

# アクセスコードを使用した国際通話の設定とダイヤル

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[国際通話の認証コードの使用](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、アクセスコードを使用して国際電話を設定およびダイヤルする方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントで説明されている設定を行うには、admin.webex.comへのアクセス権を持つ完全な管理者が必要です。

- Webexの発信側組織であること
- Webex通話プランが設定されている必要があります。

### 使用するコンポーネント

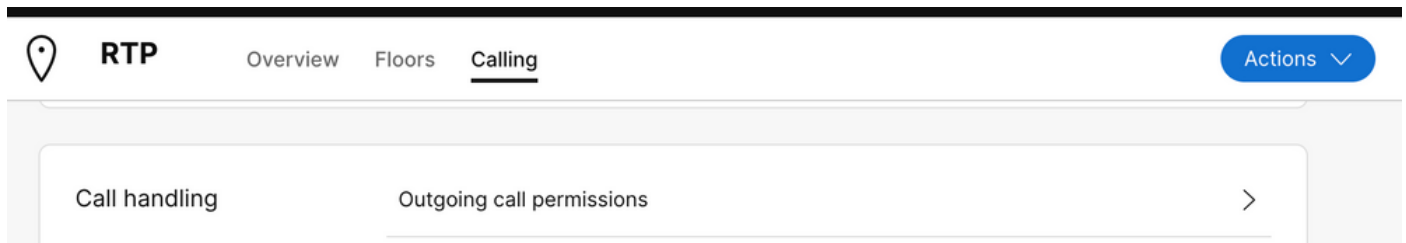
このドキュメントは、特定のハードウェアまたはソフトウェアバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

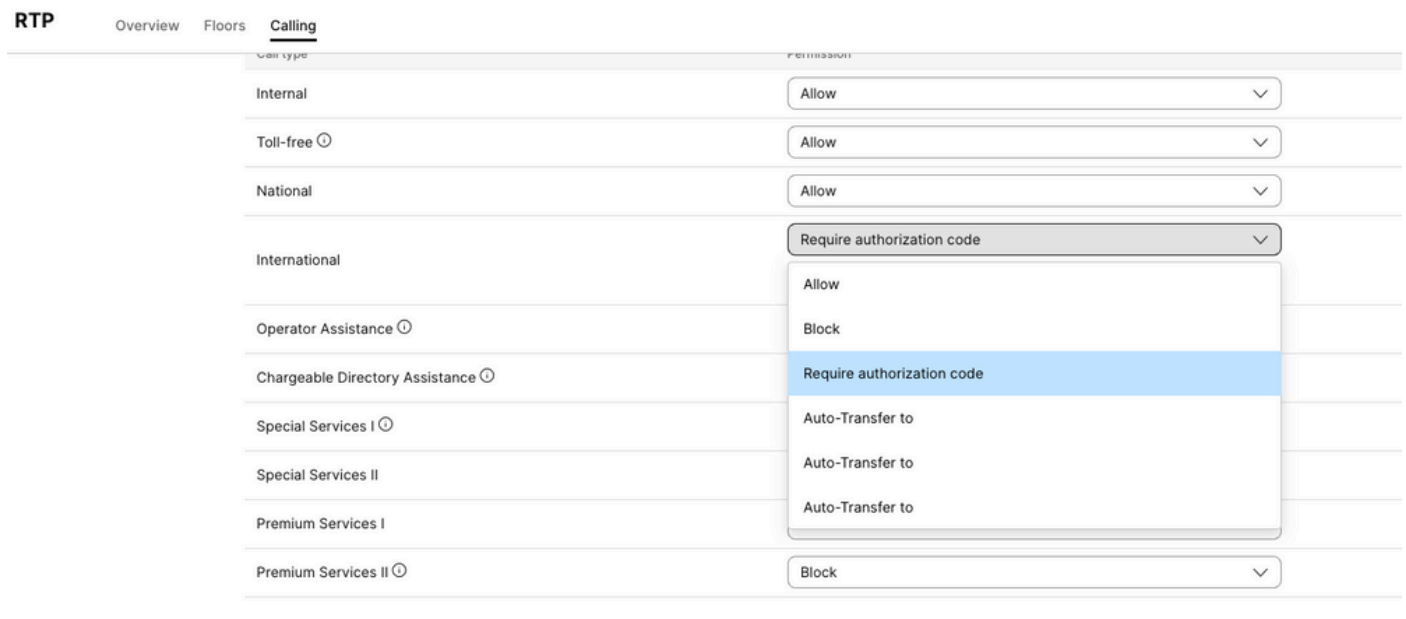
## 設定

認証コードを使用して国際通話を設定するには、次の手順を実行します。

1. admin.webex.comにログインし、Locationsに移動します。国際通話を有効にする場所を選択します。
2. [コール処理のアクセス許可]まで下にスクロールし、[発信コールのアクセス許可]を選択します。



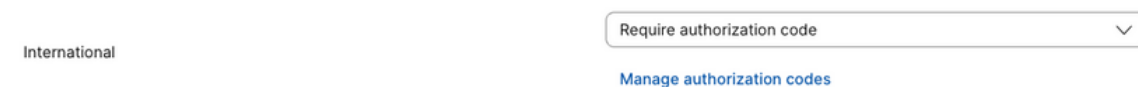
3. このオプションの下で、[国際通話]に移動し、ドロップダウンの下で組織のニーズに適したオプションを選択します。



4. [許可]を選択すると、ダイヤルされたすべての国際コールが自動的に許可されます。

## 国際通話の認証コードの使用

オプションrequire authorization codeを選択した場合は、追加の手順を実行する必要があります。



1. [承認コード]セクションの[承認コードの管理]を選択し、ユーザーが国際ダイヤル時に使用する

コードを追加します。

Search

Add authorization code? X

Description \*

Call to Africa X

Example: Marketing's auth code

Code \* ⓘ

1234 X

Cancel Add

例

説明>アフリカへの発信  
コード> 1234

コードは2 ~ 6桁の数字で指定できます。

## 確認

設定が機能しており、ユーザが認証コードを使用して国際ダイヤルを実行できるかどうかを確認します。

- 最初に国際番号をダイヤルします。
- 音声再生され、承認コードが入力され、続いて#キーが入力されます。
- ユーザは、管理者が設定したのと同じ認証コードを入力するように要求されます。2つ目の音声再生され、音声コードが受け入れられるか、承認コードが受け入れられないかを知ら

せませす。

- 承認されると、コールを確立するための呼出音が再生されます。

## トラブルシューティング

トラブルシューティング：

1)認証コードが受け入れられない場合。

>管理者に連絡して、正しいコードを提供してください

>管理者に古いコードを削除し、新しいコードを再度追加するように依頼します

2)国際通話が失敗する

>この障害の最も一般的な原因は、発信コール権限でコールがブロックに設定されているためです。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。