

名前によるダイヤルの動作の理解

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[名前によるダイヤルの動作](#)

はじめに

このドキュメントでは、ユーザ名をフィルタリングする際に、自動応答メニューオプションまたはモニタ対象の回線で名前によるダイヤルがどのように機能するかについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Calling
- コントロールハブ
- 自動応答の設定
- 回線のモニタリング

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のハードウェアまたはソフトウェアの要件に限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

管理者は、名前によるダイヤル機能を自動応答のキーパッド番号に割り当てるオプションを使用できます。これにより、発信者は、割り当てられた内線番号が不明な場合にユーザ名を検索できます。

発信者IDのもう1つの用途は、ユーザをモニタする必要がある場合です。マルチプラットフォーム

電話(MPP)またはキー拡張モジュール(KEM)に表示するユーザを組織から選択できます。

名前によるダイヤルの動作

TACでは通常、発信者が、名前が組織内で繰り返されない場合でも、自動応答メニューでの名前によるダイヤルの検索またはモニタ対象の回線でのユーザ検索で、特定のユーザ名を見つけられないというサービスリクエストを受け取ります。たとえば、発信者がDaniel Mendesを探し、組織内の唯一のDanielであるにもかかわらず、発信者には、パーティが見つからなかったことを示すメッセージエラーが表示されます。

ただし、設定を確認すると、発信者ID名と姓がユーザの詳細名と一致していないことがよくあります。



Daniel Mendes

● Active

@gmail.com • Member of New York

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

User details

Name	Daniel Mendes	
Email	@gmail.com	
Location	New York	▼
Preferred Email Language	English - American English	Using location settings
Name Labels	Status: Not enrolled Organization Setting: Off	

ユーザ詳細画面

Daniel Mend... Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Other number from organization

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

- Direct line: +13317177689, Ext 405
- Location number: +13317177689
- Custom number from organization

Select Number ▼

External caller ID name

- Direct line: Jane Doe
- Location external caller ID name: New York
- Other external caller ID name

Caller ID first name

Jane ×

Caller ID last name

Doe ×

前の例では、アカウント名がDaniel Mendesで、発信者ID名がJane Doeであることがわかります。そのため、ユーザが自動応答コール中に導入されたとき、ダニエルが組織内で唯一の人物であっても、彼に適した人物が見つかりませんでした。

名前が電話のキーパッドに入力されると、サーバはエントリ名を検索し、アカウント名ではなく、ユーザに設定された発信者IDの名と発信者IDの姓に含まれるデータと比較します。

したがって、発信者がJaneを探す場合、コールはDaniel Mendesに転送されます。

このシナリオは、アカウントの所有者が変更されたり、発信者IDパラメータに他のデータが入力されたりした場合によく見られます。

管理者は、アカウント名が発信者ID名と一致することを常に確認することをお勧めします。確認されると、発信者はユーザを見つけることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。