

PSTNを使用した誤ったCallerIDの解決

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[コントロールハブからのPSTN接続タイプの識別](#)

[ユーザがシスコの通話プランを有効にしているかどうかを確認する](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco PSTNを使用して発信コールで誤った発信者IDを解決する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Calling
- 制御ハブ

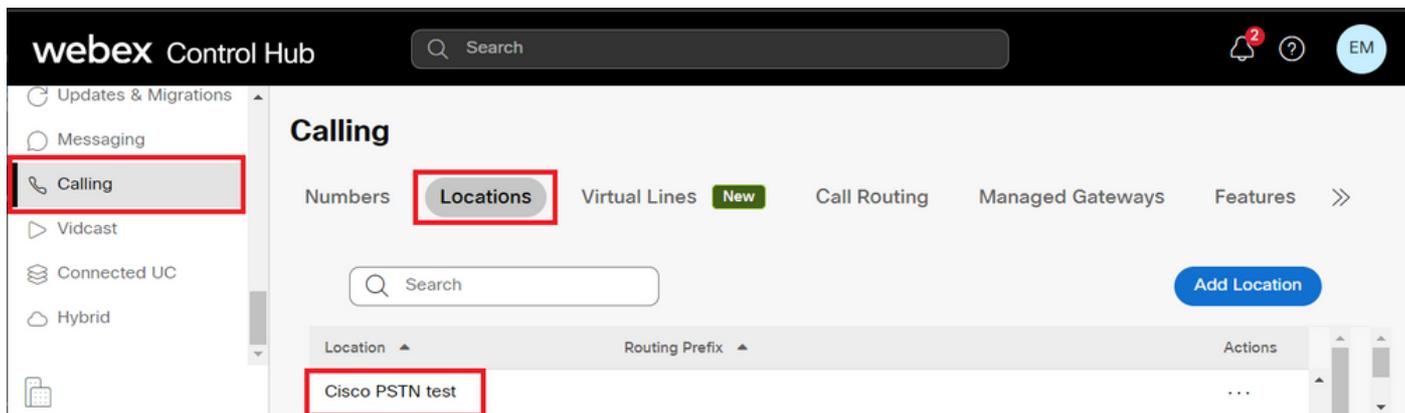
使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco PSTNを使用するロケーションのみに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

コントロールハブからのPSTN接続タイプの識別

ステップ 1 : Control Hub>Calling>Locationlocationの順に移動し、該当する番号が属するLocationを選択します。



ステップ 2 : Locationページで、PSTN Connectiontypeを見つけることができます。



ユーザがシスコの通話プランを有効にしているかどうかを確認する

最初に、ユーザが発信者IDに関する問題を抱えているかどうか、およびシスコの通話プランを持っているかどうかを確認する必要があります。

ステップ 1 : Usersに移動し、ユーザを選択します。

webex Control Hub

Search

Webex Experience

Analytics

Troubleshooting

Reports

MANAGEMENT

Users

Groups

Users

Users Licenses Contacts

Users External administrators

Search by name or email or Filter 37 users Send invitations

First / Last name	Email	Status	Administrator roles
User1 PSTN		Active	

ステップ 2 : Callingタブ> Call Handling> Outgoing call permissionsの順に移動します。

User1 PSTN Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast Action

Call handling

Anonymous call rejection Reject incoming calls with blocked caller IDs

Incoming call permissions Default settings >

Outgoing call permissions Turned on custom settings >

Call forwarding Not forwarding calls >

Call waiting Receive another call during a call

Call intercept Disabled >

ステップ 3 : ユーザがシスコの通話プランを有効にしたことを確認します。

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Cisco Calling Plan

This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

ステップ 4 : シスコの通話プランが有効になっていることを確認したら、ユーザの発信者IDを確認する必要があります。Callingタブに戻り、Caller IDを選択します。

User1 PSTN
Active Member of Cisco PSTN test

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Calling template applied: None

Numbers		
Directory numbers	Number	Extension
Type		
Primary		1150
+		
Caller ID	Assigned number :	
Emergency callback number	User's phone number :	

ステップ 5 : 発信者IDの設定を確認します。

User1 PSTN
Active ciscowebexcalling+user1pstn@gmail.com Member of Cisco PSTN test

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Caller ID

External caller ID phone number

Direct line: +120 , Ext 1150

Location number: +120

Assigned number from user's location

User1 PSTN (+120 , Ext... v

External caller ID name

Direct line: User1 PSTN

Location external caller ID name: Cisco PSTN test

Other external caller ID name

Caller ID first name User1 x

Caller ID last name PSTN x

発信者IDが正しく設定されているにもかかわらず、発信コールで誤った発信者IDが表示されている場合は、CNAMを変更するために[Cisco PSTNサポートチーム](#)でサービスリクエストをオープンする必要があります。

関連情報

- [Cisco PSTNサポートチーム](#)
- [ユーザーとワークスペースの発信者IDオプションを指定する](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。