンの問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)

[SPA製品とトラブルシューティングに関するフォーラムやディスカッショングループはありますか。Webリンクを使用できますか。](#)

[デバッグのためにイーサネットトラフィックをキャプチャするには、スニファソフトウェアが必要です。提案できるか？](#)

[宛先番号を入力した直後にSPAデバイスがダイヤルしないのはなぜですか。](#)

[デバイスのFXSポートがPBXに接続されている場合、SPAはどのように「切断」を示しますか。](#)
[アナログハンドセットで点滅しているボイスメールライトを無効にするにはどうすればよいですか。](#)

[異なるインピーダンス値を変更しても鳴らない英国の電話機をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)

[発信者がオフィス外のボイスメールにアクセスできるようにするには、どうすればよいですか。](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Asteriskプロキシ設定に関するヘルプが必要です。初心者向けのリソースを教えてください。

A. Asterisk by [Andy Powell](#)を参照してください。

Q. SPAデバイスが定期的に鳴ります。この問題が発生する理由と、無効にする方法を教えてください。

A. SPAデバイスが定期的に鳴り、ボイスメールがあることを示します。これは、デバイスのデフォルト設定です。

この機能を無効にするには、次の手順を実行します。

1. [ユーザー1]または[ユーザー2]タブをクリックします。
2. [VMWI Ring Splash Len]を0に設定します。

Q. **を押すと音声メニューにアクセスできません。どうすればよいでしょうか。**

A. 次の手順を実行します。

1. イーサネットケーブルを抜きます。
2. もう一度IVRに入ってください。
3. 成功した場合は、ネットワーク設定の誤りが示されます。
4. 正しいDNSおよびゲートウェイIPアドレスを持っていることを確認します。

Q. SPAデバイスのWebパスワードが失われました。リセットするにはどうすればよいですか。

A. SPAデバイスを工場出荷時のデフォルト値にリセットするには、次の手順を実行します。

1. イーサネットケーブルを抜きます。
2. ****を押して、音声メニューにアクセスします。
3. 73738#を押します。
4. `http://spa-ip-address`にアクセスする際に、ユーザー名userを使用してログインします。
5. `http://spa-ip-address/admin/`にアクセスすると、adminでログインします。注：デバイスをリセットすると、現在の構成設定がすべて消去されます。SPAデバイスがサービスプロバイダーによってプロビジョニングされている場合、リセット機能はパスワードで保護できます。この場合は、サービスプロバイダーに連絡してください。

Q. 電話機から管理Webアクセス(http)を有効にするにはどうすればよいのですか。

A. 次の手順を実行します。

1. IVR (音声メニュー) で723646#を押します。
2. 1を押して、Web管理アクセスを有効にします。0またはNo on the webがデフォルトで、無効になります。

Q. SPA2102 Webインターフェイスへのアクセスを有効にするにはどうすればよいのですか。

A. 次の手順を実行します。

1. アナログ電話を使用して****を押します。
2. IVR (音声メニュー) で7932#を押します。
3. この機能を有効にするには、もう一度1と1を押してください。

Q. SPA3102 Webインターフェイスへのアクセスを有効にするにはどうすればよいのですか。

A. 次の手順を実行します。

1. アナログ電話を使用して****を押します。
2. IVR (音声メニュー) で7932#を押します。
3. この機能を有効にするには、1を押します。これで、Webサーバの設定画面にアクセスできます。注：IPアドレスを学習するには、110を押してください。

Q. DHCPサーバなしでネットワーク設定のIVRオプションを使用できますか。

- DHCP:101#、0=disable、1=enable
- IP Address：設定する111#、確認する110#
- Netmask:121#
- Gateway:131#
- プライマリDNS：設定する161#、確認する160#

Q. SPAデバイスのアップグレードユーティリティをトラブルシューティングするにはどうすればよいのですか。

A. 次の手順を実行します。

1. コンピュータからアップグレードユーティリティを実行します。
2. 組み込みのアップグレードファイルは、ポート69、70、または71などを介して送信されます (可能な場合)。
3. アップグレードは、SPAデバイスが使用されていない場合に開始されます。
4. アップグレードが...でハングするSPAされます。確認：電話が両方の回線で正しく切断されている。インターネット接続ファイアウォールなどのファイアウォールソフトウェアは、PCで無効になっています。PCとSPAデバイスは同じLANサブネット上にあります。PCがワイヤレスルータの背後にあり、SPAデバイスがルータの前にある場合、アップグレードは機能しません。

Q. NATを使用するルータの背後にあるSPAデバイスのインターネットアクセスを設定するにはどうすればよいのですか。

A. SPAデバイスで現在使用されているIPアドレスにTCPポート80を転送するようにルータを設定します。これを頻繁に行う場合は、DHCPではなくSPAデバイスでスタティックIPアドレスを使用します。ポート転送の詳細については、ルータのマニュアルを参照してください。

