

アンブレースフルシャットダウン後のIMとプレゼンスの検証

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[アンブレースフルシャットダウンとは何か](#)

[異常なシャットダウンの発生の確認](#)

[IM&Pシステムの健全性の検証](#)

[Ungraceful Shutdown警告の無効化](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco IM and Presence(IM&P)で異常なシャットダウン警告が発生したときに実行する検証プロセスについて説明します

前提条件

要件

Cisco IM and Presence(IM&P)に関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco IM and Presence 14.0.1 SU2aに基づいています

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

アンブレースフルシャットダウンとは何か


IM&Pサーバがサポートされていない方法でシャットダウンまたは再起動されると、アンブレースフルシャットダウンが発生します。これには、次のような特徴があります。

- 停電
- VMwareの電源オフ
- VMwareリセット

- VMwareハードストップ

IM&Pをシャットダウンまたは再起動する適切な方法は、IM&PのCLIから `utils system shutdown` または `utils system restart` コマンドを実行することです。

リストされているutilsコマンドの詳細は、『Cisco [Command Line Interface Reference Guide](#)』を参照してください。

 注:IM&Pクラスタのリポートについては、この[ビデオ](#)を参照してください。

異常なシャットダウンの発生の確認

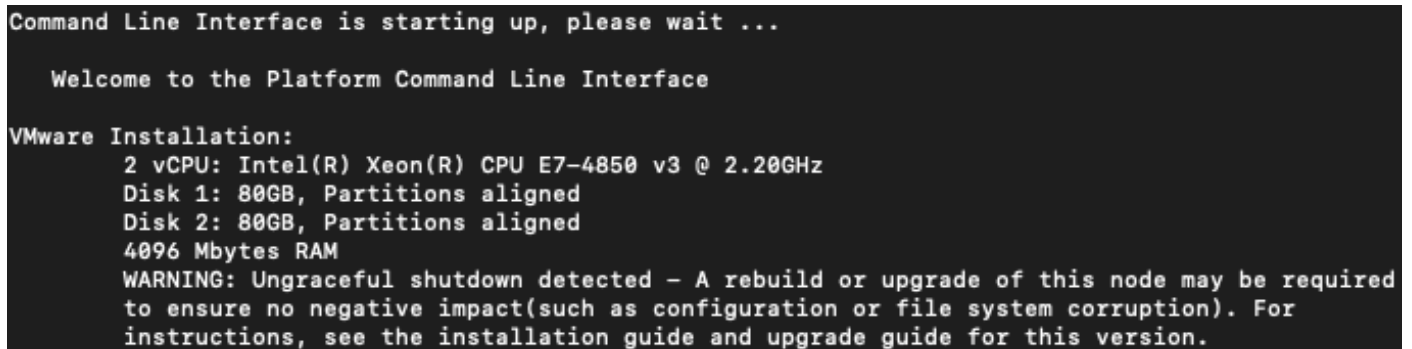
異常なシャットダウンが発生すると、Cisco IM and Presence AdministrationのWebサイトに警告メッセージが表示されます。



Cisco Unified CM IM and Presence Administration
System version: 14.0.1.12901-1
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz, disk 1: 80Gbytes, disk 2: 80Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned
 **WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.**

IM&P管理の警告

この警告は、SSHまたはVMWareコンソール経由でログインした場合にも表示されます。



```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
 Disk 1: 80GB, Partitions aligned
 Disk 2: 80GB, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
to ensure no negative impact(such as configuration or file system corruption). For
instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

CLIのアングレースフルシャットダウン

通常とは異なるシャットダウンが発生したことを確認するには、IM&P CLIにログインして `execute file view install system-history.log` を実行します。

`system-history.log` の出力を確認します。先に進むシャットダウンまたは再起動イベントなしで2つのBootイベントが連続して表示される場合、通常とは異なるシャットダウンが発生していません。

`admin:file view install system-history.log` (管理 : ファイルビューインストール `system-history.log`)

04/06/2023 13:04:36 | root:14.0.1.12901-1のインストールの成功

04/06/2023 13:42:21 | root:Shutdown 14.0.1.12901-1 Start

04/07/2023 04:51:49 | ルート : ブート14.0.1.12901-1開始

– 正常なシステム再起動の例 –

07/20/2023 10:22:48 | root:14.0.1.12901-1を再起動します。開始

07/20/2023 10:24:35 | ルート : ブート14.0.1.12901-1開始

07/20/2023 10:50:50 | root:14.0.1.12901-1を再起動します。開始


– アンブレスフルシャットダウンの例 –

07/20/2023 10:52:43 | ルート : ブート14.0.1.12901-1開始


07/20/2023 11:06:50 | ルート : ブート14.0.1.12901-1開始

IM&Pシステムの健全性の検証

影響を受けるサーバの整合性を確認するには、次の手順を実行します。


 注 : 次の手順は停止時間中に実行することをお勧めします

- まず、IM&PバージョンのリカバリISOをダウンロードし、[ファイルシステムチェックを実行](#)します。

 注 : リカバリISOはsoftware.cisco.comにあります。リカバリISOは、ご使用のIM&Pと互換性のあるCUCMバージョンの下にリストされています。

- ファイルシステムの確認が完了したら、該当するIM&P CLIにログインし、上記のコマンドを実行します。すべてのコマンド出力にエラーや障害がないことを確認します。
 - `utils service`リスト
 - `utils imdb_replication`ステータス
 - `utils diagnose test`
 - ネットワーククラスタの表示
 - `show tech dbintegrity` (隠し)
 - `utils ntp status`
 - `utils ha`ステータス
- 次に、IM&PパブリックCLIにログインし、リストされているコマンドを実行します。データベースレプリケーションにエラーや不一致がないことを確認します。
 - `utils dbreplication`ステータス


- `utils dbreplication runtimestate`
-

 警告：異常なシャットダウンイベントが発生している間は、サーバが破損している可能性があります。その結果、サーバを再構築する必要があります。このため、ノードが予期せずリブートまたはシャットダウンされると、`ungraceful shutdown`警告が表示されます。

Ungraceful Shutdown警告の無効化

システムのヘルスチェックがすべて完了したら、影響を受けたノードで上記のコマンドを実行して、アングレースフルシャットダウンの警告を無効にします。

- `utils ungraceful warn`の無効化

 注:IM&Pで12.5.1 SU6および14.0.1 SU2より前のバージョンが実行されている場合は、Cisco Bug ID [CSCvy68211](#)を参照してください。これは、`utils ungraceful warn disable`コマンドを有効にするためにCOPファイルが必要であるためです。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。