

Jabber for Windows の FAQ : Jabber for Windows で受け取るエラー コードの定義は何ですか。

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Cisco Jabber for Windows で受信するエラー コードの定義について](#)

[サービス ID](#)

[システム サービス \(サービス ID 1000 \) のエラー コード](#)

[コンタクト サービス \(サービス ID 1100 \) のエラー コード](#)

[IM サービス \(サービス ID 1200 \) のエラー コード](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Jabber for Windows のエラー ウィンドウで受信するエラー コードと、その意味について説明します。

前提条件

要件

Cisco Jabber for Windows に関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Jabber for Windows バージョン 9.1.x および 9.2.x に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

Cisco Jabber for Windows で受信するエラー コードの定義について

Cisco Jabber for Windows のエラー コードは次の形式で表示されます。

サービス ID

次の表に、さまざまなサービス ID、サービス名、および説明を示します。

サービス ID	Service Name	説明
1,000	システム サービス	これは、他のすべてのサービスを開始してログイン プロセスを統制するメインの Jabber サービスです。
1100	コンタクト サービス	このサービスは、すべての連絡先の解決および検索を実行します。
1200	インスタント メッセージ (IM) およびプレゼンス サービス	このサービスは、プレゼンス (プライマリ) 認証に加え、すべてのプレゼンスおよび IM サービスを実行します。

この 3 つのサービスにはすべてエラー コードが関連付けられており、エラー コードの後半部分に表示されます。次に、各サービス ID のエラー コードの例をそれぞれ示します。

システム サービス (サービス ID 1000) のエラー コード

エラー コード	説明
1	[不明 (Unknown)]
0	機能セット (IM、コンタクト、テレフォニー、ボイスメール、履歴) を起動できません

コンタクト サービス (サービス ID 1100) のエラー コード

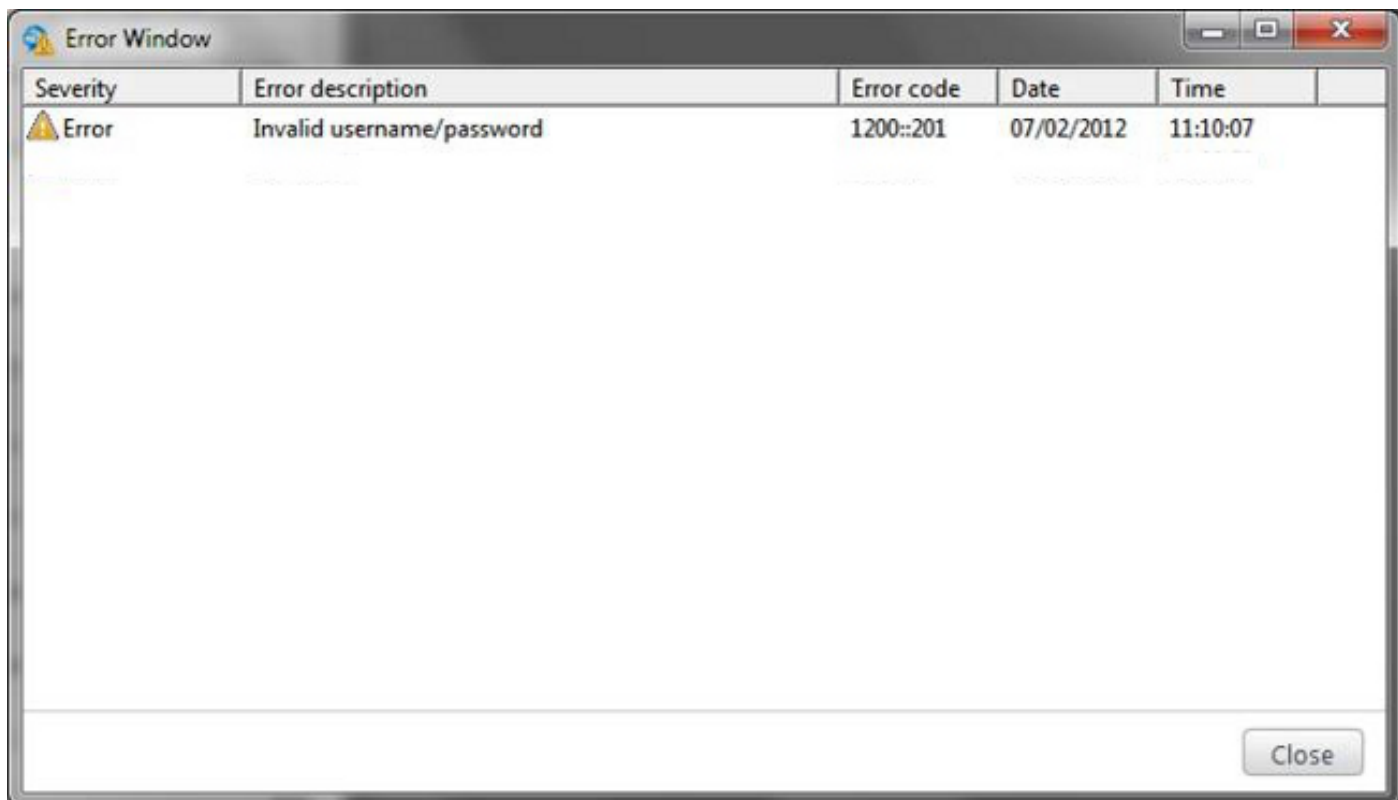
エラー コード	説明
1	[不明 (Unknown)]
0	連絡先の追加に失敗しました
3	フレンドリ名の設定に失敗しました
4	連絡先の削除に失敗しました

5	グループの追加に失敗しました。
6	グループの削除に失敗しました
7	連絡先グループの追加でサイズを超過しました
8	連絡先リストの追加でサイズを超過しました (連絡先の総数 = 1000、グループあたりの連絡先の総数 = 600)
9 ミリ秒	連絡先の移動に失敗しました
10	エンタープライズ グループの追加に失敗しました
11	エンタープライズ グループの削除に失敗しました

IM サービス (サービス ID 1200) のエラー コード

エラー コード	エラーの説明
1	[不明 (Unknown)]
200	不明なログインエラー
201	認証の失敗
202	内部サーバエラー
203	アカウント期限切れ
204	アップグレードが必要
205	サインオンがキャンセルされました
206	アカウントはロックされています
207	アカウントが非アクティブです
208	サーバに接続できません
300	サインオン タイムアウト
301	ユーザ名が指定されていません
302	パスワードが指定されていません
303	サーバが指定されていません
304	サインオン プロセスが失敗しました
400	サインオフ タイムアウト
401	サインオフ要求のエラー
402	シャットダウン障害
403	プレゼンス サービスの起動に失敗しました

たとえば、次のように 1200::201 がエラー ウィンドウに表示される場合は、認証の問題が発生しています (前述のエラー コードを参照) 。



The image shows a screenshot of a software window titled "Error Window". The window contains a table with the following data:

Severity	Error description	Error code	Date	Time
Error	Invalid username/password	1200::201	07/02/2012	11:10:07

The window also features a "Close" button in the bottom right corner.

1200 は IM およびプレゼンス サービスを指し、201 は認証エラーを指します。