

Unity Connection 単一受信ボックス機能リファレンス ガイド

内容

[概要](#)

[参照条件](#)

[Unity Connectionのリリースノート](#)

[シングルインボックスの設計ガイド](#)

[ユニファイドメッセージングのシステム要件](#)

[ユニファイドメッセージング機能に関するシスコのドキュメント](#)

[Unity Connection Single Inboxのトレーニング](#)

[トレース](#)

[トラブルシューティング](#)

[その他のOutlookの問題](#)

[一般的な不具合](#)

概要

このドキュメントでは、Single Inbox(Unity Connectionバージョン8.5.1以降の機能)のドキュメント参照を一元化します。これにより、Unified Messagingを使用して、Microsoft Exchangeのバージョンに基づいてWebDavまたはExchange Web Services(EWS)経由でボイスメッセージを同期できます。Single Inbox機能に関するCisco.comには大量のドキュメントがありますが、見つけるのが困難な場合があるため、このドキュメントの目的はアクセスしやすいためです。

参照条件

シングルインボックスのドキュメントで一般的に使用される参照用語のリストを次に示します。

- SIB – シングルインボックス
- BES - BlackBerry Enterprise Server
- EWS:Exchange Webサービス
- VMO - View Mail for Outlook
- NTLMv2 - NT LAN Managerバージョン2

Unity Connectionのリリースノート

この項では、Unity Connectionのさまざまなバージョンのリリースノートを参照します。

- [Unity Connectionバージョン8.5.1](#)
- [Unity Connectionバージョン8.6.2](#)

- [Unity Connectionバージョン9.0.1](#)
シングルインボックス機能は、インターネットプロトコルバージョン6(IPv6)をサポートします。[送信済みアイテムの交換]フォルダにボイスメッセージを入力するオプションがあります。6000ユーザのMicrosoft Office 365をサポートします。
- [Unity Connectionバージョン9.1.2](#)
6000ユーザのMicrosoft Office 365をサポートします。Wav 15をサポートしています。
- [Unity Connectionバージョン10.0](#)
- [Unity Connectionバージョン10.5.1](#)
Microsoft Office 365 Wav 15をサポートしています。NTLMv2をサポートしています。
- [Unity Connectionバージョン10.5.2](#)

シングルインボックスの設計ガイド

このセクションでは、シングルインボックスのデザインガイドについて説明します。

- [Unity Connectionバージョン8.x](#)
- [Unity Connectionバージョン9.x](#)
- [Unity Connectionバージョン10.x](#)

ユニファイドメッセージングのシステム要件

この項では、ユニファイドメッセージングのシステム要件について説明します。

- [Unity Connectionバージョン8.x](#)
- [Unity Connectionバージョン9.x](#)
- [Unity Connectionバージョン10.x](#)

ユニファイドメッセージング機能に関するシスコのドキュメント

この項では、ユニファイドメッセージングの機能を説明する記事を参照します。

- [Unity Connectionバージョン8.x](#)
- [Unity Connectionバージョン9.x](#)
- [Unity Connectionバージョン10.x](#)

Unity Connection Single Inboxのトレーニング

このセクションでは、機能のリリース時に作成されたUnity Connection Single Inboxのトレーニングビデオへのリンクを提供します。そのため、使用可能な機能の最新バージョンは表示されません。

- [概要](#)
- [サーバ自動検出](#) (これは.exeファイルです)
- [メッセージアクション](#)
- [ユーザエクスペリエンス](#)
- [トラブルシューティング](#) (これは.exeファイルです)

- [診断](#) (これは.exeファイルです)
- [Office 365ビデオを含む単一受信トレイ](#)
- [Office 365 PowerPointスライド付き単一受信トレイ](#)
- [Office 365デモのシングルインボックス](#)
- [Office 365の単一受信トレイのトラブルシューティング](#)

トレース

このセクションでは、Microsoft Exchange 2013、2010、2007、および2003の単一受信トレイトレースについて説明します。

これらのマイクロトレースは、Cisco Unity Connection Serviceability Webページで有効にする必要があります。

[Trace] > [Micro Trace]に移動し、次の項目を有効にします。

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync:10 ~ 23
- CsEws:10 ~ 14
- CsWebDav:10 ~ 14 (Exchange 2003を使用している場合のみ)

次に、リアルタイム監視ツール(RTMT)を使用して、次のトレースを収集します。

- Connection Mailbox Sync
- Connection Tomcat

トラブルシューティング

この項では、単一受信トレイの問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

- [単一受信トレイの複数のトラブルシューティングシナリオを説明する記事](#)
- [ロードバランサに関する単一受信トレイの問題を説明する記事](#)
- [Microsoft OutlookとMicrosoft Office 365のメッセージ配信または更新プログラムについて説明する記事](#)
- [EWSを使用して、問題がUnity ConnectionまたはMicrosoft Exchange側の問題であるかどうかを確認する方法を説明する記事](#)

その他のOutlookの問題

ここでは、Microsoft Outlookに関する他の問題について説明します。

[Outlook でエラーが表示され VoiceMessage.wav ファイルを作成できない](#)

一般的な不具合

このセクションでは、シングルインボックスに関連する一般的な不具合について説明します。

注：このリストはすべての不具合を網羅しているわけではなく、ほとんどをリストしていません。

- [Office 365 Wav 15修正](#)
- [UC Single Inbox with Office 365 「An Internal server error Occurred」](#)
- [Office 365:Wave 15 Office 365準拠](#)
- [Unity Connection Office 365のユーザテンプレートに「サービス機能」がない](#)
- [Office 365:CuMbxSyncログから誤ったエラーを削除](#)
- [Office 365:Office 365のパートナーEWS URL/RTT/Request Idの機能拡張](#)
- [\[接続\]からOffice 365にpingすると、\[テスト\]ボタンにエラーが表示されます](#)
- [Outlook/Single Inboxから削除する場合、ハード削除は無視されます](#)
- [SMTPリレーとSIB同期アドレスが同じ場合、Unity Connectionは警告する必要があります](#)
- [SIB UMサービスをユーザに適用してすべてのメッセージを未読にする](#)
- [Outlookからメッセージを読み取ってもMWIがオフにならない - Single Inbox](#)
- [SIB:Exchangeでは、メッセージが受信トレイサブフォルダに移動され、メッセージが削除されます](#)
- [BESを介したBlackberryデバイスへのSIBメッセージ同期の遅延](#)
- [VMOアイコン機能はSIBユーザには機能しません](#)