

Jabber for Windows が Windows 7 PC の音量を下げる

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Jabber for WindowsがWindows 7 PCの音量を下げる場合に発生する問題について説明し、この問題に対するソリューションを提案します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Windows 7ボリュームコントロールオプション
- Cisco Jabber for Windows

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Windows 7
- Cisco Jabber for Windows

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

Cisco Jabber for Windowsは、Windows 7 PCの音量を下げます。

一般的なシナリオを次に示します。

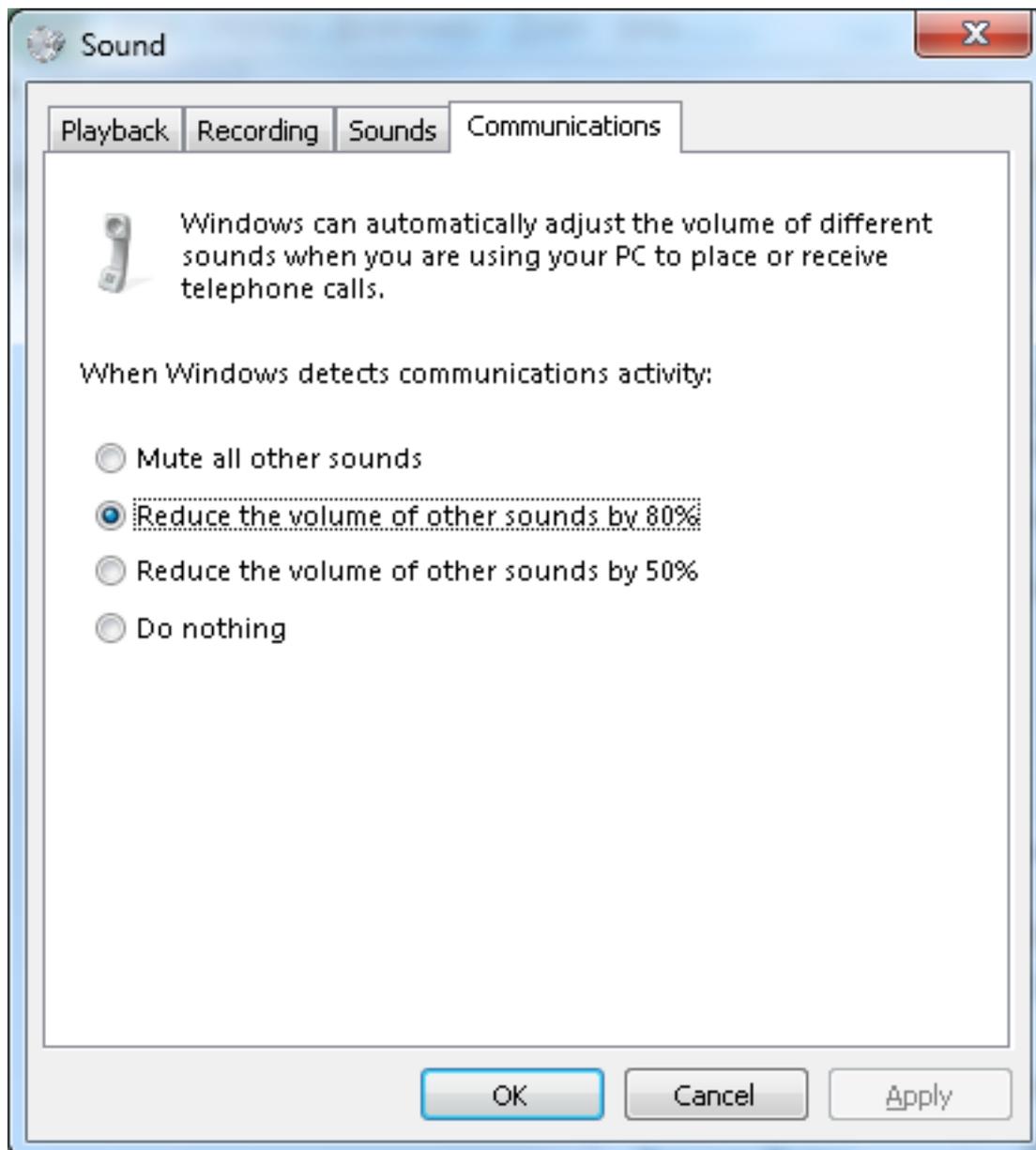
- テスト：YouTubeなどのWebサーバから音声を聞きます。
- Jabber通話を開始します。Webサーバからの音声ダウンします。
- コールの停止：Webサーバからの音声バックアップされます。

Jabberコール以外のオーディオボリュームが減少すると、「ダッキング」と呼ばれる動作が予想されます。[ストリーム減衰または音声ダッキング](#)は、VoIPおよびユニファイドコミュニケーションアプリケーションを対象としたWindows 7の新機能です。デフォルトでは、オペレーティングシステム(OS)は、電話などの通信ストリームがコンピュータを介して通信デバイス上で受信されるときに、オーディオストリームの強度を低下させる。

解決方法

ダッキングはOS設定です。調整するには、次の手順を実行します。

1. タスクバーの右下にある[オーディオ]アイコンを右クリックします。
- 2.
3. ドロップダウンリストで[Playback devices]を選択し、ポップアップウィンドウの[Communications]タブをクリックします。
- 4.
5. この動作をオフにするには、[Do nothing]オプションボタンをクリックします。



前述のように設定を調整してもコールの量が少ない場合は、原因となる可能性のあるボリュームコントロールがいくつかあります。

- タスクバーの右下隅にある[オーディオ]アイコンを右クリックし、ポップアップウィンドウの下部にある[ボリュームミキサーを開く]ボタンをクリックします。スピーカーとJabberの音量スライダー（ここでチャットと呼ぶ）が最大に設定されていることを確認します。
-
- 同じウィンドウの[スピーカー]アイコンをダブルクリックして、スピーカーのプロパティを確認することもできます。これは、おそらくボリュームの減少の原因ではありませんが、役立つ可能性があります。[低音ブースト]、[部屋の補正]、および[ラウドネスイコライゼーション]を選択します。
-
- 一部のオーディオデバイスでは、デバイス自体の音量を設定できます。使用しているデバイスにこの機能がある場合は、それが最大に設定されていることを確認します。
-
- また、通話相手が選択されていないマイクに話している可能性もあります。これは、Jabberがまだグループ化されたデバイス選択をサポートしていないために問題である可能性があります。たとえば、特定のデバイスのヘッドホンとマイクを選択し、内蔵マイク（Jabberセッション中にマシンに接続されていないデバイス）を使用して新しいカメラを接

続すると、ヘッドセットのスピーカーとカメラのマイクが使用されます。これにより、コールの相手側のボリュームが小さくなります。[File] > [Options] > [Audio]に移動し、Jabberで現在選択されているデバイスを確認します。

ハードウェアの問題を解消するために、新しいヘッドセットまたは別のヘッドセットを試すこともできます。

関連情報

- [Cisco Jabber for Windows 9.2.x インストールおよび設定ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)