

Webexコールでのキー拡張モジュールの問題のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[一般的な設定上の問題](#)

[電話機に正しいKEMタイプが設定されていることを確認します](#)

[コントロールハブの設定](#)

[電源装置の互換性](#)

[確認](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Webex Calling(WxC)に登録されている電話機のキー拡張モジュール(KEM)に関する最も一般的な問題について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Calling
- コントロールハブ
- Cisco電話

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

キー拡張モジュールは、IP電話の機能を拡張します。その目的は、スピードダイヤル、電話番号(DN)、またはプログラム可能な機能キーの追加キーを8800 IP Phoneに提供することです。

一般的な設定上の問題

電話機に正しいKEMタイプが設定されていることを確認します

ステップ1：電話のキーパッドから、Applicationsキーを押します

ステップ2： [User preferences] > [Attendant console] 設定> [KEM type] を選択します

ステップ3:キー拡張モジュールのタイプを選択します。

- ベケム
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

注：正しいモデルタイプは、KEMの背面から入手できます。

ステップ4:[Save] をクリックし、デバイスをリセットします

コントロールハブの設定

デバイスの設定を確認するには、[Control Hub] > [Devices] に移動し、KEMが接続されているデバイスを選択します。

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The main content area is titled 'Devices' and contains a search bar with the text 'Find devices by status, type, and more'. Below the search bar, there are statistics for 73 devices in total, with 34 Online, 0 Issues, 0 Expired, and 0 Status unavailable. A table lists the devices:

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

[Device]ページで、[Device Management] セクションに移動し、[Device Settings] を選択します。

Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

- Configure Lines Manage >
- Configure Layout Manage >
- Device Settings** Manage >

[Device Settings]で、[POE Mode] が[Maximum] に設定されていることを確認し、[Save] を選択します。

Device Settings ×

Off Hook Timer ⓘ

Phone Language ⓘ

POE Mode ⓘ

QoS ⓘ

Screensaver ⓘ ^

Screen Timeout

Rear USB Port ⓘ

VLANs ⓘ v

Wifi Network ⓘ v

電源装置の互換性

KEMに関する最も一般的な問題の1つは、POEに関連するものです。電話機でPOEを使用する場

合は、接続されているKEMに電力を供給できるだけの十分な電力が電話機に供給されていることを確認し、『[Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話管理ガイド](#)』の表4に示すように、電話機に接続されているKEMの数がサポートされていることを確認します。

確認

正しい設定が適用されたら、[Control Hub] > [Devices] から登録を確認できます。KEMステータスが[Online] になっていることを確認します。

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The 'Devices' tab is active, displaying a search bar and a summary of 73 devices in total. The status summary shows 25 Online, 25 Offline, and 2 Status unavailable devices. Below the summary, there is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Cisco 8800 A-KEM' device is highlighted with a red box.

Type	Product	Status
Accessories	Cisco 562 Standard Base	Online
Accessories	Cisco 8800 A-KEM	Online

KEMを設定するには、Control Hubの[Devices] タブからKEMが接続されているIP Phoneを選択します。

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The 'Devices' tab is active, displaying a search bar and a summary of 73 devices in total. The status summary shows 34 Online, 0 Issues, and 0 Expired devices. Below the summary, there is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Cisco 8851' device is highlighted with a red box.

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

[Device]ページで、[Device Management] セクションに移動し、[Device Layout] を選択します。

Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

 Configure Lines	Manage >
 Configure Layout	Manage >
 Device Settings	Manage >

[レイアウトの設定(Configure Layout)]ウィンドウで、正しいキー行の割り当てを設定できます。

関連情報

- [『Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phones Administration Guide』](#)
- [Cisco IP Phone 8800キー拡張モジュールデータシート](#)
- [シスコテクニカルサポートとドキュメント](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。