

# Webex User Account Activation Email Not Receivedのトラブルシューティング

## 内容

### [概要](#)

### [背景説明](#)

### [Webex User Account Activation Email Not Receivedのトラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、Webexアカウントアクティベーション電子メールが受信されない問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

## 背景説明

このドキュメントでは、次のクエリの手順についても説明します。

- Webexユーザアカウントのアクティベーション電子メールが受信されませんでした。
- Webexアカウントアクティベーション電子メールを顧客に再送信する方法を教えてください。
- アクティベーション電子メールが受信されなかった問題をトラブルシューティングする方法

## Webex User Account Activation Email Not Receivedのトラブルシューティング

電子メールを受信しなかった場合は、手順に従ってWebexアカウントをアクティブにします。

ステップ1：電子メールがスパム/ジャンクフォルダにないこと、およびメールサーバが次の電子メールをブロックしていないことを確認します。

- webex.com
- em.webex.com

ステップ2：次のIPアドレスをホワイトリストに表示します。

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Webexユーザ：

アクティベーション電子メールを再送信するには、次の手順を実行します。

ステップ1:Webブラウザで<https://web.webex.com>に移動[します。](#)

ステップ2: Webex Onlineアカウントに使用された電子メールアドレスを入力し、[続行]を[選択](#)します。

ステップ3:[WebExにサインイン]ページで、パスワードを入力し、[サインイン]を[選択](#)します。

ステップ4:[Your account is pending activation]ページで、図に示すように[Resend]リンクをクリックします。



アカウントの有効化の手順が送信されます。

注：アカウントがアクティブになるまで、アカウントのアクティブ化保留中の電子メールを取得し続けます。

引き続きアクティベーションの電子メールが届かない場合は、テクニカルサポートにお問い合わせ[合わせ](#)てください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。