

# UCS M6ハードウェア上のCUCMに関するCPUエラーメッセージの検討

## 内容

[概要](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.5で見られる特定のCPU/プロセッサエラーメッセージについて説明します。

## 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUCM
- UCS

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CUCM 12.5およびUnified Computing System(UCS)M6に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

CUCMバージョン12.5の仮想マシン(VM)がIntel IceLake CPUモデル(Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx)を搭載したUCS M6世代ハードウェアで実行されている場合、サービスアビリティインターフェイスに次のエラーメッセージが表示されます。

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

AMD Milan CPUモデル(第3世代EPYC 7xx3)を搭載したUCS M6ハードウェアでも、同様の警

告が表示されます。

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

CUCM 12.5プラットフォームスタックを使用する他のアプリケーションでも、同様の警告が表示されます。

## 解決方法

これは既知の良性のエラーメッセージであり、無視しても問題ありません。

これはカーネル層のエラーメッセージです。これは、CUCM 12.5がCentOS7ディストリビューションから内部OSのカーネルを派生させているためです。

CentOS7がリリースされた時点では、M6サーバの最新のCPUモデルは、そのコミュニティによるテストにはまだ使用できませんでした。

このエラーメッセージを無効にする方法はありません。

これらのCPUを搭載したUCS M6は、互換性、最小ハードウェア仕様、およびVM配置に関するアプリケーションルールに準拠した場合に完全にサポートされます。

[CPU要件 : Cisco Collaboration Infrastructure Requirements](#)および[Cisco Collaboration Virtualization](#)

Technical Assistance Center(TAC)は、このエラーが発生したケースのサポートを拒否しません。複数のTAC SRとエスカレーションのケースに、同じ内容が記載されています。

## 関連情報

- [Cisco Unified Communications Managerリリース12.5\(1\)SU1アドミニストレーションガイド](#)
- [シスコテクニカルサポートおよびダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。