

# Webexクライアントで音声の最初の3秒間が失われる問題を修正します。

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、WebEx Appのコールで発生する3秒間の遅延を解決する方法について説明します。

## 前提条件

WebexクライアントログをWebex Control Hubにプッシュし、TACが確認できるようにシスコの発信環境データファイルをケースにアップロードします。TACには、ユーザの電子メールアドレスと組織IDが必要です。

## 問題

Webexアプリの通話中に、最初の3秒間の音声が入力されません。

## 解決方法

ログシグニチャは、Webexクライアントログにあります。コールがバッファされたことを示しています。

「EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s to Recv first playback buffer after call connected」

この設定は、Product Server Manager(DSM)でWebex Control Hubポータルで無効にすることができます。

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。