SPAデバイスのWebページに外部からアクセスするには、ルータの外部IPアドレスに接続します。ルータの外部IPアドレスを判別するには、ホームネットワークに接続し、ルータのWANアドレスを確認する必要があります。

**Q.ロックされたSPAデバイスのパスワードを取得するにはどうすればよいのですか。
。利用可能な選択肢はどれか？**

- オプション1:4の手順でパスワードをリセットで**きます**。ユニットをリセットすると、すべての設定が消去され、デバイスは工場出荷時のデフォルトに戻ります。
- オプション2：サービスプロバイダーに連絡するか、デバイスを提供したユーザにパスワードを要求することをお勧めします。

Q. SPAデバイスがNATを使用するルータの背後にあります。IPを使用してコールし、他のユニットが鳴りますが、音声はありません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。

- オプション 1[Line]タブの設定で、[Nat Mapping Enable]を[yes]に変更します。[SIP]タブで、[Substitute VIA Addr]を[yes]に、[EXT IP]をルータのWAN IPに変更します。
- オプション2:STUNを使用できます。STUNは対称NATルータでは動作しません。

**Q.ダイヤルトーンの問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。
。**

**A.ダイヤルトーン信号は、サービスプロバイダーのプロキシへの登録に成功する必要があります。
。登録ステータスは、Web GUIの情報ページに表示されます。**

ダイヤルトーンがない場合は、次の手順を実行します。

1. ケーブル接続を確認し、インターネット接続を確認します。
2. ユニットのリブートします。
3. ダイヤルトーンが戻ると、WAN IPが変更され、SPAデバイスが再登録されない可能性があります。
4. デフォルト値の3600分よりも少ない登録有効期限を防止します。

Q. SPA製品とトラブルシューティングに関するフォーラムやディスカッショングループはありますか。Webリンクを使用できますか。

A.フォーラムやディスカッショングループには、次のようなものがあります。

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q.デバッグのためにイーサネットトラフィックをキャプチャするには、スニファソフトウェアが必要です。提案できるか？

A. WireSharkなど、インターネット上で利用可能な無料のスニファソフトウェアアプリケーションがいくつかあります。

PCとSPAデバイスを10baseTハブに接続します。

Q.宛先番号を入力した直後にSPAデバイスがダイヤルしないのはなぜですか。

- ・オプション1:#を押すか、ダイヤルプランを変更して、ダイヤルする番号の正確なパターンを設定できます。
- ・オプション2桁間ロングタイマーまたは桁間ショートタイマーを調整することもできます。
<Interdigit_Short_Timer>は、少なくとも1つの候補数字シーケンスがダイヤルされた時点で完了している場合に、ダイヤルされた数字間で許容されるデフォルトの最大時間(秒)を指定します。<Interdigit_Long_Timer>は、候補数字シーケンスがまだ完了していない場合に、ダイヤルした数字間で許可されるデフォルトの最大時間(秒)を指定します。

注：候補番号のシーケンスの説明については、DialPlanパラメータを確認してください。

Q.デバイスのFXSポートがPBXに接続されている場合、SPAはどのように「切断」を示しますか。

A. SPAデバイスは発呼側制御を生成します (CPC : デフォルトでは無効)。

これを有効にするには、次の手順を実行します。

1. web config-utilityに移動します。
2. [地域]タブで、CPC期間の値を0以外の値に変更します。
3. SPAデバイスが着信側の場合、CPCの期間は、ダイヤルトーンが再び聞こえる前の電圧降下期間です。

Q.アナログハンドセットで点滅しているボイスメールライトを無効にするにはどうすればよいですか。

A.次の手順を順番に試してください。

1. <VMWI Refresh Intvl > = 0、電話にVMWIステータスを更新しない
2. <VMWI Ring Policy > =新しいVMが到着し、メールボックスのサイズが拡大した場合にのみ呼び出し音が鳴ります
3. <VMWI Ring Splash Len > = 0、VWMIでリングしない
4. <VMWI Serv > = no、VMWIサービスを完全に無効にします

Q.異なるインピーダンス値を変更しても鳴らない英国の電話機をトラブルシューティングするにはどうすればよいのですか。

A.次の手順を実行します。

1. <リング波形> =台形を変更します。
2. 問題が解決しない場合は、<リング電圧>を90に増やしてください。この変更を必要とするアナログ電話の例は、カナダのSanyod CLT-2418です。

Q.発信者がオフィス外のボイスメールにアクセスできるようにするには、どうすればよいですか。

A.次の手順を実行します。

1. [SIP]タブをクリックします。
2. [< AA Dail Plan >]をオンにします。
3. 追加 |<50:vmm121>|
4. 設定を保存します。
5. システムにダイヤルして、ボイスメールにアクセスできることを確認します。